PANITIA PELAKSANA NUSANTARA TOURISM EXPO 2026
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS SUMATERA UTARA

PANDUAN LOMBA **2026**

ROLEPLAY INDUSTRI PARIWISATA

Excellent Service in Tourism

PANDUAN RESMI PESERTA
Nusantara Tourism Expo 2026

Jl. Universitas No. 24 A, Padang Bulan, Kecamatan Medan Baru, Kota Medan, Sumatera Utara

A. GAMBARAN LOMBA

Kompetisi *roleplay* yang mensimulasikan layanan pada industri pariwisata dengan menekankan profesionalisme, komunikasi berbahasa Inggris, kemampuan *problem solving*, penguasaan peran, teamwork, dan manajemen waktu.

> **IDENTITAS SINGKAT**
> S*ervice and Handling Simulation in the Hospitality and Tourism Industry*

B. TEMA

Tema: Simulasi Pelayanan dan Penanganan Hospitality Tourism Industry

C. SYARAT DAN KETENTUAN PESERTA

Peserta	Siswa SMK/SMA
Format	Tim 4-8 orang.
Pendaftaran	Google Form panitia, 12 Oktober – 27 November 2026
Link Pendaftaran	https://forms.gle/cHUdLCrn6jmeNsbU9
Biaya pendaftaran	Rp50.000,00/Tim
Penghargaan	Juara 1, Juara 2, dan Juara 3.

Ketentuan peserta:

- Peserta wajib melakukan *roleplay* di bidang industri pariwisata, Pilihan Skenario: *Tour Guide, Receptionist Hotel, Travel Agent, Chef Complaint Handling, atau Tour Guide Tourist Emergency.*
- Bahasa yang digunakan dalam penampilan adalah Bahasa Indonesia & Bahasa Inggris.
- Durasi penampilan maksimal 6 menit.

D. TIMELINE LOMBA

TAHAPAN	WAKTU
Pendaftaran	12 Oktober - 27 November 2026
Technical Meeting dan Pengambilan No. Urut	28 November 2026
Performance Roleplay	2 Desember 2026
Pengumuman	3 Desember 2026

E. MEKANISME LOMBA

1. Lomba ini bernama Roleplay Industri Pariwisata, di mana setiap tim peserta akan memerankan skenario *roleplay* simulasi pelayanan atau penangan situasi di bidang industri pariwisata.
2. Peserta wajib memilih salah satu dari 5 (lima) pilihan tema skenario *roleplay* berikut untuk diperankan:
   - ✓ *Tour guide* membawa wisatawan
   - ✓ *Receptionist* menangani tamu hotel
   - ✓ *Travel agent* melayani *customer*
   - ✓ *Chef handling tourist complaint*
   - ✓ *Tour guide* menghadapi wisatawan yang tersesat
3. Seluruh penampilan roleplay wajib menggunakan bahasa inggris yang baik dan benar dengan durasi penampilan maksimal 6 (enam) menit.
4. Peralatan penunjang pribadi maupun properti berukuran kecil (seperti laptop, berkas/dokumen, brosur, *nametag*, atau perangkat pribadi lainnya) wajib disiapkan dan dibawa sendiri oleh peserta.
5. Saat penampilan berlangsung, peserta memperagakan masalah (*problem solving*) secara profesional sesuai dengan skenario dan bidang industri pariwisata yang dipilih.
6. Penilaian oleh juri dilakukan secara langsung (*live*) berdasarkan aspek grooming & profesionalisme, keterampilan komunikasi bahasa Inggris, penguasaan peran & problem solving, kerja sama tim (*teamwork*), serta manajemen waktu.

F. KETENTUAN TEKNIS

- Penampilan wajib berupa roleplay pada bidang industri pariwisata.
- Bahasa Indonesia maupun Bahasa Inggris digunakan sepanjang penampilan.
- Durasi maksimal 6 menit.
- Tim bertanggung jawab atas pembagian peran dan kesiapan dialog/skenario.
- Kepatuhan terhadap aturan waktu dan tata tertib menjadi bagian dari penilaian.

G. KRITERIA PENILAIAN

No	*Kriteria Penilaian*	*Indikator / Elemen yang Dinilai*	*Bobot*	*Nilai (1-100)*	*Nilai Tertimbang (Bobot × Nilai)*
1	*Grooming & Professional Attitude*	*Kerapian pakaian standar industri, kesopanan, bahasa tubuh, ramah, dan sikap profesional selama simulasi.*	*30%*		
2	*Communication & Language Skill*	*Kejelasan artikulasi, kelancaran berbahasa, penggunaan istilah standar industri (hospitality terms), dan empati.*	*30%*		
3	*Problem Solving & Mastery*	*Kemampuan menangani keluhan (handling complaint), ketepatan solusi, penguasaan produk/layanan, dan ketenangan diri.*	*25%*		
4	*Teamwork & Time Management*	*Pembagian peran antar anggota tim, kekompakan alur simulasi, dan efisiensi pemanfaatan waktu yang disediakan.*	*10%*		
TOTAL			*95%*		

Catatan: Total bobot kriteria pada acuan standar adalah 95%. Nilai akhir dihitung secara proporsional ke skala 100%.

H. PENGHARGAAN JUARA

1	Uang Tunai + Sertifikat
2	Uang Tunai + Sertifikat
3	Uang Tunai + Sertifikat

I. NARAHUBUNG

Panitia Pelaksana Nusantara Tourism Expo 2026: [**Lucid Oktavia Siahaan - +62 812-6955-8896].**