LAPORAN HASIL SURVEI
KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN
PROGRAM STUDI MAGISTER MATEMATIKA
TAHUN AKADEMIK 2025/2026

FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEDAN
2026

LEMBAR PENGESAHAN

Keterangan	Informasi
Nama Dokumen	Laporan Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan
Unit Pelaksana	Program Studi Magister Matematika, FMIPA Universitas Sumatera Utara
Periode Data	T.A. 2025/2026
Skala Penilaian	1 sampai 4
Status Dokumen	Rekapitulasi hasil survei tahunan
Penyusun	Gugus Kendali Mutu (GKM) S2 Matematika

Medan, 20 Juli 2026

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Dr. Syahriol Sitorus, M.IT

NIP.197103101997031004

Pelaksana GKM



Erwin, S.Si., M.Si.

NIP. 198712242021021001

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Survei Kepuasan Pengguna Lulusan merupakan salah satu instrumen evaluasi mutu untuk memperoleh umpan balik dari pihak pengguna terhadap kualitas lulusan Program Studi Magister Matematika FMIPA Universitas Sumatera Utara. Penilaian mencakup etika, kompetensi bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, komunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri. Hasil survei digunakan sebagai dasar untuk mempertahankan capaian yang baik dan mengidentifikasi kompetensi lulusan yang masih perlu ditingkatkan.

1.2 Tujuan Survei

Survei bertujuan menggambarkan tingkat kepuasan pengguna lulusan, mengidentifikasi kompetensi lulusan yang perlu dipertahankan atau ditingkatkan, serta menyediakan dasar terukur bagi evaluasi kurikulum dan peningkatan mutu lulusan secara berkala.

1.3 Ruang Lingkup

Laporan ini mencakup hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan T.A. 2025/2026 berdasarkan tahun pengisian pada timestamp. Penilaian terdiri atas tujuh indikator kompetensi lulusan dan dianalisis secara deskriptif menggunakan skala 1 sampai 4.

BAB II

METODOLOGI SURVEI

2.1 Responden dan Data Survei

Data T.A. 2025/2026 terdiri atas 7 respons pengguna lulusan yang valid. Setiap respons memberikan penilaian terhadap tujuh indikator, sehingga terdapat 49 penilaian indikator yang digunakan dalam rekapitulasi dan analisis.

2.2 Instrumen dan Indikator Penilaian

Tujuh indikator yang digunakan dalam survei disajikan pada Tabel 1. Masing-masing indikator dinilai menggunakan skala 1 sampai 4.

Tabel 1. Indikator Penilaian Survei Kepuasan Pengguna Lulusan.

No.	Indikator
1	Etika
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)
3	Kemampuan berbahasa asing
4	Penggunaan teknologi informasi
5	Kemampuan berkomunikasi
6	Kerjasama tim
7	Pengembangan diri

2.3 Skala Penilaian

Jawaban dikonversi ke skala 1-4, yaitu skor 1 = Kurang, skor 2 = Cukup, skor 3 = Baik, dan skor 4 = Sangat Baik. Interpretasi rata-rata menggunakan kriteria: >3,50 = Sangat Baik; >2,50-3,50 = Baik; >1,50-2,50 = Cukup; dan <=1,50 = Kurang.

2.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Rata-rata skor dihitung dari seluruh jawaban valid pada setiap indikator. Distribusi jawaban disajikan sebagai persentase skor 1 sampai 4. Komentar terbuka diringkas secara tematik untuk mendukung interpretasi hasil kuantitatif dan penetapan prioritas tindak lanjut.

BAB III

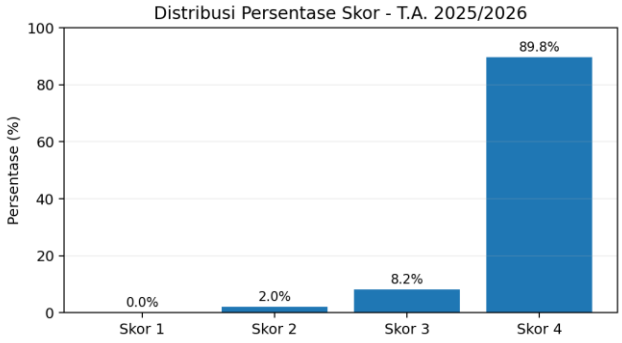
HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Gambaran Umum Hasil Survei

Rata-rata keseluruhan T.A. 2025/2026 adalah 3.88 dari skala 4 dan termasuk kategori Sangat Baik. Distribusi penilaian terdiri atas skor 1 sebesar 0.00%, skor 2 sebesar 2.04%, skor 3 sebesar 8.16%, dan skor 4 sebesar 89.80%. Dengan demikian, 97.96% penilaian berada pada skor Baik atau Sangat Baik.

3.2 Distribusi Penilaian Responden

Distribusi jawaban pada T.A. 2025/2026 disajikan pada Gambar 1. Grafik memperlihatkan proporsi masing-masing kategori penilaian dari seluruh 49 penilaian indikator.

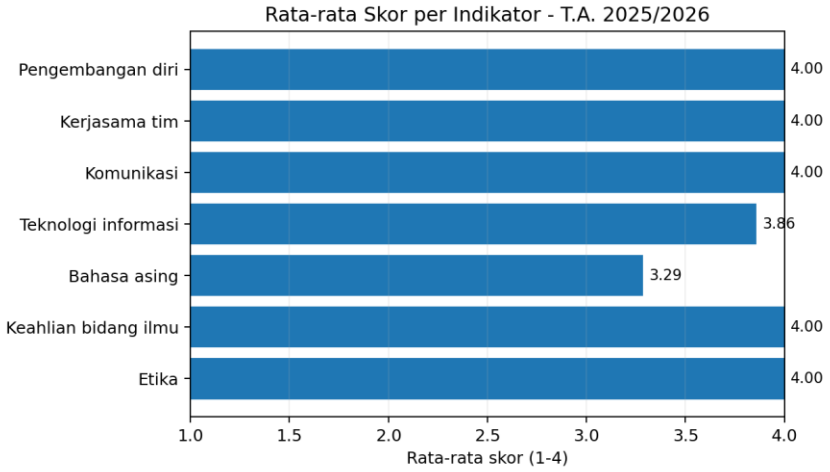


Gambar 1. Distribusi persentase skor T.A. 2025/2026.

Sebagaimana terlihat pada Gambar 1, penilaian didominasi oleh skor 3 dan 4 dengan gabungan sebesar 97.96%. Pola ini menunjukkan bahwa pengguna secara umum menilai kompetensi lulusan berada pada kategori baik hingga sangat baik.

3.3 Hasil Penilaian per Indikator

Perbandingan rata-rata skor tujuh indikator disajikan pada Gambar 2 dan dirangkum pada Tabel 2.



Gambar 2. Rata-rata skor per indikator T.A. 2025/2026.

Tabel 2. Rata-rata Skor per Indikator.

No.	Indikator	Rata-rata	Kategori
1	Etika	4.00	Sangat Baik
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	4.00	Sangat Baik
3	Kemampuan berbahasa asing	3.29	Baik
4	Penggunaan teknologi informasi	3.86	Sangat Baik
5	Kemampuan berkomunikasi	4.00	Sangat Baik
6	Kerjasama tim	4.00	Sangat Baik
7	Pengembangan diri	4.00	Sangat Baik

Gambar 2 dan Tabel 2 menunjukkan bahwa indikator dengan nilai tertinggi adalah Etika sebesar 4.00, sedangkan nilai relatif terendah terdapat pada Kemampuan berbahasa asing sebesar 3.29. Indikator dengan nilai relatif rendah menjadi fokus utama dalam penyusunan tindak lanjut.

3.4 Ringkasan Saran dan Masukan Pengguna Lulusan

Masukan terbuka dari pengguna lulusan pada periode ini diringkas sebagai berikut:

1. Perlu peningkatan kemampuan lisan berbahasa Inggris.
2. Terus memperbarui keahlian untuk menyesuaikan perkembangan zaman.
3. Mempertahankan semangat belajar dan ketangguhan dalam bekerja.

BAB IV

EVALUASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT

4.1 Evaluasi Tindak Lanjut Periode Sebelumnya

Dibandingkan T.A. 2024/2025, rata-rata keseluruhan berubah dari 3.88 menjadi 3.88 (-0.00 poin). Peningkatan terjadi pada Penggunaan teknologi informasi (3.83 menjadi 3.86; +0.02), Pengembangan diri (3.83 menjadi 4.00; +0.17). Penurunan terjadi pada Kemampuan berbahasa asing (3.50 menjadi 3.29; -0.21). Indikator yang relatif tetap adalah Etika (4.00), Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) (4.00), Kemampuan berkomunikasi (4.00), Kerjasama tim (4.00). Dua indikator dengan capaian relatif terendah pada T.A. 2025/2026 adalah Kemampuan berbahasa asing (3.29) dan Penggunaan teknologi informasi (3.86). Kedua indikator tersebut digunakan sebagai fokus pemantauan periode berikutnya, tanpa mengabaikan indikator lain yang mengalami penurunan.

4.2 Baseline dan Prioritas Tindak Lanjut

Hasil T.A. 2025/2026 digunakan sebagai baseline untuk periode berikutnya. Prioritas utama diarahkan pada dua indikator dengan rata-rata relatif terendah, yaitu Kemampuan berbahasa asing (3.29) dan Penggunaan teknologi informasi (3.86). Selain itu, indikator yang menunjukkan penurunan dibandingkan periode sebelumnya tetap dipantau. Capaian indikator yang telah sangat baik dipertahankan melalui evaluasi berkala.

4.3 Rencana Tindak Lanjut

Tabel 3. Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei.

No.	Prioritas	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Target
1	Kemampuan berbahasa asing	Menelaah kebutuhan penguatan kompetensi lulusan pada indikator berperingkat relatif terendah dan mengintegrasikannya dalam evaluasi pembelajaran/kurikulum.	Program Studi	Periode berikutnya
2	Masukan pengguna lulusan	Menyampaikan hasil dan masukan pengguna kepada pihak terkait sebagai bahan peningkatan kompetensi dan layanan akademik.	Program Studi/Unit terkait	Berkala
3	Pemantauan mutu	Melaksanakan survei kembali dan membandingkan capaian antarperiode sebagai bagian dari evaluasi PPEPP.	GKM/Program Studi	Setiap tahun

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Survei Kepuasan Pengguna Lulusan T.A. 2025/2026 menghasilkan rata-rata keseluruhan 3.88 dari skala 4 dengan kategori Sangat Baik. Indikator dengan capaian tertinggi adalah Etika (4.00), sedangkan indikator relatif terendah adalah Kemampuan berbahasa asing (3.29). Hasil ini menjadi dasar pemantauan dan peningkatan kompetensi lulusan pada periode berikutnya.

5.2 Rekomendasi

Program Studi disarankan mempertahankan indikator yang telah memperoleh penilaian sangat baik dan memprioritaskan penguatan kemampuan berbahasa asing, dengan tetap menindaklanjuti masukan pengguna serta memastikan survei dilaksanakan secara berkala.