LAPORAN HASIL SURVEI
KEPUASAN MITRA KERJA SAMA
PROGRAM STUDI MAGISTER MATEMATIKA
TAHUN 2025

FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEDAN
2026

LEMBAR PENGESAHAN

Keterangan	Informasi
Nama Dokumen	Laporan Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama
Unit Pelaksana	Program Studi Magister Matematika, FMIPA Universitas Sumatera Utara
Periode Data	Tahun 2025
Skala Penilaian	1 sampai 4
Status Dokumen	Rekapitulasi hasil survei tahunan
Penyusun	Gugus Kendali Mutu (GKM) S2 Matematika

Medan, 20 Juli 2026

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Dr. Syahriol Sitorus, M.IT

NIP.197103101997031004

Pelaksana GKM

Erwin, S.Si., M.Si.

NIP. 198712242021021001

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama merupakan salah satu instrumen evaluasi mutu untuk memperoleh umpan balik dari lembaga atau instansi mitra terhadap pelaksanaan kerja sama Program Studi Magister Matematika FMIPA Universitas Sumatera Utara. Penilaian mencakup respons pengelola kerja sama, dukungan pimpinan, kesesuaian pelaksanaan kerja sama, manfaat yang diperoleh, dan kesediaan mitra untuk kembali menjalin kerja sama. Hasil survei digunakan sebagai dasar evaluasi dan peningkatan mutu pengelolaan kemitraan.

1.2 Tujuan Survei

Survei bertujuan menggambarkan tingkat kepuasan mitra, mengidentifikasi aspek yang perlu dipertahankan atau ditingkatkan, serta menyediakan dasar terukur bagi tindak lanjut dan pengembangan kerja sama secara berkelanjutan.

1.3 Ruang Lingkup

Laporan ini mencakup hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama tahun 2025. Penilaian terdiri atas lima indikator dan dianalisis secara deskriptif menggunakan skala 1 sampai 4.

BAB II

METODOLOGI SURVEI

2.1 Responden dan Data Survei

Data tahun 2025 terdiri atas 11 respons mitra yang valid. Setiap respons memberikan penilaian terhadap lima indikator, sehingga terdapat 55 penilaian indikator yang digunakan dalam rekapitulasi dan analisis.

2.2 Instrumen dan Indikator Penilaian

Lima indikator yang digunakan dalam survei disajikan pada Tabel 1. Masing-masing indikator dinilai menggunakan skala 1 sampai 4.

Tabel 1. Indikator Penilaian Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama.

No.	Indikator
1	Respons staf kerja sama/program studi
2	Dukungan pimpinan fakultas/program studi
3	Kesesuaian pelaksanaan kerja sama
4	Manfaat yang diperoleh dari kerja sama
5	Kesediaan menjalin kembali kerja sama

2.3 Skala Penilaian

Jawaban dikonversi ke skala 1-4, yaitu skor 1 = Kurang Puas, skor 2 = Cukup Puas, skor 3 = Puas, dan skor 4 = Sangat Puas. Interpretasi rata-rata menggunakan kriteria: >3,50 = Sangat Puas; >2,50-3,50 = Puas; >1,50-2,50 = Cukup Puas; dan <=1,50 = Kurang Puas.

2.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Rata-rata skor dihitung dari seluruh jawaban valid pada setiap indikator. Distribusi jawaban disajikan sebagai persentase skor 1 sampai 4. Hasil dibandingkan antarindikator untuk menentukan aspek yang relatif kuat dan aspek yang perlu menjadi prioritas tindak lanjut.

BAB III

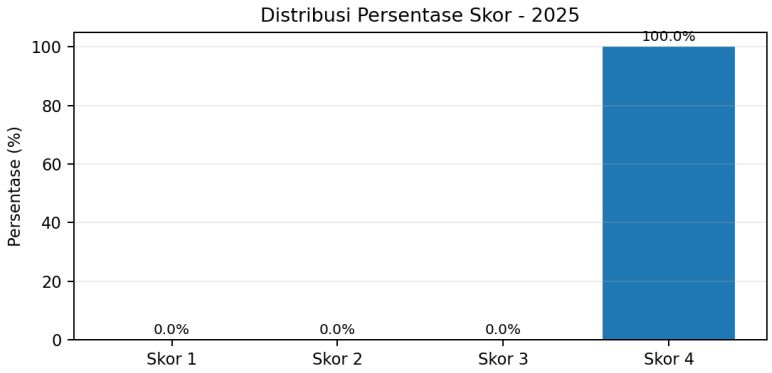
HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Gambaran Umum Hasil Survei

Rata-rata keseluruhan tahun 2025 adalah 4.00 dari skala 4 dan termasuk kategori Sangat Puas. Distribusi penilaian terdiri atas skor 1 sebesar 0.00%, skor 2 sebesar 0.00%, skor 3 sebesar 0.00%, dan skor 4 sebesar 100.00%. Dengan demikian, 100.00% penilaian berada pada kategori Puas atau Sangat Puas.

3.2 Distribusi Penilaian Responden

Distribusi jawaban tahun 2025 disajikan pada Gambar 1. Grafik memperlihatkan proporsi masing-masing skor dari seluruh 55 penilaian indikator.

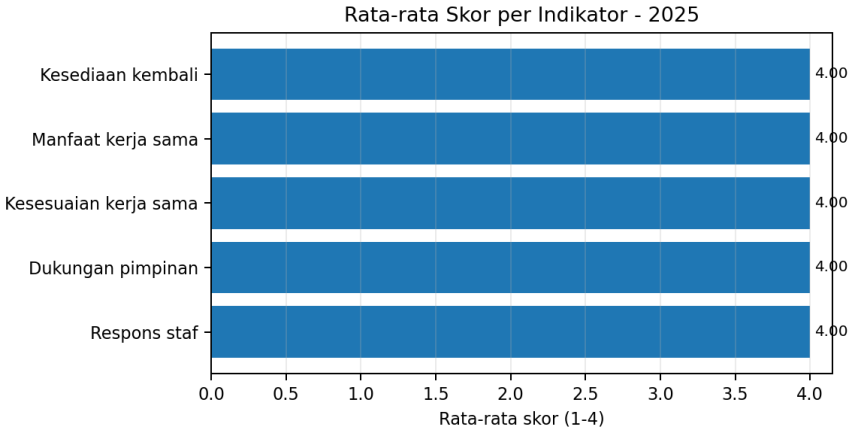


Gambar 1. Distribusi persentase skor tahun 2025.

Sebagaimana terlihat pada Gambar 1, penilaian didominasi oleh skor 3 dan 4 dengan gabungan sebesar 100.00%. Pola ini menunjukkan bahwa mitra secara umum memberikan penilaian positif terhadap pelaksanaan kerja sama.

3.3 Hasil Penilaian per Indikator

Perbandingan rata-rata skor lima indikator disajikan pada Gambar 2 dan dirangkum pada Tabel 2.



Gambar 2. Rata-rata skor per indikator tahun 2025.

Gambar 2 dan Tabel 2 menunjukkan bahwa seluruh indikator memperoleh rata-rata yang sama, yaitu 4.00, sehingga seluruh aspek berada pada kategori Sangat Puas. Capaian ini perlu dipertahankan melalui pemantauan mutu secara berkala.

Tabel 2. Rata-rata Skor per Indikator.

No.	Indikator	Rata-rata	Kategori
1	Respons staf kerja sama/program studi	4.00	Sangat Puas
2	Dukungan pimpinan fakultas/program studi	4.00	Sangat Puas
3	Kesesuaian pelaksanaan kerja sama	4.00	Sangat Puas
4	Manfaat yang diperoleh dari kerja sama	4.00	Sangat Puas
5	Kesediaan menjalin kembali kerja sama	4.00	Sangat Puas

BAB IV

EVALUASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT

4.1 Evaluasi Tindak Lanjut Periode Sebelumnya

Dibandingkan tahun 2024, rata-rata keseluruhan berubah dari 3.80 menjadi 4.00 (+0.20 poin). Perbandingan antarindikator menunjukkan perkembangan yang secara umum tetap tinggi. Aspek dengan nilai relatif terendah tetap dipantau agar peningkatan mutu kerja sama berlangsung secara konsisten.

4.2 Baseline dan Prioritas Tindak Lanjut

Hasil tahun 2025 digunakan sebagai baseline untuk periode berikutnya. Prioritas diarahkan pada indikator dengan rata-rata relatif terendah, yaitu Respons staf kerja sama/program studi (4.00), sedangkan indikator yang telah memperoleh capaian sangat tinggi tetap dipertahankan melalui evaluasi berkala.

4.3 Rencana Tindak Lanjut

Tabel 3. Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei.

No.	Prioritas	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Target
1	Respons staf kerja sama/program studi	Menelaah aspek pada indikator berperingkat relatif terendah dan mengintegrasikan hasilnya dalam evaluasi serta pengembangan kerja sama.	Program Studi	Periode berikutnya
2	Komunikasi dengan mitra	Menyampaikan hasil survei kepada pihak terkait dan memperkuat koordinasi dengan mitra untuk menjaga kebermanfaatan kerja sama.	Program Studi/Unit terkait	Berkala
3	Pemantauan mutu	Melaksanakan survei kembali dan membandingkan capaian antarperiode sebagai bagian dari evaluasi PPEPP.	GKM/Program Studi	Setiap tahun

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama tahun 2025 menghasilkan rata-rata keseluruhan 4.00 dari skala 4 dengan kategori Sangat Puas. Indikator dengan capaian relatif terendah adalah Respons staf kerja sama/program studi (4.00). Secara umum, hasil menunjukkan tingkat kepuasan mitra yang tinggi dan menjadi dasar pemantauan serta peningkatan pengelolaan kerja sama pada periode berikutnya.

5.2 Rekomendasi

Program Studi disarankan mempertahankan aspek yang telah memperoleh penilaian sangat tinggi, menindaklanjuti indikator yang relatif lebih rendah, memperkuat komunikasi dengan mitra, dan memastikan survei kepuasan mitra dilaksanakan secara berkala sebagai bagian dari siklus peningkatan mutu.