LAPORAN SURVEI KEPUASAN
ALUMNI PROGRAM STUDI SASTRA MELAYU

LULUS PADA TAHUN 2022/2023

OLEH

Arie Azhari Nasution S.S., M.A.
Dedy Rahmad Sitinjak S. S., M. Si

PROGRAM STUDI S-1 SASTRA MELAYU
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEDAN
2023

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga kegiatan survei kepuasan Program Studi S-1 Sastra Melayu, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara (USU) dapat terlaksana dengan baik.

Kegiatan survei kepuasan ini memiliki urgensi yang tinggi dalam rangka memperoleh umpan balik dari alumni mengenai berapa lama mendapatkan, kesesuaian bidang kerja dan tingkat/ukuran tempat kerja lulusan. Informasi yang diperoleh dari survei kepuasan sangat bermanfaat sebagai dasar untuk mengevaluasi dan mengembangkan kualitas program studi agar lebih sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan perkembangan ilmu pengetahuan serta teknologi.

Kami berharap pelaksanaan survei kepuasan ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai kontribusi lulusan Sastra Melayu di berbagai bidang profesi, serta menjadi bahan pertimbangan dalam perencanaan strategis program studi ke depan. Selain itu, data hasil survei kepuasan juga sangat penting sebagai salah satu indikator dalam penjaminan mutu dan akreditasi program studi.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh alumni yang telah berpartisipasi, serta kepada pimpinan Fakultas Ilmu Budaya USU atas dukungan dan fasilitasi yang diberikan.

Akhir kata, semoga kegiatan survei kepuasan ini membawa manfaat besar bagi pengembangan Program Studi Sastra Melayu serta seluruh pihak yang terlibat.

Medan, Mei 2023
Ketua Program Studi

Dra. Mardiah Mawar Kembaren M.A., Ph.D.
NIP 196502281991032001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR....1
DAFTAR ISI....2
BAB I PENDAHULUAN....3
A. Pendahuluan....3
B. Tujuan Survei Kepuasan....4
C. Manfaat Survei Kepuasan....4
BAB II METODE SURVEI KEPUASAN....5
A. Populasi/Saran Survei Kepuasan....5
B. Desain Survei Kepuasan....5
C. Pengumpulan Data....5
D. Metode Analisis Data....5
BAB III HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN....6
A. Proses Pembelajaran....6
B. Sarana, Prasarana, dan Layanan Akademik....8
C. Pengembangan Kompetensi Mahasiswa....10
D. Relevansi dan Dampak Pendidikan....12
E. Kepuasan Umum dan Loyalitas....14
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN....15
A. Kesimpulan....15
B. Saran....15

BAB I
PENDAHULUAN

A. Pendahuluan

Pendidikan tinggi memiliki tanggung jawab tidak hanya dalam mencetak lulusan yang kompeten secara akademik, tetapi juga dalam memastikan bahwa lulusannya mampu beradaptasi dan bersaing di dunia kerja. Salah satu upaya yang dilakukan untuk menilai sejauh mana lulusan mampu berkontribusi di masyarakat dan dunia profesional adalah melalui survei kepuasan atau studi penelusuran alumni. survei kepuasan merupakan instrumen evaluasi yang digunakan untuk melacak jejak lulusan setelah mereka menyelesaikan pendidikan di perguruan tinggi, termasuk posisi pekerjaan, relevansi kompetensi yang dimiliki dengan kebutuhan pasar kerja, serta masukan terkait peningkatan kualitas pembelajaran.

Pentingnya survei kepuasan semakin terasa di tengah perubahan dinamika dunia kerja yang cepat, terutama di era digitalisasi dan globalisasi. Melalui survei kepuasan, institusi pendidikan dapat memperoleh informasi yang valid dan aktual mengenai kondisi alumni, termasuk kesesuaian antara kurikulum yang diterapkan dengan tuntutan dunia kerja. Data tersebut sangat berguna untuk mendukung pengambilan keputusan strategis dalam pengembangan kurikulum, peningkatan mutu lulusan, serta sebagai bagian dari akreditasi program studi.

Bagi Program Studi Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara (USU), survei kepuasan memiliki peran yang sangat penting. Mengingat bidang ini terus berkembang mengikuti dinamika kebudayaan, kebahasaan, dan industri kreatif, penting untuk memastikan bahwa lulusan memiliki kompetensi yang relevan dan dibutuhkan di berbagai sektor, seperti lembaga kebudayaan, media massa, dunia pendidikan, penelitian, serta industri kreatif berbasis bahasa dan budaya. Melalui survei kepuasan, program studi dapat mengukur relevansi pendidikan yang diberikan, memahami kebutuhan pasar kerja, serta merancang strategi pengembangan yang berkelanjutan.

B. Tujuan Survei Kepuasan

Survei Kepuasan ini bertujuan untuk:

1. Memperoleh informasi dari alumni atau lulusan Program Studi S-1 Sastra Melayu FIB USU mengenai profil mereka, termasuk latar belakang pendidikan, tahun kelulusan, bidang pekerjaan, tempat kerja, dan jabatan yang ditempati.
2. Mengetahui masa tunggu kerja lulusan dalam memperoleh pekerjaan pertama serta kesesuaian bidang pekerjaan dengan kompetensi yang diperoleh selama studi.
3. Menilai relevansi kompetensi lulusan (pengetahuan, keterampilan, dan sikap profesional) dengan kebutuhan dunia kerja.
4. Memperoleh umpan balik dari alumni terkait efektivitas proses pembelajaran dan kontribusinya terhadap kesiapan kerja.
5. Mengidentifikasi tingkat keterserapan lulusan di dunia kerja serta sektor industri tempat alumni bekerja.

C. Manfaat Survei Kepuasan

Manfaat yang diharapkan dari hasil survei kepuasan ini adalah:

1. Mengetahui profil lulusan Program Studi S-1 Sastra Melayu FIB USU, khususnya terkait masa tunggu kerja, kesesuaian bidang pekerjaan, dan tingkat keterserapan di dunia kerja.
2. Memperoleh informasi mengenai tingkat kepuasan pengguna lulusan dari lembaga atau instansi tempat mereka bekerja.
3. Menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi S-1 Sastra Melayu untuk perbaikan kurikulum, metode pembelajaran, dan penguatan kompetensi lulusan di masa mendatang.
4. Menyediakan data pendukung untuk proses akreditasi program studi maupun institusi.
5. Membangun jejaring yang lebih kuat antara alumni, program studi, dan dunia kerja guna meningkatkan mutu pendidikan dan pengembangan karier lulusan.

BAB II
METODE SURVEI KEPUASAN

A. Populasi/Saran Survei Kepuasan

Populasi dari survei kepuasan ini adalah seluruh lulusan Program Studi Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara yang lulus pada tahun 2022/2023. Sedangkan sampelnya ditetapkan seluruh lulusan Program Studi Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara yang lulus pada tahun 2022/2023.

B. Desain Survei Kepuasan

Kegiatan survei kepuasan ini dilakukan dalam tiga tahapan, yaitu perencanaan, pelaksanaan, dan terakhir analisis data serta penulisan laporan.

Pada tahap perencanaan, dilakukan beberapa langkah sebagai berikut:

1. Menentukan tujuan survei kepuasan.
2. Menetapkan waktu atau menyusun jadwal.
3. Menentukan personel yang akan melaksanakan pengumpulan data.
4. Menentukan metode pengumpulan data.
5. Menyusun kuesioner.
6. Mengumpulkan data kontak responden/sampel.

C. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam kegiatan survei kepuasan ini dilakukan dengan metode survei, di mana kuesioner disediakan melalui link yang dapat diakses dan diisi oleh para lulusan. Kuesioner tersebut dapat diakses dan diisi setiap saat selama jangka waktu pelaksanaan pengumpulan data yang telah ditetapkan. Penyebaran link kepada para lulusan dilakukan melalui WhatsApp. Peneliti secara berkala mengecek data atau isian yang telah masuk, serta mengirimkan reminder link kepada para lulusan untuk mengisi kuesioner tersebut.

D. Metode Analisis Data

Data yang terkumpul dari kegiatan survei kepuasan ini akan dianalisis secara deskriptif untuk memperoleh gambaran menyeluruh. Analisis dilakukan dengan menghitung proporsi atau persentase dari setiap butir pertanyaan yang terdapat pada kuesioner. Perhitungan proporsi tersebut dilakukan menggunakan bantuan Microsoft Excel.

BAB III
HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN

A. Proses Pembelajaran



Berdasarkan survei terhadap 33 responden mengenai kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja dan pengembangan keilmuan, seluruh responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 81,8% responden menilai Sangat Baik dan 18,2% menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup atau Kurang. Hal ini menunjukkan bahwa kurikulum yang diterapkan dinilai sangat relevan dan sesuai dengan kebutuhan saat ini.



Berdasarkan survei terhadap 33 responden mengenai kualitas proses pembelajaran yang diterima selama studi, seluruh responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 87,9% responden menilai Sangat Baik dan 12,1% menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup atau Kurang. Hal ini menunjukkan bahwa proses pembelajaran yang diselenggarakan dinilai sangat berkualitas dan memuaskan.

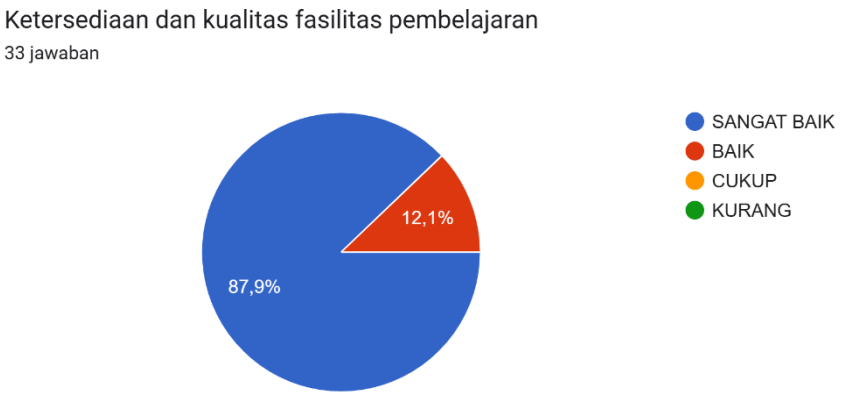


Berdasarkan survei terhadap 33 responden mengenai kompetensi dosen dalam menyampaikan materi pembelajaran, seluruh responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 87,9% responden menilai Sangat Baik dan 12,1% menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup atau Kurang. Hal ini menunjukkan bahwa kompetensi dosen dalam proses penyampaian materi dinilai sangat baik dan efektif.



Berdasarkan survei terhadap 33 responden mengenai kualitas bimbingan akademik dan bimbingan tugas akhir, seluruh responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 84,8% responden menilai Sangat Baik dan 15,2% menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup atau Kurang. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan bimbingan akademik maupun tugas akhir yang diberikan dinilai sangat baik dan optimal.

B. Sarana, Prasarana, dan Layanan Akademik



Dari hasil survei terhadap 33 responden terkait ketersediaan dan kualitas fasilitas pembelajaran, seluruh tanggapan tercatat sangat positif. Sebanyak 87,9% responden menyatakan Sangat Baik dan 12,1% menilai Baik, tanpa ada yang memilih opsi Cukup maupun Kurang. Hasil ini mengindikasikan bahwa fasilitas pembelajaran yang tersedia sudah sangat memadai dan menunjang kegiatan belajar secara optimal.

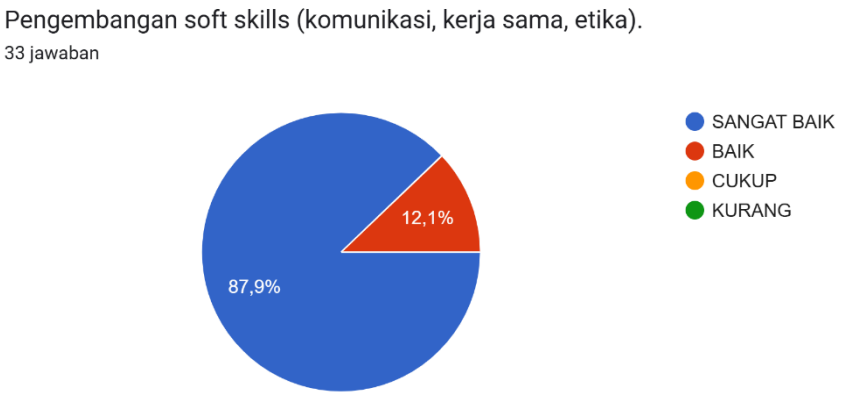


Berdasarkan survei terhadap 33 responden (alumni/mahasiswa Sastra Melayu angkatan/tahun akademik 2022/2023) mengenai layanan administrasi akademik selama masa studi, seluruh responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 84,8% responden menilai Sangat Baik dan 15,2% menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup atau Kurang. Hal ini menunjukkan bahwa layanan administrasi akademik yang diberikan di Program Studi Sastra Melayu dinilai sangat baik dan memuaskan.



Berdasarkan survei terhadap 33 responden alumni Program Studi Sastra Melayu Lulusan Tahun 2022/2023 mengenai akses dan kualitas layanan perpustakaan dan teknologi informasi, seluruh responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 84,8% responden menilai Sangat Baik dan 15,2% menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup atau Kurang. Hal ini menunjukkan bahwa akses dan kualitas layanan perpustakaan serta teknologi informasi yang disediakan dinilai sangat baik dan memuaskan.

C. Pengembangan Kompetensi Mahasiswa



Berdasarkan survei terhadap 33 responden alumni Program Studi Sastra Melayu Lulusan Tahun 2022/2023 mengenai pengembangan soft skills (komunikasi, kerja sama, etika), seluruh responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 87,9% responden menilai Sangat Baik dan 12,1% menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup atau Kurang. Hal ini menunjukkan bahwa program pengembangan soft skills yang disediakan dinilai sangat baik dan memuaskan.



Berdasarkan survei terhadap 33 responden alumni Program Studi Sastra Melayu Lulusan Tahun 2022/2023 mengenai kesempatan mengikuti kegiatan penunjang akademik dan nonakademik, seluruh responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 84,8% responden menilai Sangat Baik dan 15,2% menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup atau Kurang. Hal ini menunjukkan bahwa kesempatan untuk mengikuti berbagai kegiatan penunjang akademik maupun nonakademik yang disediakan dinilai sangat baik dan memuaskan.



Berdasarkan survei terhadap 33 responden alumni Program Studi Sastra Melayu Lulusan Tahun 2022/2023 mengenai dukungan Program Studi terhadap pengembangan minat dan bakat, seluruh responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 87,9% responden menilai Sangat Baik dan 12,1% menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup atau Kurang. Hal ini menunjukkan bahwa dukungan yang diberikan oleh Program Studi terhadap pengembangan minat dan bakat mahasiswa dinilai sangat baik dan memuaskan.

D. Relevansi dan Dampak Pendidikan



Berdasarkan survei terhadap 33 responden alumni Program Studi Sastra Melayu Lulusan Tahun 2022/2023 mengenai kesesuaian kompetensi lulusan dengan tuntutan dunia kerja, seluruh responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 84,8% responden menilai Sangat Baik dan 15,2% menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup atau Kurang. Hal ini menunjukkan bahwa kesesuaian kompetensi lulusan dengan kebutuhan dunia kerja dinilai sangat baik dan memuaskan.

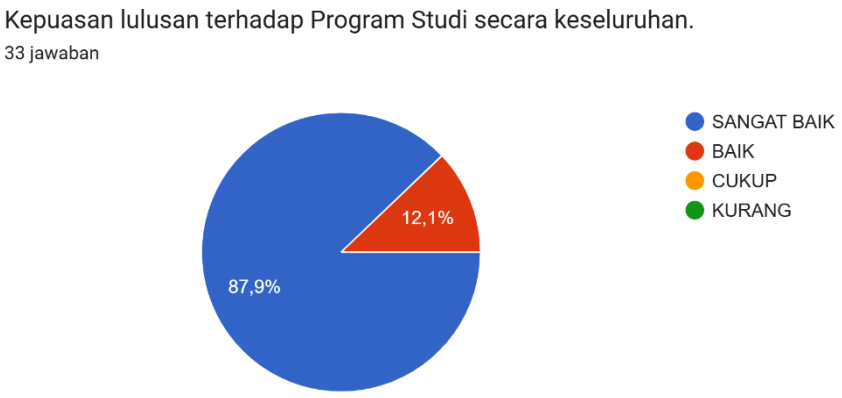


Berdasarkan survei terhadap 33 responden alumni Program Studi Sastra Melayu Lulusan Tahun 2022/2023 mengenai manfaat ilmu dan keterampilan yang diperoleh selama studi, seluruh responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 84,8% responden menilai Sangat Baik dan 15,2% menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup atau Kurang. Hal ini menunjukkan bahwa ilmu dan keterampilan yang diperoleh selama studi dinilai sangat bermanfaat dan memuaskan.

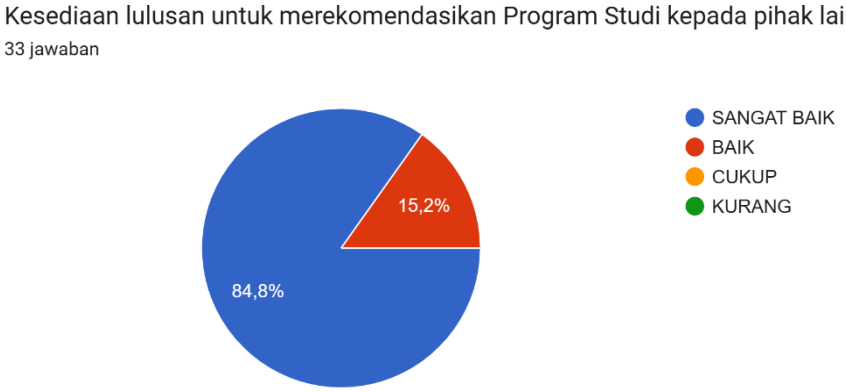


Berdasarkan survei terhadap 33 responden alumni Program Studi Sastra Melayu Lulusan Tahun 2022/2023 mengenai kesiapan lulusan dalam memasuki dunia kerja atau melanjutkan studi, seluruh responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 87,9% responden menilai Sangat Baik dan 12,1% menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup atau Kurang. Hal ini menunjukkan bahwa kesiapan lulusan dalam memasuki dunia kerja maupun melanjutkan studi dinilai sangat baik dan memuaskan.

E. Kepuasan Umum dan Loyalitas



Berdasarkan survei terhadap 33 responden alumni Program Studi Sastra Melayu Lulusan Tahun 2022/2023 mengenai kepuasan lulusan terhadap Program Studi secara keseluruhan, seluruh responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 87,9% responden menilai Sangat Baik dan 12,1% menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup atau Kurang. Hal ini menunjukkan bahwa kepuasan lulusan terhadap Program Studi secara keseluruhan dinilai sangat baik dan memuaskan.



Berdasarkan survei terhadap 33 responden alumni Program Studi Sastra Melayu Lulusan Tahun 2022/2023 mengenai kesediaan lulusan untuk merekomendasikan Program Studi kepada pihak lain, seluruh responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 84,8% responden menilai Sangat Baik dan 15,2% menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup atau Kurang. Hal ini menunjukkan bahwa kesediaan lulusan untuk merekomendasikan Program Studi kepada pihak lain dinilai sangat baik dan memuaskan.

BAB IV
KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil evaluasi survei kepuasan terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara lulusan tahun 2022/2023, secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan alumni terhadap seluruh aspek penyelenggaraan pendidikan berada pada kategori sangat tinggi. Pada aspek proses pembelajaran, mayoritas alumni mengapresiasi tinggi kesesuaian kurikulum, kualitas pembelajaran, kompetensi dosen, serta layanan bimbingan akademik dan tugas akhir. Penilaian positif yang konsisten juga ditunjukkan pada aspek sarana dan prasarana, di mana fasilitas pembelajaran, layanan administrasi akademik, hingga akses perpustakaan dan teknologi informasi dinilai sangat memadai. Selaras dengan hal tersebut, program pengembangan kompetensi mahasiswa baik soft skills maupun kesempatan kegiatan penunjang akademik dan nonakademik terbukti mampu memberikan dorongan optimal bagi lulusan. Relevansi ilmu serta kesiapan alumni dalam memasuki dunia kerja atau melanjutkan studi mendapat respons yang sangat memuaskan, yang pada akhirnya bermuara pada tingginya kepuasan menyeluruh serta tingginya loyalitas alumni untuk merekomendasikan Program Studi Sastra Melayu kepada pihak lain.

B. Saran

Sebagai upaya mempertahankannya dan melakukan perbaikan berkelanjutan, beberapa saran strategis dipaparkan untuk Program Studi S-1 Sastra Melayu FIB USU. Pertama, program studi diharapkan dapat terus mempertahankan serta memperbarui kurikulum dan metode pembelajaran agar tetap responsif terhadap perkembangan dunia kerja. Kedua, pemeliharaan serta pembaruan fasilitas pembelajaran, infrastruktur teknologi informasi, dan mutu layanan administrasi perlu terus dijaga secara berkala. Ketiga, penguatan pelatihan soft skills serta perluasan kesempatan bagi mahasiswa untuk terlibat dalam berbagai kegiatan penunjang akademik maupun nonakademik perlu terus ditingkatkan. Terakhir, program studi disarankan untuk semakin memperluas jaringan kemitraan dengan dunia industri, instansi kebudayaan, serta memperkuat sinergi dengan alumni demi mempermudah keterserapan lulusan di masa mendatang.

LAPORAN SURVEI KEPUASAN
ALUMNI PROGRAM STUDI SASTRA MELAYU

LULUS PADA TAHUN 2023/2024

OLEH

Arie Azhari Nasution S.S., M.A.
Dedy Rahmad Sitinjak S. S., M. Si

PROGRAM STUDI S-1 SASTRA MELAYU
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEDAN
2024

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga kegiatan survei kepuasan Program Studi S-1 Sastra Melayu, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara (USU) dapat terlaksana dengan baik.

Kegiatan survei kepuasan ini memiliki urgensi yang tinggi dalam rangka memperoleh umpan balik dari alumni mengenai berapa lama mendapatkan, kesesuaian bidang kerja dan tingkat/ukuran tempat kerja lulusan. Informasi yang diperoleh dari survei kepuasan sangat bermanfaat sebagai dasar untuk mengevaluasi dan mengembangkan kualitas program studi agar lebih sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan perkembangan ilmu pengetahuan serta teknologi.

Kami berharap pelaksanaan survei kepuasan ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai kontribusi lulusan Sastra Melayu di berbagai bidang profesi, serta menjadi bahan pertimbangan dalam perencanaan strategis program studi ke depan. Selain itu, data hasil survei kepuasan juga sangat penting sebagai salah satu indikator dalam penjaminan mutu dan akreditasi program studi.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh alumni yang telah berpartisipasi, serta kepada pimpinan Fakultas Ilmu Budaya USU atas dukungan dan fasilitasi yang diberikan.

Akhir kata, semoga kegiatan survei kepuasan ini membawa manfaat besar bagi pengembangan Program Studi Sastra Melayu serta seluruh pihak yang terlibat.

Medan, Mei 2024
Ketua Program Studi

Dra. Mardiah Mawar Kembaren M.A., Ph.D.
NIP 196502281991032001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR..... 1
DAFTAR ISI..... 2
BAB I PENDAHULUAN..... 3
A. Pendahuluan..... 3
B. Tujuan Survei Kepuasan..... 4
C. Manfaat Survei Kepuasan..... 4
BAB II METODE SURVEI KEPUASAN..... 5
A. Populasi/Saran Survei Kepuasan..... 5
B. Desain Survei Kepuasan..... 5
C. Pengumpulan Data..... 5
D. Metode Analisis Data..... 5
BAB III HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN..... 6
A. Proses Pembelajaran..... 6
B. Sarana, Prasarana, dan Layanan Akademik..... 8
C. Pengembangan Kompetensi Mahasiswa..... 10
D. Relevansi dan Dampak Pendidikan..... 12
E. Kepuasan Umum dan Loyalitas..... 14
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN..... 15
A. Kesimpulan..... 15
B. Saran..... 15

BAB I
PENDAHULUAN

A. Pendahuluan

Pendidikan tinggi memiliki tanggung jawab tidak hanya dalam mencetak lulusan yang kompeten secara akademik, tetapi juga dalam memastikan bahwa lulusannya mampu beradaptasi dan bersaing di dunia kerja. Salah satu upaya yang dilakukan untuk menilai sejauh mana lulusan mampu berkontribusi di masyarakat dan dunia profesional adalah melalui survei kepuasan atau studi penelusuran alumni. survei kepuasan merupakan instrumen evaluasi yang digunakan untuk melacak jejak lulusan setelah mereka menyelesaikan pendidikan di perguruan tinggi, termasuk posisi pekerjaan, relevansi kompetensi yang dimiliki dengan kebutuhan pasar kerja, serta masukan terkait peningkatan kualitas pembelajaran.

Pentingnya survei kepuasan semakin terasa di tengah perubahan dinamika dunia kerja yang cepat, terutama di era digitalisasi dan globalisasi. Melalui survei kepuasan, institusi pendidikan dapat memperoleh informasi yang valid dan aktual mengenai kondisi alumni, termasuk kesesuaian antara kurikulum yang diterapkan dengan tuntutan dunia kerja. Data tersebut sangat berguna untuk mendukung pengambilan keputusan strategis dalam pengembangan kurikulum, peningkatan mutu lulusan, serta sebagai bagian dari akreditasi program studi.

Bagi Program Studi Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara (USU), survei kepuasan memiliki peran yang sangat penting. Mengingat bidang ini terus berkembang mengikuti dinamika kebudayaan, kebahasaan, dan industri kreatif, penting untuk memastikan bahwa lulusan memiliki kompetensi yang relevan dan dibutuhkan di berbagai sektor, seperti lembaga kebudayaan, media massa, dunia pendidikan, penelitian, serta industri kreatif berbasis bahasa dan budaya. Melalui survei kepuasan, program studi dapat mengukur relevansi pendidikan yang diberikan, memahami kebutuhan pasar kerja, serta merancang strategi pengembangan yang berkelanjutan.

B. Tujuan Survei Kepuasan

Survei Kepuasan ini bertujuan untuk:

1. Memperoleh informasi dari alumni atau lulusan Program Studi S-1 Sastra Melayu FIB USU mengenai profil mereka, termasuk latar belakang pendidikan, tahun kelulusan, bidang pekerjaan, tempat kerja, dan jabatan yang ditempati.
2. Mengetahui masa tunggu kerja lulusan dalam memperoleh pekerjaan pertama serta kesesuaian bidang pekerjaan dengan kompetensi yang diperoleh selama studi.
3. Menilai relevansi kompetensi lulusan (pengetahuan, keterampilan, dan sikap profesional) dengan kebutuhan dunia kerja.
4. Memperoleh umpan balik dari alumni terkait efektivitas proses pembelajaran dan kontribusinya terhadap kesiapan kerja.
5. Mengidentifikasi tingkat keterserapan lulusan di dunia kerja serta sektor industri tempat alumni bekerja.

C. Manfaat Survei Kepuasan

Manfaat yang diharapkan dari hasil survei kepuasan ini adalah:

1. Mengetahui profil lulusan Program Studi S-1 Sastra Melayu FIB USU, khususnya terkait masa tunggu kerja, kesesuaian bidang pekerjaan, dan tingkat keterserapan di dunia kerja.
2. Memperoleh informasi mengenai tingkat kepuasan pengguna lulusan dari lembaga atau instansi tempat mereka bekerja.
3. Menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi S-1 Sastra Melayu untuk perbaikan kurikulum, metode pembelajaran, dan penguatan kompetensi lulusan di masa mendatang.
4. Menyediakan data pendukung untuk proses akreditasi program studi maupun institusi.
5. Membangun jejaring yang lebih kuat antara alumni, program studi, dan dunia kerja guna meningkatkan mutu pendidikan dan pengembangan karier lulusan.

BAB II
METODE SURVEI KEPUASAN

A. Populasi/Saran Survei Kepuasan

Populasi dari survei kepuasan ini adalah seluruh lulusan Program Studi Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara yang lulus pada tahun 2023/2024. Sedangkan sampelnya ditetapkan seluruh lulusan Program Studi Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara yang lulus pada tahun 2023/2024.

B. Desain Survei Kepuasan

Kegiatan survei kepuasan ini dilakukan dalam tiga tahapan, yaitu perencanaan, pelaksanaan, dan terakhir analisis data serta penulisan laporan.

Pada tahap perencanaan, dilakukan beberapa langkah sebagai berikut:

1. Menentukan tujuan survei kepuasan.
2. Menetapkan waktu atau menyusun jadwal.
3. Menentukan personel yang akan melaksanakan pengumpulan data.
4. Menentukan metode pengumpulan data.
5. Menyusun kuesioner.
6. Mengumpulkan data kontak responden/sampel.

C. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam kegiatan survei kepuasan ini dilakukan dengan metode survei, di mana kuesioner disediakan melalui link yang dapat diakses dan diisi oleh para lulusan. Kuesioner tersebut dapat diakses dan diisi setiap saat selama jangka waktu pelaksanaan pengumpulan data yang telah ditetapkan. Penyebaran link kepada para lulusan dilakukan melalui WhatsApp. Peneliti secara berkala mengecek data atau isian yang telah masuk, serta mengirimkan reminder link kepada para lulusan untuk mengisi kuesioner tersebut.

D. Metode Analisis Data

Data yang terkumpul dari kegiatan survei kepuasan ini akan dianalisis secara deskriptif untuk memperoleh gambaran menyeluruh. Analisis dilakukan dengan menghitung proporsi atau persentase dari setiap butir pertanyaan yang terdapat pada kuesioner. Perhitungan proporsi tersebut dilakukan menggunakan bantuan Microsoft Excel.

BAB III
HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN

A. Proses Pembelajaran



Hasil evaluasi terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara pada periode 2023/2024 menunjukkan penilaian positif pada aspek kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja dan/atau pengembangan keilmuan. Sebanyak 28 alumni (84,8%) menilai pada kategori Sangat Baik dan 5 alumni (15,2%) menilai Baik, tanpa ada alumni yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan bahwa kurikulum yang diterapkan oleh Program Studi S-1 Sastra Melayu dinilai sangat relevan dan efektif dalam membekali lulusan untuk menghadapi tantangan di dunia kerja serta pengembangan ilmu pengetahuan.



Hasil evaluasi terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2023/2024 menunjukkan penilaian positif pada kualitas proses pembelajaran. Sebanyak 28 alumni (84,8%) menilai Sangat Baik dan 5 alumni (15,2%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan bahwa proses pembelajaran di program studi telah berlangsung efektif dan berkualitas tinggi.

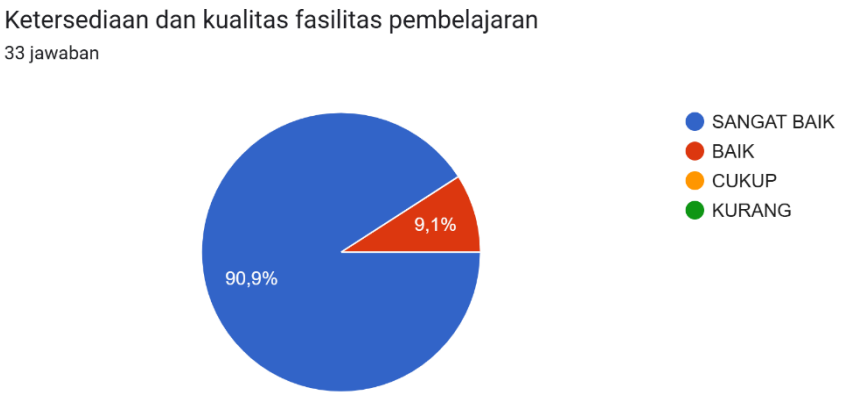


Hasil evaluasi terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2023/2024 menunjukkan penilaian sangat positif pada kompetensi dosen dalam menyampaikan materi pembelajaran. Sebanyak 30 alumni (90,9%) menilai Sangat Baik dan 3 alumni (9,1%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan bahwa para dosen di program studi telah mengajar secara profesional dan sangat efektif dalam menyampaikan materi perkuliahan.



Hasil evaluasi terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2023/2024 menunjukkan penilaian positif pada kualitas bimbingan akademik dan bimbingan tugas akhir. Sebanyak 28 alumni (84,8%) menilai Sangat Baik dan 5 alumni (15,2%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan bahwa proses pendampingan akademik serta bimbingan tugas akhir di program studi telah berjalan sangat efektif dan optimal.

B. Sarana, Prasarana, dan Layanan Akademik



Hasil evaluasi terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2023/2024 menunjukkan penilaian sangat positif pada ketersediaan dan kualitas fasilitas pembelajaran. Sebanyak 30 alumni (90,9%) menilai Sangat Baik dan 3 alumni (9,1%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan bahwa sarana dan prasarana pendukung pembelajaran di program studi telah memadai serta berfungsi secara optimal.

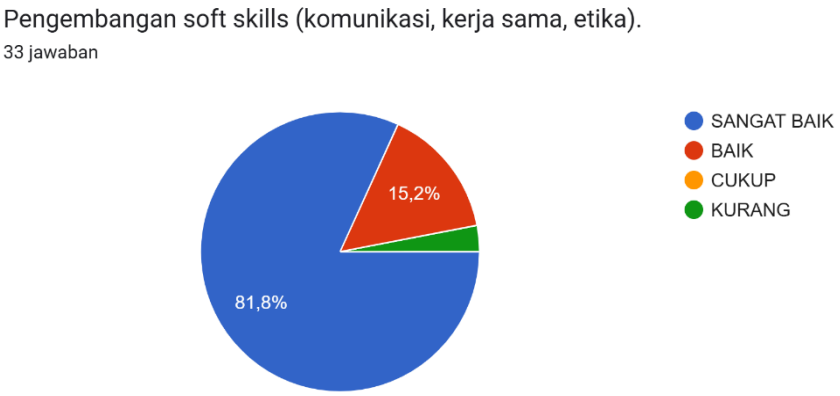


Hasil evaluasi terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2023/2024 menunjukkan penilaian positif pada layanan administrasi akademik selama masa studi. Sebanyak 27 alumni (81,8%) menilai Sangat Baik dan 6 alumni (18,2%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan bahwa pelayanan administrasi akademik di program studi telah berjalan secara efektif, responsif, dan optimal dalam melayani kebutuhan mahasiswa.



Hasil evaluasi terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2023/2024 menunjukkan penilaian positif pada akses dan kualitas layanan perpustakaan dan teknologi informasi. Sebanyak 28 alumni (84,8%) menilai Sangat Baik dan 5 alumni (15,2%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan bahwa fasilitas perpustakaan serta dukungan teknologi informasi di program studi telah memadai dan berfungsi secara optimal.

C. Pengembangan Kompetensi Mahasiswa

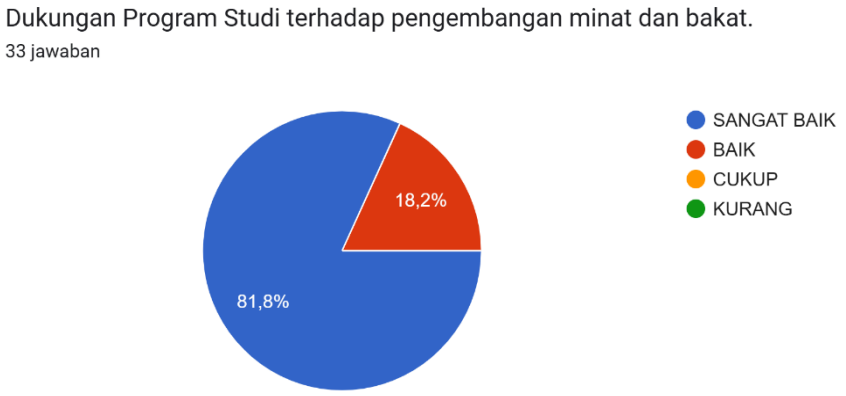


Hasil evaluasi terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2023/2024 menunjukkan penilaian positif pada pengembangan soft skills (komunikasi, kerja sama, etika). Sebanyak 27 alumni (81,8%) menilai Sangat Baik, 5 alumni (15,2%) menilai Baik, dan 1 alumni (3,0%) memilih kategori Kurang, tanpa ada yang memilih kategori Cukup. Data ini membuktikan bahwa program studi telah memfasilitasi keterampilan nonteknis mahasiswa secara efektif untuk mendukung kesiapan kerja mereka.



Hasil evaluasi terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2023/2024 menunjukkan penilaian sangat positif pada kesempatan mengikuti kegiatan penunjang akademik dan nonakademik. Sebanyak 29 alumni (87,9%) menilai Sangat Baik dan 4 alumni (12,1%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan bahwa program studi telah memberikan fasilitas dan

kesempatan yang sangat luas bagi mahasiswa untuk aktif dalam kegiatan pendukung akademik maupun nonakademik.



Hasil evaluasi terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2023/2024 menunjukkan penilaian positif pada dukungan Program Studi terhadap pengembangan minat dan bakat. Sebanyak 27 alumni (81,8%) menilai Sangat Baik dan 6 alumni (18,2%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan bahwa program studi telah memfasilitasi serta memotivasi pengembangan potensi, minat, dan bakat para mahasiswa dengan sangat optimal.

D. Relevansi dan Dampak Pendidikan



Hasil evaluasi terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2023/2024 menunjukkan penilaian sangat positif pada kesesuaian kompetensi lulusan dengan tuntutan dunia kerja. Sebanyak 29 alumni (87,9%) menilai Sangat Baik dan 4 alumni (12,1%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan bahwa materi pembelajaran serta keterampilan yang dibekalkan oleh program studi sangat relevan dan mampu menjawab kebutuhan serta tantangan di dunia kerja.



Hasil evaluasi terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2023/2024 menunjukkan penilaian sangat positif pada kesesuaian kompetensi lulusan dengan tuntutan dunia kerja. Sebanyak 29 alumni (87,9%) menilai Sangat Baik dan 4 alumni (12,1%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan bahwa materi pembelajaran serta keterampilan yang dibekalkan

oleh program studi sangat relevan dan mampu menjawab kebutuhan serta tantangan di dunia kerja.

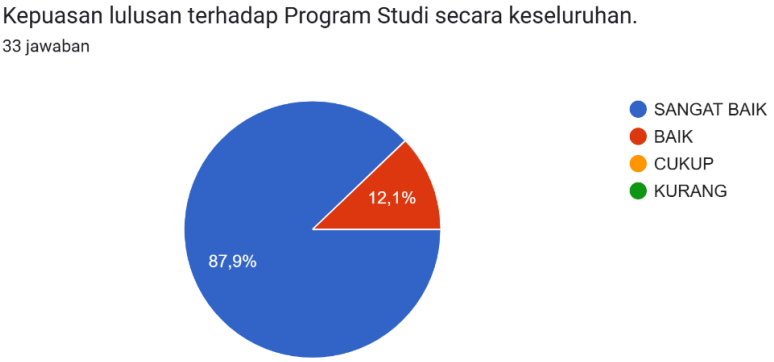


Hasil evaluasi terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2023/2024 menunjukkan penilaian sangat positif pada manfaat ilmu dan keterampilan yang diperoleh selama studi. Sebanyak 29 alumni (87,9%) menilai Sangat Baik dan 4 alumni (12,1%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan bahwa ilmu dan keterampilan yang dipelajari selama studi memberikan manfaat yang sangat nyata dan berarti bagi para lulusan.

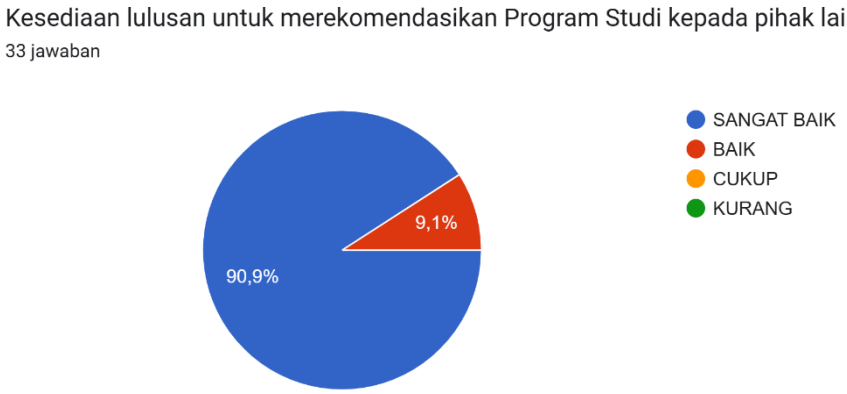


Hasil evaluasi terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2023/2024 menunjukkan penilaian sangat positif pada kesiapan lulusan dalam memasuki dunia kerja atau melanjutkan studi. Sebanyak 29 alumni (87,9%) menilai Sangat Baik dan 4 alumni (12,1%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan bahwa pembekalan akademik dan pengembangan kompetensi di program studi telah berhasil mempersiapkan para alumni secara optimal untuk bersaing di dunia kerja maupun melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi.

E. Kepuasan Umum dan Loyalitas



Hasil evaluasi terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2023/2024 menunjukkan penilaian sangat positif pada kepuasan lulusan terhadap Program Studi secara keseluruhan. Sebanyak 29 alumni (87,9%) menilai Sangat Baik dan 4 alumni (12,1%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan bahwa pengalaman pendidikan secara menyeluruh di program studi telah memberikan kepuasan yang sangat tinggi serta memenuhi harapan para lulusan.



Hasil evaluasi terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2023/2024 menunjukkan penilaian sangat positif pada kesediaan lulusan untuk merekomendasikan Program Studi kepada pihak lain. Sebanyak 30 alumni (90,9%) menilai Sangat Baik dan 3 alumni (9,1%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan tingginya rasa kepuasan dan kepercayaan alumni terhadap mutu pendidikan di program studi sehingga mereka secara sukarela merekomendasikannya kepada masyarakat umum.

BAB IV
KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil evaluasi survei kepuasan terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode lulusan 2023/2024, secara keseluruhan menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap seluruh aspek penyelenggaraan pendidikan. Pada aspek proses pembelajaran, mayoritas alumni memberikan penilaian Sangat Baik terhadap kesesuaian kurikulum (84,8%), kualitas pembelajaran (84,8%), kompetensi dosen (90,9%), serta bimbingan akademik dan tugas akhir (84,8%). Pada sarana dan layanan akademik, ketersediaan fasilitas pembelajaran (90,9%), layanan administrasi (81,8%), serta fasilitas perpustakaan dan IT (84,8%) dinilai sangat memadai. Dalam hal pengembangan kompetensi, alumni mengapresiasi tinggi dukungan minat dan bakat (81,8%) serta kesempatan kegiatan penunjang (87,9%), meskipun pada pengembangan soft skills terdapat 1 alumni (3,0%) yang memberikan penilaian Kurang. Secara umum, relevansi kompetensi lulusan dengan dunia kerja, manfaat ilmu, dan kesiapan karir/studi lanjut mendapatkan kepuasan penuh (87,9% Sangat Baik), yang bermuara pada tingginya kepuasan menyeluruh (87,9%) serta loyalitas alumni yang 90,9% sangat bersedia merekomendasikan program studi ini kepada pihak lain.

B. Saran

Hasil evaluasi ini diharapkan dapat menjadi masukan strategis bagi Program Studi S-1 Sastra Melayu FIB USU dalam mempertahankan mutu dan melakukan peningkatan berkelanjutan. Program studi disarankan untuk terus memperkuat strategi pembekalan keterampilan nonteknis (soft skills) bagi mahasiswa agar seluruh lulusan memiliki kesiapan mental dan interpesonal yang merata di dunia kerja. Selain itu, pemeliharaan serta pembaruan fasilitas pembelajaran, teknologi informasi, dan kualitas layanan administrasi akademik perlu dijaga secara konsisten. Terakhir, program studi perlu memperluas kemitraan dengan instansi atau industri kreatif serta memberdayakan jejaring alumni secara lebih intensif untuk mempermudah keterserapan lulusan di dunia kerja.

LAPORAN SURVEI KEPUASAN
ALUMNI PROGRAM STUDI SASTRA MELAYU

LULUS PADA TAHUN 2024/2025

OLEH

Arie Azhari Nasution S.S., M.A.
Dedy Rahmad Sitinjak S. S., M. Si

PROGRAM STUDI S-1 SASTRA MELAYU
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEDAN
2025

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga kegiatan survei kepuasan Program Studi S-1 Sastra Melayu, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara (USU) dapat terlaksana dengan baik.

Kegiatan survei kepuasan ini memiliki urgensi yang tinggi dalam rangka memperoleh umpan balik dari alumni mengenai berapa lama mendapatkan, kesesuaian bidang kerja dan tingkat/ukuran tempat kerja lulusan. Informasi yang diperoleh dari survei kepuasan sangat bermanfaat sebagai dasar untuk mengevaluasi dan mengembangkan kualitas program studi agar lebih sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan perkembangan ilmu pengetahuan serta teknologi.

Kami berharap pelaksanaan survei kepuasan ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai kontribusi lulusan Sastra Melayu di berbagai bidang profesi, serta menjadi bahan pertimbangan dalam perencanaan strategis program studi ke depan. Selain itu, data hasil survei kepuasan juga sangat penting sebagai salah satu indikator dalam penjaminan mutu dan akreditasi program studi.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh alumni yang telah berpartisipasi, serta kepada pimpinan Fakultas Ilmu Budaya USU atas dukungan dan fasilitasi yang diberikan.

Akhir kata, semoga kegiatan survei kepuasan ini membawa manfaat besar bagi pengembangan Program Studi Sastra Melayu serta seluruh pihak yang terlibat.

Medan, Mei 2025
Ketua Program Studi

Dra. Mardiah Mawar Kembaren M.A., Ph.D.
NIP 196502281991032001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR....1
DAFTAR ISI....2
BAB I PENDAHULUAN....3
A. Pendahuluan....3
B. Tujuan Survei Kepuasan....4
C. Manfaat Survei Kepuasan....4
BAB II METODE SURVEI KEPUASAN....5
A. Populasi/Saran Survei Kepuasan....5
B. Desain Survei Kepuasan....5
C. Pengumpulan Data....5
D. Metode Analisis Data....5
BAB III HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN....6
A. Proses Pembelajaran....6
B. Sarana, Prasarana, dan Layanan Akademik....9
C. Pengembangan Kompetensi Mahasiswa....11
D. Relevansi dan Dampak Pendidikan....13
E. Kepuasan Umum dan Loyalitas....15
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN....16
A. Kesimpulan....16
B. Saran....16

BAB I
PENDAHULUAN

A. Pendahuluan

Pendidikan tinggi memiliki tanggung jawab tidak hanya dalam mencetak lulusan yang kompeten secara akademik, tetapi juga dalam memastikan bahwa lulusannya mampu beradaptasi dan bersaing di dunia kerja. Salah satu upaya yang dilakukan untuk menilai sejauh mana lulusan mampu berkontribusi di masyarakat dan dunia profesional adalah melalui survei kepuasan atau studi penelusuran alumni. survei kepuasan merupakan instrumen evaluasi yang digunakan untuk melacak jejak lulusan setelah mereka menyelesaikan pendidikan di perguruan tinggi, termasuk posisi pekerjaan, relevansi kompetensi yang dimiliki dengan kebutuhan pasar kerja, serta masukan terkait peningkatan kualitas pembelajaran.

Pentingnya survei kepuasan semakin terasa di tengah perubahan dinamika dunia kerja yang cepat, terutama di era digitalisasi dan globalisasi. Melalui survei kepuasan, institusi pendidikan dapat memperoleh informasi yang valid dan aktual mengenai kondisi alumni, termasuk kesesuaian antara kurikulum yang diterapkan dengan tuntutan dunia kerja. Data tersebut sangat berguna untuk mendukung pengambilan keputusan strategis dalam pengembangan kurikulum, peningkatan mutu lulusan, serta sebagai bagian dari akreditasi program studi.

Bagi Program Studi Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara (USU), survei kepuasan memiliki peran yang sangat penting. Mengingat bidang ini terus berkembang mengikuti dinamika kebudayaan, kebahasaan, dan industri kreatif, penting untuk memastikan bahwa lulusan memiliki kompetensi yang relevan dan dibutuhkan di berbagai sektor, seperti lembaga kebudayaan, media massa, dunia pendidikan, penelitian, serta industri kreatif berbasis bahasa dan budaya. Melalui survei kepuasan, program studi dapat mengukur relevansi pendidikan yang diberikan, memahami kebutuhan pasar kerja, serta merancang strategi pengembangan yang berkelanjutan.

B. Tujuan Survei Kepuasan

Survei kepuasan ini bertujuan untuk:

1. Memperoleh informasi dari alumni atau lulusan Program Studi S-1 Sastra Melayu FIB USU mengenai profil mereka, termasuk latar belakang pendidikan, tahun kelulusan, bidang pekerjaan, tempat kerja, dan jabatan yang ditempati.
2. Mengetahui masa tunggu kerja lulusan dalam memperoleh pekerjaan pertama serta kesesuaian bidang pekerjaan dengan kompetensi yang diperoleh selama studi.
3. Menilai relevansi kompetensi lulusan (pengetahuan, keterampilan, dan sikap profesional) dengan kebutuhan dunia kerja.
4. Memperoleh umpan balik dari alumni terkait efektivitas proses pembelajaran dan kontribusinya terhadap kesiapan kerja.
5. Mengidentifikasi tingkat keterserapan lulusan di dunia kerja serta sektor industri tempat alumni bekerja.

C. Manfaat Survei Kepuasan

Manfaat yang diharapkan dari hasil survei kepuasan ini adalah:

1. Mengetahui profil lulusan Program Studi S-1 Sastra Melayu FIB USU, khususnya terkait masa tunggu kerja, kesesuaian bidang pekerjaan, dan tingkat keterserapan di dunia kerja.
2. Memperoleh informasi mengenai tingkat kepuasan pengguna lulusan dari lembaga atau instansi tempat mereka bekerja.
3. Menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi S-1 Sastra Melayu untuk perbaikan kurikulum, metode pembelajaran, dan penguatan kompetensi lulusan di masa mendatang.
4. Menyediakan data pendukung untuk proses akreditasi program studi maupun institusi.
5. Membangun jejaring yang lebih kuat antara alumni, program studi, dan dunia kerja guna meningkatkan mutu pendidikan dan pengembangan karier lulusan.

BAB II
METODE SURVEI KEPUASAN

A. Populasi/Saran Survei Kepuasan

Populasi dari survei kepuasan ini adalah seluruh lulusan Program Studi Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara yang lulus pada tahun 2024/2025. Sedangkan sampelnya ditetapkan seluruh lulusan Program Studi Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara yang lulus pada tahun 2024/2025.

B. Desain Survei Kepuasan

Kegiatan survei kepuasan ini dilakukan dalam tiga tahapan, yaitu perencanaan, pelaksanaan, dan terakhir analisis data serta penulisan laporan.

Pada tahap perencanaan, dilakukan beberapa langkah sebagai berikut:

1. Menentukan tujuan survei kepuasan.
2. Menetapkan waktu atau menyusun jadwal.
3. Menentukan personel yang akan melaksanakan pengumpulan data.
4. Menentukan metode pengumpulan data.
5. Menyusun kuesioner.
6. Mengumpulkan data kontak responden/sampel.

C. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam kegiatan survei kepuasan ini dilakukan dengan metode survei, di mana kuesioner disediakan melalui link yang dapat diakses dan diisi oleh para lulusan. Kuesioner tersebut dapat diakses dan diisi setiap saat selama jangka waktu pelaksanaan pengumpulan data yang telah ditetapkan. Penyebaran link kepada para lulusan dilakukan melalui WhatsApp. Peneliti secara berkala mengecek data atau isian yang telah masuk, serta mengirimkan reminder link kepada para lulusan untuk mengisi kuesioner tersebut.

D. Metode Analisis Data

Data yang terkumpul dari kegiatan survei kepuasan ini akan dianalisis secara deskriptif untuk memperoleh gambaran menyeluruh. Analisis dilakukan dengan menghitung proporsi atau persentase dari setiap butir pertanyaan yang terdapat pada kuesioner. Perhitungan proporsi tersebut dilakukan menggunakan bantuan Microsoft Excel.

BAB III
HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN

A. Proses Pembelajaran



Dari total 23 alumni Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara pada tahun 2024/2025 yang memberikan tanggapan pada kuesioner evaluasi, mayoritas lulusan memberikan penilaian yang sangat positif terhadap kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja dan/atau pengembangan keilmuan. Sebanyak 19 responden (82,6%) menilai kesesuaian kurikulum berada pada kategori Sangat Baik, sementara 4 responden sisanya (17,4%) menilai pada kategori Baik. Tidak ada alumni yang memilih opsi Cukup maupun Kurang. Data ini menunjukkan bahwa kurikulum yang diterapkan oleh Program Studi S1 Sastra Melayu pada periode 2024/2025 dinilai sangat relevan dan efektif dalam membekali lulusan untuk menghadapi dinamika dunia kerja serta pengembangan keilmuan.



Dari total 23 alumni Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara pada periode 2024/2025 yang mengisi kuesioner evaluasi, seluruhnya memberikan tanggapan positif terkait kualitas proses pembelajaran yang diterima selama studi. Hasil menunjukkan bahwa sebanyak 19 alumni (82,6%) menilai kualitas proses pembelajaran berada pada kategori Sangat Baik, sementara 4 alumni (17,4%) menilai pada kategori Baik. Tidak ada alumni yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang. Hal ini menandakan bahwa proses pembelajaran yang berlangsung di Program Studi S1 Sastra Melayu telah berjalan dengan sangat efektif dan mampu memenuhi harapan para lulusan.



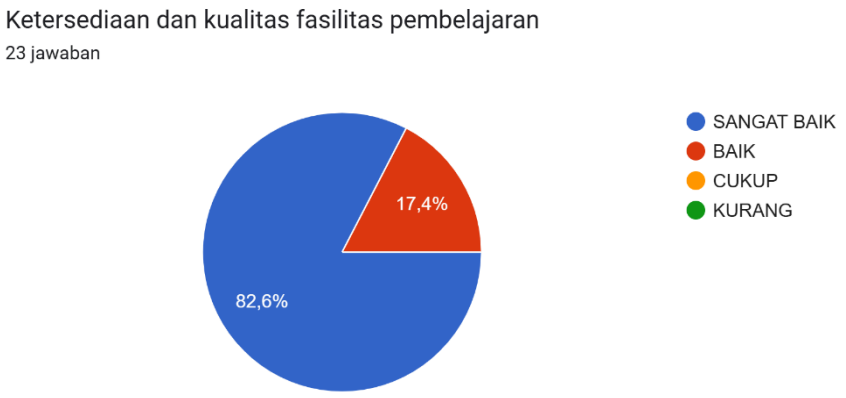
Dari total 23 alumni Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara pada periode 2024/2025 yang mengisi kuesioner evaluasi, seluruhnya memberikan tanggapan positif terkait kompetensi dosen dalam menyampaikan materi pembelajaran. Hasil menunjukkan bahwa sebanyak 19 alumni (82,6%) menilai kompetensi dosen berada pada kategori Sangat Baik, sementara 4 alumni (17,4%) menilai pada kategori Baik. Tidak ada alumni yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang. Hal ini menandakan bahwa pengajaran oleh para dosen di Program Studi S1 Sastra Melayu telah

berlangsung dengan sangat efektif dan profesional dalam menyampaikan materi perkuliahan.



Dari total 23 alumni Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara pada periode 2024/2025 yang mengisi kuesioner evaluasi, seluruhnya memberikan tanggapan positif terkait kualitas bimbingan akademik dan bimbingan tugas akhir. Hasil menunjukkan bahwa sebanyak 19 alumni (82,6%) menilai kualitas bimbingan berada pada kategori Sangat Baik, sementara 4 alumni (17,4%) menilai pada kategori Baik. Tidak ada alumni yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang. Hal ini menandakan bahwa proses bimbingan akademik maupun penyelesaian tugas akhir di Program Studi S1 Sastra Melayu telah berjalan dengan sangat efektif dan optimal dalam mendampingi para mahasiswa.

B. Sarana, Prasarana, dan Layanan Akademik



Dari total 23 alumni Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara pada periode 2024/2025 yang mengisi kuesioner evaluasi, seluruhnya memberikan tanggapan positif terkait ketersediaan dan kualitas fasilitas pembelajaran. Hasil menunjukkan bahwa sebanyak 19 alumni (82,6%) menilai ketersediaan dan kualitas fasilitas pembelajaran berada pada kategori Sangat Baik, sementara 4 alumni (17,4%) menilai pada kategori Baik. Tidak ada alumni yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang. Hal ini menandakan bahwa sarana dan prasarana pendukung pembelajaran di Program Studi S1 Sastra Melayu telah memadai dan mendukung proses akademik dengan sangat



baik.

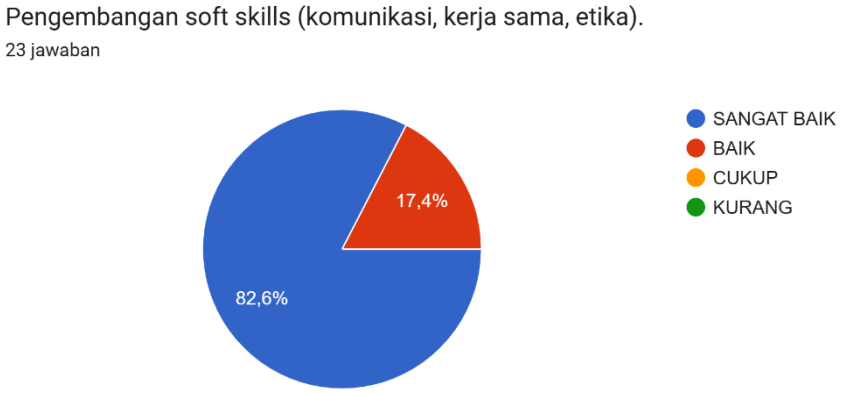
Dari total 23 alumni Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara pada periode 2024/2025 yang mengisi kuesioner evaluasi, seluruhnya memberikan tanggapan positif terkait layanan administrasi akademik

selama masa studi. Hasil menunjukkan bahwa sebanyak 17 alumni (73,9%) menilai layanan administrasi akademik berada pada kategori Sangat Baik, sementara 6 alumni (26,1%) menilai pada kategori Baik. Tidak ada alumni yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang. Hal ini menandakan bahwa pelayanan administrasi akademik di Program Studi S1 Sastra Melayu telah berjalan secara efektif, responsif, dan optimal dalam melayani kebutuhan para mahasiswa.

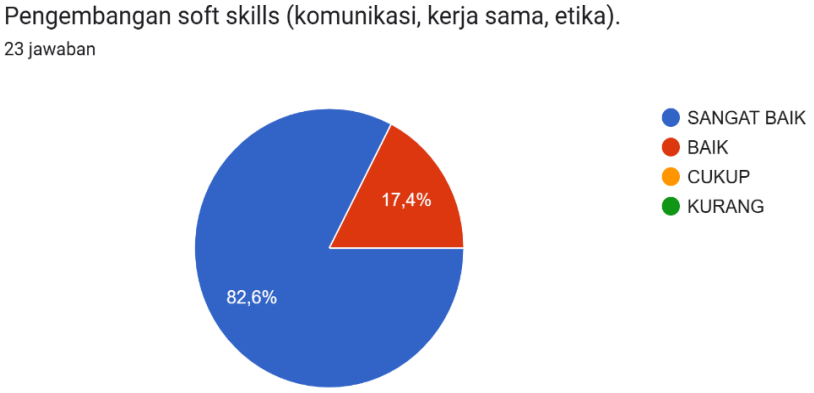


Dari total 23 alumni Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara pada periode 2024/2025 yang mengisi kuesioner evaluasi, seluruhnya memberikan tanggapan positif terkait akses dan kualitas layanan perpustakaan dan teknologi informasi. Hasil menunjukkan bahwa sebanyak 19 alumni (82,6%) menilai akses dan kualitas layanan perpustakaan serta teknologi informasi berada pada kategori Sangat Baik, sementara 4 alumni (17,4%) menilai pada kategori Baik. Tidak ada alumni yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang. Hal ini menandakan bahwa fasilitas perpustakaan serta dukungan teknologi informasi di Program Studi S1 Sastra Melayu telah memadai dan berfungsi secara optimal dalam mendukung kebutuhan akademik mahasiswa.

C. Pengembangan Kompetensi Mahasiswa



Berdasarkan data survei Pengembangan Kompetensi Mahasiswa pada aspek pengembangan soft skills (komunikasi, kerja sama, etika) yang diikuti oleh 23 responden alumni Program Studi Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara tahun 2024/2025, mayoritas memberikan penilaian positif. Sebanyak 19 alumni (82,6%) menilai aspek ini pada kategori Sangat Baik, sementara 4 alumni lainnya (17,4%) memberikan penilaian Baik. Tidak ada responden yang memilih kategori Cukup maupun Kurang, sehingga secara keseluruhan data ini menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap upaya pengembangan soft skills mahasiswa.



Hasil evaluasi 2024/2025 terhadap 23 alumni Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara menunjukkan penilaian positif pada pengembangan soft skills (komunikasi, kerja sama, etika). Sebanyak 19 alumni (82,6%) menilai kategori Sangat Baik dan 4 alumni (17,4%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan efektivitas program studi dalam membentuk keterampilan nonteknis mahasiswa untuk mendukung kesiapan kerja mereka.



Dari total 23 alumni Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara pada periode 2024/2025 yang mengisi kuesioner evaluasi, seluruhnya memberikan tanggapan positif terkait dukungan Program Studi terhadap pengembangan minat dan bakat. Hasil menunjukkan bahwa sebanyak 18 alumni (78,3%) menilai dukungan Program Studi berada pada kategori Sangat Baik, sementara 5 alumni (21,7%) menilai pada kategori Baik. Tidak ada alumni yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang. Hal ini menandakan bahwa Program Studi S1 Sastra Melayu telah memfasilitasi serta mendukung pengembangan potensi, minat, dan bakat para mahasiswa dengan sangat optimal.

D. Relevansi dan Dampak Pendidikan



Dari total 23 alumni Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara pada periode 2024/2025 yang mengisi kuesioner evaluasi, seluruhnya memberikan tanggapan positif terkait kesesuaian kompetensi lulusan dengan tuntutan dunia kerja. Hasil menunjukkan bahwa sebanyak 18 alumni (78,3%) menilai kesesuaian kompetensi lulusan berada pada kategori Sangat Baik, sementara 5 alumni (21,7%) menilai pada kategori Baik. Tidak ada alumni yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang. Hal ini menandakan bahwa materi pembelajaran dan keterampilan yang dibekalkan oleh Program Studi S1 Sastra Melayu sangat relevan dan mampu menjawab kebutuhan serta tantangan di dunia kerja.

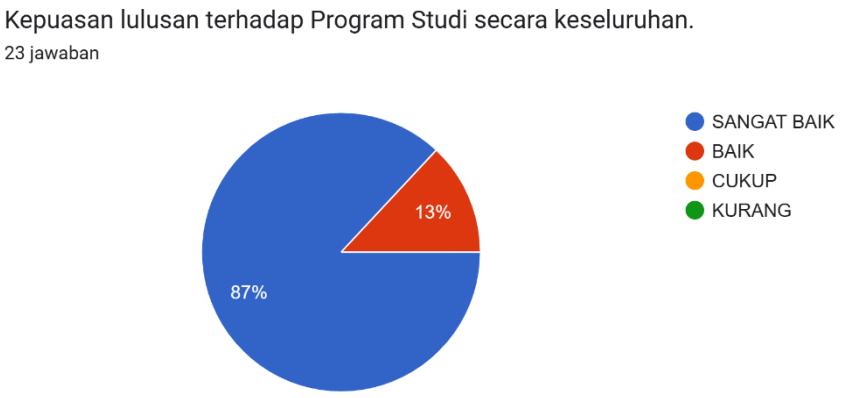


Dari total 23 alumni Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara pada periode 2024/2025 yang mengisi kuesioner evaluasi, seluruhnya memberikan tanggapan positif terkait manfaat ilmu dan keterampilan yang diperoleh selama studi. Hasil menunjukkan bahwa sebanyak 20 alumni (87%) menilai manfaat ilmu dan keterampilan berada pada kategori Sangat Baik, sementara 3 alumni (13%) menilai pada kategori Baik. Tidak ada alumni yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang. Hal ini menandakan bahwa ilmu dan keterampilan yang dipelajari di Program Studi S1 Sastra Melayu memberikan manfaat yang sangat nyata dan berarti bagi para lulusan.

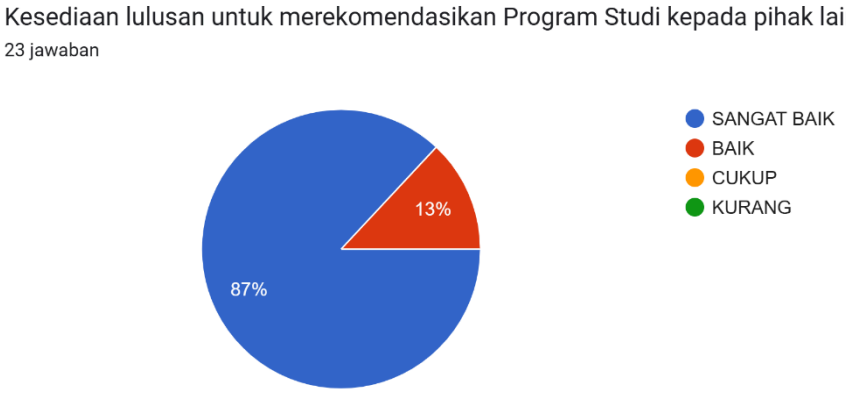


Dari total 23 alumni Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara pada periode 2024/2025 yang mengisi kuesioner evaluasi, seluruhnya memberikan tanggapan positif terkait kesiapan lulusan dalam memasuki dunia kerja atau melanjutkan studi. Hasil menunjukkan bahwa sebanyak 18 alumni (78,3%) menilai kesiapan lulusan berada pada kategori Sangat Baik, sementara 5 alumni (21,7%) menilai pada kategori Baik. Tidak ada alumni yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang. Hal ini menandakan bahwa pembekalan akademik dan pengembaangan kompetensi di Program Studi S1 Sastra Melayu telah berhasil mempersiapkan para alumni secara optimal untuk bersaing di dunia kerja maupun melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi.

E. Kepuasan Umum dan Loyalitas



Hasil evaluasi terhadap 23 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2024/2025 menunjukkan penilaian sangat positif pada kepuasan lulusan terhadap Program Studi secara keseluruhan. Sebanyak 20 alumni (87%) menilai Sangat Baik dan 3 alumni (13%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan bahwa pengalaman pendidikan secara menyeluruh di program studi telah memberikan kepuasan yang sangat tinggi serta memenuhi harapan para lulusan.



Hasil evaluasi terhadap 23 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2024/2025 menunjukkan penilaian sangat positif pada kesediaan lulusan untuk merekomendasikan Program Studi kepada pihak lain. Sebanyak 20 alumni (87%) menilai Sangat Baik dan 3 alumni (13%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan adanya tingkat kepercayaan dan loyalitas yang sangat tinggi dari para alumni terhadap mutu serta reputasi program studi.

BAB IV
KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil evaluasi Survei kepuasan terhadap alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode lulusan 2024/2025, secara keseluruhan menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi dari para lulusan terhadap berbagai aspek penyelenggaraan pendidikan. Mayoritas alumni memberikan penilaian pada kategori Sangat Baik dan Baik terhadap relevansi kurikulum, kualitas proses pembelajaran, kompetensi dosen, hingga kualitas bimbingan akademik dan tugas akhir tanpa ada penilaian Cukup maupun Kurang. Selain itu, ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran, layanan administrasi akademik, serta perpustakaan dan teknologi informasi dinilai sangat memadai dalam mendukung kegiatan akademik. Program studi juga dinilai sangat efektif dalam memfasilitasi pengembangan soft skills, minat dan bakat, serta membekali lulusan dengan kompetensi yang bermanfaat dan relevan untuk kesiapan memasuki dunia kerja maupun melanjutkan studi. Hal ini tecermin dari tingginya tingkat kepuasan umum serta loyalitas alumni yang secara keseluruhan bersedia merekomendasikan Program Studi S-1 Sastra Melayu kepada pihak lain.

B. Saran

Hasil evaluasi ini diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai masukan berharga untuk terus menjaga dan meningkatkan kualitas tata kelola pendidikan di Program Studi S-1 Sastra Melayu FIB USU. Program studi perlu secara konsisten memantau tren perkembangan kompetensi di pasar kerja serta memperkuat pembekalan keterampilan praktis dan nonteknis (soft skills) bagi mahasiswa. Selain itu, optimalisasi pelayanan administrasi akademik dan fasilitas pendukung pembelajaran berbasis teknologi informasi juga perlu terus dipelihara. Terakhir, penguatan jejaring kerja sama dengan pihak luar dan optimalisasi peran alumni diharapkan dapat terus diperluas untuk memberikan dukungan dalam pengembangan akademik, peluang kerja, serta peningkatan daya saing lulusan di masa mendatang.