LAPORAN SURVEI KEPUASAN
DOSEN PROGRAM STUDI SASTRA MELAYU

TAHUN 2022/2023

OLEH

Arie Azhari Nasution S.S.,M,A
Dedy Rahmad Sitinjak S.S.,M.Si



PROGRAM STUDI S-1 SASTRA MELAYU
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEDAN
2023

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga kegiatan Survei Kepuasan Program Studi S-1 Sastra Melayu, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara (USU) dapat terlaksana dengan baik.

Kegiatan survei kepuasan dosen Program Studi Sastra Melayu bertujuan untuk memperoleh umpan balik mengenai pelaksanaan pendidikan, proses pembelajaran, serta relevansi kurikulum dengan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan kebutuhan dunia kerja. Melalui survei kepuasan ini, dosen diharapkan dapat memberikan penilaian dan masukan berdasarkan pengalaman dalam melaksanakan tridarma perguruan tinggi, khususnya pada aspek pembelajaran, pembimbingan mahasiswa, pengembangan kurikulum, serta pencapaian kompetensi dosen.

Informasi yang diperoleh dari hasil kuesioner dosen akan menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi S1 Sastra Melayu dalam meningkatkan kualitas tata kelola program studi, proses pembelajaran, sistem penilaian kinerja, efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen, serta menciptakan iklim kerja yang lebih kondusif dan kolaboratif.

Kami berharap pelaksanaan survei kepuasan ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai kontribusi dosen di berbagai bidang profesi, serta menjadi bahan pertimbangan dalam perencanaan strategis program studi ke depan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh Dosen yang telah berpartisipasi, serta kepada pimpinan Fakultas Ilmu Budaya USU atas dukungan dan fasilitasi yang diberikan.

Akhir kata, semoga kegiatan survei kepuasan ini membawa manfaat besar bagi pengembangan Program Studi Sastra Melayu serta seluruh pihak yang terlibat.

Medan, Mei 2023
Ketua Program Studi

Dra. Mardiah Mawar Kembaren, M.A., Ph.D
NIP 196804181994031001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR 1
DAFTAR ISI 2
BAB I PENDAHULUAN 4
A. Pendahuluan 4
B. Tujuan Survei Kepuasan 5
C. Manfaat Survei Kepuasan 5
BAB II METODE SURVEI KEPUASAN 6
A. Populasi/Saran Survei Kepuasan 6
B. Desain Survei Kepuasan 6
C. Pengumpulan Data 6
D. Metode Analisis Data 6
BAB III HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN 7
A. Tata Kelola dan Kebijakan Akademik 7
a. Kejelasan Visi, Misi, dan Tujuan Program Studi 7
b. Keterlibatan dosen dalam perencanaan dan pengambilan keputusan akademik… 8
c. Transparansi kebijakan akademik di tingkat Program Studi. 9
d. Konsistensi penerapan kebijakan akademik. 10
B. Pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi 11
a. Dukungan Program Studi terhadap pelaksanaan pendidikan dan pengajaran. 11
b. Dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen. 12
c. Dukungan terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat. 13
d. Kesesuaian beban kerja dosen dengan ketentuan yang berlaku 14
C. Sumber Daya dan Fasilitas 15
a. Ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran. 15
b. Dukungan tenaga kependidikan dalam kegiatan akademik. 16
c. Ketersediaan dan kualitas sistem teknologi informasi akademik. 17
d. Ketersediaan bahan ajar dan sumber pembelajaran. 18
D. Pengembangan dan Kesejahteraan Dosen 19
a. Dukungan Program Studi terhadap pengembangan kompetensi dosen. 19
b. Kesempatan mengikuti pelatihan, seminar, dan kegiatan ilmiah. 20
c. Penghargaan terhadap kinerja dan prestasi dosen. 21

d. Kepuasan terhadap sistem penilaian kinerja dosen. 22
E. Komunikasi dan Iklim Kerja 23
a. Efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen. 23
b. Iklim kerja yang kondusif dan kolaboratif. 24
c. Penanganan aspirasi dan masukan dari dosen. 25
d. Tingkat kepuasan dosen secara umum terhadap pengelolaan Program Studi..... 26
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN..... 27
A. Kesimpulan 27
B. Saran..... 27

BAB I
PENDAHULUAN

A. Pendahuluan

Perguruan tinggi memiliki tanggung jawab untuk meningkatkan kualitas dosen sebagai pelaksana utama Tri Dharma Perguruan Tinggi yang meliputi pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Oleh karena itu, diperlukan suatu mekanisme evaluasi yang mampu memberikan gambaran mengenai kinerja, kompetensi, serta kontribusi dosen dalam mendukung peningkatan mutu pendidikan tinggi. Salah satu upaya yang dilakukan adalah melalui survei dosen sebagai instrumen evaluasi dan pengembangan institusi. Survei ini bertujuan untuk memperoleh informasi mengenai pelaksanaan tugas dosen dalam bidang pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta aspek pendukung lainnya, seperti pengembangan kompetensi, pelaksanaan pembelajaran, pemanfaatan teknologi, dan keterlibatan dalam pengembangan kurikulum

Pentingnya survei kepuasan semakin terasa di tengah perubahan dinamika dunia kerja yang cepat, terutama di era digitalisasi dan globalisasi. Melalui survei kepuasan, institusi pendidikan dapat memperoleh informasi yang valid dan aktual mengenai kondisi Dosen, termasuk kesesuaian antara kurikulum yang diterapkan dengan tuntutan dunia kerja. Data tersebut sangat berguna untuk mendukung pengambilan keputusan strategis dalam pengembangan kurikulum, peningkatan mutu Dosen, serta sebagai bagian dari akreditasi program studi.

Bagi Program Studi Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara (USU), survei kepuasan memiliki peran yang sangat penting. Mengingat bidang ini terus berkembang mengikuti tren teknologi informasi, Penting bagi Program Studi Sastra Melayu untuk memastikan bahwa dosen memiliki kompetensi yang relevan, profesional, dan adaptif terhadap perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, serta kebutuhan dunia pendidikan. Melalui survei dosen, program studi dapat memperoleh informasi mengenai kompetensi, pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, kebutuhan pengembangan profesional, serta berbagai tantangan yang dihadapi dosen dalam menjalankan tugasnya. Informasi tersebut menjadi dasar dalam mengevaluasi kualitas sumber daya manusia, menyusun program pengembangan kompetensi dosen secara berkelanjutan, meningkatkan mutu pembelajaran, serta memperkuat kualitas pendidikan di Program Studi Sastra Melayu.

B. Tujuan Survei Kepuasan

Survei kepuasan ini bertujuan untuk:

1. Memperoleh informasi mengenai profil dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara, meliputi latar belakang pendidikan, jabatan akademik, bidang keahlian, pengalaman mengajar, kegiatan penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta pengembangan kompetensi profesional.
2. Mengetahui pelaksanaan tugas dosen dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat sebagai bagian dari pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi.
3. Menilai relevansi kompetensi dosen, baik dalam aspek pedagogik, profesional, sosial, maupun kepribadian, terhadap pelaksanaan pembelajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.
4. Memperoleh umpan balik dari dosen mengenai efektivitas proses pembelajaran, pengembangan kurikulum, fasilitas akademik, serta berbagai kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan tugas akademik.
5. Mengidentifikasi kebutuhan dosen terhadap pengembangan kompetensi, peningkatan kapasitas profesional, dukungan sarana dan prasarana, serta program-program yang dapat menunjang peningkatan mutu pendidikan di Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara.

C. Manfaat Survei Kepuasan

Manfaat yang diharapkan dari hasil survei kepuasan ini adalah:

1. Mengetahui profil dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara, meliputi latar belakang pendidikan, jabatan akademik, bidang keahlian, serta pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi.
2. Memperoleh informasi mengenai pelaksanaan tugas dosen dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat, serta berbagai faktor yang mendukung maupun menghambat pelaksanaan tugas tersebut.
3. Menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara dalam meningkatkan kualitas dosen, menyempurnakan kurikulum, mengembangkan metode pembelajaran, serta memperkuat pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi.
4. Menyediakan data pendukung bagi Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara untuk proses akreditasi program studi maupun institusi, serta sebagai dasar penyusunan kebijakan pengembangan sumber daya manusia.
5. Memperkuat kolaborasi antara dosen, program studi, fakultas, dan berbagai pemangku kepentingan dalam rangka meningkatkan mutu pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta pengembangan profesional dosen secara berkelanjutan.

BAB II
METODE SURVEI KEPUASAN

A. Populasi/Saran Survei Kepuasan

Populasi dalam survei ini adalah seluruh dosen aktif Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah total seluruh dosen aktif Program Studi S-1 Sastra Melayu dijadikan sebagai responden dalam survei ini.

B. Desain Survei Kepuasan

Kegiatan survei kepuasan ini dilakukan dalam tiga tahapan, yaitu perencanaan, pelaksanaan, dan terakhir analisis data serta penulisan laporan.

Pada tahap perencanaan, dilakukan beberapa langkah sebagai berikut:

1. Menentukan tujuan survei kepuasan.
2. Menetapkan waktu atau menyusun jadwal.
3. Menentukan personel yang akan melaksanakan pengumpulan data.
4. Menentukan metode pengumpulan data.
5. Menyusun kuesioner.
6. Mengumpulkan data responden/sampel.

C. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam kegiatan survei kepuasan ini dilakukan dengan metode survei, di mana kuesioner disediakan melalui link yang dapat diakses dan diisi oleh para dosen. Kuesioner tersebut dapat diakses dan diisi setiap saat selama jangka waktu pelaksanaan pengumpulan data yang telah ditetapkan. Penyebaran link kepada para dosen dilakukan melalui WhatsApp. Peneliti secara berkala mengecek data atau isian yang telah masuk, serta mengirimkan reminder link kepada para dosen untuk mengisi kuesioner tersebut.

D. Metode Analisis Data

Data yang terkumpul dari kegiatan survei kepuasan ini akan dianalisis secara deskriptif untuk memperoleh gambaran menyeluruh. Analisis dilakukan dengan menghitung proporsi atau persentase dari setiap butir pertanyaan yang terdapat pada kuesioner. Perhitungan proporsi tersebut dilakukan menggunakan bantuan Microsoft Excel.

BAB III
HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN

A. Tata Kelola dan Kebijakan Akademik

a. Kejelasan Visi, Misi, dan Tujuan Program Studi



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai kejelasan visi, misi, dan tujuan Program Studi, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (85%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 responden (15%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap kejelasan visi, misi, dan tujuan Program Studi. Hasil tersebut menunjukkan bahwa visi, misi, dan tujuan Program Studi telah dipahami dan dinilai jelas oleh mayoritas responden serta mampu memberikan arah yang baik dalam pelaksanaan kegiatan akademik. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa Program Studi telah berhasil menyampaikan visi, misi, dan tujuan kepada dosen secara efektif sebagai pedoman dalam pelaksanaan pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta pengembangan Program Studi. Meskipun demikian, terdapat 15% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan masih terdapat ruang untuk meningkatkan pemahaman dan sosialisasi mengenai visi, misi, dan tujuan Program Studi. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus mempertahankan kejelasan visi, misi, dan tujuan serta meningkatkan sosialisasi dan implementasinya secara berkelanjutan agar dapat dipahami dan diterapkan secara optimal oleh seluruh sivitas akademika.

b. Keterlibatan dosen dalam perencanaan dan pengambilan keputusan akademik.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai keterlibatan dosen dalam perencanaan dan pengambilan keputusan akademik, diperoleh hasil bahwa sebanyak 16 responden (80%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 4 responden (20%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap keterlibatan dosen dalam perencanaan dan pengambilan keputusan akademik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa keterlibatan dosen dalam proses perencanaan dan pengambilan keputusan akademik di Program Studi telah berjalan dengan sangat baik. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa dosen telah diberikan kesempatan untuk berpartisipasi dalam perencanaan kegiatan akademik serta menyampaikan pendapat dan masukan dalam proses pengambilan keputusan. Kondisi ini mencerminkan adanya komunikasi, koordinasi, dan kerja sama yang baik antara pimpinan Program Studi dengan dosen dalam mendukung pelaksanaan kegiatan akademik. Meskipun demikian, terdapat 20% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk meningkatkan keterlibatan dosen secara lebih optimal. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus meningkatkan keterbukaan, partisipasi, dan kesempatan bagi dosen dalam menyampaikan aspirasi serta terlibat dalam proses perencanaan dan pengambilan keputusan akademik secara transparan dan berkelanjutan.

c. Transparansi kebijakan akademik di tingkat Program Studi.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai transparansi kebijakan akademik di tingkat Program Studi, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (85%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 responden (15%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap transparansi kebijakan akademik di tingkat Program Studi. Hasil tersebut menunjukkan bahwa transparansi kebijakan akademik di Program Studi telah terlaksana dengan sangat baik. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa kebijakan akademik telah disampaikan secara terbuka dan jelas kepada dosen sehingga dapat dipahami serta menjadi pedoman dalam pelaksanaan kegiatan akademik. Kondisi tersebut juga mencerminkan adanya keterbukaan informasi, komunikasi, dan koordinasi antara pimpinan Program Studi dengan dosen dalam penerapan berbagai kebijakan akademik. Meskipun demikian, terdapat 15% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk meningkatkan transparansi kebijakan akademik. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus meningkatkan keterbukaan informasi, kejelasan penyampaian kebijakan, serta sosialisasi dan komunikasi mengenai kebijakan akademik agar seluruh dosen dapat memahami dan melaksanakannya secara optimal, konsisten, dan berkelanjutan.

d. Konsistensi penerapan kebijakan akademik.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai konsistensi penerapan kebijakan akademik, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (85%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 responden (15%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap konsistensi penerapan kebijakan akademik di tingkat Program Studi. Hasil tersebut menunjukkan bahwa penerapan kebijakan akademik di Program Studi telah berjalan secara konsisten dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa kebijakan akademik yang telah ditetapkan dapat diterapkan secara terarah dan berkelanjutan dalam mendukung pelaksanaan kegiatan akademik. Kondisi tersebut juga mencerminkan adanya komitmen Program Studi dalam menjaga keseragaman dan keteraturan penerapan kebijakan sehingga dapat memberikan kepastian bagi dosen dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab akademiknya. Meskipun demikian, terdapat 15% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk meningkatkan konsistensi penerapan kebijakan akademik. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus melakukan evaluasi, sosialisasi, dan pemantauan terhadap penerapan kebijakan agar pelaksanaannya tetap konsisten, transparan, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku secara berkelanjutan.

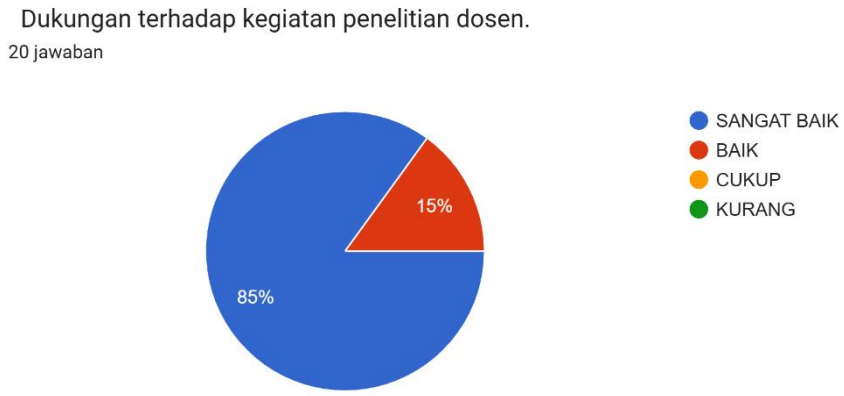
B. Pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi

a. Dukungan Program Studi terhadap pelaksanaan pendidikan dan pengajaran.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai dukungan Program Studi terhadap pelaksanaan pendidikan dan pengajaran, diperoleh hasil bahwa sebanyak 18 responden (90%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 2 responden (10%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap dukungan Program Studi dalam pelaksanaan pendidikan dan pengajaran. Hasil tersebut menunjukkan bahwa Program Studi telah memberikan dukungan yang sangat baik terhadap pelaksanaan pendidikan dan pengajaran. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa Program Studi telah memberikan dukungan yang memadai dalam menunjang kelancaran proses pembelajaran, baik melalui kebijakan akademik, fasilitas, pelayanan, maupun koordinasi yang mendukung dosen dalam melaksanakan kegiatan pendidikan dan pengajaran. Kondisi tersebut menunjukkan adanya komitmen Program Studi dalam menciptakan proses pembelajaran yang efektif dan berkualitas. Meskipun demikian, terdapat 10% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk melakukan peningkatan. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus mempertahankan dukungan yang telah berjalan dengan baik serta meningkatkan fasilitas, layanan akademik, koordinasi, dan pemenuhan kebutuhan dosen agar pelaksanaan pendidikan dan pengajaran dapat semakin optimal dan berkelanjutan.

b. Dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (85%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 responden (15%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap dukungan Program Studi terhadap kegiatan penelitian dosen. Hasil tersebut menunjukkan bahwa dukungan Program Studi terhadap kegiatan penelitian dosen telah terlaksana dengan sangat baik. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa Program Studi telah memberikan perhatian dan dukungan yang memadai kepada dosen dalam melaksanakan kegiatan penelitian sebagai salah satu bagian dari Tri Dharma Perguruan Tinggi. Dukungan tersebut dapat berupa fasilitasi kegiatan penelitian, penyediaan informasi, koordinasi, serta pemberian kesempatan kepada dosen untuk mengembangkan kegiatan penelitian sesuai dengan bidang keilmuannya. Meskipun demikian, terdapat 15% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk melakukan peningkatan. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus meningkatkan fasilitas, akses informasi, dukungan pendanaan, kesempatan publikasi, serta pendampingan penelitian agar kegiatan penelitian dosen dapat berkembang secara optimal dan berkelanjutan serta memberikan kontribusi terhadap peningkatan mutu akademik Program Studi.

c. Dukungan terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai dukungan terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat, diperoleh hasil bahwa sebanyak 16 responden (80%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 4 responden (20%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap dukungan Program Studi terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Hasil tersebut menunjukkan bahwa Program Studi telah memberikan dukungan yang sangat baik terhadap pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa Program Studi telah memberikan perhatian dan fasilitas yang memadai kepada dosen dalam melaksanakan kegiatan pengabdian sebagai bagian dari Tri Dharma Perguruan Tinggi. Dukungan tersebut dapat berupa fasilitasi kegiatan, koordinasi, penyediaan informasi, serta kesempatan bagi dosen untuk berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan bidang keilmuan. Meskipun demikian, terdapat 20% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk melakukan peningkatan. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus meningkatkan dukungan melalui penyediaan fasilitas, pendanaan, informasi, koordinasi, dan kesempatan yang lebih luas bagi dosen dalam melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat agar pelaksanaannya semakin optimal, berkelanjutan, dan memberikan manfaat yang lebih besar bagi masyarakat.

d. Kesesuaian beban kerja dosen dengan ketentuan yang berlaku



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai kesesuaian beban kerja dosen dengan ketentuan yang berlaku, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (85%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 responden (15%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap kesesuaian beban kerja dosen dengan ketentuan yang berlaku. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pembagian dan pelaksanaan beban kerja dosen di Program Studi telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan dinilai sangat baik oleh mayoritas responden. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa beban kerja dosen telah dikelola secara profesional serta mendukung pelaksanaan tugas dalam bidang pendidikan dan pengajaran, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, maupun kegiatan penunjang lainnya. Meskipun demikian, terdapat 15% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk meningkatkan pengelolaan beban kerja dosen. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus memperhatikan pemerataan beban kerja, kesesuaian penugasan dengan kompetensi dosen, transparansi dalam pembagian tugas, serta melakukan evaluasi secara berkala agar beban kerja dosen tetap sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan dapat mendukung peningkatan kinerja serta mutu akademik Program Studi.

C. Sumber Daya dan Fasilitas

a. Ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran.



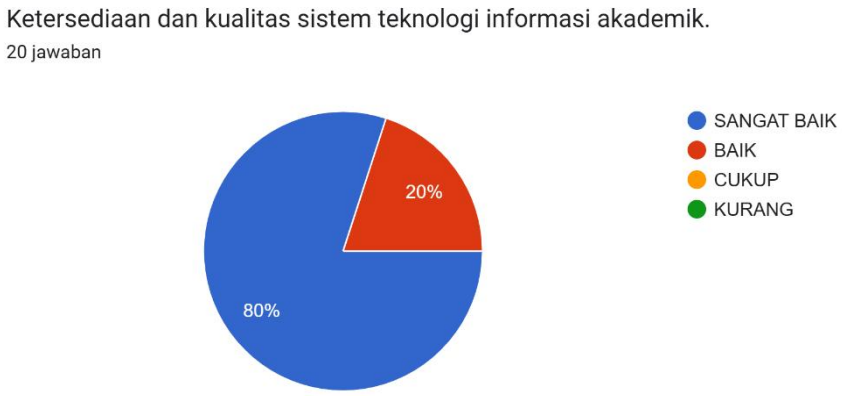
Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran, diperoleh hasil bahwa sebanyak 16 responden (80%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 4 responden (20%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran. Hasil tersebut menunjukkan bahwa sarana dan prasarana pembelajaran yang tersedia di Program Studi telah berada dalam kondisi yang sangat baik dan mampu mendukung pelaksanaan proses pendidikan dan pengajaran. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa fasilitas pembelajaran yang tersedia telah dinilai memadai dalam menunjang kebutuhan dosen dan kelancaran kegiatan pembelajaran. Meskipun demikian, terdapat 20% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk melakukan peningkatan terhadap ketersediaan dan kualitas sarana serta prasarana pembelajaran. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus melakukan pemeliharaan, pengembangan, dan pemutakhiran fasilitas pembelajaran agar tetap sesuai dengan kebutuhan akademik serta dapat mendukung proses pembelajaran yang efektif, nyaman, dan berkualitas secara berkelanjutan.

b. Dukungan tenaga kependidikan dalam kegiatan akademik.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai dukungan tenaga kependidikan dalam kegiatan akademik, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (85%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 responden (15%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap dukungan tenaga kependidikan dalam kegiatan akademik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa tenaga kependidikan telah memberikan dukungan yang sangat baik dalam menunjang pelaksanaan kegiatan akademik di Program Studi. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa pelayanan dan bantuan yang diberikan tenaga kependidikan telah mampu memenuhi kebutuhan dosen dalam mendukung kelancaran berbagai kegiatan akademik dan administrasi. Meskipun demikian, terdapat 15% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk meningkatkan kualitas pelayanan tenaga kependidikan. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan, responsivitas, koordinasi, serta kompetensi tenaga kependidikan agar dukungan terhadap kegiatan akademik dapat semakin efektif, optimal, dan berkelanjutan.

c. Ketersediaan dan kualitas sistem teknologi informasi akademik.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai ketersediaan dan kualitas sistem teknologi informasi akademik, diperoleh hasil bahwa sebanyak 16 responden (80%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 4 responden (20%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap ketersediaan dan kualitas sistem teknologi informasi akademik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa sistem teknologi informasi akademik telah tersedia dan berfungsi dengan sangat baik dalam menunjang efisiensi operasional serta kelancaran kegiatan administrasi dan pembelajaran di Program Studi. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa keandalan, kemudahan akses, dan kualitas fasilitas sistem yang disediakan telah mampu memenuhi kebutuhan akademik para pengguna. Meskipun demikian, terdapat 20% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk peningkatan mutu dan optimalisasi sistem. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus mempertahankan mutu layanan, melakukan pemeliharaan berkala, memperbarui infrastruktur teknologi, serta meningkatkan kapasitas sistem agar pelayanan akademik berbasis teknologi informasi dapat berjalan secara semakin efektif, responsif, dan berkelanjutan.

d. Ketersediaan bahan ajar dan sumber pembelajaran.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai ketersediaan bahan ajar dan sumber pembelajaran, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (85%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 responden (15%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap ketersediaan bahan ajar dan sumber pembelajaran. Hasil tersebut menunjukkan bahwa bahan ajar dan sumber pembelajaran telah tersedia dengan sangat baik dalam menunjang kelancaran proses perkuliahan dan kegiatan akademik di Program Studi. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa aksesibilitas, variasi, dan kualitas sumber belajar yang disediakan telah mampu memenuhi kebutuhan akademik dosen maupun mahasiswa. Meskipun demikian, terdapat 15% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk pengembangan dan pembaruan materi. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus mempertahankan dan memperbarui koleksi bahan ajar, memperluas akses pustaka digital, serta menyesuaikan sumber pembelajaran dengan perkembangan kurikulum terkini agar proses pembelajaran dapat berlangsung secara semakin efektif, optimal, dan berkelanjutan.

D. Pengembangan dan Kesejahteraan Dosen

a. Dukungan Program Studi terhadap pengembangan kompetensi dosen.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai dukungan Program Studi terhadap pengembangan kompetensi dosen, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (85%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 responden (15%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap dukungan Program Studi terhadap pengembangan kompetensi dosen. Hasil tersebut menunjukkan bahwa Program Studi telah memberikan fasilitasi dan dukungan yang sangat baik dalam mendorong peningkatan mutu, keahlian, serta profesionalisme para dosen. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa berbagai program kebijakan, pelatihan, dan kesempatan pengembangan diri yang disediakan telah efektif dan relevan dengan kebutuhan para dosen. Meskipun demikian, terdapat 15% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk optimalisasi dukungan. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus memperluas akses partisipasi dalam kegiatan akademik tingkat nasional maupun internasional, memperbanyak pelatihan berkelanjutan, serta memfasilitasi kebutuhan riset dan pengabdian dosen agar peningkatan kompetensi dapat berjalan semakin efektif, merata, dan berkelanjutan.

b. Kesempatan mengikuti pelatihan, seminar, dan kegiatan ilmiah.



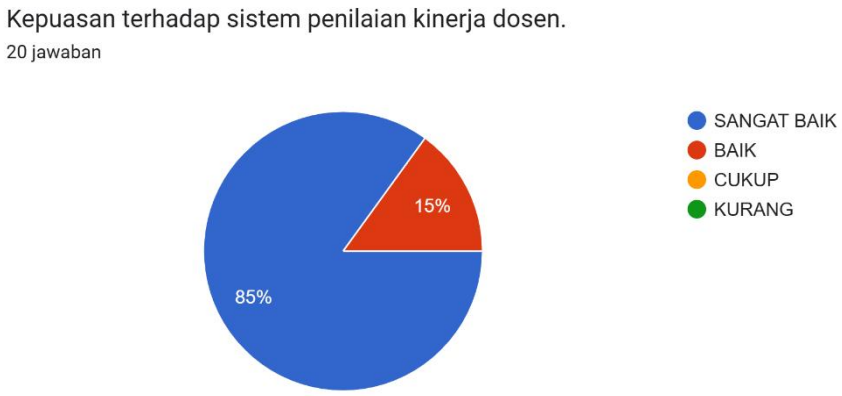
Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai kesempatan mengikuti pelatihan, seminar, dan kegiatan ilmiah, diperoleh hasil bahwa sebanyak 16 responden (80%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 4 responden (20%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap kesempatan mengikuti pelatihan, seminar, dan kegiatan ilmiah. Hasil tersebut menunjukkan bahwa Program Studi telah memberikan akses dan fasilitas yang sangat baik dalam mendukung partisipasi aktif sivitas akademika pada berbagai ajang pengembangan akademik serta profesional. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa keterbukaan informasi dan dukungan untuk keterlibatan dalam kegiatan ilmiah telah berjalan secara optimal. Meskipun demikian, terdapat 20% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk peningkatan pemerataan peluang. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus mempertahankan serta meningkatkan alokasi dukungan, pemberian informasi yang lebih luas, dan pemerataan kesempatan agar keikutsertaan dalam pelatihan, seminar, dan kegiatan ilmiah skala nasional maupun internasional dapat terlaksana secara semakin efektif, merata, dan berkelanjutan.

c. Penghargaan terhadap kinerja dan prestasi dosen.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai penghargaan terhadap kinerja dan prestasi dosen, diperoleh hasil bahwa sebanyak 16 responden (80%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 4 responden (20%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap penghargaan terhadap kinerja dan prestasi dosen. Hasil tersebut menunjukkan bahwa Program Studi telah memberikan apresiasi dan bentuk penghargaan yang sangat baik dalam mengakui dedikasi serta pencapaian para dosen. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa sistem apresiasi yang diterapkan telah mampu meningkatkan motivasi dan semangat kerja dosen. Meskipun demikian, terdapat 20% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk pengembangan skema apresiasi. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus mempertahankan serta memperluas ragam insentif, pengakuan prestasi, dan pemodelan penghargaan agar motivasi kerja serta produktivitas dosen dalam pencapaian akademik maupun non-akademik dapat tercipta secara semakin efektif, adil, dan berkelanjutan.

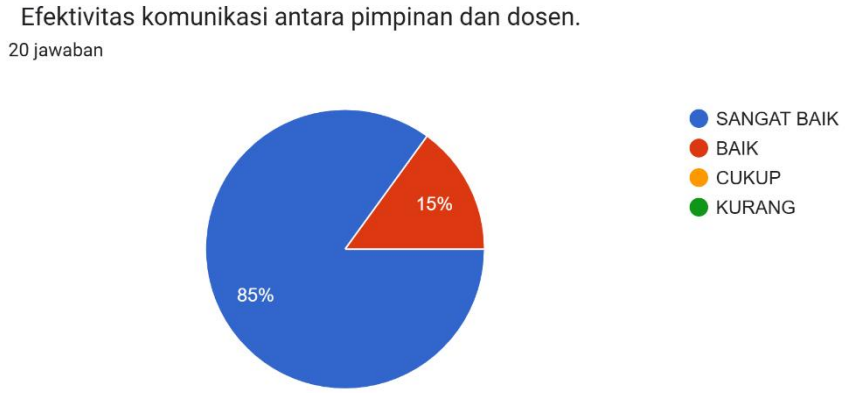
d. Kepuasan terhadap sistem penilaian kinerja dosen.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai kepuasan terhadap sistem penilaian kinerja dosen, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (85%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 responden (15%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap sistem penilaian kinerja dosen. Hasil tersebut menunjukkan bahwa mekanisme evaluasi yang diterapkan oleh Program Studi telah berjalan dengan sangat baik, objektif, dan transparan. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa para dosen merasa puas dan percaya bahwa instrumen penilaian telah secara adil merepresentasikan capaian kinerja mereka. Meskipun demikian, terdapat 15% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk penyempurnaan sistem evaluasi. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus mempertahankan objektivitas, memperbarui instrumen pengukuran secara berkala, serta mengoptimalkan komunikasi terkait hasil evaluasi agar sistem penilaian kinerja dosen dapat terus berjalan secara semakin akurat, adil, dan berkelanjutan.

E. Komunikasi dan Iklim Kerja

a. Efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (85%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 responden (15%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen. Hasil tersebut menunjukkan bahwa saluran komunikasi dan koordinasi antara pimpinan dan para dosen di lingkungan Program Studi telah terjalin dengan sangat baik, terbuka, serta kondusif. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa penyampaian informasi, kebijakan, serta keterbukaan dalam berdiskusi telah berjalan secara efektif dan memuaskan. Meskipun demikian, terdapat 15% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk mengoptimalkan hubungan komunikasi yang ada. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus mempertahankan keterbukaan informasi, memperbanyak ruang dialog dua arah, serta menguatkan koordinasi berkala agar sinergi antara pimpinan dan dosen dapat terus terbangun secara semakin harmonis, efektif, dan berkelanjutan.

b. Iklim kerja yang kondusif dan kolaboratif.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai iklim kerja yang kondusif dan kolaboratif, diperoleh hasil bahwa sebanyak 16 responden (80%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 4 responden (20%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap iklim kerja yang kondusif dan kolaboratif. Hasil tersebut menunjukkan bahwa lingkungan kerja di Program Studi telah tercipta secara harmonis, suportif, serta mampu memfasilitasi kerja sama yang baik antaranggota sivitas akademika. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa suasana akademik dan hubungan kerja di lingkungan Program Studi sudah sangat mendukung kenyamanan serta efektivitas kerja para dosen. Meskipun demikian, terdapat 20% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk terus mempererat kerja sama. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus mempertahankan budaya kerja positif, memperkuat kebersamaan melalui berbagai kegiatan kolaboratif, serta menciptakan suasana kerja yang kondusif agar efektivitas, keharmonisan, dan produktivitas lingkungan akademik dapat terus terjaga secara optimal dan berkelanjutan.

c. Penanganan aspirasi dan masukan dari dosen.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai penanganan aspirasi dan masukan dari dosen, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (85%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 responden (15%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap penanganan aspirasi dan masukan dari dosen. Hasil tersebut menunjukkan bahwa Program Studi telah bersikap sangat responsif, terbuka, dan efektif dalam menampung serta menindaklanjuti berbagai saran dan masukan dari para dosen. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa mekanisme penyampaian aspirasi telah berjalan dengan baik dan aspirasi yang disampaikan mendapat perhatian yang proporsional demi kemajuanbersama. Meskipun demikian, terdapat 15% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk peningkatan tindak lanjut. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus mempertahankan keterbukaan, menguatkan forum evaluasi berkala, serta mengoptimalkan alur tindak lanjut atas masukan dosen agar pengelolaan aspirasi dapat terlaksana secara semakin transparan, efektif, dan berkelanjutan.

d. Tingkat kepuasan dosen secara umum terhadap pengelolaan Program Studi.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai tingkat kepuasan dosen secara umum terhadap pengelolaan Program Studi, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (85%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 responden (15%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap tingkat kepuasan dosen secara umum terhadap pengelolaan Program Studi. Hasil tersebut menunjukkan bahwa tata kelola dan manajemen di lingkungan Program Studi telah berjalan dengan sangat efektif, professional, serta responsif terhadap kebutuhan sivitas akademika. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa para dosen merasa sangat puas terhadap kepemimpinan, perencanaan, dan pelaksanaan tata kelola organisasi secara menyeluruh. Meskipun demikian, terdapat 15% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk peningkatan mutu pengelolaan. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus mempertahankan mutu tata kelola, melakukan evaluasi manajemen secara berkala, serta memperkuat kepemimpinan kolaboratif agar tata kelola Program Studi dapat berjalan secara semakin optimal, berkualitas, dan berkelanjutan.

BAB IV
KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil kuesioner terhadap 20 dosen Program Studi S1 Sastra Melayu Tahun Akademik 2022/2023 menunjukkan bahwa secara umum dosen memberikan penilaian yang sangat positif terhadap pengelolaan program studi. Mayoritas responden memberikan penilaian pada kategori Sangat Baik terhadap berbagai aspek yang dinilai, meliputi penghargaan terhadap kinerja dan prestasi dosen, sistem penilaian kinerja dosen, efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen, iklim kerja yang kondusif dan kolaboratif, penanganan aspirasi dan masukan dosen, serta tingkat kepuasan secara umum terhadap pengelolaan program studi.

B. Saran

Hasil survei kepuasan ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan masukan bagi Program Studi S1 Sastra Melayu dalam meningkatkan kualitas tata kelola, pelayanan akademik, serta lingkungan kerja yang kondusif. Program studi perlu mempertahankan berbagai aspek yang telah memperoleh penilaian sangat baik, seperti sistem penghargaan terhadap kinerja dosen, sistem penilaian kinerja, efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen, serta iklim kerja yang kolaboratif. Di samping itu, program studi juga diharapkan terus melakukan penyempurnaan melalui peningkatan transparansi, penguatan komunikasi, serta optimalisasi mekanisme penanganan aspirasi dan masukan dari dosen. Dengan demikian, diharapkan tingkat kepuasan dosen dapat terus dipertahankan bahkan ditingkatkan, sehingga tercipta lingkungan akademik yang profesional, harmonis, dan mampu mendukung peningkatan mutu pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta pencapaian visi dan misi Program Studi S1 Sastra Melayu.

LAPORAN SURVEI KEPUASAN
DOSEN PROGRAM STUDI SASTRA MELAYU

TAHUN 2023/2024

OLEH

Arie Azhari Nasution S.S.,M,A
Dedy Rahmad Sitinjak S.S.,M.Si

PROGRAM STUDI S-1 SASTRA MELAYU
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEDAN
2024

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga kegiatan Survei Kepuasan Program Studi S-1 Sastra Melayu, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara (USU) dapat terlaksana dengan baik.

Kegiatan survei kepuasan dosen Program Studi Sastra Melayu bertujuan untuk memperoleh umpan balik mengenai pelaksanaan pendidikan, proses pembelajaran, serta relevansi kurikulum dengan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan kebutuhan dunia kerja. Melalui survei kepuasan ini, dosen diharapkan dapat memberikan penilaian dan masukan berdasarkan pengalaman dalam melaksanakan tridarma perguruan tinggi, khususnya pada aspek pembelajaran, pembimbingan mahasiswa, pengembangan kurikulum, serta pencapaian kompetensi dosen.

Informasi yang diperoleh dari hasil kuesioner dosen akan menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi S1 Sastra Melayu dalam meningkatkan kualitas tata kelola program studi, proses pembelajaran, sistem penilaian kinerja, efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen, serta menciptakan iklim kerja yang lebih kondusif dan kolaboratif.

Kami berharap pelaksanaan survei kepuasan ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai kontribusi dosen di berbagai bidang profesi, serta menjadi bahan pertimbangan dalam perencanaan strategis program studi ke depan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh Dosen yang telah berpartisipasi, serta kepada pimpinan Fakultas Ilmu Budaya USU atas dukungan dan fasilitasi yang diberikan.

Akhir kata, semoga kegiatan survei kepuasan ini membawa manfaat besar bagi pengembangan Program Studi Sastra Melayu serta seluruh pihak yang terlibat.

Medan, Mei 2024
Ketua Program Studi

Dra. Mardiah Mawar Kembaren, M.A., Ph.D
NIP 196804181994031001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR 1
DAFTAR ISI 2
BAB I PENDAHULUAN 4
A. Pendahuluan 4
B. Tujuan Survei Kepuasan 5
C. Manfaat Survei Kepuasan 5
BAB II METODE SURVEI KEPUASAN 6
A. Populasi/Saran Survei Kepuasan 6
B. Desain Survei Kepuasan 6
C. Pengumpulan Data 6
D. Metode Analisis Data 6
BAB III HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN 7
A. Tata Kelola dan Kebijakan Akademik 7
a. Kejelasan Visi, Misi, dan Tujuan Program Studi 7
b. Keterlibatan dosen dalam perencanaan dan pengambilan keputusan akademik… 8
c. Transparansi kebijakan akademik di tingkat Program Studi. 9
d. Konsistensi penerapan kebijakan akademik. 10
B. Pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi 11
a. Dukungan Program Studi terhadap pelaksanaan pendidikan dan pengajaran. 11
b. Dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen. 12
c. Dukungan terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat. 13
d. Kesesuaian beban kerja dosen dengan ketentuan yang berlaku 14
C. Sumber Daya dan Fasilitas 15
a. Ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran. 15
b. Dukungan tenaga kependidikan dalam kegiatan akademik. 16
c. Ketersediaan dan kualitas sistem teknologi informasi akademik. 17
d. Ketersediaan bahan ajar dan sumber pembelajaran. 18
D. Pengembangan dan Kesejahteraan Dosen 19
a. Dukungan Program Studi terhadap pengembangan kompetensi dosen. 19
b. Kesempatan mengikuti pelatihan, seminar, dan kegiatan ilmiah. 20
c. Penghargaan terhadap kinerja dan prestasi dosen. 21

d. Kepuasan terhadap sistem penilaian kinerja dosen. 22
E. Komunikasi dan Iklim Kerja 23
a. Efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen. 23
b. Iklim kerja yang kondusif dan kolaboratif. 24
c. Penanganan aspirasi dan masukan dari dosen. 25
d. Tingkat kepuasan dosen secara umum terhadap pengelolaan Program Studi..... 26
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN..... 27
A. Kesimpulan 27
B. Saran..... 27

BAB I
PENDAHULUAN

A. Pendahuluan

Perguruan tinggi memiliki tanggung jawab untuk meningkatkan kualitas dosen sebagai pelaksana utama Tri Dharma Perguruan Tinggi yang meliputi pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Oleh karena itu, diperlukan suatu mekanisme evaluasi yang mampu memberikan gambaran mengenai kinerja, kompetensi, serta kontribusi dosen dalam mendukung peningkatan mutu pendidikan tinggi. Salah satu upaya yang dilakukan adalah melalui survei dosen sebagai instrumen evaluasi dan pengembangan institusi. Survei ini bertujuan untuk memperoleh informasi mengenai pelaksanaan tugas dosen dalam bidang pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta aspek pendukung lainnya, seperti pengembangan kompetensi, pelaksanaan pembelajaran, pemanfaatan teknologi, dan keterlibatan dalam pengembangan kurikulum

Pentingnya survei kepuasan semakin terasa di tengah perubahan dinamika dunia kerja yang cepat, terutama di era digitalisasi dan globalisasi. Melalui survei kepuasan, institusi pendidikan dapat memperoleh informasi yang valid dan aktual mengenai kondisi Dosen, termasuk kesesuaian antara kurikulum yang diterapkan dengan tuntutan dunia kerja. Data tersebut sangat berguna untuk mendukung pengambilan keputusan strategis dalam pengembangan kurikulum, peningkatan mutu Dosen, serta sebagai bagian dari akreditasi program studi.

Bagi Program Studi Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara (USU), survei kepuasan memiliki peran yang sangat penting. Mengingat bidang ini terus berkembang mengikuti tren teknologi informasi, Penting bagi Program Studi Sastra Melayu untuk memastikan bahwa dosen memiliki kompetensi yang relevan, profesional, dan adaptif terhadap perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, serta kebutuhan dunia pendidikan. Melalui survei dosen, program studi dapat memperoleh informasi mengenai kompetensi, pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, kebutuhan pengembangan profesional, serta berbagai tantangan yang dihadapi dosen dalam menjalankan tugasnya. Informasi tersebut menjadi dasar dalam mengevaluasi kualitas sumber daya manusia, menyusun program pengembangan kompetensi dosen secara berkelanjutan, meningkatkan mutu pembelajaran, serta memperkuat kualitas pendidikan di Program Studi Sastra Melayu.

B. Tujuan Survei Kepuasan

Survei kepuasan ini bertujuan untuk:

1. Memperoleh informasi mengenai profil dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara, meliputi latar belakang pendidikan, jabatan akademik, bidang keahlian, pengalaman mengajar, kegiatan penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta pengembangan kompetensi profesional.
2. Mengetahui pelaksanaan tugas dosen dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat sebagai bagian dari pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi.
3. Menilai relevansi kompetensi dosen, baik dalam aspek pedagogik, profesional, sosial, maupun kepribadian, terhadap pelaksanaan pembelajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.
4. Memperoleh umpan balik dari dosen mengenai efektivitas proses pembelajaran, pengembangan kurikulum, fasilitas akademik, serta berbagai kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan tugas akademik.
5. Mengidentifikasi kebutuhan dosen terhadap pengembangan kompetensi, peningkatan kapasitas profesional, dukungan sarana dan prasarana, serta program-program yang dapat menunjang peningkatan mutu pendidikan di Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara.

C. Manfaat Survei Kepuasan

Manfaat yang diharapkan dari hasil survei kepuasan ini adalah:

1. Mengetahui profil dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara, meliputi latar belakang pendidikan, jabatan akademik, bidang keahlian, serta pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi.
2. Memperoleh informasi mengenai pelaksanaan tugas dosen dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat, serta berbagai faktor yang mendukung maupun menghambat pelaksanaan tugas tersebut.
3. Menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara dalam meningkatkan kualitas dosen, menyempurnakan kurikulum, mengembangkan metode pembelajaran, serta memperkuat pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi.
4. Menyediakan data pendukung bagi Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara untuk proses akreditasi program studi maupun institusi, serta sebagai dasar penyusunan kebijakan pengembangan sumber daya manusia.
5. Memperkuat kolaborasi antara dosen, program studi, fakultas, dan berbagai pemangku kepentingan dalam rangka meningkatkan mutu pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta pengembangan profesional dosen secara berkelanjutan.

BAB II
METODE SURVEI KEPUASAN

A. Populasi/Saran Survei Kepuasan

Populasi dalam survei ini adalah seluruh dosen aktif Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah total seluruh dosen aktif Program Studi S-1 Sastra Melayu dijadikan sebagai responden dalam survei ini.

B. Desain Survei Kepuasan

Kegiatan survei kepuasan ini dilakukan dalam tiga tahapan, yaitu perencanaan, pelaksanaan, dan terakhir analisis data serta penulisan laporan.

Pada tahap perencanaan, dilakukan beberapa langkah sebagai berikut:

1. Menentukan tujuan survei kepuasan.
2. Menetapkan waktu atau menyusun jadwal.
3. Menentukan personel yang akan melaksanakan pengumpulan data.
4. Menentukan metode pengumpulan data.
5. Menyusun kuesioner.
6. Mengumpulkan data responden/sampel.

C. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam kegiatan survei kepuasan ini dilakukan dengan metode survei, di mana kuesioner disediakan melalui link yang dapat diakses dan diisi oleh para dosen. Kuesioner tersebut dapat diakses dan diisi setiap saat selama jangka waktu pelaksanaan pengumpulan data yang telah ditetapkan. Penyebaran link kepada para dosen dilakukan melalui WhatsApp. Peneliti secara berkala mengecek data atau isian yang telah masuk, serta mengirimkan reminder link kepada para dosen untuk mengisi kuesioner tersebut.

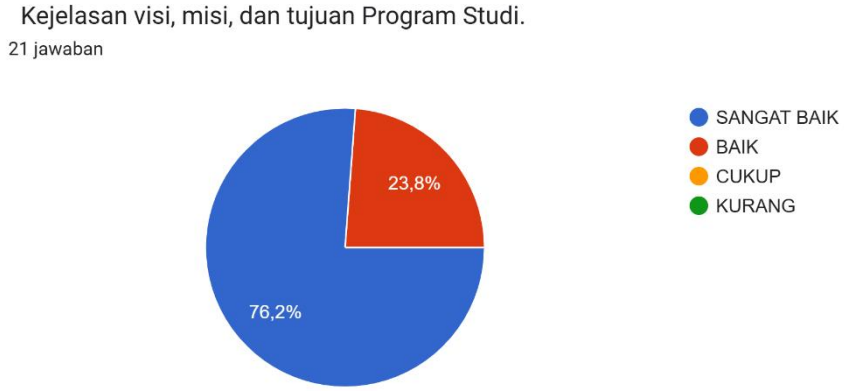
D. Metode Analisis Data

Data yang terkumpul dari kegiatan survei kepuasan ini akan dianalisis secara deskriptif untuk memperoleh gambaran menyeluruh. Analisis dilakukan dengan menghitung proporsi atau persentase dari setiap butir pertanyaan yang terdapat pada kuesioner. Perhitungan proporsi tersebut dilakukan menggunakan bantuan Microsoft Excel.

BAB III
HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN

A. Tata Kelola dan Kebijakan Akademik

a. Kejelasan Visi, Misi, dan Tujuan Program Studi



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 21 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2023/2024 mengenai kejelasan visi, misi, dan tujuan Program Studi, diperoleh hasil bahwa sebanyak 16 responden (76,2%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 5 responden (23,8%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap kejelasan visi, misi, dan tujuan Program Studi. Hasil tersebut menunjukkan bahwa visi, misi, dan tujuan Program Studi telah dipahami dengan baik oleh para responden serta mampu memberikan gambaran yang jelas mengenai arah dan tujuan pengembangan Program Studi. Tingginya persentase penilaian Sangat Baik mengindikasikan bahwa Program Studi telah berhasil menyampaikan dan mensosialisasikan visi, misi, serta tujuan secara efektif kepada sivitas akademika. Kejelasan tersebut menjadi salah satu faktor penting dalam mendukung pelaksanaan kegiatan akademik, pengembangan kurikulum, pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, serta peningkatan mutu Program Studi secara berkelanjutan. Meskipun demikian, adanya 23,8% responden yang memberikan penilaian Baik menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk melakukan peningkatan, khususnya dalam hal sosialisasi, pemahaman, dan implementasi visi, misi, serta tujuan Program Studi. Oleh karena itu, hasil penilaian tersebut dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi agar kejelasan visi, misi, dan tujuan Program Studi dapat terus ditingkatkan sehingga seluruh sivitas akademika memiliki pemahaman yang semakin optimal terhadap arah pengembangan Program Studi.

b. Keterlibatan dosen dalam perencanaan dan pengambilan keputusan akademik.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 21 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2023/2024 mengenai keterlibatan dosen dalam perencanaan dan pengambilan keputusan akademik, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (81%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 4 responden (19%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap keterlibatan dosen dalam perencanaan dan pengambilan keputusan akademik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa dosen memiliki tingkat keterlibatan yang sangat baik dalam proses perencanaan dan pengambilan keputusan akademik di Program Studi. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa dosen diberikan kesempatan dan ruang yang memadai untuk berpartisipasi dalam berbagai kegiatan perencanaan akademik serta dalam menentukan kebijakan yang berkaitan dengan pelaksanaan kegiatan akademik Program Studi. Keterlibatan tersebut juga mencerminkan adanya komunikasi, koordinasi, dan kerja sama yang baik antara dosen dan pengelola Program Studi dalam mendukung peningkatan mutu pendidikan. Meskipun demikian, terdapat 19% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk meningkatkan keterlibatan dosen secara lebih optimal. Oleh karena itu, hasil tersebut dapat menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi untuk terus meningkatkan partisipasi, transparansi, komunikasi, dan kesempatan dosen dalam proses perencanaan serta pengambilan keputusan akademik, sehingga keterlibatan seluruh dosen dapat semakin merata dan berkelanjutan.

c. Transparansi kebijakan akademik di tingkat Program Studi.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 21 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2023/2024 mengenai transparansi kebijakan akademik di tingkat Program Studi, diperoleh hasil bahwa sebanyak 16 responden (76,2%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 5 responden (23,8%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap transparansi kebijakan akademik di tingkat Program Studi. Hasil tersebut menunjukkan bahwa transparansi kebijakan akademik di tingkat Program Studi telah terlaksana dengan sangat baik. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa kebijakan akademik yang diterapkan telah disampaikan secara jelas dan terbuka kepada dosen, sehingga dapat dipahami serta menjadi pedoman dalam pelaksanaan kegiatan akademik. Transparansi ini juga mencerminkan adanya keterbukaan informasi, komunikasi, dan koordinasi antara pengelola Program Studi dengan para dosen dalam pelaksanaan berbagai kebijakan akademik. Meskipun demikian, terdapat 23,8% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk meningkatkan transparansi kebijakan akademik secara lebih optimal. Oleh karena itu, hasil tersebut dapat menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi untuk terus meningkatkan keterbukaan informasi, kejelasan penyampaian kebijakan, serta komunikasi dan sosialisasi kebijakan akademik kepada seluruh dosen. Dengan demikian, transparansi kebijakan dapat dipertahankan dan ditingkatkan secara berkelanjutan guna mendukung terciptanya tata kelola akademik yang efektif dan berkualitas.

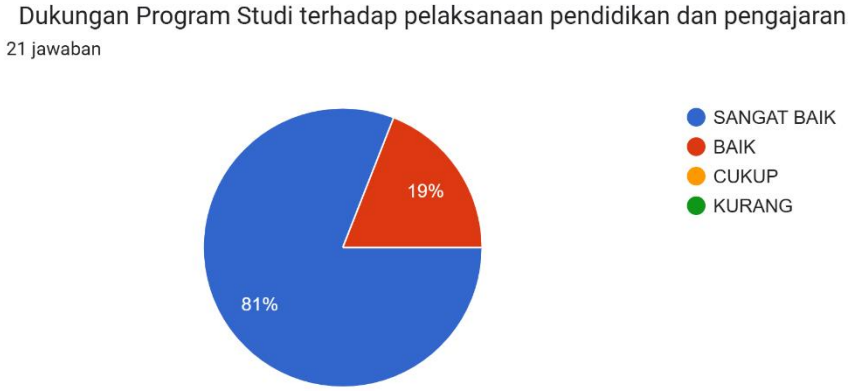
d. Konsistensi penerapan kebijakan akademik.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 21 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2023/2024 mengenai konsistensi penerapan kebijakan akademik, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (81%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 4 responden (19%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap konsistensi penerapan kebijakan akademik di tingkat Program Studi. Hasil tersebut menunjukkan bahwa penerapan kebijakan akademik di Program Studi telah dilaksanakan secara konsisten dan sangat baik. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa kebijakan akademik yang telah ditetapkan dapat diterapkan secara terarah dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Konsistensi tersebut juga mencerminkan adanya komitmen dan kesungguhan pengelola Program Studi dalam melaksanakan kebijakan akademik serta menciptakan tata kelola akademik yang tertib, terarah, dan mendukung kelancaran kegiatan pendidikan. Meskipun demikian, terdapat 19% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk melakukan peningkatan dalam penerapan kebijakan akademik. Oleh karena itu, hasil tersebut dapat menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi untuk terus menjaga konsistensi, kejelasan, dan keseragaman dalam penerapan kebijakan akademik, serta meningkatkan komunikasi dan sosialisasi kepada seluruh dosen. Dengan demikian, penerapan kebijakan akademik dapat dipertahankan dan ditingkatkan secara berkelanjutan guna mendukung tercapainya mutu akademik dan tata kelola Program Studi yang semakin baik.

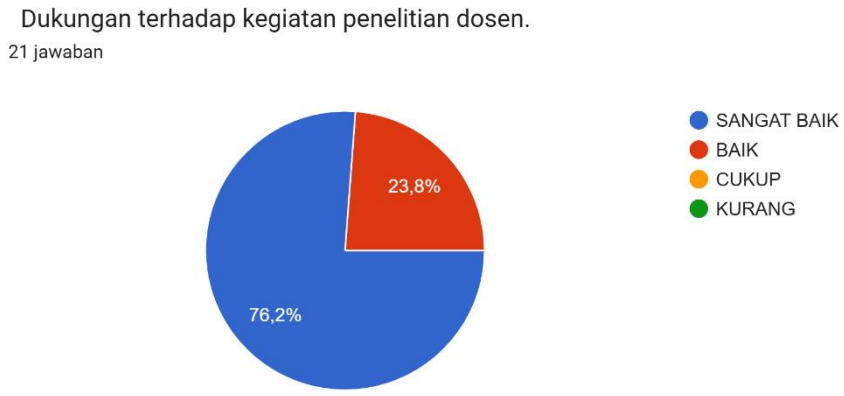
B. Pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi

a. Dukungan Program Studi terhadap pelaksanaan pendidikan dan pengajaran.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 21 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2023/2024 mengenai dukungan Program Studi terhadap pelaksanaan pendidikan dan pengajaran, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (81%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 4 responden (19%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap dukungan Program Studi dalam pelaksanaan pendidikan dan pengajaran. Hasil tersebut menunjukkan bahwa Program Studi telah memberikan dukungan yang sangat baik terhadap pelaksanaan pendidikan dan pengajaran. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa Program Studi telah berupaya menyediakan dukungan yang diperlukan oleh dosen dalam melaksanakan kegiatan pembelajaran, baik melalui kebijakan akademik, koordinasi, maupun fasilitas dan layanan yang menunjang proses pendidikan dan pengajaran. Dukungan tersebut menjadi salah satu faktor penting dalam menciptakan proses pembelajaran yang efektif serta mendukung peningkatan kualitas pendidikan di Program Studi. Meskipun demikian, terdapat 19% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk meningkatkan dukungan yang diberikan. Oleh karena itu, hasil tersebut dapat menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi untuk terus meningkatkan fasilitas, sarana dan prasarana, layanan akademik, koordinasi, serta dukungan terhadap kebutuhan dosen dalam pelaksanaan pendidikan dan pengajaran. Dengan demikian, dukungan Program Studi dapat dipertahankan dan ditingkatkan secara berkelanjutan guna menunjang terciptanya proses pendidikan dan pengajaran yang semakin efektif dan berkualitas.

b. Dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 21 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2023/2024 mengenai dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen, diperoleh hasil bahwa sebanyak 16 responden (76,2%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 5 responden (23,8%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap dukungan Program Studi terhadap kegiatan penelitian dosen. Hasil tersebut menunjukkan bahwa dukungan Program Studi terhadap kegiatan penelitian dosen telah terlaksana dengan sangat baik. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa Program Studi telah memberikan perhatian dan dukungan yang memadai terhadap dosen dalam melaksanakan kegiatan penelitian. Dukungan tersebut dapat berupa fasilitasi kegiatan penelitian, penyediaan informasi dan layanan akademik, kesempatan untuk mengembangkan penelitian, serta dukungan terhadap peningkatan kompetensi dosen di bidang penelitian. Kondisi ini menunjukkan adanya komitmen Program Studi dalam mendorong dosen untuk aktif melaksanakan penelitian sebagai bagian dari Tri Dharma Perguruan Tinggi. Meskipun demikian, terdapat 23,8% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk meningkatkan dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen. Oleh karena itu, hasil tersebut dapat menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi untuk terus meningkatkan fasilitas penelitian, akses terhadap sumber daya dan informasi penelitian, dukungan pendanaan, kesempatan publikasi, serta pendampingan dalam pelaksanaan penelitian. Dengan demikian, dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen dapat dipertahankan dan ditingkatkan secara berkelanjutan guna mendorong produktivitas penelitian serta meningkatkan kualitas dan kontribusi akademik Program Studi.

c. Dukungan terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 21 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2023/2024 mengenai dukungan terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (81%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 4 responden (19%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap dukungan Program Studi terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Hasil tersebut menunjukkan bahwa Program Studi telah memberikan dukungan yang sangat baik terhadap pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa Program Studi memberikan perhatian dan dukungan yang memadai kepada dosen dalam melaksanakan kegiatan pengabdian sebagai salah satu bagian dari Tri Dharma Perguruan Tinggi. Dukungan tersebut dapat berupa fasilitasi kegiatan, koordinasi, penyediaan informasi, serta pemberian kesempatan kepada dosen untuk berpartisipasi dalam berbagai kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Kondisi ini menunjukkan adanya komitmen Program Studi dalam mendorong dosen untuk berkontribusi secara langsung dalam memberikan manfaat kepada masyarakat. Meskipun demikian, terdapat 19% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk meningkatkan dukungan terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Oleh karena itu, hasil tersebut dapat menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi untuk terus meningkatkan fasilitas, pendanaan, koordinasi, informasi, serta kesempatan bagi dosen dalam melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Dengan demikian, dukungan Program Studi terhadap kegiatan pengabdian dapat dipertahankan dan ditingkatkan secara berkelanjutan sehingga mampu meningkatkan kualitas, kuantitas, dan dampak kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

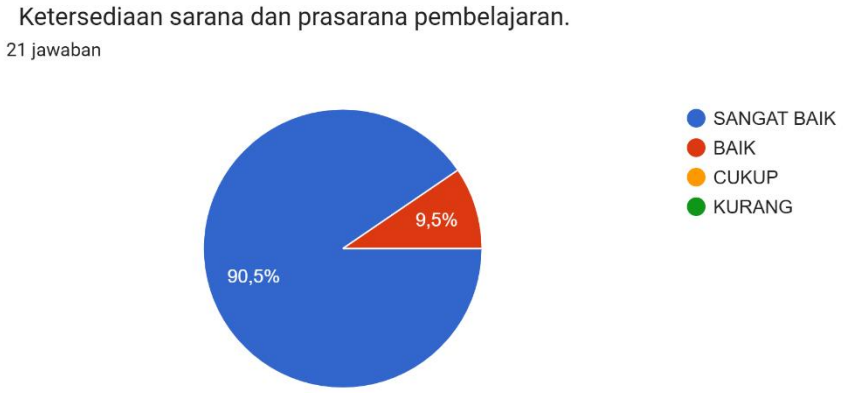
d. Kesesuaian beban kerja dosen dengan ketentuan yang berlaku



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 21 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2023/2024 mengenai kesesuaian beban kerja dosen dengan ketentuan yang berlaku, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (81%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 4 responden (19%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap kesesuaian beban kerja dosen dengan ketentuan yang berlaku. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pembagian dan pelaksanaan beban kerja dosen di Program Studi telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan dinilai sangat baik oleh mayoritas responden. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa beban kerja yang diberikan kepada dosen telah dikelola secara proporsional serta mendukung pelaksanaan tugas dan tanggung jawab dosen dalam bidang pendidikan dan pengajaran, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, maupun kegiatan penunjang lainnya. Hal ini juga mencerminkan adanya upaya Program Studi dalam menjaga keseimbangan beban kerja agar pelaksanaan tugas dosen dapat berjalan secara efektif dan optimal. Meskipun demikian, terdapat 19% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk melakukan peningkatan dalam pengelolaan beban kerja dosen. Oleh karena itu, hasil tersebut dapat menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi untuk terus meningkatkan pemerataan beban kerja, kesesuaian penugasan dengan kompetensi dosen, transparansi pembagian tugas, serta pemantauan beban kerja secara berkala. Dengan demikian, kesesuaian beban kerja dosen dapat dipertahankan dan ditingkatkan secara berkelanjutan guna mendukung kinerja dosen serta peningkatan mutu akademik Program Studi.

C. Sumber Daya dan Fasilitas

a. Ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran.



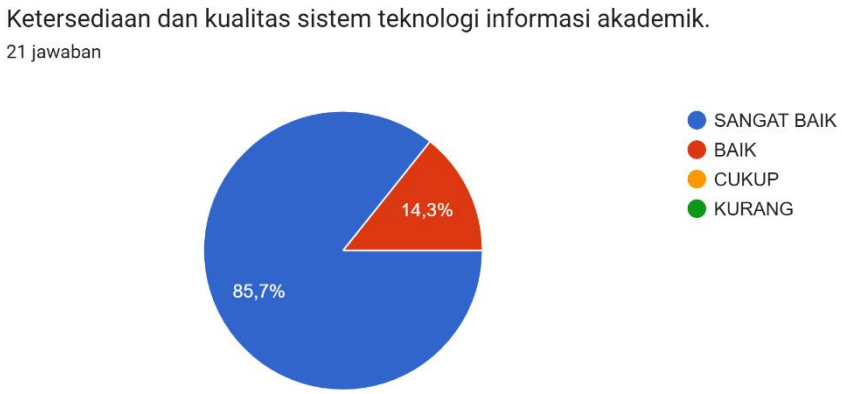
Berdasarkan hasil kuesioner kepada 21 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2023/2024 mengenai ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran, diperoleh hasil bahwa sebanyak 19 responden (90,5%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 2 responden (9,5%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran. Hasil tersebut menunjukkan bahwa ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran di Program Studi telah berada pada kondisi yang sangat baik. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik menunjukkan bahwa sarana dan prasarana yang tersedia dinilai telah mampu mendukung pelaksanaan proses pembelajaran secara efektif dan menunjang kebutuhan dosen dalam melaksanakan kegiatan pendidikan dan pengajaran. Ketersediaan fasilitas pembelajaran yang memadai juga menjadi salah satu faktor penting dalam menciptakan proses pembelajaran yang nyaman, efektif, dan berkualitas. Meskipun demikian, terdapat 9,5% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk melakukan peningkatan. Oleh karena itu, hasil tersebut dapat menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi untuk terus melakukan pemeliharaan, pengembangan, dan peningkatan kualitas sarana serta prasarana pembelajaran, baik dari segi jumlah, kondisi, maupun kesesuaian dengan kebutuhan pembelajaran. Dengan demikian, ketersediaan sarana dan prasarana dapat dipertahankan pada tingkat yang optimal serta terus mendukung peningkatan mutu proses pendidikan dan pengajaran di Program Studi.

b. Dukungan tenaga kependidikan dalam kegiatan akademik.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 21 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2023/2024 mengenai dukungan tenaga kependidikan dalam kegiatan akademik, diperoleh hasil bahwa sebanyak 16 responden (76,2%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 5 responden (23,8%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap dukungan tenaga kependidikan dalam kegiatan akademik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa dukungan tenaga kependidikan dalam kegiatan akademik di Program Studi telah terlaksana dengan sangat baik. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa tenaga kependidikan telah memberikan pelayanan dan dukungan yang memadai dalam membantu kelancaran berbagai kegiatan akademik. Dukungan tersebut dapat berupa pelayanan administrasi, pengelolaan dokumen akademik, penyampaian informasi, serta bantuan administratif yang diperlukan oleh dosen dalam melaksanakan kegiatan akademik. Kondisi ini menunjukkan bahwa tenaga kependidikan memiliki peran penting dalam menunjang efektivitas dan kelancaran penyelenggaraan kegiatan akademik di Program Studi. Meskipun demikian, terdapat 23,8% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk melakukan peningkatan kualitas dukungan tenaga kependidikan. Oleh karena itu, hasil tersebut dapat menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan administrasi, kecepatan dan ketepatan pelayanan, komunikasi, responsivitas, serta kompetensi tenaga kependidikan dalam memberikan layanan akademik. Dengan demikian, dukungan tenaga kependidikan dapat dipertahankan dan ditingkatkan secara berkelanjutan guna mendukung terciptanya pelayanan akademik yang efektif, efisien, dan berkualitas.

c. Ketersediaan dan kualitas sistem teknologi informasi akademik.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 21 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2023/2024 mengenai ketersediaan dan kualitas sistem teknologi informasi akademik, diperoleh hasil bahwa sebanyak 18 responden (85,7%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 responden (14,3%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap ketersediaan dan kualitas sistem teknologi informasi akademik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa sistem teknologi informasi akademik di Program Studi telah tersedia dan memiliki kualitas yang sangat baik dalam mendukung pelaksanaan berbagai kegiatan akademik. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa sistem yang tersedia telah mampu membantu dosen dalam mengakses, mengelola, dan menyampaikan informasi akademik secara efektif dan efisien. Meskipun demikian, terdapat 14,3% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan masih adanya ruang untuk melakukan peningkatan, khususnya dalam hal kemudahan penggunaan, kecepatan akses, kestabilan sistem, kelengkapan fitur, serta pemutakhiran teknologi informasi akademik. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus melakukan pemeliharaan dan pengembangan sistem secara berkelanjutan agar kualitas layanan teknologi informasi akademik tetap optimal dan semakin mampu mendukung kebutuhan dosen serta peningkatan mutu pengelolaan akademik.

d. Ketersediaan bahan ajar dan sumber pembelajaran.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 21 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2023/2024 mengenai ketersediaan bahan ajar dan sumber pembelajaran, diperoleh hasil bahwa sebanyak 18 responden (85,7%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 responden (14,3%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap ketersediaan bahan ajar dan sumber pembelajaran. Hasil tersebut menunjukkan bahwa bahan ajar dan sumber pembelajaran yang tersedia di Program Studi telah memenuhi kebutuhan pembelajaran dengan sangat baik serta mampu mendukung dosen dalam melaksanakan proses pendidikan dan pengajaran. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa bahan ajar dan sumber pembelajaran yang tersedia dinilai cukup memadai, relevan, dan dapat dimanfaatkan untuk menunjang pencapaian tujuan pembelajaran. Meskipun demikian, terdapat 14,3% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan masih terdapat ruang untuk melakukan peningkatan, khususnya dalam hal kelengkapan, keberagaman, kemutakhiran, dan kemudahan akses terhadap bahan ajar serta sumber pembelajaran. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus melakukan pengembangan dan pemutakhiran bahan ajar serta sumber pembelajaran secara berkelanjutan agar dapat semakin mendukung efektivitas proses pembelajaran dan peningkatan mutu akademik.

D. Pengembangan dan Kesejahteraan Dosen

a. Dukungan Program Studi terhadap pengembangan kompetensi dosen.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 21 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2023/2024 mengenai dukungan Program Studi terhadap pengembangan kompetensi dosen, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (81%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 4 responden (19%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap dukungan Program Studi dalam pengembangan kompetensi dosen. Hasil tersebut menunjukkan bahwa Program Studi telah memberikan dukungan yang sangat baik terhadap peningkatan dan pengembangan kompetensi dosen, baik dalam aspek pendidikan dan pengajaran, penelitian, maupun pengabdian kepada masyarakat. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa Program Studi memberikan perhatian dan kesempatan yang memadai bagi dosen untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan profesionalismenya melalui berbagai kegiatan pengembangan kompetensi. Meskipun demikian, terdapat 19% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan masih terdapat ruang untuk melakukan peningkatan, khususnya dalam hal penyediaan pelatihan, seminar, workshop, kesempatan mengikuti kegiatan pengembangan profesional, serta dukungan terhadap peningkatan kualifikasi dan kompetensi dosen. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus mempertahankan dan meningkatkan berbagai bentuk dukungan tersebut secara berkelanjutan agar kompetensi dan profesionalisme dosen semakin berkembang serta mampu mendukung peningkatan mutu pendidikan di Program Studi.

b. Kesempatan mengikuti pelatihan, seminar, dan kegiatan ilmiah.



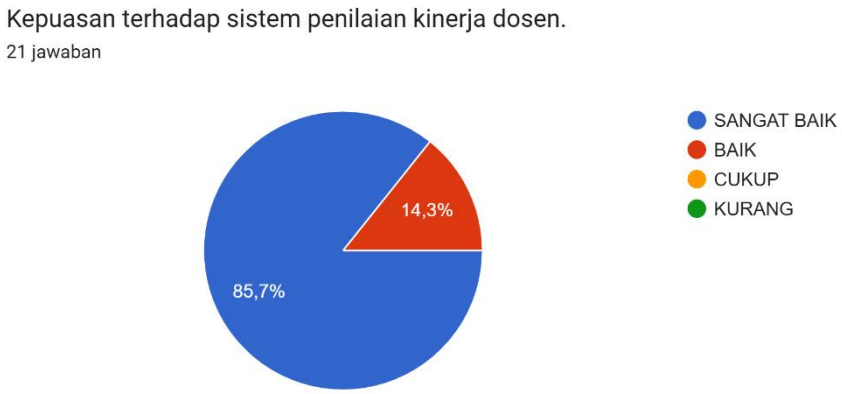
Berdasarkan hasil kuesioner kepada 21 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2023/2024 mengenai kesempatan mengikuti pelatihan, seminar, dan kegiatan ilmiah, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (81%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 4 responden (19%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap kesempatan mengikuti pelatihan, seminar, dan kegiatan ilmiah. Hasil tersebut menunjukkan bahwa Program Studi telah memberikan kesempatan yang sangat baik kepada dosen untuk mengikuti berbagai kegiatan pengembangan profesional dan akademik. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa dosen memperoleh kesempatan yang memadai untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan, wawasan, dan kompetensi melalui pelatihan, seminar, workshop, maupun kegiatan ilmiah lainnya. Meskipun demikian, terdapat 19% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk meningkatkan pemerataan dan kualitas kesempatan tersebut. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus memperluas akses dan memberikan dukungan yang lebih optimal, seperti penyediaan informasi kegiatan, fasilitasi keikutsertaan, dukungan pendanaan, serta kesempatan mengikuti kegiatan ilmiah yang relevan dengan bidang keilmuan dosen, sehingga pengembangan kompetensi dan profesionalisme dosen dapat berlangsung secara berkelanjutan.

c. Penghargaan terhadap kinerja dan prestasi dosen.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 21 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2023/2024 mengenai penghargaan terhadap kinerja dan prestasi dosen, diperoleh hasil bahwa sebanyak 18 responden (85,7%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 responden (14,3%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap penghargaan yang diberikan terhadap kinerja dan prestasi dosen. Hasil tersebut menunjukkan bahwa Program Studi telah memberikan penghargaan terhadap kinerja dan prestasi dosen dengan sangat baik. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa upaya pengakuan dan apresiasi terhadap pencapaian dosen telah berjalan dengan baik serta dapat menjadi motivasi bagi dosen untuk meningkatkan kinerja dan prestasinya dalam bidang pendidikan dan pengajaran, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, maupun kegiatan akademik lainnya. Meskipun demikian, terdapat 14,3% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan masih terdapat ruang untuk melakukan peningkatan. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus mengembangkan bentuk penghargaan yang adil, transparan, dan berkelanjutan, serta meningkatkan apresiasi terhadap berbagai pencapaian dosen agar dapat mendorong motivasi, produktivitas, dan profesionalisme dosen dalam mendukung peningkatan mutu Program Studi.

d. Kepuasan terhadap sistem penilaian kinerja dosen.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 21 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2023/2024 mengenai kepuasan terhadap sistem penilaian kinerja dosen, diperoleh hasil bahwa sebanyak 18 responden (85,7%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 responden (14,3%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap sistem penilaian kinerja dosen. Hasil tersebut menunjukkan bahwa sistem penilaian kinerja dosen di Program Studi telah berjalan dengan sangat baik dan mampu memberikan kepuasan kepada mayoritas responden. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa sistem penilaian yang diterapkan dinilai telah sesuai, objektif, dan dapat memberikan gambaran terhadap pelaksanaan tugas serta kinerja dosen dalam bidang pendidikan dan pengajaran, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, maupun kegiatan penunjang lainnya. Meskipun demikian, terdapat 14,3% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan masih terdapat ruang untuk melakukan penyempurnaan. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus meningkatkan transparansi, objektivitas, kejelasan indikator, serta konsistensi dalam pelaksanaan penilaian kinerja dosen agar sistem penilaian semakin efektif, adil, dan dapat dipertahankan secara berkelanjutan dalam mendukung peningkatan kualitas kinerja dosen.

E. Komunikasi dan Iklim Kerja

a. Efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 21 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2023/2024 mengenai efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen, diperoleh hasil bahwa sebanyak 18 responden (85,7%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 responden (14,3%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen. Hasil tersebut menunjukkan bahwa komunikasi antara pimpinan dan dosen di Program Studi telah berlangsung dengan sangat baik dan efektif. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa penyampaian informasi, koordinasi, dan interaksi antara pimpinan dengan dosen telah berjalan secara jelas dan mendukung kelancaran pelaksanaan kegiatan akademik maupun administratif. Meskipun demikian, terdapat 14,3% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk meningkatkan efektivitas komunikasi. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus meningkatkan keterbukaan komunikasi, kecepatan penyampaian informasi, koordinasi, serta kesempatan bagi dosen untuk menyampaikan masukan dan tanggapan, sehingga komunikasi antara pimpinan dan dosen dapat semakin efektif, harmonis, dan mendukung peningkatan mutu pengelolaan Program Studi secara berkelanjutan.

b. Iklim kerja yang kondusif dan kolaboratif.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 21 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2023/2024 mengenai iklim kerja yang kondusif dan kolaboratif, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (81%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 4 responden (19%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap iklim kerja di Program Studi. Hasil tersebut menunjukkan bahwa iklim kerja di Program Studi telah berlangsung dengan sangat baik, kondusif, dan mendukung terciptanya kerja sama antar dosen maupun sivitas akademika. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa lingkungan kerja telah mampu menciptakan suasana yang nyaman, harmonis, saling mendukung, serta mendorong terjalinnya komunikasi dan kolaborasi dalam pelaksanaan berbagai kegiatan akademik. Meskipun demikian, terdapat 19% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk meningkatkan kualitas iklim kerja. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus memperkuat kerja sama, komunikasi, keterbukaan, rasa saling menghargai, serta kegiatan kolaboratif di lingkungan kerja agar tercipta suasana akademik yang semakin kondusif, harmonis, dan produktif dalam mendukung pencapaian tujuan Program Studi.

c. Penanganan aspirasi dan masukan dari dosen.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 21 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2023/2024 mengenai penanganan aspirasi dan masukan dari dosen, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (81%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 4 responden (19%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap penanganan aspirasi dan masukan dari dosen. Hasil tersebut menunjukkan bahwa Program Studi telah menangani aspirasi dan masukan dari dosen dengan sangat baik serta memberikan ruang bagi dosen untuk menyampaikan pendapat, saran, dan masukan yang berkaitan dengan penyelenggaraan kegiatan akademik. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa aspirasi dan masukan dosen telah mendapatkan perhatian dan respons yang baik dari pihak Program Studi, sehingga dapat mendukung terciptanya komunikasi dan tata kelola akademik yang lebih terbuka dan partisipatif. Meskipun demikian, terdapat 19% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk melakukan peningkatan. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus meningkatkan keterbukaan dalam menerima aspirasi, kecepatan dalam memberikan tanggapan, serta tindak lanjut terhadap berbagai masukan yang disampaikan dosen agar proses penanganan aspirasi dapat semakin efektif, transparan, dan berkelanjutan.

d. Tingkat kepuasan dosen secara umum terhadap pengelolaan Program Studi.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 21 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2023/2024 mengenai tingkat kepuasan dosen secara umum terhadap pengelolaan Program Studi, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (81%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 4 responden (19%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap pengelolaan Program Studi. Hasil tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dosen secara umum terhadap pengelolaan Program Studi berada pada kategori sangat baik. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa pengelolaan Program Studi telah mampu memenuhi harapan dan kebutuhan dosen dalam berbagai aspek, seperti pelaksanaan kegiatan akademik, pelayanan administrasi, komunikasi, dukungan terhadap kegiatan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat, serta pengembangan kompetensi dosen. Meskipun demikian, terdapat 19% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk melakukan peningkatan kualitas pengelolaan Program Studi. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus mempertahankan kinerja yang telah berjalan dengan baik serta meningkatkan aspek-aspek pelayanan, komunikasi, transparansi, dan dukungan akademik agar tingkat kepuasan dosen dapat semakin optimal dan pengelolaan Program Studi dapat berlangsung secara efektif, berkualitas, dan berkelanjutan.

BAB IV
KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil kuesioner terhadap 21 dosen Program Studi S1 Sastra Melayu Tahun Akademik 2023/2024 menunjukkan bahwa secara umum dosen memberikan penilaian yang sangat positif terhadap pengelolaan program studi. Mayoritas responden memberikan penilaian pada kategori Sangat Baik terhadap berbagai aspek yang dinilai, meliputi penghargaan terhadap kinerja dan prestasi dosen, sistem penilaian kinerja dosen, efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen, iklim kerja yang kondusif dan kolaboratif, penanganan aspirasi dan masukan dosen, serta tingkat kepuasan secara umum terhadap pengelolaan program studi.

B. Saran

Hasil survei kepuasan ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan masukan bagi Program Studi S1 Sastra Melayu dalam meningkatkan kualitas tata kelola, pelayanan akademik, serta lingkungan kerja yang kondusif. Program studi perlu mempertahankan berbagai aspek yang telah memperoleh penilaian sangat baik, seperti sistem penghargaan terhadap kinerja dosen, sistem penilaian kinerja, efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen, serta iklim kerja yang kolaboratif. Di samping itu, program studi juga diharapkan terus melakukan penyempurnaan melalui peningkatan transparansi, penguatan komunikasi, serta optimalisasi mekanisme penanganan aspirasi dan masukan dari dosen. Dengan demikian, diharapkan tingkat kepuasan dosen dapat terus dipertahankan bahkan ditingkatkan, sehingga tercipta lingkungan akademik yang profesional, harmonis, dan mampu mendukung peningkatan mutu pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta pencapaian visi dan misi Program Studi S1 Sastra Melayu.

LAPORAN SURVEI KEPUASAN
DOSEN PROGRAM STUDI SASTRA MELAYU

TAHUN 2024/2025

OLEH

Arie Azhari Nasution S.S.,M,A
Dedy Rahmad Sitinjak S.S.,M.Si



PROGRAM STUDI S-1 SASTRA MELAYU
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEDAN
2025

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga kegiatan Survei Kepuasan Program Studi S-1 Sastra Melayu, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara (USU) dapat terlaksana dengan baik.

Kegiatan survei kepuasan dosen Program Studi Sastra Melayu bertujuan untuk memperoleh umpan balik mengenai pelaksanaan pendidikan, proses pembelajaran, serta relevansi kurikulum dengan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan kebutuhan dunia kerja. Melalui survei kepuasan ini, dosen diharapkan dapat memberikan penilaian dan masukan berdasarkan pengalaman dalam melaksanakan tridarma perguruan tinggi, khususnya pada aspek pembelajaran, pembimbingan mahasiswa, pengembangan kurikulum, serta pencapaian kompetensi dosen.

Informasi yang diperoleh dari hasil kuesioner dosen akan menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi S1 Sastra Melayu dalam meningkatkan kualitas tata kelola program studi, proses pembelajaran, sistem penilaian kinerja, efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen, serta menciptakan iklim kerja yang lebih kondusif dan kolaboratif.

Kami berharap pelaksanaan survei kepuasan ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai kontribusi dosen di berbagai bidang profesi, serta menjadi bahan pertimbangan dalam perencanaan strategis program studi ke depan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh Dosen yang telah berpartisipasi, serta kepada pimpinan Fakultas Ilmu Budaya USU atas dukungan dan fasilitasi yang diberikan.

Akhir kata, semoga kegiatan survei kepuasan ini membawa manfaat besar bagi pengembangan Program Studi Sastra Melayu serta seluruh pihak yang terlibat.

Medan, Mei 2025
Ketua Program Studi

Dra. Mardiah Mawar Kembaren, M.A., Ph.D
NIP 196804181994031001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR 1
DAFTAR ISI 2
BAB I PENDAHULUAN 4
A. Pendahuluan 4
B. Tujuan Survei Kepuasan 5
C. Manfaat Survei Kepuasan 5
BAB II METODE SURVEI KEPUASAN 6
A. Populasi/Saran Survei Kepuasan 6
B. Desain Survei Kepuasan 6
C. Pengumpulan Data 6
D. Metode Analisis Data 6
BAB III HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN 7
A. Tata Kelola dan Kebijakan Akademik 7
a. Kejelasan Visi, Misi, dan Tujuan Program Studi 7
b. Keterlibatan dosen dalam perencanaan dan pengambilan keputusan akademik… 8
c. Transparansi kebijakan akademik di tingkat Program Studi. 9
d. Konsistensi penerapan kebijakan akademik. 10
B. Pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi 11
a. Dukungan Program Studi terhadap pelaksanaan pendidikan dan pengajaran. 11
b. Dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen. 12
c. Dukungan terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat. 13
d. Kesesuaian beban kerja dosen dengan ketentuan yang berlaku 14
C. Sumber Daya dan Fasilitas 15
a. Ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran. 15
b. Dukungan tenaga kependidikan dalam kegiatan akademik. 16
c. Ketersediaan dan kualitas sistem teknologi informasi akademik. 17
d. Ketersediaan bahan ajar dan sumber pembelajaran. 18
D. Pengembangan dan Kesejahteraan Dosen 19
a. Dukungan Program Studi terhadap pengembangan kompetensi dosen. 19
b. Kesempatan mengikuti pelatihan, seminar, dan kegiatan ilmiah. 20
c. Penghargaan terhadap kinerja dan prestasi dosen. 21

d. Kepuasan terhadap sistem penilaian kinerja dosen. 22
E. Komunikasi dan Iklim Kerja 23
a. Efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen. 23
b. Iklim kerja yang kondusif dan kolaboratif. 24
c. Penanganan aspirasi dan masukan dari dosen. 25
d. Tingkat kepuasan dosen secara umum terhadap pengelolaan Program Studi..... 26
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN..... 27
A. Kesimpulan 27
B. Saran..... 27

BAB I
PENDAHULUAN

A. Pendahuluan

Perguruan tinggi memiliki tanggung jawab untuk meningkatkan kualitas dosen sebagai pelaksana utama Tri Dharma Perguruan Tinggi yang meliputi pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Oleh karena itu, diperlukan suatu mekanisme evaluasi yang mampu memberikan gambaran mengenai kinerja, kompetensi, serta kontribusi dosen dalam mendukung peningkatan mutu pendidikan tinggi. Salah satu upaya yang dilakukan adalah melalui survei dosen sebagai instrumen evaluasi dan pengembangan institusi. Survei ini bertujuan untuk memperoleh informasi mengenai pelaksanaan tugas dosen dalam bidang pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta aspek pendukung lainnya, seperti pengembangan kompetensi, pelaksanaan pembelajaran, pemanfaatan teknologi, dan keterlibatan dalam pengembangan kurikulum

Pentingnya survei kepuasan semakin terasa di tengah perubahan dinamika dunia kerja yang cepat, terutama di era digitalisasi dan globalisasi. Melalui survei kepuasan, institusi pendidikan dapat memperoleh informasi yang valid dan aktual mengenai kondisi Dosen, termasuk kesesuaian antara kurikulum yang diterapkan dengan tuntutan dunia kerja. Data tersebut sangat berguna untuk mendukung pengambilan keputusan strategis dalam pengembangan kurikulum, peningkatan mutu Dosen, serta sebagai bagian dari akreditasi program studi.

Bagi Program Studi Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara (USU), survei kepuasan memiliki peran yang sangat penting. Mengingat bidang ini terus berkembang mengikuti tren teknologi informasi, Penting bagi Program Studi Sastra Melayu untuk memastikan bahwa dosen memiliki kompetensi yang relevan, profesional, dan adaptif terhadap perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, serta kebutuhan dunia pendidikan. Melalui survei dosen, program studi dapat memperoleh informasi mengenai kompetensi, pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, kebutuhan pengembangan profesional, serta berbagai tantangan yang dihadapi dosen dalam menjalankan tugasnya. Informasi tersebut menjadi dasar dalam mengevaluasi kualitas sumber daya manusia, menyusun program pengembangan kompetensi dosen secara berkelanjutan, meningkatkan mutu pembelajaran, serta memperkuat kualitas pendidikan di Program Studi Sastra Melayu.

B. Tujuan Survei Kepuasan

Survei kepuasan ini bertujuan untuk:

1. Memperoleh informasi mengenai profil dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara, meliputi latar belakang pendidikan, jabatan akademik, bidang keahlian, pengalaman mengajar, kegiatan penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta pengembangan kompetensi profesional.
2. Mengetahui pelaksanaan tugas dosen dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat sebagai bagian dari pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi.
3. Menilai relevansi kompetensi dosen, baik dalam aspek pedagogik, profesional, sosial, maupun kepribadian, terhadap pelaksanaan pembelajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.
4. Memperoleh umpan balik dari dosen mengenai efektivitas proses pembelajaran, pengembangan kurikulum, fasilitas akademik, serta berbagai kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan tugas akademik.
5. Mengidentifikasi kebutuhan dosen terhadap pengembangan kompetensi, peningkatan kapasitas profesional, dukungan sarana dan prasarana, serta program-program yang dapat menunjang peningkatan mutu pendidikan di Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara.

C. Manfaat Survei Kepuasan

Manfaat yang diharapkan dari hasil survei kepuasan ini adalah:

1. Mengetahui profil dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara, meliputi latar belakang pendidikan, jabatan akademik, bidang keahlian, serta pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi.
2. Memperoleh informasi mengenai pelaksanaan tugas dosen dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat, serta berbagai faktor yang mendukung maupun menghambat pelaksanaan tugas tersebut.
3. Menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara dalam meningkatkan kualitas dosen, menyempurnakan kurikulum, mengembangkan metode pembelajaran, serta memperkuat pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi.
4. Menyediakan data pendukung bagi Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara untuk proses akreditasi program studi maupun institusi, serta sebagai dasar penyusunan kebijakan pengembangan sumber daya manusia.
5. Memperkuat kolaborasi antara dosen, program studi, fakultas, dan berbagai pemangku kepentingan dalam rangka meningkatkan mutu pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta pengembangan profesional dosen secara berkelanjutan.

BAB II
METODE SURVEI KEPUASAN

A. Populasi/Saran Survei Kepuasan

Populasi dalam survei ini adalah seluruh dosen aktif Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah total seluruh dosen aktif Program Studi S-1 Sastra Melayu dijadikan sebagai responden dalam survei ini.

B. Desain Survei Kepuasan

Kegiatan survei kepuasan ini dilakukan dalam tiga tahapan, yaitu perencanaan, pelaksanaan, dan terakhir analisis data serta penulisan laporan.

Pada tahap perencanaan, dilakukan beberapa langkah sebagai berikut:

1. Menentukan tujuan survei kepuasan.
2. Menetapkan waktu atau menyusun jadwal.
3. Menentukan personel yang akan melaksanakan pengumpulan data.
4. Menentukan metode pengumpulan data.
5. Menyusun kuesioner.
6. Mengumpulkan data responden/sampel.

C. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam kegiatan survei kepuasan ini dilakukan dengan metode survei, di mana kuesioner disediakan melalui link yang dapat diakses dan diisi oleh para dosen. Kuesioner tersebut dapat diakses dan diisi setiap saat selama jangka waktu pelaksanaan pengumpulan data yang telah ditetapkan. Penyebaran link kepada para dosen dilakukan melalui WhatsApp. Peneliti secara berkala mengecek data atau isian yang telah masuk, serta mengirimkan reminder link kepada para dosen untuk mengisi kuesioner tersebut.

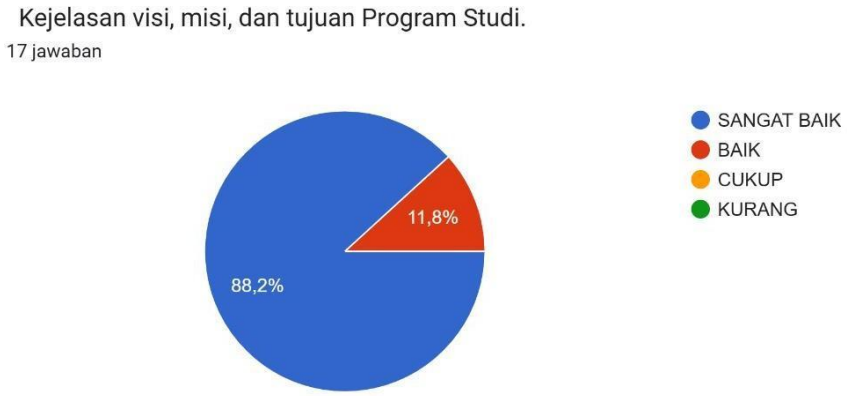
D. Metode Analisis Data

Data yang terkumpul dari kegiatan survei kepuasan ini akan dianalisis secara deskriptif untuk memperoleh gambaran menyeluruh. Analisis dilakukan dengan menghitung proporsi atau persentase dari setiap butir pertanyaan yang terdapat pada kuesioner. Perhitungan proporsi tersebut dilakukan menggunakan bantuan Microsoft Excel.

BAB III
HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN

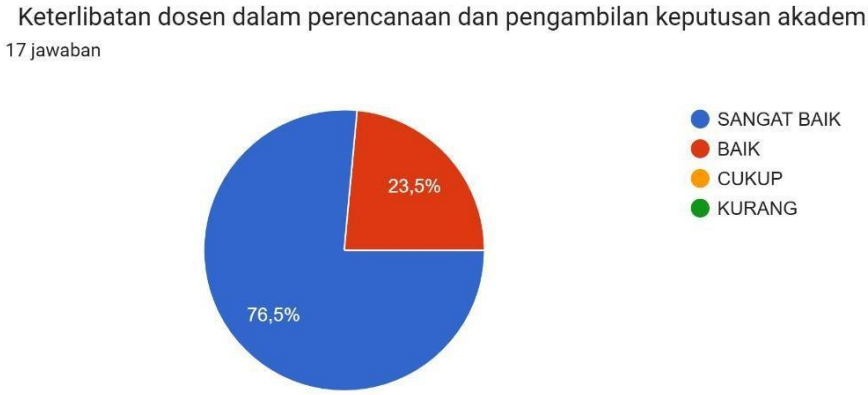
A. Tata Kelola dan Kebijakan Akademik

a. Kejelasan Visi, Misi, dan Tujuan Program Studi



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara Tahun Akademik 2024/2025 mengenai kejelasan visi, misi, dan tujuan Program Studi, diperoleh hasil bahwa sebanyak15 dosen (88,2%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 2 dosen (11,8%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap kejelasan visi, misi, dan tujuan Program Studi. Hasil tersebut menunjukkan bahwa visi, misi, dan tujuan Program Studi telah tersosialisasi dengan baik dan dipahami oleh para dosen sebagai pedoman dalam pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, pengembangan kurikulum, serta peningkatan mutu pembelajaran. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik juga mengindikasikan bahwa Program Studi telah berhasil membangun pemahaman yang kuat mengenai arah dan tujuan pengembangannya, meskipun masukan dari dosen yang memberikan penilaian Baik tetap perlu menjadi bahan evaluasi untuk meningkatkan efektivitas sosialisasi dan implementasi visi, misi, serta tujuan Program Studi secara berkelanjutan.

b. Keterlibatan dosen dalam perencanaan dan pengambilan keputusan akademik.



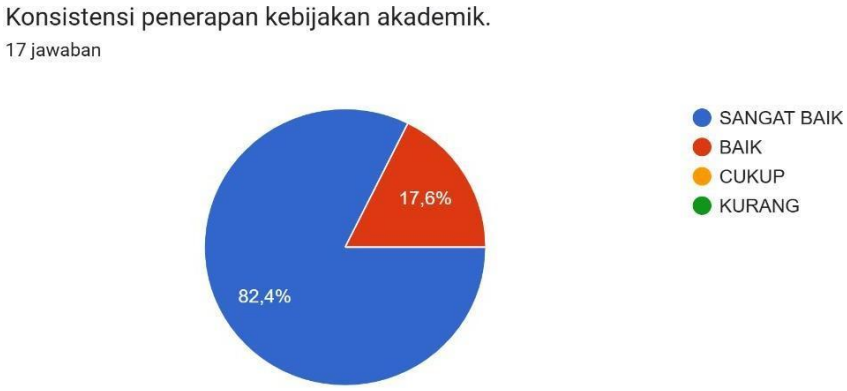
Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara Tahun Akademik 2024/2025 mengenai keterlibatan dosen dalam perencanaan dan pengambilan keputusan akademik, diperoleh hasil bahwa sebanyak 13 dosen (76,5%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 4 dosen (23,5%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap tingkat keterlibatan dosen dalam proses akademik. Hasil ini menunjukkan bahwa Program Studi S-1 Sastra Melayu telah memberikan ruang yang baik bagi dosen untuk berpartisipasi dalam perencanaan, pelaksanaan, dan pengambilan keputusan akademik. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa mekanisme pelibatan dosen dalam berbagai kebijakan dan kegiatan akademik telah berjalan secara efektif, transparan, dan kolaboratif. Meskipun demikian, penilaian Baik dari sebagian dosen tetap dapat menjadi bahan evaluasi bagi program studi untuk terus meningkatkan komunikasi, koordinasi, dan partisipasi dosen sehingga tercipta tata kelola akademik yang lebih optimal dan berkelanjutan.

c. Transparansi kebijakan akademik di tingkat Program Studi.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara Tahun Akademik 2024/2025 mengenai transparansi kebijakan akademik di tingkat Program Studi, diperoleh hasil bahwa sebanyak 15 dosen (88,2%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 2 dosen (11,8%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap transparansi kebijakan akademik yang diterapkan. Hasil ini menunjukkan bahwa Program Studi S-1 Sastra Melayu telah menerapkan kebijakan akademik yang terbuka, jelas, dan mudah diakses oleh seluruh dosen, sehingga mampu menciptakan kepercayaan serta mendukung tata kelola program studi yang akuntabel. Dominannya penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa penyampaian informasi mengenai kebijakan akademik telah berlangsung secara efektif dan melibatkan dosen dalam proses implementasinya. Meskipun demikian, penilaian Baik yang diberikan oleh sebagian kecil responden tetap menjadi masukan yang berharga bagi program studi untuk terus meningkatkan kualitas komunikasi, keterbukaan informasi, serta mekanisme penyampaian kebijakan akademik secara berkelanjutan.

d. Konsistensi penerapan kebijakan akademik.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara Tahun Akademik 2024/2025 mengenai konsistensi penerapan kebijakan akademik, diperoleh hasil bahwa sebanyak 14 dosen (82,4%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 dosen (17,6%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap konsistensi penerapan kebijakan akademik di Program Studi. Hasil ini menunjukkan bahwa kebijakan akademik yang telah ditetapkan mampu diterapkan secara konsisten dan berkesinambungan dalam mendukung pelaksanaan kegiatan akademik. Dominannya penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa dosen menilai implementasi kebijakan akademik telah dilakukan secara adil, jelas, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Meskipun demikian, penilaian Baik yang diberikan oleh sebagian kecil responden tetap menjadi masukan yang penting bagi Program Studi untuk terus meningkatkan konsistensi pelaksanaan kebijakan, memperkuat koordinasi, serta memastikan seluruh kebijakan akademik diterapkan secara optimal demi terciptanya tata kelola akademik yang berkualitas dan berkelanjutan.

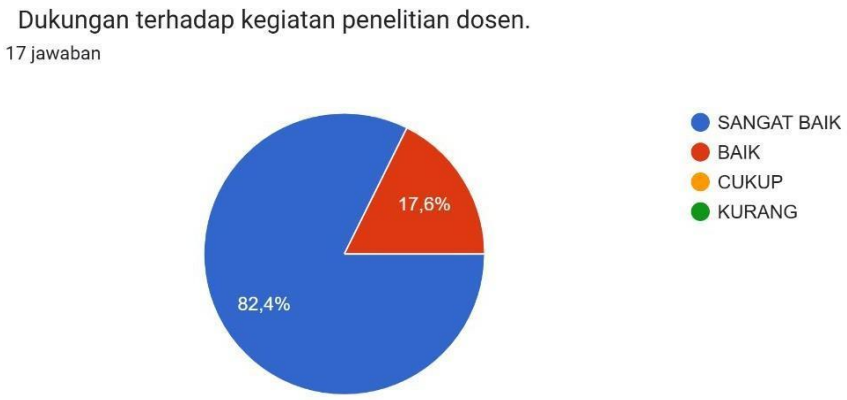
B. Pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi

a. Dukungan Program Studi terhadap pelaksanaan pendidikan dan pengajaran.



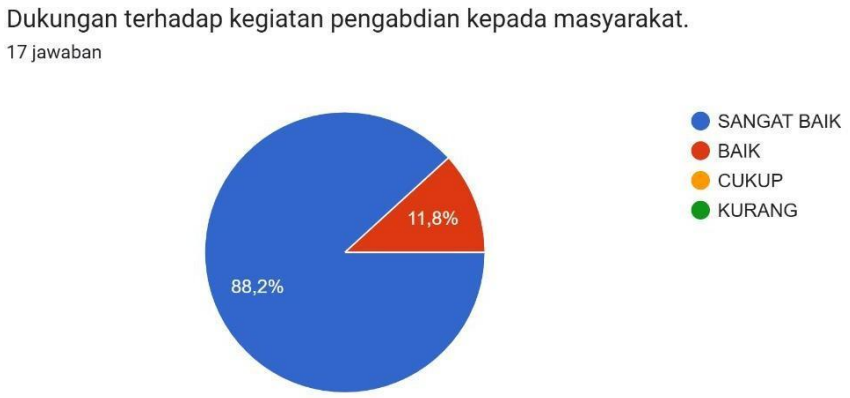
Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara Tahun Akademik 2024/2025 mengenai dukungan Program Studi terhadap pelaksanaan pendidikan dan pengajaran, diperoleh hasil bahwa sebanyak 15 dosen (88,2%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 2 dosen (11,8%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap dukungan yang diberikan Program Studi. Hasil ini menunjukkan bahwa Program Studi S-1 Sastra Melayu telah memberikan dukungan yang optimal dalam menunjang pelaksanaan pendidikan dan pengajaran, baik melalui penyediaan kebijakan akademik, fasilitas pembelajaran, maupun dukungan administratif yang membantu dosen dalam menjalankan tugasnya. Dominannya penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa dukungan yang diberikan telah sesuai dengan kebutuhan dosen dan berkontribusi terhadap peningkatan kualitas proses pembelajaran. Meskipun demikian, penilaian Baik dari sebagian kecil responden tetap menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi untuk terus meningkatkan kualitas layanan, fasilitas, dan dukungan akademik secara berkelanjutan guna menciptakan proses pendidikan dan pengajaran yang semakin efektif, inovatif, dan berkualitas.

b. Dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen.



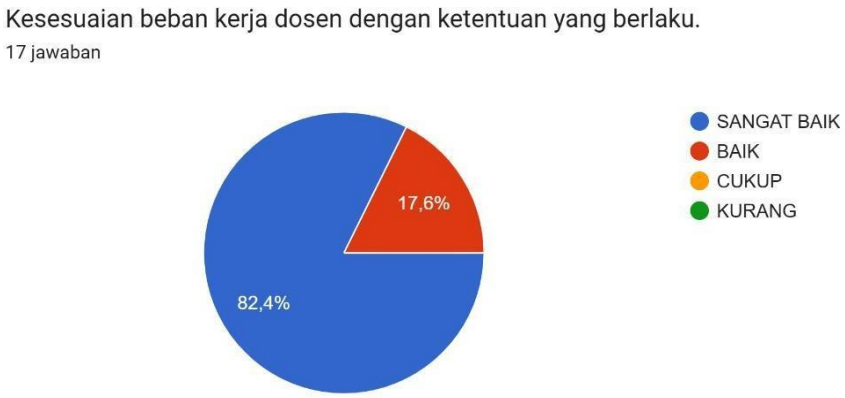
Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara Tahun Akademik 2024/2025 mengenai dukungan Program Studi terhadap kegiatan penelitian dosen, diperoleh hasil bahwa sebanyak 14 dosen (82,4%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 dosen (17,6%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap dukungan yang diberikan Program Studi dalam pelaksanaan kegiatan penelitian. Hasil ini menunjukkan bahwa Program Studi S-1 Sastra Melayu telah memberikan dukungan yang memadai dalam mendorong dosen melaksanakan penelitian, baik melalui kebijakan, fasilitas, maupun kesempatan untuk mengembangkan kegiatan penelitian. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa sebagian besar dosen merasa dukungan yang diberikan telah mampu menunjang pelaksanaan penelitian secara optimal. Meskipun demikian, penilaian Baik dari sebagian responden tetap menjadi masukan yang penting bagi Program Studi untuk terus meningkatkan dukungan terhadap kegiatan penelitian, seperti penyediaan fasilitas, pendampingan, serta kesempatan pengembangan kapasitas penelitian, sehingga produktivitas dan kualitas penelitian dosen dapat terus meningkat secara berkelanjutan.

c. Dukungan terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara Tahun Akademik 2024/2025 mengenai dukungan Program Studi terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat, diperoleh hasil bahwa sebanyak 15 dosen (88,2%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 2 dosen (11,8%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap dukungan yang diberikan Program Studi dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Hasil ini menunjukkan bahwa Program Studi S-1 Sastra Melayu telah memberikan dukungan yang optimal dalam memfasilitasi dosen untuk melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat sebagai bagian dari pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa kebijakan, koordinasi, serta dukungan yang diberikan telah mampu mendorong dosen untuk berpartisipasi aktif dalam berbagai kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Meskipun demikian, penilaian Baik dari sebagian kecil responden tetap menjadi masukan yang penting bagi Program Studi untuk terus meningkatkan dukungan, baik melalui penyediaan fasilitas, pendanaan, maupun penguatan kerja sama dengan berbagai pihak, sehingga pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat dapat berlangsung lebih efektif, berkelanjutan, dan memberikan manfaat yang lebih luas bagi masyarakat.

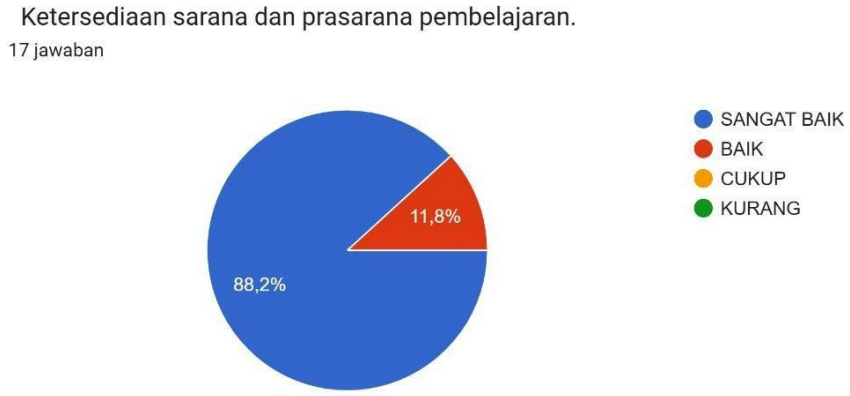
d. Kesesuaian beban kerja dosen dengan ketentuan yang berlaku



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara Tahun Akademik 2024/2025 mengenai kesesuaian beban kerja dosen dengan ketentuan yang berlaku, diperoleh hasil bahwa sebanyak 14 dosen (82,4%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 dosen (17,6%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap kesesuaian beban kerja dosen. Hasil ini menunjukkan bahwa pembagian dan pelaksanaan beban kerja dosen di Program Studi S-1 Sastra Melayu telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku serta mendukung pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi secara optimal. Dominannya penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa sebagian besar dosen menilai beban kerja yang diberikan telah proporsional, terukur, dan sesuai dengan kapasitas serta tanggung jawab akademik masing-masing. Meskipun demikian, penilaian Baik dari sebagian responden tetap menjadi masukan yang berharga bagi Program Studi untuk terus melakukan evaluasi terhadap distribusi beban kerja, sehingga tercipta keseimbangan antara kegiatan pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan tugas penunjang lainnya demi meningkatkan efektivitas kinerja dosen dan mutu penyelenggaraan pendidikan.

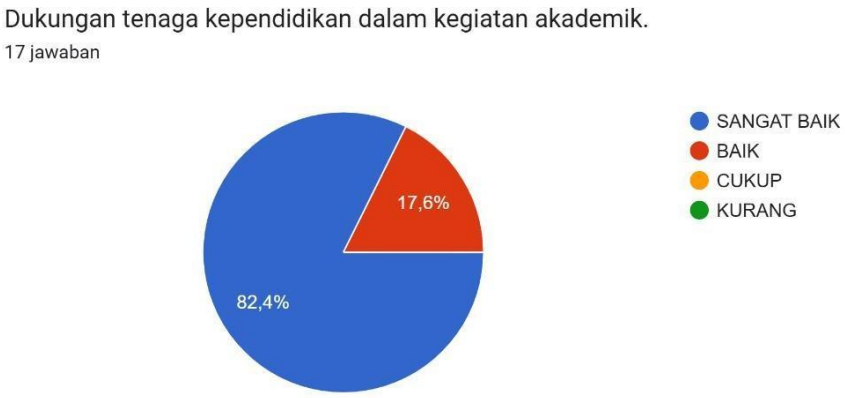
C. Sumber Daya dan Fasilitas

a. Ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran.



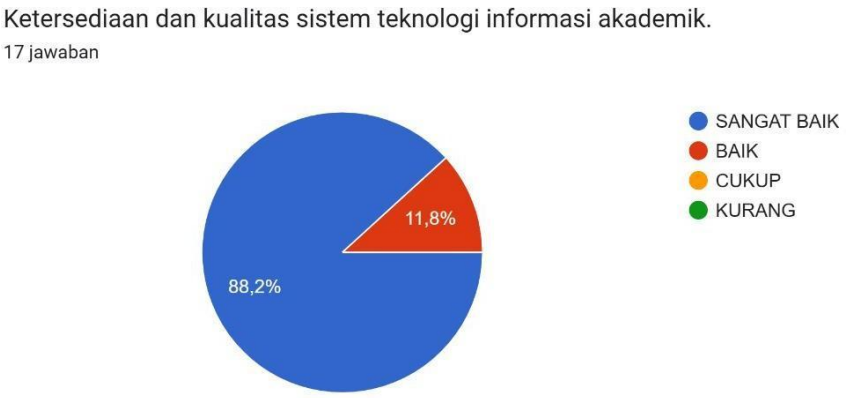
Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara Tahun Akademik 2024/2025 mengenai ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran, diperoleh hasil bahwa sebanyak 15 dosen (88,2%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 2 dosen (11,8%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran di Program Studi. Hasil ini menunjukkan bahwa sarana dan prasarana yang tersedia dinilai telah memadai dalam mendukung pelaksanaan proses pembelajaran, baik dari segi fasilitas ruang kuliah, media pembelajaran, maupun perangkat pendukung akademik lainnya. Dominannya penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa sebagian besar dosen merasa fasilitas yang disediakan telah mampu menunjang kegiatan belajar mengajar secara efektif dan meningkatkan kualitas pembelajaran. Meskipun demikian, penilaian Baik dari sebagian kecil responden tetap menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi untuk terus meningkatkan kualitas, kelengkapan, dan pemeliharaan sarana serta prasarana pembelajaran agar mampu mengikuti perkembangan teknologi dan memenuhi kebutuhan pembelajaran yang semakin dinamis.

b. Dukungan tenaga kependidikan dalam kegiatan akademik.



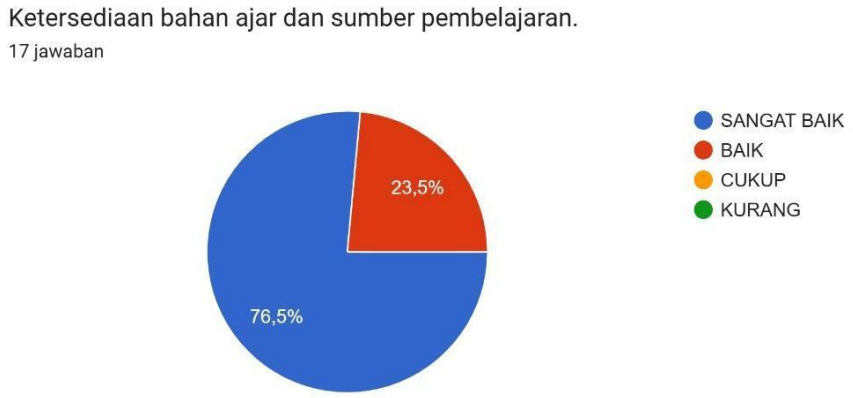
Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara Tahun Akademik 2024/2025 mengenai dukungan tenaga kependidikan dalam kegiatan akademik, diperoleh hasil bahwa sebanyak 14 dosen (82,4%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 dosen (17,6%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap dukungan tenaga kependidikan. Hasil ini menunjukkan bahwa tenaga kependidikan di Program Studi S-1 Sastra Melayu telah memberikan pelayanan yang baik dalam mendukung kelancaran berbagai kegiatan akademik, baik yang berkaitan dengan administrasi, pelayanan akademik, maupun koordinasi kegiatan perkuliahan. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa sebagian besar dosen merasa pelayanan yang diberikan oleh tenaga kependidikan telah berjalan secara profesional, responsif, dan sesuai dengan kebutuhan pelaksanaan tugas akademik. Meskipun demikian, penilaian Baik dari sebagian responden tetap menjadi masukan yang penting bagi Program Studi untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan, memperkuat koordinasi, serta mengembangkan kompetensi tenaga kependidikan agar mampu memberikan dukungan yang lebih optimal terhadap penyelenggaraan kegiatan akademik secara berkelanjutan.

c. Ketersediaan dan kualitas sistem teknologi informasi akademik.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara Tahun Akademik 2024/2025 mengenai ketersediaan dan kualitas sistem teknologi informasi akademik, diperoleh hasil bahwa sebanyak 15 dosen (88,2%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 2 dosen (11,8%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap ketersediaan dan kualitas sistem teknologi informasi akademik yang digunakan di Program Studi. Hasil ini menunjukkan bahwa sistem teknologi informasi akademik yang tersedia telah mampu mendukung pelaksanaan kegiatan akademik secara efektif, mulai dari pengelolaan administrasi, proses pembelajaran, hingga akses terhadap berbagai layanan akademik. Dominannya penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa sebagian besar dosen merasa sistem yang digunakan telah memenuhi kebutuhan akademik, mudah diakses, serta memberikan kemudahan dalam pelaksanaan tugas dosen. Meskipun demikian, penilaian Baik dari sebagian kecil responden tetap menjadi masukan yang berharga bagi Program Studi untuk terus meningkatkan kualitas sistem teknologi informasi, baik dari aspek keandalan, kemudahan penggunaan, maupun pengembangan fitur-fitur yang dapat mendukung efektivitas dan efisiensi penyelenggaraan kegiatan akademik secara berkelanjutan.

d. Ketersediaan bahan ajar dan sumber pembelajaran.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara Tahun Akademik 2024/2025 mengenai ketersediaan bahan ajar dan sumber pembelajaran, diperoleh hasil bahwa sebanyak 13 dosen (76,5%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 4 dosen (23,5%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap ketersediaan bahan ajar dan sumber pembelajaran di Program Studi. Hasil ini menunjukkan bahwa bahan ajar dan berbagai sumber pembelajaran yang tersedia telah mampu mendukung proses pembelajaran secara efektif serta memenuhi kebutuhan dosen dalam melaksanakan kegiatan pendidikan dan pengajaran. Dominannya penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa sebagian besar dosen menilai bahan ajar yang disediakan telah memadai, mudah diakses, dan relevan dengan capaian pembelajaran program studi. Meskipun demikian, penilaian Baik dari sebagian responden menjadi masukan yang penting bagi Program Studi untuk terus meningkatkan kelengkapan, kualitas, dan pembaruan bahan ajar serta sumber pembelajaran, baik dalam bentuk cetak maupun digital, agar semakin sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan kebutuhan pembelajaran di Program Studi S-1 Sastra Melayu.

D. Pengembangan dan Kesejahteraan Dosen

a. Dukungan Program Studi terhadap pengembangan kompetensi dosen.



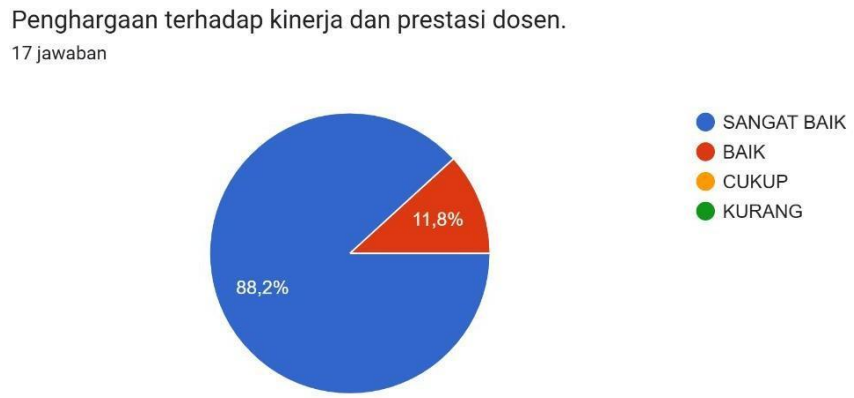
Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara Tahun Akademik 2024/2025 mengenai dukungan Program Studi terhadap pengembangan kompetensi dosen, diperoleh hasil bahwa sebanyak 15 dosen (88,2%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 2 dosen (11,8%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap dukungan yang diberikan Program Studi dalam pengembangan kompetensi dosen. Hasil ini menunjukkan bahwa Program Studi S-1 Sastra Melayu telah memberikan dukungan yang optimal dalam meningkatkan kompetensi dosen melalui berbagai kegiatan akademik, seperti pelatihan, seminar, workshop, penelitian, dan pengembangan profesional lainnya. Dominannya penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa sebagian besar dosen menilai dukungan yang diberikan telah mampu meningkatkan kapasitas akademik, profesionalisme, serta kualitas pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Meskipun demikian, penilaian Baik dari sebagian kecil responden tetap menjadi masukan yang berharga bagi Program Studi untuk terus memperluas kesempatan pengembangan kompetensi, meningkatkan akses terhadap program pelatihan dan pengembangan karier, serta memperkuat dukungan institusional agar kompetensi dosen terus berkembang sesuai dengan kebutuhan pendidikan tinggi dan perkembangan ilmu pengetahuan serta teknologi.

b. Kesempatan mengikuti pelatihan, seminar, dan kegiatan ilmiah.



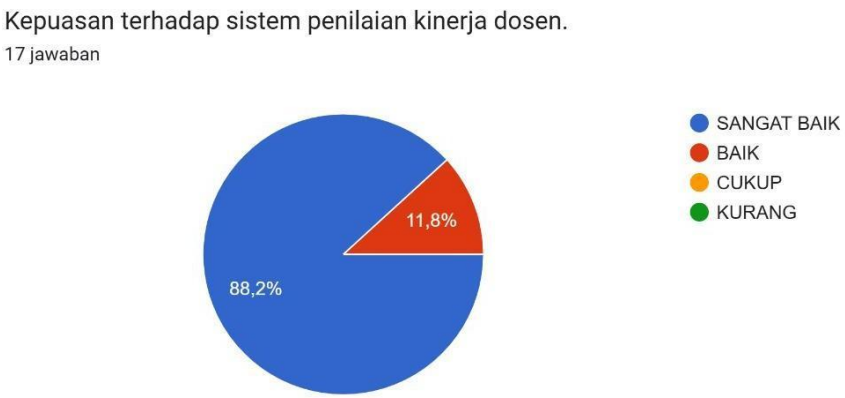
Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara Tahun Akademik 2024/2025 mengenai kesempatan mengikuti pelatihan, seminar, dan kegiatan ilmiah, diperoleh hasil bahwa sebanyak 14 dosen (82,4%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 dosen (17,6%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap kesempatan yang diberikan Program Studi dalam mengikuti berbagai kegiatan pengembangan akademik. Hasil ini menunjukkan bahwa Program Studi S-1 Sastra Melayu telah memberikan kesempatan yang luas kepada dosen untuk mengikuti pelatihan, seminar, workshop, konferensi, maupun kegiatan ilmiah lainnya sebagai upaya meningkatkan kompetensi dan profesionalisme dosen. Dominannya penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa sebagian besar dosen merasa kesempatan yang diberikan telah mendukung pengembangan kapasitas akademik dan pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Meskipun demikian, penilaian Baik dari sebagian responden tetap menjadi masukan yang berharga bagi Program Studi untuk terus memperluas akses, meningkatkan frekuensi, serta memberikan dukungan yang lebih optimal terhadap partisipasi dosen dalam berbagai kegiatan ilmiah, baik di tingkat nasional maupun internasional, sehingga kompetensi dan kualitas akademik dosen dapat terus berkembang secara berkelanjutan.

c. Penghargaan terhadap kinerja dan prestasi dosen.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S1 Sastra Melayu Tahun Akademik 2024/2025 mengenai penghargaan terhadap kinerja dan prestasi dosen, diperoleh hasil bahwa mayoritas responden memberikan penilaian Sangat Baik, yaitu sebanyak 15 dosen (88,2%), sedangkan 2 dosen (11,8%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang. Hasil tersebut menunjukkan bahwa sistem penghargaan terhadap kinerja dan prestasi dosen di Program Studi S1 Sastra Melayu telah berjalan dengan sangat baik dan memperoleh apresiasi positif dari para dosen. Tingginya persentase penilaian Sangat Baik mengindikasikan bahwa bentuk penghargaan yang diberikan dinilai mampu memotivasi dosen untuk terus meningkatkan kualitas kinerja, prestasi akademik, serta kontribusi dalam pelaksanaan tridarma perguruan tinggi. Dengan demikian, program studi diharapkan dapat mempertahankan bahkan terus mengembangkan sistem penghargaan yang objektif, transparan, dan berkelanjutan guna mendukung peningkatan mutu sumber daya manusia dan kualitas institusi.

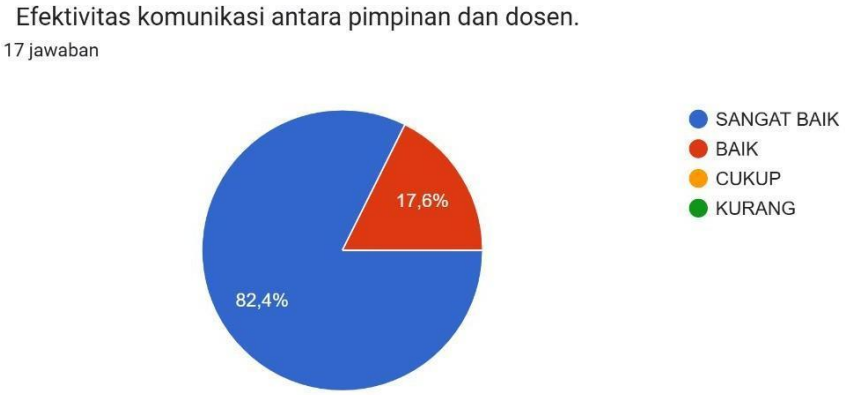
d. Kepuasan terhadap sistem penilaian kinerja dosen.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S1 Sastra Melayu Tahun Akademik 2024/2025 mengenai kepuasan terhadap sistem penilaian kinerja dosen, diperoleh hasil bahwa sebagian besar responden memberikan penilaian Sangat Baik, yaitu sebanyak 15 dosen (88,2%), sedangkan 2 dosen (11,8%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga menunjukkan bahwa seluruh dosen memiliki tingkat kepuasan yang tinggi terhadap sistem penilaian kinerja yang diterapkan di program studi. Dominannya penilaian Sangat Baik mengindikasikan bahwa mekanisme penilaian kinerja dosen dinilai telah berjalan secara objektif, transparan, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku, sehingga mampu menciptakan rasa percaya serta mendorong peningkatan profesionalisme dosen. Oleh karena itu, Program Studi S1 Sastra Melayu diharapkan dapat mempertahankan kualitas sistem penilaian yang telah diterapkan sekaligus terus melakukan penyempurnaan agar tetap relevan dengan kebutuhan pengembangan mutu dosen dan institusi.

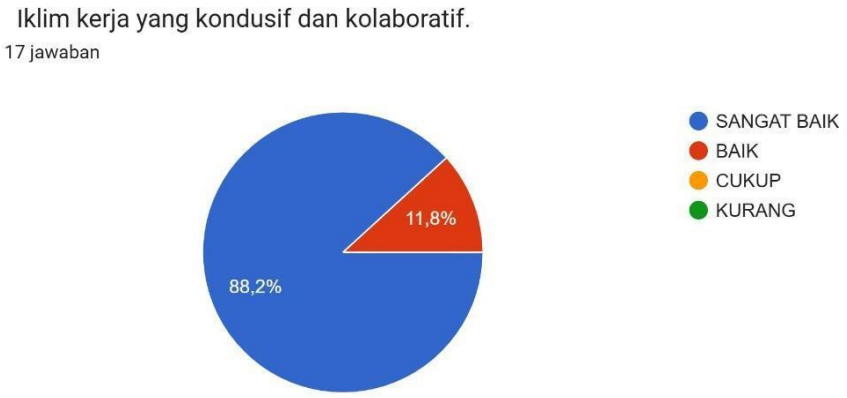
E. Komunikasi dan Iklim Kerja

a. Efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen.



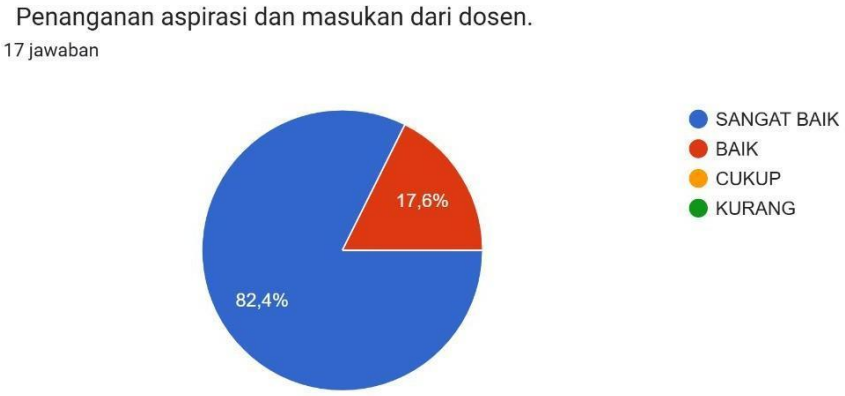
Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S1 Sastra Melayu Tahun Akademik 2024/2025 mengenai efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen, diperoleh hasil bahwa mayoritas responden memberikan penilaian Sangat Baik, yaitu sebanyak 14 dosen (82,4%), sedangkan 3 dosen (17,6%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga menunjukkan bahwa komunikasi antara pimpinan dan dosen dinilai telah berlangsung secara efektif. Dominannya penilaian Sangat Baik mengindikasikan bahwa penyampaian informasi, koordinasi, serta interaksi antara pimpinan dan dosen telah berjalan dengan baik, terbuka, dan mampu mendukung pelaksanaan tugas akademik maupun administratif. Meskipun demikian, adanya sebagian kecil responden yang memberikan penilaian Baik menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk meningkatkan kualitas komunikasi, baik melalui penyampaian informasi yang lebih cepat, peningkatan koordinasi, maupun penguatan forum diskusi. Secara keseluruhan, hasil ini mencerminkan bahwa efektivitas komunikasi di Program Studi S1 Sastra Melayu telah berjalan dengan sangat baik dan menjadi salah satu faktor pendukung terciptanya lingkungan kerja yang kondusif serta peningkatan mutu program studi.

b. Iklim kerja yang kondusif dan kolaboratif.



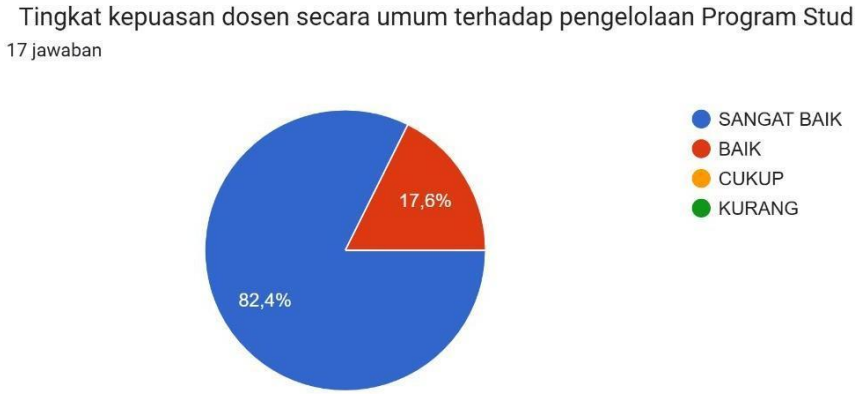
Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S1 Sastra Melayu Tahun Akademik 2024/2025 mengenai iklim kerja yang kondusif dan kolaboratif, diperoleh hasil bahwa mayoritas responden memberikan penilaian Sangat Baik, yaitu sebanyak 15 dosen (88,2%), sedangkan 2 dosen (11,8%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga menunjukkan bahwa lingkungan kerja di Program Studi S1 Sastra Melayu dinilai telah mampu menciptakan suasana yang kondusif dan mendukung terjalinnya kerja sama antardosen maupun antara dosen dengan pimpinan. Tingginya persentase penilaian Sangat Baik mengindikasikan bahwa hubungan kerja yang harmonis, komunikasi yang positif, serta semangat kolaborasi telah terbangun dengan baik, sehingga mendukung pelaksanaan kegiatan akademik, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Meskipun masih terdapat sebagian kecil responden yang memberikan penilaian Baik, secara keseluruhan hasil ini menunjukkan bahwa iklim kerja di Program Studi S1 Sastra Melayu telah berjalan dengan sangat baik dan perlu terus dipertahankan serta ditingkatkan melalui penguatan budaya kerja yang profesional, kolaboratif, dan saling mendukung demi peningkatan mutu program studi.

c. Penanganan aspirasi dan masukan dari dosen.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S1 Sastra Melayu Tahun Akademik 2024/2025 mengenai penanganan aspirasi dan masukan dari dosen, diperoleh hasil bahwa sebagian besar responden memberikan penilaian Sangat Baik, yaitu sebanyak 14 dosen (82,4%), sedangkan 3 dosen (17,6%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga menunjukkan bahwa mekanisme penanganan aspirasi dan masukan dari dosen telah berjalan dengan baik serta mendapatkan apresiasi positif dari seluruh responden. Dominannya penilaian Sangat Baik mengindikasikan bahwa pimpinan Program Studi S1 Sastra Melayu dinilai responsif dalam menerima, mempertimbangkan, dan menindaklanjuti berbagai aspirasi maupun masukan yang disampaikan oleh dosen. Meskipun masih terdapat sebagian kecil responden yang memberikan penilaian Baik, hasil ini menunjukkan bahwa proses komunikasi dan tindak lanjut terhadap masukan dosen telah berlangsung secara efektif. Oleh karena itu, program studi diharapkan dapat terus mempertahankan serta meningkatkan mekanisme penanganan aspirasi melalui komunikasi yang terbuka, transparan, dan berkelanjutan guna mendukung terciptanya tata kelola program studi yang semakin baik.

d. Tingkat kepuasan dosen secara umum terhadap pengelolaan Program Studi.



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S1 Sastra Melayu Tahun Akademik 2024/2025 mengenai tingkat kepuasan dosen secara umum terhadap pengelolaan Program Studi, diperoleh hasil bahwa mayoritas responden memberikan penilaian Sangat Baik, yaitu sebanyak 14 dosen (82,4%), sedangkan 3 dosen (17,6%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga menunjukkan bahwa seluruh dosen memiliki tingkat kepuasan yang tinggi terhadap pengelolaan Program Studi S1 Sastra Melayu. Dominannya penilaian Sangat Baik mengindikasikan bahwa aspek perencanaan, pelaksanaan, koordinasi, pelayanan akademik, serta tata kelola program studi telah berjalan secara efektif dan sesuai dengan harapan dosen. Meskipun masih terdapat sebagian kecil responden yang memberikan penilaian Baik, hasil ini tetap mencerminkan bahwa kualitas pengelolaan program studi telah mampu menciptakan lingkungan akademik yang profesional, kondusif, dan mendukung pelaksanaan tridarma perguruan tinggi. Oleh karena itu, Program Studi S1 Sastra Melayu diharapkan dapat mempertahankan kinerja pengelolaan yang telah baik serta terus melakukan evaluasi dan inovasi secara berkelanjutan guna meningkatkan mutu layanan dan kepuasan dosen di masa yang akan datang.

BAB IV
KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil kuesioner terhadap 17 dosen Program Studi S1 Sastra Melayu Tahun Akademik 2024/2025 menunjukkan bahwa secara umum dosen memberikan penilaian yang sangat positif terhadap pengelolaan program studi. Mayoritas responden memberikan penilaian pada kategori Sangat Baik terhadap berbagai aspek yang dinilai, meliputi penghargaan terhadap kinerja dan prestasi dosen, sistem penilaian kinerja dosen, efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen, iklim kerja yang kondusif dan kolaboratif, penanganan aspirasi dan masukan dosen, serta tingkat kepuasan secara umum terhadap pengelolaan program studi.

B. Saran

Hasil survei kepuasan ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan masukan bagi Program Studi S1 Sastra Melayu dalam meningkatkan kualitas tata kelola, pelayanan akademik, serta lingkungan kerja yang kondusif. Program studi perlu mempertahankan berbagai aspek yang telah memperoleh penilaian sangat baik, seperti sistem penghargaan terhadap kinerja dosen, sistem penilaian kinerja, efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen, serta iklim kerja yang kolaboratif. Di samping itu, program studi juga diharapkan terus melakukan penyempurnaan melalui peningkatan transparansi, penguatan komunikasi, serta optimalisasi mekanisme penanganan aspirasi dan masukan dari dosen. Dengan demikian, diharapkan tingkat kepuasan dosen dapat terus dipertahankan bahkan ditingkatkan, sehingga tercipta lingkungan akademik yang profesional, harmonis, dan mampu mendukung peningkatan mutu pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta pencapaian visi dan misi Program Studi S1 Sastra Melayu.