

MANUAL PROSEDUR

(STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR)

Prosedur : Pemeliharaan Infrastruktur TI
No. Dokumen : MP-DTIT-02

BERLAKU EFEKTIF : 27 Juli 2026
STATUS REVISI : 01
DISIAPKAN OLEH : MANAJER DUKUNGAN TEKNOLOGI
INFORMASI DAN TEKNIS
DIPERIKSA OLEH : KOORDINATOR SPMI
DISAHKAN OLEH : KEPALA



PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA



**PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA**

**PROSEDUR PEMELIHARAAN
INFRASTRUKTUR TI**

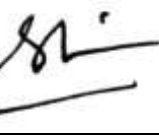
No. Dokumen	:	MP-DTIT-02
Edisi	:	00
Revisi	:	01
Berlaku Efektif	:	27 Juli 2026
Halaman	:	2 - 9

PENYUSUN

- | | | |
|------------------------------|---|---|
| 1. Ray Ansyari Margolang, ST | : | Manajer Dukungan Teknologi Informasi dan Teknis |
| 2. Radea Shiddiq, S.Kom | : | Koordinator Tetap Infrastruktur Teknologi Informasi |

	PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SUMATERA UTARA		
PROSEDUR PEMELIHARAAN INFRASTRUKTUR TI	No. Dokumen Edisi Revisi Berlaku Efektif Halaman	: : : : :	MP-DTIT-02 00 01 27 Juli 2026 3 - 9

LEMBAR PENGESAHAN

	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Disiapkan Oleh	Ray Ansyari Margolang, ST, M.Kom	Manajer Dukungan Teknologi Informasi & Dukungan Teknis		27 Juli 2026
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	27 Juli 2026
Diperiksa Oleh	Murniaty, S.Sos	Koordinator SPMI		27 Juli 2026
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	27 Juli 2026
Disahkan Oleh	Prof. Dr. Syahril Efendi, S.Si., M.I.T.	Kepala		27 Juli 2026

	PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SUMATERA UTARA		
PROSEDUR PEMELIHARAAN INFRASTRUKTUR TI	No. Dokumen Edisi Revisi Berlaku Efektif Halaman	: : : : :	MP-DTIT-02 00 01 27 Juli 2026 4 - 9

1. TUJUAN

Prosedur pemeliharaan Infrastruktur TI bertujuan untuk mencegah kerusakan, menjaga keandalan dan kinerja Infrastruktur TI, serta memastikan keberlangsungan layanan TI dalam mendukung kegiatan operasional.

2. RUANG LINGKUP

Pemeliharaan Infrastruktur Teknologi Informasi (TI), meliputi perangkat keras (hardware), perangkat lunak (software), serta perangkat pendukung TI yang dimiliki dan/atau digunakan oleh Perpustakaan Universitas Sumatera Utara, baik pada Perpustakaan Universitas maupun Perpustakaan Cabang Fakultas.

3. DEFINISI

3.1 Infrastruktur TI adalah adalah sekumpulan komponen teknologi yang menjadi dasar dalam penyediaan dan pengoperasian layanan TI, yang meliputi perangkat keras (hardware), perangkat lunak (software), jaringan komputer, serta perangkat pendukung lainnya.

3.2 Teknologi Informasi adalah teknologi yang digunakan untuk mengumpulkan, mengolah, menyimpan, mengelola, mengkomunikasikan, dan menyebarkan informasi dalam rangka mendukung kegiatan operasional organisasi.

3.3 Pemeliharaan adalah serangkaian kegiatan yang dilakukan secara terencana dan/atau berkala untuk menjaga kondisi, fungsi, kinerja, dan keandalan suatu perangkat atau sistem agar tetap dapat digunakan sesuai dengan fungsinya, serta melakukan perbaikan apabila terjadi kerusakan.

	PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SUMATERA UTARA		
PROSEDUR PEMELIHARAAN INFRASTRUKTUR TI	No. Dokumen Edisi Revisi Berlaku Efektif Halaman	: : : : :	MP-DTIT-02 00 01 27 Juli 2026 5 - 9

3.4 Hardware adalah komponen fisik dari perangkat teknologi informasi yang dapat dilihat dan/atau disentuh serta berfungsi untuk mendukung pengolahan data dan pengoperasian sistem TI, seperti komputer, server, printer, perangkat jaringan, dan perangkat pendukung lainnya.

3.5 Software adalah sekumpulan program, aplikasi, sistem operasi, konfigurasi, dan/atau data pendukung yang digunakan untuk menjalankan fungsi tertentu pada perangkat teknologi informasi.

4. REFERENSI

- 4.1 Pedoman Sistem Manajemen Mutu
- 4.2 Standar ISO 9001:2015, Klausul 7.1.3

5. KETENTUAN UMUM

Pemeliharaan Infrastruktur TI dilaksanakan secara terencana dan berkala sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan untuk menjaga kondisi, fungsi, kinerja, keamanan, dan keandalan Infrastruktur TI agar tetap optimal dalam mendukung kegiatan operasional Perpustakaan, dengan memperhatikan kondisi Infrastruktur TI serta ketentuan dan prosedur yang berlaku.

6. TUJUAN KEGIATAN

Pemeliharaan Infrastruktur TI bertujuan:

- 6.1 Mencegah terjadinya kerusakan pada Infrastruktur TI
- 6.2 Mengidentifikasi secara dini potensi kerusakan atau gangguan yang dapat terjadi pada infrastruktur TI

	PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SUMATERA UTARA		
PROSEDUR PEMELIHARAAN INFRASTRUKTUR TI	No. Dokumen Edisi Revisi Berlaku Efektif Halaman	: : : : :	MP-DTIT-02 00 01 27 Juli 2026 6 - 9

- 6.3 Menjaga kondisi, fungsi, kinerja, keamanan, dan keandalan Infrastruktur TI agar tetap optimal dalam mendukung kegiatan operasional Perpustakaan
- 6.4 Menjadi bahan evaluasi untuk menentukan kelayakan, kebutuhan penggantian, peningkatan, dan pengembangan infrastruktur TI sesuai dengan kebutuhan organisasi

7. PERSYARATAN

Dalam Pemeliharaan TI harus dipenuhi persyaratan berikut:

- 7.1 Tersedia daftar Infrastruktur TI yang memuat informasi mengenai perangkat, lokasi, kondisi, serta status penggunaannya.
- 7.2 Pemeliharaan dilaksanakan oleh Petugas yang memiliki kompetensi dan/atau kewenangan sesuai dengan jenis infrastruktur yang dipelihara.
- 7.3 Tersedia jadwal pemeliharaan infrastruktur yang ditetapkan berdasarkan jenis, kondisi, tingkat penggunaan dan kebutuhan infrastruktur TI
- 7.4 Tersedia sarana, peralatan, dan perangkat pendukung yang diperlukan untuk melaksanakan kegiatan pemeliharaan.
- 7.5 Setiap kegiatan pemeliharaan dicatat dan didokumentasikan sebagai bahan monitoring, evaluasi, dan tindak lanjut.

	PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SUMATERA UTARA		
PROSEDUR PEMELIHARAAN INFRASTRUKTUR TI	No. Dokumen Edisi Revisi Berlaku Efektif Halaman	: : : : :	MP-DTIT-02 00 01 27 Juli 2026 7 - 9

8. TATA CARA PELAKSANAAN

Tata cara Pemeliharaan Infrastruktur TI sebagai berikut:

- 8.1 Koordinator Infrastruktur TI membuat jadwal pemeliharaan Infrastruktur TI secara berkala
- 8.2 Koordinator Infrastruktur TI menetapkan atau menunjuk petugas yang akan melakukan pemeliharaan infrastruktur TI
- 8.3 Staf melaksanakan pemeliharaan Infrastruktur TI sesuai jadwal
- 8.4 Koordinator Infrastruktur TI melakukan monitoring dan memastikan pelaksanaan pemeliharaan Infrastruktur TI berjalan sesuai dengan jadwal dan ketentuan yang berlaku.
- 8.5 Koordinator Infrastruktur TI menyusun laporan hasil pemeliharaan Infrastruktur TI berdasarkan hasil pelaksanaan dan catatan pemeliharaan untuk disampaikan kepada Manajer.
- 8.6 Manajer memeriksa dan memverifikasi laporan hasil pemeliharaan Infrastruktur TI serta menyampaikan laporan kepada Kepala Perpustakaan sebagai bahan evaluasi dan tindak lanjut.



**PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA**

**PROSEDUR PEMELIHARAAN
INFRASTRUKTUR TI**

No. Dokumen : MP-DTIT-02
Edisi : 00
Revisi : 01
Berlaku Efektif : 27 Juli 2026
Halaman : 8 - 9

FLOWCHART

Diagram Alir	Penanggung Jawab	Dokumen Terkait
<pre>graph TD; Start([Mulai]) --> A[Identifikasi Kebutuhan Pemeliharaan
• Pemeriksaan kondisi aset/peralatan
• Berdasarkan jadwal rutin
• Berdasarkan laporan kerusakan/kefuan]; A --> B[Membuat Jadwal Pemeliharaan
• Menentukan waktu dan jenis pemeliharaan
• Menyusun rencana kerja]; B --> C[Menunjuk Tim Petugas Pemeliharaan
• Menetapkan personel
• Menentukan tanggung jawab]; C --> D[Melaksanakan Pemeliharaan
• Sesuai jadwal dan prosedur
• Mencatat hasil pekerjaan]; D --> E[Monitoring dan Evaluasi
• Memeriksa hasil pemeliharaan
• Menilai kinerja/keberfungsian aset]; E --> F{Apakah hasil pemeliharaan sudah sesuai?}; F -- Ya --> G[Membuat Laporan Pemeliharaan
• Mendokumentasikan hasil kegiatan
• Melaporkan ke pihak terkait]; F -- Tidak --> D; G --> H([Selesai]);</pre>	- Manajer Dukungan TI - Koordinator tetap Infrastruktur TI - Koordinator Tetap Infrastruktur TI - Koordinator Infrastruktur TI - Staf Infrastruktur TI - Staf Infrastruktur TI - Koordinator Tetap Infrastruktur TI - Staf Infrastruktur TI	- Jadwal Pemeliharaan Infrastruktur TI - Laporan Hasil Pemeriksaan Infrastruktur TI

	PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SUMATERA UTARA		
PROSEDUR PEMELIHARAAN INFRASTRUKTUR TI	No. Dokumen Edisi Revisi Berlaku Efektif Halaman	: : : : :	MP-DTIT-02 00 01 27 Juli 2026 9 - 9

9. LAMPIRAN

- 9.1 Jadwal Pemeliharaan Infrastruktur TI : FM-DTIT-02-01
- 9.2 Laporan Hasil Pemeliharaan Infrastruktur TI : FM-DTIT-02-02