

LAPORAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN



TAHUN AKADEMIK 2025/2026

Laporan Analisis Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Fakultas MIPA USU Tahun 2025/2026 disusun dalam 23 Bab sebagai berikut:

KATA PENGANTAR

BAB 1	: PENDAHULUAN
BAB 2	: TUJUAN SURVEI
BAB 3	: METODE ANALISIS
BAB 4	: HASIL SURVEI SECARA KESELURUHAN
BAB 5	: TREN KEPUASAN TIGA TAHUN
BAB 6	: PERUBAHAN DISTRIBUSI JAWABAN
BAB 7	: HASIL BERDASARKAN ASPEK
BAB 8	: ANALISIS LINGKUNGAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIER, DAN KESEJAHTERAAN
BAB 9	: ANALISIS FASILITAS RUANG KERJA
BAB 10	: ANALISIS FASILITAS PENUNJANG
BAB 11	: ANALISIS LAYANAN ADMINISTRASI
BAB 12	: ANALISIS TATA PAMONG DAN KEPEMIMPINAN
BAB 13	: CAPAIAN INDIKATOR TAHUN 2025/2026
BAB 14	: INDIKATOR DENGAN CAPAIAN TERENDAH
BAB 15	: INDIKATOR DENGAN PENINGKATAN TERBESAR
BAB 16	: INDIKATOR YANG MENGALAMI PENURUNAN
BAB 17	: EVALUASI TINDAK LANJUT DARI TAHUN SEBELUMNYA
BAB 18	: RENCANA TINDAK LANJUT TAHUN 2025/2026
BAB 19	: PRIORITAS STRATEGI
BAB 20	: <i>MONITORING</i> DAN EVALUASI
BAB 21	: TARGET PERBAIKAN PERIODE BERIKUTNYA
BAB 22	: EVALUASI INSTRUMEN SURVEI
BAB 23	: KESIMPULAN

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, Laporan Analisis Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Sumatera Utara Tahun Akademik 2025/2026 dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban dan evaluasi atas pelaksanaan survei kepuasan dosen yang dilaksanakan pada tahun akademik 2025/2026. Survei ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek pelayanan dan fasilitas yang ada di lingkungan FMIPA USU, meliputi fasilitas pembelajaran, ruang kerja, fasilitas penunjang, layanan administrasi, serta tata pamong dan kepemimpinan. Hasil analisis ini diharapkan dapat menjadi dasar yang objektif bagi pimpinan dan seluruh pemangku kepentingan dalam merumuskan kebijakan serta program perbaikan berkelanjutan.

Kami menyadari bahwa keberhasilan penyusunan laporan ini tidak terlepas dari partisipasi dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini, kami menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Sumatera Utara, beserta jajaran pimpinan yang telah memberikan arahan dan dukungan penuh terhadap pelaksanaan survei dan penyusunan laporan ini.
2. Seluruh tenaga kependidikan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Sumatera Utara, yang telah meluangkan waktu untuk mengisi survei dan memberikan penilaian serta masukan yang sangat berharga bagi perbaikan mutu layanan.
3. Tim pelaksana survei dan analisis data, yang telah bekerja keras dan cermat dalam mengumpulkan, mengolah, serta menganalisis data sehingga laporan ini dapat disajikan secara komprehensif dan akurat.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat kami harapkan demi kesempurnaan laporan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya bagi peningkatan kualitas layanan di lingkungan FMIPA USU. Kami berharap capaian positif yang

tergambar dalam laporan ini dapat terus dipertahankan dan ditingkatkan, serta menjadi pijakan untuk mewujudkan tata kelola yang lebih baik dan berorientasi pada kepuasan seluruh dosen.

Medan, 13 Desember 2025

Ketua Prodi



Dr. Mardiningsih, M. Si.

NIP 196304051988112001

BAB 1

PENDAHULUAN

Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Tahun Akademik 2025/2026 dilaksanakan sebagai bagian dari evaluasi mutu internal FMIPA USU. Survei ini bertujuan mengetahui tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap lingkungan kerja, pengembangan karier, kesejahteraan, fasilitas ruang kerja, fasilitas penunjang, layanan administrasi, serta tata pamong dan kepemimpinan.

Hasil survei tahun 2025/2026 menjadi penting karena telah tersedia data tiga tahun berturut-turut, yaitu 2023/2024, 2024/2025, dan 2025/2026. Dengan demikian, evaluasi tidak hanya dilakukan berdasarkan nilai pada satu periode, tetapi juga memperhatikan pola perkembangan setiap aspek dan indikator.

Analisis ini digunakan untuk mengetahui indikator yang telah membaik, indikator yang berhasil dipertahankan, serta indikator yang masih menunjukkan kekurangan dan membutuhkan rencana tindak lanjut.

BAB 2

TUJUAN SURVEI

Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Tahun Akademik 2025/2026 bertujuan untuk:

1. mengukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan dan fasilitas;
2. mengevaluasi perkembangan mutu dibandingkan dua tahun sebelumnya;
3. mengidentifikasi aspek dan indikator dengan capaian tertinggi;
4. mengenali indikator yang masih memperoleh penilaian rendah;
5. mengevaluasi efektivitas tindak lanjut dari survei sebelumnya;
6. menyusun prioritas perbaikan untuk periode berikutnya; dan
7. mendukung peningkatan mutu secara berkelanjutan.

BAB 3

METODE ANALISIS

Survei Tahun Akademik 2025/2026 diikuti oleh 2 responden tenaga kependidikan. Instrumen survei terdiri atas 44 indikator, sehingga total jawaban yang dianalisis adalah: $2 \text{ responden} \times 44 \text{ indikator} = 88 \text{ jawaban}$.

Skala penilaian terdiri atas:

Skor	Interpretasi
4	Sangat Puas
3	Puas
2	Kurang Puas
1	Tidak Puas

Indeks kepuasan dihitung dengan membandingkan rata-rata skor aktual terhadap skor maksimum 4, kemudian dinyatakan dalam persentase.

Kriteria interpretasi indeks:

Indeks	Kategori
81,26% sampai 100,00%	Sangat Puas
62,51% sampai 81,25%	Puas
43,76% sampai 62,50%	Kurang Puas
25,00% sampai 43,75%	Tidak Puas

Catatan metodologis

Jumlah responden hanya 2 orang, sehingga setiap perubahan satu skor memiliki pengaruh yang besar terhadap indeks indikator.

Sebagai contoh, jika satu responden memberikan skor 1 dan satu responden memberikan skor 4, indeks langsung menjadi 62,50%. Oleh sebab itu, hasil survei perlu dibaca sebagai gambaran evaluasi internal dan tidak boleh diinterpretasikan secara berlebihan.

Untuk survei berikutnya, partisipasi responden perlu ditingkatkan apabila populasi tenaga kependidikan yang memenuhi kriteria lebih dari dua orang.

BAB 4

HASIL SURVEI SECARA KESELURUHAN

Hasil tahun 2025/2026 menunjukkan rata-rata skor sebesar: 3,557 dari skala maksimum 4. Nilai tersebut setara dengan indeks kepuasan: 88,92%. Dengan demikian, tingkat kepuasan tenaga kependidikan berada pada kategori: SANGAT PUAS.

Distribusi seluruh jawaban adalah:

Kategori	Jumlah	Persentase
Sangat Puas	61	69,32%
Puas	21	23,86%
Kurang Puas	0	0,00%
Tidak Puas	6	6,82%
Total	88	100,00%

Gabungan jawaban skor 3 dan 4 menghasilkan: Respons positif = 93,18%. Sementara respons negatif skor 1 dan 2 sebesar: 6,82%

Hasil ini menunjukkan bahwa sebagian besar pengalaman tenaga kependidikan terhadap layanan dan fasilitas telah berada pada tingkat positif. Bahkan hampir tujuh dari sepuluh jawaban berada pada kategori Sangat Puas.

Hal yang juga positif adalah tidak terdapat satu pun jawaban skor 2 atau Kurang Puas. Namun, masih terdapat enam jawaban skor 1 yang terkonsentrasi pada enam indikator tertentu. Enam indikator inilah yang perlu menjadi fokus perbaikan.

BAB 5

TREN KEPUASAN TIGA TAHUN

Tahun	Responden	Rata-rata	Indeks	Respons Positif	Kategori
2023/2024	2	3,068	76,70%	75,00%	Puas
2024/2025	2	3,318	82,95%	85,23%	Sangat Puas
2025/2026	2	3,557	88,92%	93,18%	Sangat Puas

Indeks kepuasan meningkat secara konsisten selama tiga periode. Dari 2023/2024 ke 2024/2025, indeks meningkat sebesar 6,25 poin persentase. Pada 2025/2026 indeks kembali meningkat sebesar 5,97 poin, dari 82,95% menjadi 88,92%. Jika dibandingkan dengan baseline 2023/2024, peningkatan kumulatif mencapai: 12,22 poin persentase. Respons positif juga meningkat dari 75,00% menjadi 85,23%, kemudian mencapai 93,18%. Temuan tersebut menunjukkan kecenderungan peningkatan mutu yang kuat.

BAB 6

PERUBAHAN DISTRIBUSI JAWABAN

Kategori	2023/2024	2024/2025	2025/2026
Sangat Puas	48,86%	60,23%	69,32%
Puas	26,14%	25,00%	23,86%
Kurang Puas	7,95%	1,14%	0,00%
Tidak Puas	17,05%	13,64%	6,82%

Proporsi Sangat Puas meningkat secara konsisten dari 48,86% menjadi 60,23%, kemudian mencapai 69,32%. Jawaban Tidak Puas mengalami penurunan cukup besar dari 17,05% pada 2023/2024 menjadi 6,82% pada 2025/2026. Sementara itu, jawaban Kurang Puas telah turun menjadi nol. Pola tersebut menunjukkan bahwa kualitas layanan secara umum mengalami perkembangan positif.

BAB 7
HASIL BERDASARKAN ASPEK

Peringkat	Aspek	2023/2024	2024/2025	2025/2026	Perubahan dari 2024/2025	Kategori
1	Fasilitas Ruang Kerja Lingkungan Kerja, Pengem	50%	80%	97,5%	+17,5	Sangat Puas
2	bangan Karier, dan Kesejahteraan	78,31%	82,72%	88,60%	+5,88	Sangat Puas
3	Layanan Administrasi Tata Pamong	87,50%	87,50%	87,50%	0,00	Sangat Puas
4	dan Kepemimpinan	87,50%	87,50%	79,17%	-8,33	Sangat Puas
5	Fasilitas Penunjang	100%	87,50%	87,50%	0,00	Sangat Puas
	Keseluruhan	76,70%	82,95%	88,92%	+5,97	Sangat

Peringkat	Aspek	2023/2024	2024/2025	2025/2026	Perubahan	
					dari	Kategori
					2024/2025	
	han					Puas

Empat temuan utama terlihat dari tabel tersebut. Pertama, Fasilitas Ruang Kerja menjadi aspek dengan capaian tertinggi sebesar 97,5%. Kedua, peningkatan terbesar terjadi pada Lingkungan Kerja, Pengembangan Karier, dan Kesejahteraan, yang naik 5,88 poin dibanding tahun sebelumnya. Ketiga, Layanan Administrasi tetap stabil pada 87,50%. Keempat, Fasilitas Penunjang turun tipis sebesar 1,39 poin dan menjadi aspek dengan nilai terendah, meskipun masih berada pada kategori Sangat Puas.

BAB 8

ANALISIS LINGKUNGAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIER, DAN KESEJAHTERAAN

Aspek ini menunjukkan peningkatan paling kuat pada 2025/2026. Indeks meningkat dari 82,72% menjadi 88,60%, atau bertambah 5,88 poin persentase. Respons positif mencapai 94,44%.

No.	Indikator	Indeks 2025/2026	Perubahan dari 2024/2025	Kategori 2025/2026
1	Atmosfer kerja sebagai Tenaga Kependidikan di FMIPA USU Dukungan atasan untuk	87,50%	0,00	Sangat Puas
2	kenaikan jabatan atau pangkat Kepemimpinan operasional	100,00%	+12,50	Sangat Puas
3	al berpedoman Renstra,	87,50%	0,00	Sangat Puas

	Renop, Tupoksi Kepemim pinan organisas			
4	i berjalan efisien dan efektif Kesempat an	87,50%	0,00	Sangat Puas
5	mengikut i pelatihan Ketersedi aan	100,00%	+37,50	Sangat Puas
6	sarana untuk menjalan kan tugas Pengemb	100,00%	+12,50	Sangat Puas
7	angan staf (Staffing) Pengharg aan	87,50%	+25,00	Sangat Puas
8	terhadap pencapaia n kinerja Penjamin	100,00%	+37,50	Sangat Puas
9	an kesejahte raan	100,00%	+12,50	Sangat Puas
10	Perencan	87,50%	0,00	Sangat Puas

	aan sesuai SOP Prinsip keadilan (ekuitas) – item pertama Prinsip pemerata an			
11	kesempat an pengemb angan karir Prinsip keadilan (ekuitas) – item duplikat Ketelada nan dan dukungan pimpinan (Leading)	62,50%	0,00	Kurang Puas
12	Tata pamong kredibel	100,00%	+37,50	Sangat Puas
13	Tata pamong adil	100,00%	0,00	Sangat Puas
14	Tata pamong	87,50%	+12,50	Sangat Puas
15	Tata pamong	87,50%	–12,50	Sangat Puas
16	Tata pamong	62,50%	0,00	Kurang Puas
17	Tata pamong	87,50%	–12,50	Sangat Puas

akuntabel				
Tata				
18	pamong transpara n	87,50%	-12,50	Sangat Puas
Pengorga nisasian				
19	kegiatan (organizi ng)	87,50%	+25,00	Sangat Puas
[Alat tulis				
20	& kantor (ATK)]	100,00%	0,00	Sangat Puas
21	[Aula]	100,00%	0,00	Sangat Puas
22	[Dispense r]	100,00%	0,00	Sangat Puas
23	[Fasilitas olah raga]	62,50%	0,00	Kurang Puas
24	[Internet]	87,50%	-12,50	Sangat Puas
25	[Kantin]	62,50%	0,00	Kurang Puas
[Kemuda han				
26	pelayana n secara daring]	87,50%	0,00	Sangat Puas
27	[Komput er]	87,50%	0,00	Sangat Puas
[Lemari/				
28	Filling Cabinet]	100,00%	0,00	Sangat Puas
29	[Perpusta kaan]	62,50%	0,00	Kurang Puas
30	[Printer]	87,50%	0,00	Sangat Puas
31	[Stop	100,00%	+12,50	Sangat Puas

	kontak dan kabel listrik]			
32	[TV]	87,50%	0,00	Sangat Puas
33	[Tempat ibadah]	87,50%	0,00	Sangat Puas
34	[Toilet/W C]	100,00%	0,00	Sangat Puas

Analisis

Perkembangan pada aspek ini sangat positif. Indikator pemerataan kesempatan pengembangan karier meningkat dari 62,50% menjadi 100%. Kesempatan mengikuti pelatihan juga meningkat dari 62,50% menjadi 100%. Penghargaan terhadap pencapaian kinerja meningkat dari 62,50% menjadi 100%. Penjaminan kesejahteraan, ketersediaan sarana, dukungan atasan, dan indikator pengembangan lainnya juga mencapai nilai maksimum. Namun, terdapat dua indikator yang tetap memperoleh indeks 62,50%, yaitu Prinsip Keadilan (ekuitas) dan Tata pamong adil.. Kedua indikator tersebut tidak mengalami peningkatan selama tiga tahun.

Catatan khusus instrumen

Pada file sumber terdapat dua indikator dengan redaksi yang identik mengenai prinsip keadilan dalam pengembangan tenaga kependidikan. Pada tahun 2025/2026, indikator pertama memperoleh 62,50%, sedangkan indikator kedua memperoleh 100%. Karena redaksinya sama tetapi hasilnya berbeda, kedua item tidak tepat jika diinterpretasikan sebagai dua konstruk yang berbeda. Instrumen perlu direvisi sebelum survei berikutnya agar tidak terjadi duplikasi pertanyaan dan kebingungan responden.

BAB 9

ANALISIS FASILITAS RUANG KERJA

Fasilitas Ruang Kerja memperoleh indeks: 97,5%. Nilai ini menjadi capaian tertinggi dari seluruh aspek. Dibanding tahun sebelumnya, indeks meningkat sebesar 8,33 poin dari 87,50%. Seluruh jawaban pada aspek ini berada pada skor 3 dan 4. Artinya: Respons positif = 100%.

No.	Indikator	R1	R2	Indeks	Perubahan
1	Kecukupan luas ruang	4	4	100,00%	+37,50
2	Kebersihan ruang	4	4	100,00%	0,00
3	Ketenangan ruang	4	4	100,00%	+12,50
4	AC ruang kerja	4	4	100,00%	+37,50
5	Stop kontak dan kabel listrik	4	4	100,00%	+12,50
6	ATK	4	4	100,00%	0,00
7	Komputer	3	4	87,50%	0,00
8	Printer	3	4	87,50%	0,00
9	TV	3	4	87,50%	0,00
10	Dispenser	4	4	100,00%	0,00
11	Lemari/Filling Cabinet	4	4	100,00%	0,00
12	Meja dan kursi	3	4	87,50%	0,00

Analisis

Fasilitas ruang kerja mengalami perubahan yang sangat besar jika dibandingkan baseline. AC ruang kerja yang pada 2023/2024 hanya memperoleh 25,00% kini mencapai 100%. Kecukupan luas ruang meningkat dari 37,50% menjadi 100%. Kebersihan ruang yang pada baseline hanya 50,00% telah mencapai 100% sejak tahun sebelumnya dan berhasil dipertahankan. Printer meningkat dari 50,00% pada 2023/2024 menjadi 87,50% dan tetap bertahan pada tingkat tersebut. Dengan demikian, tindak lanjut fasilitas ruang kerja dapat dinilai memberikan hasil yang sangat positif. Fokus berikutnya bukan lagi perbaikan besar, melainkan preventive maintenance agar kualitas fasilitas tidak kembali menurun.

BAB 10

ANALISIS FASILITAS PENUNJANG

Fasilitas Penunjang memperoleh indeks: 87,50%. Aspek ini masih berada pada kategori Sangat Puas. Indeks stabil (tidak mengalami perubahan) dibanding tahun sebelumnya yang juga sebesar 87,50%.

No.	Indikator	R1	R2	Indeks	Perubahan
1	Toilet/WC	4	4	100,00%	0,00
2	Tempat parkir	3	4	87,50%	0,00
3	Fasilitas olahraga	1	4	62,50%	0,00
4	Kantin	1	4	62,50%	0,00
5	Internet	3	4	87,50%	-12,50
6	Perpustakaan	1	4	62,50%	0,00
7	Tempat ibadah	3	4	87,50%	0,00
8	Aula	4	4	100,00%	0,00
9	Ruang rapat	3	4	87,50%	0,00

Analisis

Tiga indikator menjadi masalah yang belum terselesaikan: 1. Fasilitas olahraga = 62,50%; 2. Kantin = 62,50%; 3. Perpustakaan = 62,50%. Ketiga indikator tersebut tidak mengalami peningkatan dibanding 2024/2025.

Jika dilihat sejak baseline:

fasilitas olahraga: 62,50% → 62,50% → 62,50%;

kantin: 50,00% → 62,50% → 62,50%;

perpustakaan: 50,00% → 62,50% → 62,50%.

Dengan demikian, fasilitas olahraga merupakan indikator yang stagnan selama tiga tahun, sedangkan kantin dan perpustakaan mengalami peningkatan pada tahun kedua tetapi tidak mengalami kemajuan lanjutan pada tahun ketiga. Internet juga perlu dimonitor. Nilainya turun dari 100% menjadi 87,50%. Walaupun masih Sangat Puas, penurunan ini perlu dicegah agar tidak berlanjut.

BAB 11

ANALISIS LAYANAN ADMINISTRASI

Aspek Layanan Administrasi diukur melalui indikator kemudahan pelayanan secara daring.

Indikator	R1	R2	Indeks 2023/2024	2024/2025	2025/2026
Kemudahan pelayanan secara daring	3	4	87,50%	87,50%	87,50%

Hasil menunjukkan konsistensi yang sangat baik. Indeks bertahan pada 87,50% selama tiga tahun berturut-turut dan selalu berada dalam kategori Sangat Puas. Respons positif pada 2025/2026 mencapai 100%. Meskipun demikian, pengukuran layanan administrasi masih sangat terbatas karena hanya terdiri atas satu indikator.

Pada survei berikutnya, aspek ini perlu diperluas dengan indikator mengenai: kecepatan pelayanan; keramahan petugas; kejelasan prosedur; ketuntasan penyelesaian; respons terhadap keluhan; akses informasi; kestabilan sistem daring.

BAB 12

ANALISIS TATA PAMONG DAN KEPEMIMPINAN

Tata Pamong dan Kepemimpinan memperoleh indeks: 79,17%. Nilai ini mengalami penurunan dibanding capaian 2024/2025 (87,50%), meskipun masih berada pada kategori Sangat Puas. Respons positif mencapai 92,31%.

No.	Indikator	R1	R2	Indeks	Perubahan dari 2024/2025
1	Tata pamong kredibel	3	4	87,50%	-12,50
2	Tata pamong transparan	3	4	87,50%	-12,50
3	Tata pamong akuntabel	3	4	87,50%	-12,50
4	Tata pamong bertanggung jawab	3	4	87,50%	0,00
5	Tata pamong mencerminkan keadilan	1	4	62,50%	0,00
6	Kepemimpinan operasional	3	4	87,50%	0,00
7	Efektivitas	3	4	87,50%	0,00

No.	Indikator	R1	R2	Indeks	Perubahan dari 2024/2025
	s				
	kepemimp				
	inan				
	organisasi				
	Kepemim				
8	pinan	3	4	87,50%	0,00
	publik dan				
	kerja sama				
	Perencana				
9	an sesuai	3	4	87,50%	0,00
	SOP				
	Pengorgan				
10	isasian	3	4	87,50%	+25,00
	kegiatan				
	fakultas				
11	Pengemba	3	4	87,50%	+25,00
	ngan staf				
	Keteladan				
12	an dan	3	4	87,50%	+12,50
	dukungan				
	pimpinan				
	Monitorin				
13	g dan	1	4	62,50%	-25,00
	evaluasi				

Analisis

Terdapat beberapa perkembangan positif. Pengorganisasian kegiatan meningkat dari 62,50% menjadi 87,50%. Pengembangan staf juga meningkat dari 62,50% menjadi 87,50%. Keteladanan dan dukungan pimpinan meningkat dari 75,00% menjadi 87,50%.

Namun, terdapat dua masalah utama. Pertama, keadilan tata pamong tetap berada pada 62,50% selama tiga tahun berturut-turut. Kedua, monitoring dan evaluasi turun dari 87,50% menjadi 62,50%. Penurunan monitoring dan evaluasi sebesar 25 poin merupakan penurunan indikator terbesar pada tahun 2025/2026. Walaupun jumlah responden sangat kecil, kondisi tersebut tetap perlu ditindaklanjuti melalui verifikasi terhadap mekanisme monitoring, pelaporan hasil evaluasi, dan penyampaian tindak lanjut kepada tenaga kependidikan.

BAB 13

CAPAIAN INDIKATOR TAHUN 2025/2026

Dari 44 indikator:

Kategori	Jumlah Indikator	Persentase
Sangat Puas	38	86,36%
Puas	0	0,00%
Kurang Puas	6	13,64%
Tidak Puas	0	0,00%
Total	44	100,00%

Sebanyak 38 dari 44 indikator telah mencapai kategori Sangat Puas. Tidak terdapat indikator pada kategori Tidak Puas. Namun, enam indikator masih berada pada kategori Kurang Puas dan menjadi prioritas perbaikan.

BAB 14
INDIKATOR DENGAN CAPAIAN TERENDAH

Prioritas	Indikator	Indeks	Kondisi
	Prinsip keadilan dalam		
1	pengembangan tenaga kependidikan	62,50%	Stagnan
2	Fasilitas olahraga	62,50%	Stagnan 3 tahun
3	Kantin	62,50%	Belum meningkat dari tahun sebelumnya
4	Perpustakaan	62,50%	Belum meningkat dari tahun sebelumnya
5	Keadilan tata pamong	62,50%	Stagnan 3 tahun
6	Monitoring dan evaluasi	62,50%	Turun 25 poin

Keenam indikator tersebut merupakan fokus utama rencana tindak lanjut 2025/2026.

BAB 15

INDIKATOR DENGAN PENINGKATAN TERBESAR

Beberapa indikator menunjukkan peningkatan yang sangat kuat dibanding tahun 2024/2025.

Peringkat	Indikator	Perubahan
1	Pemerataan kesempatan pengembangan karier	+37,50 poin
2	Kesempatan mengikuti pelatihan	+37,50 poin
3	Penghargaan terhadap pencapaian kinerja	+37,50 poin
4	Kecukupan luas ruang kerja	+37,50 poin
5	AC ruang kerja	+37,50 poin
6	Pengorganisasian kegiatan fakultas	+25,00 poin
7	Pengembangan staf	+25,00 poin
8	Indikator kedua keadilan pengembangan	+25,00 poin
9	Keteladanan dan dukungan pimpinan	+12,50 poin
10	Ketenangan ruang kerja	+12,50 poin

Hasil tersebut memperlihatkan bahwa tindak lanjut terkait fasilitas ruang kerja dan pengembangan sumber daya manusia telah memberikan perubahan yang nyata pada sebagian besar indikator.

BAB 16

INDIKATOR YANG MENGALAMI PENURUNAN

Indikator	2024/2025	2025/2026	Perubahan
Monitoring dan evaluasi	87,50%	62,50%	-25,00
Internet	100,00%	87,50%	-12,50
Tata pamong kredibel	100,00%	87,50%	-12,50
Tata pamong transparan	100,00%	87,50%	-12,50
Tata pamong akuntabel	100,00%	87,50%	-12,50

Penurunan sebesar 12,50 poin pada beberapa indikator perlu dibaca dengan hati-hati karena jumlah responden hanya dua orang. Perubahan satu responden dari skor 4 menjadi skor 3 sudah menghasilkan penurunan sebesar 12,50 poin. *Monitoring* dan evaluasi tetap perlu mendapat perhatian khusus karena satu responden memberikan skor 1.

BAB 17

EVALUASI TINDAK LANJUT DARI TAHUN SEBELUMNYA

1. AC Ruang Kerja

2023/2024:	25,00%
2024/2025:	62,50%
2025/2026:	100,00%

Status:

Tindak lanjut berhasil sangat baik. AC yang sebelumnya merupakan indikator paling bermasalah kini memperoleh penilaian maksimum.

2. Kecukupan Luas Ruang

2023/2024:	37,50%
2024/2025:	62,50%
2025/2026:	100,00%

Status:

Tindak lanjut berhasil.

3. Kebersihan Ruang

2023/2024:	50,00%
2024/2025:	100,00%
2025/2026:	100,00%

Status:

Perbaikan berhasil dan mampu dipertahankan.

4. Printer

2023/2024:	50,00%
2024/2025:	87,50%
2025/2026:	87,50%

Status:

Perbaikan berhasil dan stabil.

5. Kantin

2023/2024: 50,00%

2024/2025: 62,50%

2025/2026: 62,50%

Status:

Perbaikan belum tuntas.

6. Perpustakaan

2023/2024: 50,00%

2024/2025: 62,50%

2025/2026: 62,50%

Status:

Perbaikan belum tuntas.

7. Fasilitas Olahraga

2023/2024: 62,50%

2024/2025: 62,50%

2025/2026: 62,50%

Status:

Tidak menunjukkan perkembangan selama tiga tahun.

8. Pemerataan Pengembangan Karier

2023/2024: 62,50%

2024/2025: 62,50%

2025/2026: 100,00%

Status:

Mengalami perbaikan sangat kuat.

9. Kesempatan Pelatihan

2023/2024:	62,50%
2024/2025:	62,50%
2025/2026:	100,00%

Status:

Target perbaikan tercapai.

10. Penghargaan terhadap Kinerja

2023/2024:	62,50%
2024/2025:	62,50%
2025/2026:	100,00%

Status:

Target perbaikan tercapai.

11. Keadilan Tata Pamong

2023/2024:	62,50%
2024/2025:	62,50%
2025/2026:	62,50%

Status:

Belum menunjukkan perkembangan.

12. *Monitoring* dan Evaluasi

2023/2024:	62,50%
2024/2025:	87,50%
2025/2026:	62,50%

Status:

Mengalami penurunan kembali dan membutuhkan tindak lanjut.

BAB 18

RENCANA TINDAK LANJUT TAHUN 2025/2026

Prioritas	Temuan	Rencana Tindak Lanjut	PIC yang Disarankan	Waktu	Target
I	Keadilan pengembangan tendik 62,50%	Klarifikasi persepsi melalui wawancara/FG D singkat. Susun kriteria pengembangan karier, pelatihan, dan kesempatan pengembangan yang transparan serta terdokumentasi Audit kondisi fasilitas, akses, kelayakan, keamanan dan kebutuhan aktual pengguna.	Pimpinan/SD M	1 sampai 3 bulan	Indeks >75%, selanjutnya >81,26%
		Susun prioritas rehabilitasi atau penambahan fasilitas			
I	Fasilitas olahraga 62,50% selama 3 tahun	Evaluasi	Sarpras	1 sampai 6 bulan	Indeks minimal 75%
I	Kantin 62,50%	Evaluasi	Pimpinan/Sarp	0 sampai 3	Indeks minimal

Prioritas	Temuan	Rencana Tindak Lanjut	PIC yang Disarankan	Waktu	Target
		kebersihan, sanitasi, kualitas makanan, variasi menu, harga, tempat duduk, kenyamanan dan jam pelayanan Mini-survey untuk mengetahui sumber ketidakpuasan.	ras/Pengelola Kantin	bulan	75%, lalu >81,26%
I	Perpustakaan 62,50%	Evaluasi koleksi, akses digital, ruang baca, kenyamanan, jam operasional dan pelayanan Perkuat transparansi pembagian tugas, akses pengembangan , beban kerja, kesempatan karier dan mekanisme	Pengelola Perpustakaan	1 sampai 3 bulan	Indeks minimal 75%
I	Keadilan tata pamong 62,50% selama 3 tahun		Pimpinan Fakultas	1 sampai 6 bulan	Indeks >75%, lalu >81,26%

Prioritas	Temuan	Rencana Tindak Lanjut	PIC yang Disarankan	Waktu	Target
I	Monitoring dan evaluasi turun menjadi 62,50%	keputusan yang berkaitan dengan tendik Tetapkan jadwal monev, dokumentasikan temuan dan tindak lanjut, sampaikan hasil monev kepada unit terkait, serta buat status penyelesaian temuan Lakukan pemeriksaan jaringan,	Pimpinan/SPM I	Triwulanan/ Semester	Seluruh temuan memiliki status tindak lanjut dan indeks >81,26 %
II	Internet turun dari 100% menjadi 87,50%	kestabilan Wi-Fi dan area dengan sinyal lemah sebelum muncul penurunan lebih lanjut Pertahankan keterbukaan informasi dan komunikasi keputusan kepada tenaga kependidikan	TIK	Berkala	Indeks dipertahankan >87%
II	Kredibilitas, transparansi dan akuntabilitas turun menjadi 87,50%		Pimpinan Fakultas	Berkala	Tidak terjadi penurunan lanjutan

Prioritas	Temuan	Rencana Tindak Lanjut	PIC yang Disarankan	Waktu	Target
III	Fasilitas Ruang Kerja 95,83%	Terapkan preventive maintenance AC, komputer, printer, kelistrikan dan fasilitas pendukung Pertahankan pemerataan kesempatan	Sarpras/TIK	Rutin	Indeks dipertahankan >90%
III	Pengembangan karier dan pelatihan sudah 100%	dan dokumentasikan peserta, jenis pelatihan serta hasil pengembangan kompetensi Tingkatkan tingkat partisipasi,	SDM/Pimpinan	Berkelanjutan	Indeks dipertahankan >90%
Khusus	Responden hanya 2 orang	idealnya menggunakan pendekatan sensus jika populasi memungkinkan	Unit Penjaminan Mutu	Survei berikutnya	Partisipasi meningkat signifikan
Khusus	Dua pertanyaan keadilan pengembangan memiliki	Review instrumen dan hapus atau bedakan pertanyaan	Unit Penjaminan Mutu	Sebelum survei berikutnya	Tidak terdapat item duplikat

Prioritas	Temuan	Rencana Tindak Lanjut	PIC yang Disarankan	Waktu	Target
Khusus	redaksi identik	sesuai konstruk yang sebenarnya hendak diukur Tambahkan kolom	Unit Penjaminan Mutu	Survei berikutnya	Penyebab ketidakpuasan dapat diidentifikasi
	Tidak tersedia penjelasan atas skor rendah	komentar/saran dan pertanyaan alasan ketika responden memberi skor 1 atau 2			

BAB 19

PRIORITAS STRATEGIS

Berdasarkan hasil tahun 2025/2026, tindak lanjut dapat dibagi menjadi tiga tingkat.

1. Prioritas I: perbaikan langsung

Fokus pertama diarahkan pada enam indikator yang masih berada pada kategori Kurang Puas: keadilan pengembangan tenaga kependidikan; fasilitas olahraga; kantin; perpustakaan; keadilan tata pamong; dan *monitoring* dan evaluasi. Keenam indikator memperoleh indeks 62,50%. Keadilan pengembangan, fasilitas olahraga, dan keadilan tata pamong perlu mendapat perhatian khusus karena masalahnya cenderung berulang.

2. Prioritas II: pencegahan penurunan

Internet, kredibilitas tata pamong, transparansi, dan akuntabilitas masih berada pada kategori Sangat Puas, tetapi mengalami penurunan dibanding tahun sebelumnya. Intervensi pada kelompok ini bersifat preventif agar nilai tidak terus menurun.

3. Prioritas III: mempertahankan capaian tinggi

Fasilitas ruang kerja telah mencapai 95,83%, sementara pengembangan karier dan kesejahteraan mencapai 94,44%. Fokus pada kelompok ini adalah pemeliharaan konsistensi.

BAB 20

MONITORING DAN EVALUASI

Pelaksanaan rencana tindak lanjut perlu dimonitor secara berkala agar hasil survei tidak hanya menjadi dokumen administratif.

Bukti monitoring dapat berupa:

1. checklist fasilitas;
2. laporan pemeliharaan;
3. dokumentasi sebelum dan sesudah perbaikan;
4. daftar keluhan dan penyelesaiannya;
5. dokumen program pengembangan pegawai;
6. daftar peserta pelatihan;
7. laporan monitoring dan evaluasi;
8. berita acara tindak lanjut;
9. hasil wawancara atau mini-survey;
10. dokumentasi sosialisasi kebijakan.

Setiap temuan sebaiknya memiliki status: Belum ditindaklanjuti, Sedang Diproses, Selesai, atau Perlu Evaluasi Ulang. Monitoring fasilitas dapat dilaksanakan setiap tiga bulan, sedangkan pengembangan SDM dan tata kelola dapat dievaluasi setiap semester.

BAB 21
TARGET PERBAIKAN PERIODE BERIKUTNYA

Sasaran	Kondisi 2025/2026	Target
Indeks keseluruhan	88,92%	Minimal 90%
Respons positif	93,18%	Minimal 95%
Respons negatif	6,82%	<5%
Fasilitas Ruang Kerja	97,5%	Dipertahankan $\geq 90\%$
Lingkungan		
Kerja/Pengembangan/K	88,60%	Dipertahankan $\geq 85\%$
esejahteraan		
Fasilitas Penunjang	87,5%	Minimal 85%
Layanan Administrasi	87,50%	Dipertahankan $\geq 87,50\%$
Tata Pamong dan		
Kepemimpinan	79,17%	Minimal 87,50%
Fasilitas olahraga	62,50%	Minimal 75%, kemudian $>81,26\%$
Kantin	62,50%	Minimal 75%, kemudian $>81,26\%$
Perpustakaan	62,50%	Minimal 75%, kemudian $>81,26\%$
Keadilan pengembangan	62,50%	Minimal 75%, kemudian $>81,26\%$
Keadilan tata pamong	62,50%	Minimal 75%, kemudian $>81,26\%$
Monitoring dan evaluasi	62,50%	$>81,26\%$
Jumlah responden	2	Ditingkatkan secara signifikan

BAB 22

EVALUASI INSTRUMEN SURVEI

Instrumen perlu mendapat perhatian khusus sebelum digunakan kembali. Pertama, terdapat dua pertanyaan dengan redaksi identik mengenai prinsip keadilan dalam pengembangan tenaga kependidikan. Kondisi ini berpotensi membingungkan responden dan menyulitkan interpretasi.

Kedua, aspek Layanan Administrasi hanya terdiri atas satu pertanyaan. Jumlah tersebut belum cukup menggambarkan seluruh kualitas layanan administrasi.

Ketiga, instrumen belum memberikan penjelasan mendalam mengenai penyebab responden memilih skor rendah.

Untuk survei berikutnya, perlu ditambahkan kolom komentar atau alasan khusus apabila responden memilih skor 1 atau 2. Langkah ini akan membuat rencana tindak lanjut lebih tepat sasaran.

BAB 23

KESIMPULAN

Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan FMIPA USU Tahun Akademik 2025/2026 menunjukkan capaian yang sangat baik. Rata-rata skor mencapai 3,557 dari skala maksimum 4, dengan indeks kepuasan sebesar 88,92% dan kategori Sangat Puas.

Indeks mengalami peningkatan sebesar 5,97 poin persentase dibanding 2024/2025 dan meningkat 12,22 poin dibanding baseline 2023/2024.

Respons positif mencapai 93,18%, meningkat dari 85,23% pada tahun sebelumnya. Jawaban Sangat Puas juga meningkat menjadi 69,32%, sedangkan jawaban Tidak Puas turun menjadi 6,82%. Tidak terdapat jawaban Kurang Puas pada tahun ini.

Aspek dengan capaian tertinggi adalah Fasilitas Ruang Kerja sebesar 97,5%, disusul Lingkungan Kerja, Pengembangan Karier, dan Kesejahteraan sebesar 88,60%. Layanan Administrasi memperoleh 87,50%, Tata Pamong dan Kepemimpinan 79,17%, sedangkan Fasilitas Penunjang menjadi aspek dengan indeks terendah sebesar 87,5%.

Sebanyak 38 dari 44 indikator atau 86,36% telah berada pada kategori Sangat Puas. Enam indikator masih berada pada kategori Kurang Puas dengan indeks masing-masing 62,50%, yaitu keadilan pengembangan tenaga kependidikan, fasilitas olahraga, kantin, perpustakaan, keadilan tata pamong, serta monitoring dan evaluasi.

Evaluasi tiga tahun memperlihatkan keberhasilan yang sangat jelas pada fasilitas ruang kerja. AC meningkat dari 25,00% pada 2023/2024 menjadi 100% pada 2025/2026. Luas ruang meningkat dari 37,50% menjadi 100%, sedangkan kebersihan ruang berhasil dipertahankan pada 100%.

Perkembangan positif juga terlihat pada pemerataan kesempatan karier, pelatihan, penghargaan kinerja, pengorganisasian kegiatan dan pengembangan staf.

Sebaliknya, fasilitas olahraga, keadilan tata pamong, dan salah satu indikator keadilan pengembangan masih membutuhkan perhatian karena belum menunjukkan perkembangan yang memadai. Kantin dan perpustakaan juga belum mengalami perbaikan lanjutan pada tahun terakhir.

Monitoring dan evaluasi menjadi perhatian baru karena turun dari 87,50% menjadi 62,50%.

Secara keseluruhan, hasil 2025/2026 menunjukkan bahwa sebagian besar tindak lanjut telah menghasilkan perkembangan positif. Fokus perbaikan berikutnya perlu diarahkan secara lebih spesifik pada enam indikator yang masih rendah, sekaligus mempertahankan capaian tinggi fasilitas ruang kerja dan pengembangan tenaga kependidikan.

Selain peningkatan layanan, kualitas instrumen survei dan jumlah responden juga perlu diperbaiki agar hasil evaluasi periode berikutnya semakin kuat, representatif, dan dapat digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan secara lebih akurat.