

LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN



TAHUN AKADEMIK 2024/2025

Laporan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi S1 Matematika Fakultas MIPA USU Tahun 2025/2026 disusun dalam 5 Bab sebagai berikut:

KATA PENGANTAR

BAB 1 : PENDAHULUAN

BAB 2 : METODE PELAKSANAAN SURVEI

BAB 3 : HASIL DAN ANALISI SURVEI

BAB 4 : ANALISIS HASIL DAN RENCAN TINDAK LANJUT

BAB 5 : PENUTUP

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, Laporan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi S1 Matematika Fakultas MIPA Universitas Sumatera Utara Tahun Akademik 2025/2026 ini dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan ini merupakan hasil dari kegiatan survei yang dilaksanakan sebagai bagian dari upaya penjaminan mutu dan evaluasi eksternal program studi. Kami menyadari bahwa masukan dari para pengguna lulusan, khususnya dari institusi atau dunia kerja yang menyerap lulusan kami, merupakan instrumen yang sangat berharga untuk mengukur ketercapaian kompetensi lulusan dan mengidentifikasi area-area yang memerlukan perbaikan.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kami sampaikan kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi, terutama para responden yang telah meluangkan waktu untuk memberikan penilaiannya. Kami juga mengucapkan terima kasih kepada tim pelaksana survei yang telah bekerja keras hingga laporan ini dapat terwujud.

Kami berharap laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi yang konstruktif bagi program studi untuk terus meningkatkan kualitas proses pembelajaran, sehingga lulusan yang dihasilkan tidak hanya kompeten secara akademik, tetapi juga memiliki daya saing dan karakter yang unggul di tingkat nasional maupun global.

Medan, 15 Desember 2025

Ketua Prodi

The image shows an official circular stamp of Universitas Sumatera Utara (USU) Faculty of Mathematics (FMIPA). The stamp contains the text 'KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RELEVASI DAN TRANSFORMASI', 'UNIVERSITAS SUMATERA UTARA', and 'FMIPA'. To the right of the stamp is a handwritten signature in blue ink.

Dr. Mardiningsih, M. Si.

NIP 196304051988112001

BAB 1

PENDAHULUAN

Laporan ini menyajikan hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi S1 Matematika Fakultas MIPA Universitas Sumatera Utara untuk tahun akademik 2025/2026. Survei kepuasan pengguna lulusan merupakan salah satu bentuk evaluasi eksternal yang krusial dalam sistem penjaminan mutu pendidikan tinggi. Kegiatan ini bertujuan untuk memperoleh informasi objektif mengenai tingkat kepuasan pengguna (stakeholder), seperti institusi pemerintah, swasta, atau dunia industri, terhadap kompetensi, sikap, dan kinerja lulusan setelah mereka memasuki dunia kerja. Dengan memahami persepsi pengguna, program studi dapat mengukur sejauh mana kesesuaian antara kompetensi yang diajarkan di kampus dengan kebutuhan riil di lapangan. Hasil survei ini menjadi bahan penting bagi program studi dalam mengevaluasi ketercapaian kompetensi lulusan serta menyusun strategi peningkatan mutu pembelajaran yang berkelanjutan, agar kurikulum yang diterapkan semakin relevan dan adaptif terhadap perkembangan zaman dan kebutuhan masyarakat.

Tujuan Survei:

1. Mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap lulusan tahun akademik 2025/2026.
2. Mengidentifikasi aspek kompetensi lulusan yang telah memenuhi harapan pengguna dan aspek yang masih perlu ditingkatkan.
3. Menentukan prioritas pengembangan kompetensi lulusan secara berkelanjutan.

BAB 2

METODE PELAKSANAAN SURVEI

Survei ini dilaksanakan dengan melibatkan pengguna lulusan dari berbagai sektor, baik instansi pemerintah maupun swasta, yang telah mempekerjakan lulusan Program Studi S1 Matematika. Instrumen survei yang digunakan berupa kuesioner yang mengukur tingkat kepuasan terhadap tujuh indikator kompetensi utama: Etika, Keahlian pada Bidang Ilmu, Kemampuan Berbahasa Asing, Kemampuan Berkomunikasi, Kerja Sama Tim, Pengembangan Diri, dan Penggunaan Teknologi Informasi. Penilaian dilakukan dengan menggunakan skala likert 1 sampai 4, di mana skor 4 menunjukkan "Sangat Puas" dan skor 1 menunjukkan "Sangat Tidak Puas". Data yang terkumpul kemudian diolah secara kuantitatif untuk menghasilkan rata-rata skor dan persentase kepuasan untuk setiap aspek, yang selanjutnya dianalisis untuk memberikan gambaran menyeluruh tentang kinerja lulusan di mata pengguna.

Tabel berikut menyajikan rekapitulasi data survei yang telah diolah dari 10 responden untuk tahun akademik 2025/2026.

Aspek Penilaian	Jumlah Responden	Rata-rata Skor	Persentase
Etika	10	3,90	97,50%
Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	10	3,90	97,50%
Kemampuan berbahasa asing	10	3,60	90,00%
Kemampuan berkomunikasi	10	3,80	95,00%
Kerja sama tim	10	3,80	95,00%
Pengembangan diri	10	3,90	97,50%
Penggunaan teknologi informasi	10	3,90	97,50%

Secara umum, data pada tabel di atas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap lulusan berada pada kategori yang sangat baik. Hal ini tercermin dari rata-rata persentase kepuasan gabungan yang mencapai **95,71%**. Mayoritas aspek penilaian, yaitu Etika, Keahlian Bidang Ilmu, Pengembangan Diri, dan Penggunaan Teknologi Informasi, memperoleh persentase tertinggi (97,50%). Nilai ini mengindikasikan bahwa pengguna sangat mengapresiasi kemampuan teknis dan sikap profesional lulusan. Meskipun demikian, aspek Kemampuan Berbahasa Asing (90,00%) menjadi satu-satunya indikator yang nilainya berada di bawah rata-rata, menandakan ini sebagai area yang memerlukan perhatian khusus untuk peningkatan di masa mendatang.

BAB 3

HASIL DAN ANALISIS SURVEI

Pada bab ini, kami menyajikan hasil analisis data survei secara lebih mendalam. Analisis tidak hanya terbatas pada data tahun berjalan (2025/2026), tetapi juga mencakup data historis dari dua tahun akademik sebelumnya (2023/2024 dan 2024/2025) untuk melihat tren dan perkembangan kompetensi lulusan dari waktu ke waktu. Pendekatan ini penting untuk mengidentifikasi apakah program studi telah menunjukkan perbaikan berkelanjutan (*continuous improvement*) dan untuk memvalidasi efektivitas dari berbagai kebijakan atau program yang telah diimplementasikan. Dengan membandingkan data antar tahun, kita dapat melihat aspek mana yang telah menunjukkan kemajuan signifikan dan aspek mana yang mungkin stagnan atau mengalami penurunan, sehingga langkah perbaikan dapat difokuskan secara lebih tepat sasaran.

Analisis Setiap Aspek Penilaian

1. Etika (97,50%)

Data historis menunjukkan bahwa aspek Etika adalah salah satu kompetensi inti yang selalu mendapat apresiasi tinggi dari pengguna. Pada tahun 2023/2024 dan 2024/2025, dengan jumlah responden tetap (7 orang), rata-rata skor berturut-turut adalah 3.86 (96.43%) dan 4.0 (100%). Pada tahun 2025/2026, dengan jumlah responden meningkat menjadi 10 orang, skor tetap sangat baik di angka 3.9 (97.50%). Stabilitas nilai yang sangat tinggi ini mengindikasikan bahwa lulusan Program Studi S1 Matematika secara konsisten dinilai memiliki sikap profesional, integritas, tanggung jawab, dan disiplin yang kuat dalam melaksanakan pekerjaan. Ini adalah fondasi karakter yang sangat dihargai di dunia kerja dan menjadi salah satu keunggulan kompetitif lulusan.

Tahun	Jumlah Responden	Rata-rata	Persentase
2023/2024	7	3.86	96.43%
2024/2025	7	4.00	100%
2025/2026	10	3.90	97.50%

2. Keahlian Bidang Ilmu (97,50%)

Kompetensi utama lulusan menunjukkan tren yang fluktuatif namun tetap pada level yang baik. Terjadi penurunan dari 96.43% (2023/2024) menjadi 85.71% (2024/2025). Penurunan ini bisa menjadi sinyal evaluasi bagi kurikulum atau metode pengajaran pada periode tersebut. Namun, pada tahun 2025/2026, terjadi peningkatan yang signifikan kembali ke angka 97.50%, melampaui capaian dua tahun sebelumnya. Peningkatan ini menunjukkan bahwa program studi mungkin telah melakukan penyesuaian atau perbaikan dalam penyampaian materi inti, sehingga lulusan dinilai lebih mumpuni dalam menerapkan pengetahuan matematika untuk memecahkan masalah di dunia kerja.

Tahun	Jumlah Responden	Rata-rata	Persentase
2023/2024	7	3.86	96.43%
2024/2025	7	3.43	85.71%
2025/2026	10	3.90	97.50%

3. Kemampuan Berbahasa Asing (90,00%)

Ini adalah satu-satunya aspek yang konsisten menjadi nilai terendah selama tiga tahun terakhir. Dengan nilai 82.14% (2023/2024), 82.14% (2024/2025), dan 90.00% (2025/2026), meskipun terjadi peningkatan di tahun terakhir, angka ini masih berada di bawah rata-rata aspek lainnya. Hal ini mengkonfirmasi bahwa kemampuan berbahasa asing merupakan kelemahan relatif yang perlu menjadi prioritas utama dalam pengembangan lulusan ke depan. Peningkatan sebesar 7.86 poin persentase dari tahun sebelumnya merupakan langkah positif, namun masih diperlukan strategi yang lebih intensif agar lulusan dapat bersaing di kancah global.

Tahun	Jumlah Responden	Rata-rata	Persentase
2023/2024	7	3.29	82.14%
2024/2025	7	3.29	82.14%
2025/2026	10	3.60	90.00%

4. Kemampuan Berkomunikasi (95,00%)

Aspek kemampuan berkomunikasi menunjukkan hasil yang sangat baik dan cenderung stabil. Pada tahun 2023/2024, aspek ini mencapai persentase sempurna (100%). Meskipun sempat turun menjadi 89.29% pada tahun 2024/2025, namun kembali meningkat ke angka 95% pada tahun 2025/2026. Fluktuasi ini mungkin dipengaruhi oleh perbedaan persepsi responden atau variasi jenis pekerjaan yang diampu oleh lulusan. Secara umum, nilai yang tinggi ini menandakan bahwa lulusan dinilai efektif dalam menyampaikan informasi, berinteraksi, dan berkolaborasi secara verbal maupun tertulis di lingkungan kerja.

Tahun	Jumlah Responden	Rata-rata	Persentase
2023/2024	7	4.00	100%
2024/2025	7	3.57	89.29%
2025/2026	10	3.80	95.00%

5. Kerja Sama Tim (95,00%)

Kemampuan kerja sama tim juga dinilai sangat baik dengan tren yang meningkat. Mulai dari 96.43% (2023/2024), turun tipis ke 92.86% (2024/2025), dan kembali meningkat ke 95% pada tahun 2025/2026. Data ini menunjukkan bahwa lulusan secara konsisten mampu beradaptasi dalam tim, menghargai pendapat rekan kerja, dan berkontribusi aktif dalam menyelesaikan tugas-tugas bersama. Kemampuan ini sangat esensial di hampir semua lingkungan kerja profesional.

Tahun	Jumlah Responden	Rata-rata	Persentase
2023/2024	7	3.86	96.43%
2024/2025	7	3.71	92.86%
2025/2026	10	3.80	95.00%

6. Pengembangan Diri (97,50%)

Aspek ini menunjukkan performa yang sangat kuat dan konsisten. Program studi berhasil menanamkan pola pikir "lifelong learning" kepada lulusannya. Hal ini terbukti

dari nilai yang terus tinggi, yaitu 100% di tahun 2023/2024, 96.43% di tahun 2024/2025, dan kembali ke 97.50% di tahun 2025/2026. Pengguna menilai lulusan memiliki inisiatif dan kemauan yang kuat untuk terus belajar, beradaptasi dengan teknologi baru, serta meningkatkan kapasitas diri sesuai dengan tuntutan perkembangan pekerjaan.

Tahun	Jumlah Responden	Rata-rata	Persentase
2023/2024	7	4.00	100%
2024/2025	7	3.86	96.43%
2025/2026	10	3.90	97.50%

7. Penggunaan Teknologi Informasi (97,50%)

Kemampuan dalam pemanfaatan teknologi informasi menunjukkan hasil yang sangat baik dan stabil. Nilai persentase berada di angka 100% (2023/2024), 89.29% (2024/2025), dan 97.50% (2025/2026). Hal ini menegaskan bahwa lulusan tidak hanya memiliki kompetensi di bidang matematika, tetapi juga mampu mengintegrasikannya dengan keterampilan digital untuk mendukung efisiensi dan efektivitas pekerjaan. Kemampuan ini menjadi nilai tambah yang sangat relevan di era transformasi digital.

Tahun	Jumlah Responden	Rata-rata	Persentase
2023/2024	7	4.00	100%
2024/2025	7	3.57	89.29%
2025/2026	10	3.90	97.50%

BAB 4

ANALISIS HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil analisis data pada bab sebelumnya, bab ini akan mengidentifikasi secara komprehensif kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman (SWOT) yang teridentifikasi dari survei. Analisis ini tidak hanya melihat data satu tahun, tetapi juga mencermati tren selama tiga tahun terakhir untuk memastikan bahwa rencana tindak lanjut yang disusun bersifat strategis dan berorientasi pada perbaikan jangka panjang. Dengan memetakan posisi kompetensi lulusan saat ini, program studi dapat merumuskan langkah-langkah konkret untuk mempertahankan aspek-aspek unggul dan secara agresif mengatasi area-area yang masih memerlukan peningkatan, sehingga kualitas lulusan senantiasa terjaga dan meningkat.

Komponen	Analisis
Kekuatan	Lulusan memiliki keunggulan pada aspek etika, kompetensi utama, pengembangan diri, dan pemanfaatan teknologi informasi dengan tingkat kepuasan sangat tinggi.
Kelemahan	Kemampuan berbahasa asing menjadi aspek dengan nilai paling rendah sehingga perlu mendapat perhatian dalam pengembangan kompetensi lulusan.
Peluang Perbaikan	Program studi dapat memperkuat pembelajaran bahasa asing, pelatihan komunikasi profesional, dan kegiatan peningkatan kompetensi digital.
Rencana Tindak Lanjut	Melakukan evaluasi kurikulum, meningkatkan kegiatan praktik, memperluas kerja sama dengan pengguna lulusan, serta menyediakan pelatihan kompetensi tambahan.

Interpretasi dan Analisis:

1. Kekuatan

Berdasarkan data historis, kekuatan utama lulusan terletak pada aspek Etika, Pengembangan Diri, dan Penggunaan Teknologi Informasi. Ketiga aspek ini secara konsisten mencapai tingkat kepuasan di atas 95% selama tiga tahun terakhir, bahkan beberapa kali menyentuh angka sempurna (100%). Ini menunjukkan bahwa program studi telah berhasil membangun fondasi karakter dan keterampilan adaptif yang kuat pada diri lulusan.

2. Kelemahan

Dengan sangat jelas, Kemampuan Berbahasa Asing teridentifikasi sebagai kelemahan paling kritis. Selain menjadi aspek dengan nilai terendah setiap tahunnya, peningkatannya juga tergolong lambat dan belum mencapai rata-rata aspek lainnya. Ini menjadi "pekerjaan rumah" utama yang membutuhkan strategi khusus dan terukur.

3. Peluang Perbaikan

Adanya kesadaran dari program studi dan pengguna akan pentingnya bahasa asing membuka peluang untuk melakukan inovasi pembelajaran, seperti program sertifikasi bahasa, kelas bahasa asing berbasis kebutuhan spesifik (misalnya: bahasa Inggris untuk bidang aktuarial atau data sains), atau program pertukaran mahasiswa. Selain itu, pelatihan komunikasi profesional dan peningkatan kompetensi digital juga dapat terus dikembangkan untuk mempertahankan keunggulan.

Rencana Tindak Lanjut:

1. Evaluasi dan Penyesuaian Kurikulum

Meninjau kembali kurikulum untuk memastikan ada alokasi yang memadai untuk pembelajaran bahasa asing, baik melalui mata kuliah wajib maupun pilihan.

2. Program Pengayaan Bahasa

Menyelenggarakan program pelatihan bahasa asing (TOEFL/IELTS preparation) secara rutin dan terjangkau bagi mahasiswa, serta memberikan insentif bagi mahasiswa yang mencapai skor tinggi.

3. Penguatan Praktik dan Magang

Memperluas kerja sama dengan mitra industri yang memiliki standar global, sehingga mahasiswa memiliki pengalaman langsung di lingkungan yang menuntut kemampuan bahasa asing dan komunikasi profesional.

4. Pelatihan Kompetensi Tambahan

Menyediakan pelatihan atau workshop untuk soft skills dan teknologi informasi secara berkelanjutan, tidak hanya untuk mahasiswa tetapi juga sebagai program pengembangan bagi alumni.

BAB 5

PENUTUP

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa secara umum, lulusan Program Studi S1 Matematika Fakultas MIPA USU tahun akademik 2025/2026 memiliki kompetensi yang sangat baik dan mampu memenuhi harapan para pengguna. Capaian ini merupakan indikator positif yang membuktikan efektivitas proses pendidikan dan upaya penjaminan mutu yang telah dilakukan oleh program studi. Namun, hasil survei ini juga membuka mata kita akan adanya satu aspek yang perlu mendapatkan perhatian serius, yaitu peningkatan kemampuan berbahasa asing. Program studi berkomitmen untuk menjadikan temuan ini sebagai dasar dalam menyusun strategi pengembangan yang lebih terarah dan berkelanjutan, guna memastikan bahwa lulusan kita tidak hanya unggul secara teknis dan etis, tetapi juga mampu bersaing secara global di kancah internasional.