

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN
DOSEN PROGRAM STUDI SASTRA MELAYU**

TAHUN 2024/2025

OLEH

**Arie Azhari Nasution S.S.,M,A
Dedy Rahmad Sitinjak S.S.,M.Si**



**PROGRAM STUDI S-1 SASTRA MELAYU
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEDAN
2025**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga kegiatan Survei Kepuasan Program Studi S-1 Sastra Melayu, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara (USU) dapat terlaksana dengan baik.

Kegiatan survei kepuasan dosen Program Studi Sastra Melayu bertujuan untuk memperoleh umpan balik mengenai pelaksanaan pendidikan, proses pembelajaran, serta relevansi kurikulum dengan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan kebutuhan dunia kerja. Melalui survei kepuasan ini, dosen diharapkan dapat memberikan penilaian dan masukan berdasarkan pengalaman dalam melaksanakan tridarma perguruan tinggi, khususnya pada aspek pembelajaran, pembimbingan mahasiswa, pengembangan kurikulum, serta pencapaian kompetensi dosen.

Informasi yang diperoleh dari hasil kuesioner dosen akan menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi S1 Sastra Melayu dalam meningkatkan kualitas tata kelola program studi, proses pembelajaran, sistem penilaian kinerja, efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen, serta menciptakan iklim kerja yang lebih kondusif dan kolaboratif.

Kami berharap pelaksanaan survei kepuasan ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai kontribusi dosen di berbagai bidang profesi, serta menjadi bahan pertimbangan dalam perencanaan strategis program studi ke depan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh Dosen yang telah berpartisipasi, serta kepada pimpinan Fakultas Ilmu Budaya USU atas dukungan dan fasilitasi yang diberikan.

Akhir kata, semoga kegiatan survei kepuasan ini membawa manfaat besar bagi pengembangan Program Studi Sastra Melayu serta seluruh pihak yang terlibat.

Medan, Mei 2025
Ketua Program Studi

Dra. Mardiah Mawar Kembaren, M.A., Ph.D
NIP 196804181994031001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI	2
BAB I PENDAHULUAN	4
A. Pendahuluan.....	4
B. Tujuan Survei Kepuasan	5
C. Manfaat Survei Kepuasan	5
BAB II METODE SURVEI KEPUASAN.....	6
A. Populasi/Saran Survei Kepuasan	6
B. Desain Survei Kepuasan.....	6
C. Pengumpulan Data	6
D. Metode Analisis Data.....	6
BAB III HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN	7
A. Tata Kelola dan Kebijakan Akademik.....	7
a. Kejelasan Visi, Misi, dan Tujuan Program Studi	7
b. Keterlibatan dosen dalam perencanaan dan pengambilan keputusan akademik... ..	8
c. Transparansi kebijakan akademik di tingkat Program Studi.....	9
d. Konsistensi penerapan kebijakan akademik.....	10
B. Pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi.....	11
a. Dukungan Program Studi terhadap pelaksanaan pendidikan dan pengajaran.....	11
b. Dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen.....	12
c. Dukungan terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat.....	13
d. Kesesuaian beban kerja dosen dengan ketentuan yang berlaku	14
C. Sumber Daya dan Fasilitas.....	15
a. Ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran.....	15
b. Dukungan tenaga kependidikan dalam kegiatan akademik.....	16
c. Ketersediaan dan kualitas sistem teknologi informasi akademik.....	17
d. Ketersediaan bahan ajar dan sumber pembelajaran.....	18
D. Pengembangan dan Kesejahteraan Dosen	19
a. Dukungan Program Studi terhadap pengembangan kompetensi dosen.....	19
b. Kesempatan mengikuti pelatihan, seminar, dan kegiatan ilmiah.....	20
c. Penghargaan terhadap kinerja dan prestasi dosen.....	21

d. Kepuasan terhadap sistem penilaian kinerja dosen.	22
E. Komunikasi dan Iklim Kerja	23
a. Efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen.	23
b. Iklim kerja yang kondusif dan kolaboratif.	24
c. Penanganan aspirasi dan masukan dari dosen.	25
d. Tingkat kepuasan dosen secara umum terhadap pengelolaan Program Studi.....	26
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	27
A. Kesimpulan	27
B. Saran.....	27

BAB I PENDAHULUAN

A. Pendahuluan

Perguruan tinggi memiliki tanggung jawab untuk meningkatkan kualitas dosen sebagai pelaksana utama Tri Dharma Perguruan Tinggi yang meliputi pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Oleh karena itu, diperlukan suatu mekanisme evaluasi yang mampu memberikan gambaran mengenai kinerja, kompetensi, serta kontribusi dosen dalam mendukung peningkatan mutu pendidikan tinggi. Salah satu upaya yang dilakukan adalah melalui survei dosen sebagai instrumen evaluasi dan pengembangan institusi. Survei ini bertujuan untuk memperoleh informasi mengenai pelaksanaan tugas dosen dalam bidang pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta aspek pendukung lainnya, seperti pengembangan kompetensi, pelaksanaan pembelajaran, pemanfaatan teknologi, dan keterlibatan dalam pengembangan kurikulum

Pentingnya survei kepuasan semakin terasa di tengah perubahan dinamika dunia kerja yang cepat, terutama di era digitalisasi dan globalisasi. Melalui survei kepuasan, institusi pendidikan dapat memperoleh informasi yang valid dan aktual mengenai kondisi Dosen, termasuk kesesuaian antara kurikulum yang diterapkan dengan tuntutan dunia kerja. Data tersebut sangat berguna untuk mendukung pengambilan keputusan strategis dalam pengembangan kurikulum, peningkatan mutu Dosen, serta sebagai bagian dari akreditasi program studi.

Bagi Program Studi Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara (USU), survei kepuasan memiliki peran yang sangat penting. Mengingat bidang ini terus berkembang mengikuti tren teknologi informasi, Penting bagi Program Studi Sastra Melayu untuk memastikan bahwa dosen memiliki kompetensi yang relevan, profesional, dan adaptif terhadap perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, serta kebutuhan dunia pendidikan. Melalui survei dosen, program studi dapat memperoleh informasi mengenai kompetensi, pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, kebutuhan pengembangan profesional, serta berbagai tantangan yang dihadapi dosen dalam menjalankan tugasnya. Informasi tersebut menjadi dasar dalam mengevaluasi kualitas sumber daya manusia, menyusun program pengembangan kompetensi dosen secara berkelanjutan, meningkatkan mutu pembelajaran, serta memperkuat kualitas pendidikan di Program Studi Sastra Melayu.

B. Tujuan Survei Kepuasan

Survei kepuasan ini bertujuan untuk:

1. Memperoleh informasi mengenai profil dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara, meliputi latar belakang pendidikan, jabatan akademik, bidang keahlian, pengalaman mengajar, kegiatan penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta pengembangan kompetensi profesional.
2. Mengetahui pelaksanaan tugas dosen dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat sebagai bagian dari pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi.
3. Menilai relevansi kompetensi dosen, baik dalam aspek pedagogik, profesional, sosial, maupun kepribadian, terhadap pelaksanaan pembelajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.
4. Memperoleh umpan balik dari dosen mengenai efektivitas proses pembelajaran, pengembangan kurikulum, fasilitas akademik, serta berbagai kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan tugas akademik.
5. Mengidentifikasi kebutuhan dosen terhadap pengembangan kompetensi, peningkatan kapasitas profesional, dukungan sarana dan prasarana, serta program-program yang dapat menunjang peningkatan mutu pendidikan di Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara.

C. Manfaat Survei Kepuasan

Manfaat yang diharapkan dari hasil survei kepuasan ini adalah:

1. Mengetahui profil dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara, meliputi latar belakang pendidikan, jabatan akademik, bidang keahlian, serta pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi.
2. Memperoleh informasi mengenai pelaksanaan tugas dosen dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat, serta berbagai faktor yang mendukung maupun menghambat pelaksanaan tugas tersebut.
3. Menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara dalam meningkatkan kualitas dosen, menyempurnakan kurikulum, mengembangkan metode pembelajaran, serta memperkuat pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi.
4. Menyediakan data pendukung bagi Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara untuk proses akreditasi program studi maupun institusi, serta sebagai dasar penyusunan kebijakan pengembangan sumber daya manusia.
5. Memperkuat kolaborasi antara dosen, program studi, fakultas, dan berbagai pemangku kepentingan dalam rangka meningkatkan mutu pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta pengembangan profesional dosen secara berkelanjutan.

BAB II

METODE SURVEI KEPUASAN

A. Populasi/Saran Survei Kepuasan

Populasi dalam survei ini adalah seluruh dosen aktif Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah total seluruh dosen aktif Program Studi S-1 Sastra Melayu dijadikan sebagai responden dalam survei ini.

B. Desain Survei Kepuasan

Kegiatan survei kepuasan ini dilakukan dalam tiga tahapan, yaitu perencanaan, pelaksanaan, dan terakhir analisis data serta penulisan laporan.

Pada tahap perencanaan, dilakukan beberapa langkah sebagai berikut:

1. Menentukan tujuan survei kepuasan.
2. Menetapkan waktu atau menyusun jadwal.
3. Menentukan personel yang akan melaksanakan pengumpulan data.
4. Menentukan metode pengumpulan data.
5. Menyusun kuesioner.
6. Mengumpulkan data responden/sampel.

C. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam kegiatan survei kepuasan ini dilakukan dengan metode survei, di mana kuesioner disediakan melalui link yang dapat diakses dan diisi oleh para dosen. Kuesioner tersebut dapat diakses dan diisi setiap saat selama jangka waktu pelaksanaan pengumpulan data yang telah ditetapkan. Penyebaran link kepada para dosen dilakukan melalui WhatsApp. Peneliti secara berkala mengecek data atau isian yang telah masuk, serta mengirimkan reminder link kepada para dosen untuk mengisi kuesioner tersebut.

D. Metode Analisis Data

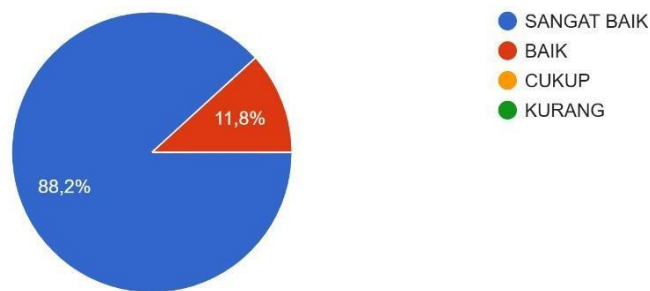
Data yang terkumpul dari kegiatan survei kepuasan ini akan dianalisis secara deskriptif untuk memperoleh gambaran menyeluruh. Analisis dilakukan dengan menghitung proporsi atau persentase dari setiap butir pertanyaan yang terdapat pada kuesioner. Perhitungan proporsi tersebut dilakukan menggunakan bantuan Microsoft Excel.

BAB III HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN

A. Tata Kelola dan Kebijakan Akademik

a. Kejelasan Visi, Misi, dan Tujuan Program Studi

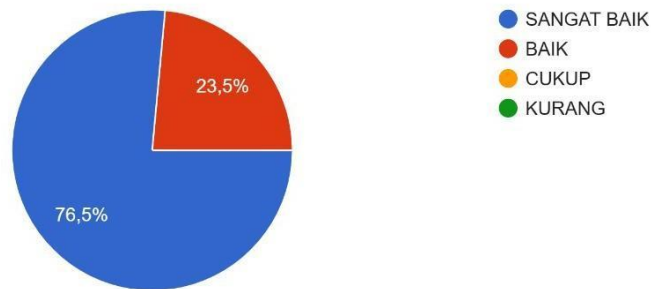
Kejelasan visi, misi, dan tujuan Program Studi.
17 jawaban



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara Tahun Akademik 2024/2025 mengenai kejelasan visi, misi, dan tujuan Program Studi, diperoleh hasil bahwa sebanyak 15 dosen (88,2%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 2 dosen (11,8%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap kejelasan visi, misi, dan tujuan Program Studi. Hasil tersebut menunjukkan bahwa visi, misi, dan tujuan Program Studi telah tersosialisasi dengan baik dan dipahami oleh para dosen sebagai pedoman dalam pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, pengembangan kurikulum, serta peningkatan mutu pembelajaran. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik juga mengindikasikan bahwa Program Studi telah berhasil membangun pemahaman yang kuat mengenai arah dan tujuan pengembangannya, meskipun masukan dari dosen yang memberikan penilaian Baik tetap perlu menjadi bahan evaluasi untuk meningkatkan efektivitas sosialisasi dan implementasi visi, misi, serta tujuan Program Studi secara berkelanjutan.

b. Keterlibatan dosen dalam perencanaan dan pengambilan keputusan akademik.

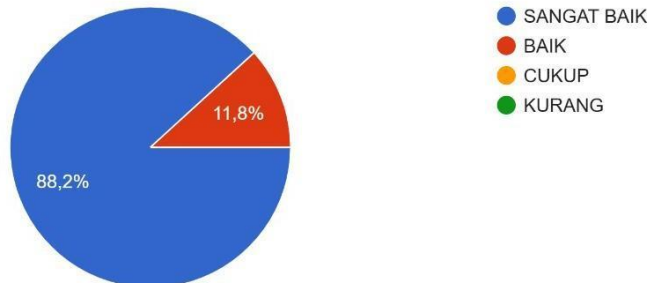
Keterlibatan dosen dalam perencanaan dan pengambilan keputusan akademik.
17 jawaban



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara Tahun Akademik 2024/2025 mengenai keterlibatan dosen dalam perencanaan dan pengambilan keputusan akademik, diperoleh hasil bahwa sebanyak 13 dosen (76,5%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 4 dosen (23,5%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap tingkat keterlibatan dosen dalam proses akademik. Hasil ini menunjukkan bahwa Program Studi S-1 Sastra Melayu telah memberikan ruang yang baik bagi dosen untuk berpartisipasi dalam perencanaan, pelaksanaan, dan pengambilan keputusan akademik. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa mekanisme pelibatan dosen dalam berbagai kebijakan dan kegiatan akademik telah berjalan secara efektif, transparan, dan kolaboratif. Meskipun demikian, penilaian Baik dari sebagian dosen tetap dapat menjadi bahan evaluasi bagi program studi untuk terus meningkatkan komunikasi, koordinasi, dan partisipasi dosen sehingga tercipta tata kelola akademik yang lebih optimal dan berkelanjutan.

c. Transparansi kebijakan akademik di tingkat Program Studi.

Transparansi kebijakan akademik di tingkat Program Studi.
17 jawaban

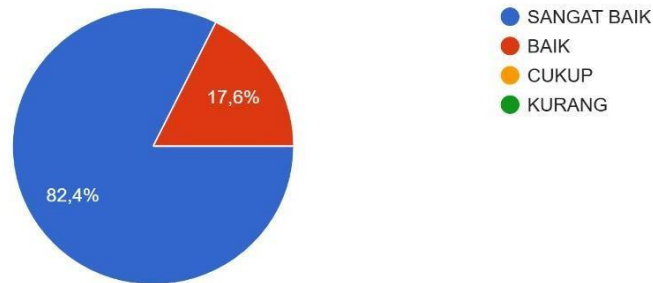


Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara Tahun Akademik 2024/2025 mengenai transparansi kebijakan akademik di tingkat Program Studi, diperoleh hasil bahwa sebanyak 15 dosen (88,2%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 2 dosen (11,8%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap transparansi kebijakan akademik yang diterapkan. Hasil ini menunjukkan bahwa Program Studi S-1 Sastra Melayu telah menerapkan kebijakan akademik yang terbuka, jelas, dan mudah diakses oleh seluruh dosen, sehingga mampu menciptakan kepercayaan serta mendukung tata kelola program studi yang akuntabel. Dominannya penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa penyampaian informasi mengenai kebijakan akademik telah berlangsung secara efektif dan melibatkan dosen dalam proses implementasinya. Meskipun demikian, penilaian Baik yang diberikan oleh sebagian kecil responden tetap menjadi masukan yang berharga bagi program studi untuk terus meningkatkan kualitas komunikasi, keterbukaan informasi, serta mekanisme penyampaian kebijakan akademik secara berkelanjutan.

d. Konsistensi penerapan kebijakan akademik.

Konsistensi penerapan kebijakan akademik.

17 jawaban



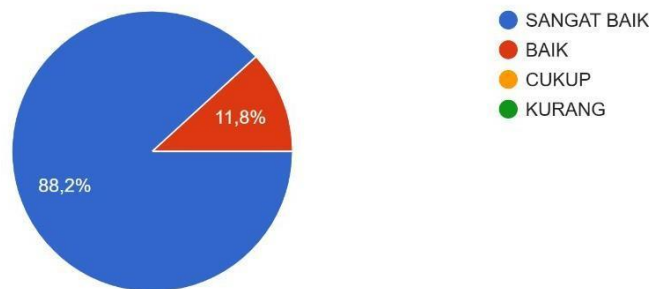
Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara Tahun Akademik 2024/2025 mengenai konsistensi penerapan kebijakan akademik, diperoleh hasil bahwa sebanyak 14 dosen (82,4%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 dosen (17,6%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap konsistensi penerapan kebijakan akademik di Program Studi. Hasil ini menunjukkan bahwa kebijakan akademik yang telah ditetapkan mampu diterapkan secara konsisten dan berkesinambungan dalam mendukung pelaksanaan kegiatan akademik. Dominannya penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa dosen menilai implementasi kebijakan akademik telah dilakukan secara adil, jelas, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Meskipun demikian, penilaian Baik yang diberikan oleh sebagian kecil responden tetap menjadi masukan yang penting bagi Program Studi untuk terus meningkatkan konsistensi pelaksanaan kebijakan, memperkuat koordinasi, serta memastikan seluruh kebijakan akademik diterapkan secara optimal demi terciptanya tata kelola akademik yang berkualitas dan berkelanjutan.

B. Pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi

a. Dukungan Program Studi terhadap pelaksanaan pendidikan dan pengajaran.

Dukungan Program Studi terhadap pelaksanaan pendidikan dan pengajaran.

17 jawaban

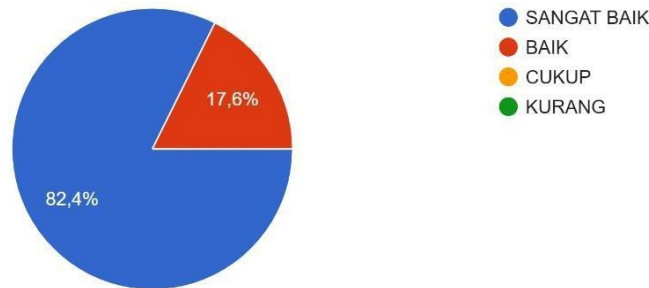


Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara Tahun Akademik 2024/2025 mengenai dukungan Program Studi terhadap pelaksanaan pendidikan dan pengajaran, diperoleh hasil bahwa sebanyak 15 dosen (88,2%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 2 dosen (11,8%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap dukungan yang diberikan Program Studi. Hasil ini menunjukkan bahwa Program Studi S-1 Sastra Melayu telah memberikan dukungan yang optimal dalam menunjang pelaksanaan pendidikan dan pengajaran, baik melalui penyediaan kebijakan akademik, fasilitas pembelajaran, maupun dukungan administratif yang membantu dosen dalam menjalankan tugasnya. Dominannya penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa dukungan yang diberikan telah sesuai dengan kebutuhan dosen dan berkontribusi terhadap peningkatan kualitas proses pembelajaran. Meskipun demikian, penilaian Baik dari sebagian kecil responden tetap menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi untuk terus meningkatkan kualitas layanan, fasilitas, dan dukungan akademik secara berkelanjutan guna menciptakan proses pendidikan dan pengajaran yang semakin efektif, inovatif, dan berkualitas.

b. Dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen.

Dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen.

17 jawaban

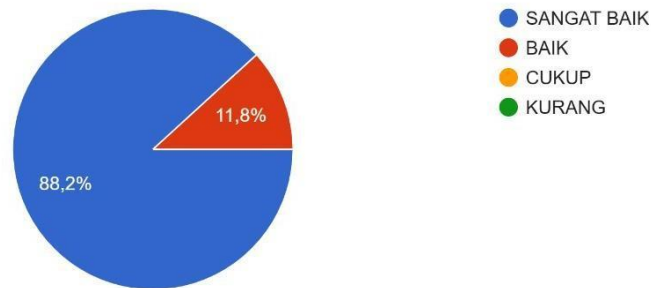


Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara Tahun Akademik 2024/2025 mengenai dukungan Program Studi terhadap kegiatan penelitian dosen, diperoleh hasil bahwa sebanyak 14 dosen (82,4%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 dosen (17,6%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap dukungan yang diberikan Program Studi dalam pelaksanaan kegiatan penelitian. Hasil ini menunjukkan bahwa Program Studi S-1 Sastra Melayu telah memberikan dukungan yang memadai dalam mendorong dosen melaksanakan penelitian, baik melalui kebijakan, fasilitas, maupun kesempatan untuk mengembangkan kegiatan penelitian. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa sebagian besar dosen merasa dukungan yang diberikan telah mampu menunjang pelaksanaan penelitian secara optimal. Meskipun demikian, penilaian Baik dari sebagian responden tetap menjadi masukan yang penting bagi Program Studi untuk terus meningkatkan dukungan terhadap kegiatan penelitian, seperti penyediaan fasilitas, pendampingan, serta kesempatan pengembangan kapasitas penelitian, sehingga produktivitas dan kualitas penelitian dosen dapat terus meningkat secara berkelanjutan.

c. Dukungan terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

Dukungan terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

17 jawaban

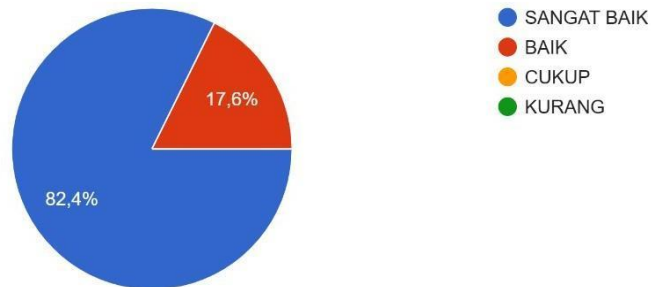


Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara Tahun Akademik 2024/2025 mengenai dukungan Program Studi terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat, diperoleh hasil bahwa sebanyak 15 dosen (88,2%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 2 dosen (11,8%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap dukungan yang diberikan Program Studi dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Hasil ini menunjukkan bahwa Program Studi S-1 Sastra Melayu telah memberikan dukungan yang optimal dalam memfasilitasi dosen untuk melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat sebagai bagian dari pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa kebijakan, koordinasi, serta dukungan yang diberikan telah mampu mendorong dosen untuk berpartisipasi aktif dalam berbagai kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Meskipun demikian, penilaian Baik dari sebagian kecil responden tetap menjadi masukan yang penting bagi Program Studi untuk terus meningkatkan dukungan, baik melalui penyediaan fasilitas, pendanaan, maupun penguatan kerja sama dengan berbagai pihak, sehingga pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat dapat berlangsung lebih efektif, berkelanjutan, dan memberikan manfaat yang lebih luas bagi masyarakat.

d. Kesesuaian beban kerja dosen dengan ketentuan yang berlaku

Kesesuaian beban kerja dosen dengan ketentuan yang berlaku.

17 jawaban

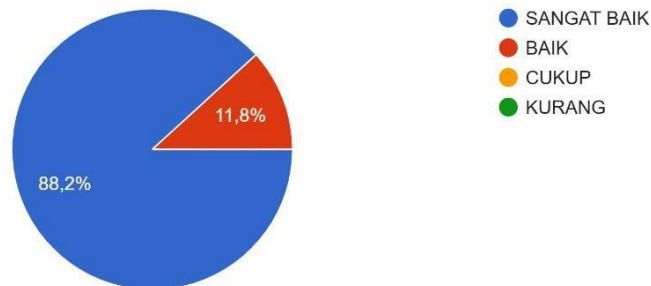


Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara Tahun Akademik 2024/2025 mengenai kesesuaian beban kerja dosen dengan ketentuan yang berlaku, diperoleh hasil bahwa sebanyak 14 dosen (82,4%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 dosen (17,6%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap kesesuaian beban kerja dosen. Hasil ini menunjukkan bahwa pembagian dan pelaksanaan beban kerja dosen di Program Studi S-1 Sastra Melayu telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku serta mendukung pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi secara optimal. Dominannya penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa sebagian besar dosen menilai beban kerja yang diberikan telah proporsional, terukur, dan sesuai dengan kapasitas serta tanggung jawab akademik masing-masing. Meskipun demikian, penilaian Baik dari sebagian responden tetap menjadi masukan yang berharga bagi Program Studi untuk terus melakukan evaluasi terhadap distribusi beban kerja, sehingga tercipta keseimbangan antara kegiatan pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan tugas penunjang lainnya demi meningkatkan efektivitas kinerja dosen dan mutu penyelenggaraan pendidikan.

C. Sumber Daya dan Fasilitas

a. Ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran.

Ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran.
17 jawaban

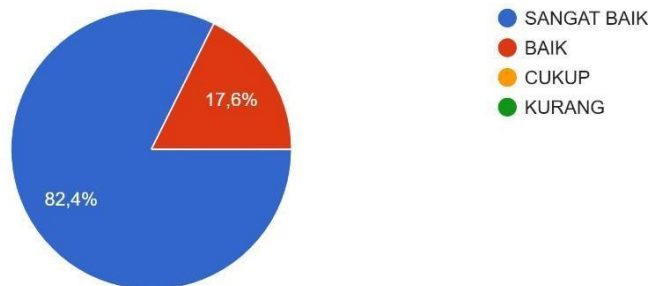


Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara Tahun Akademik 2024/2025 mengenai ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran, diperoleh hasil bahwa sebanyak 15 dosen (88,2%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 2 dosen (11,8%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran di Program Studi. Hasil ini menunjukkan bahwa sarana dan prasarana yang tersedia dinilai telah memadai dalam mendukung pelaksanaan proses pembelajaran, baik dari segi fasilitas ruang kuliah, media pembelajaran, maupun perangkat pendukung akademik lainnya. Dominannya penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa sebagian besar dosen merasa fasilitas yang disediakan telah mampu menunjang kegiatan belajar mengajar secara efektif dan meningkatkan kualitas pembelajaran. Meskipun demikian, penilaian Baik dari sebagian kecil responden tetap menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi untuk terus meningkatkan kualitas, kelengkapan, dan pemeliharaan sarana serta prasarana pembelajaran agar mampu mengikuti perkembangan teknologi dan memenuhi kebutuhan pembelajaran yang semakin dinamis.

b. Dukungan tenaga kependidikan dalam kegiatan akademik.

Dukungan tenaga kependidikan dalam kegiatan akademik.

17 jawaban

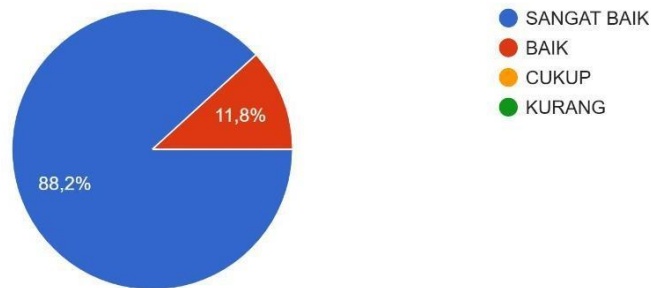


Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara Tahun Akademik 2024/2025 mengenai dukungan tenaga kependidikan dalam kegiatan akademik, diperoleh hasil bahwa sebanyak 14 dosen (82,4%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 dosen (17,6%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap dukungan tenaga kependidikan. Hasil ini menunjukkan bahwa tenaga kependidikan di Program Studi S-1 Sastra Melayu telah memberikan pelayanan yang baik dalam mendukung kelancaran berbagai kegiatan akademik, baik yang berkaitan dengan administrasi, pelayanan akademik, maupun koordinasi kegiatan perkuliahan. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa sebagian besar dosen merasa pelayanan yang diberikan oleh tenaga kependidikan telah berjalan secara profesional, responsif, dan sesuai dengan kebutuhan pelaksanaan tugas akademik. Meskipun demikian, penilaian Baik dari sebagian responden tetap menjadi masukan yang penting bagi Program Studi untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan, memperkuat koordinasi, serta mengembangkan kompetensi tenaga kependidikan agar mampu memberikan dukungan yang lebih optimal terhadap penyelenggaraan kegiatan akademik secara berkelanjutan.

c. Ketersediaan dan kualitas sistem teknologi informasi akademik.

Ketersediaan dan kualitas sistem teknologi informasi akademik.

17 jawaban

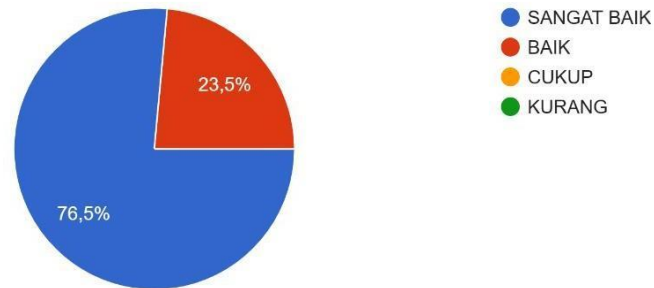


Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara Tahun Akademik 2024/2025 mengenai ketersediaan dan kualitas sistem teknologi informasi akademik, diperoleh hasil bahwa sebanyak 15 dosen (88,2%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 2 dosen (11,8%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap ketersediaan dan kualitas sistem teknologi informasi akademik yang digunakan di Program Studi. Hasil ini menunjukkan bahwa sistem teknologi informasi akademik yang tersedia telah mampu mendukung pelaksanaan kegiatan akademik secara efektif, mulai dari pengelolaan administrasi, proses pembelajaran, hingga akses terhadap berbagai layanan akademik. Dominannya penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa sebagian besar dosen merasa sistem yang digunakan telah memenuhi kebutuhan akademik, mudah diakses, serta memberikan kemudahan dalam pelaksanaan tugas dosen. Meskipun demikian, penilaian Baik dari sebagian kecil responden tetap menjadi masukan yang berharga bagi Program Studi untuk terus meningkatkan kualitas sistem teknologi informasi, baik dari aspek keandalan, kemudahan penggunaan, maupun pengembangan fitur-fitur yang dapat mendukung efektivitas dan efisiensi penyelenggaraan kegiatan akademik secara berkelanjutan.

d. Ketersediaan bahan ajar dan sumber pembelajaran.

Ketersediaan bahan ajar dan sumber pembelajaran.

17 jawaban



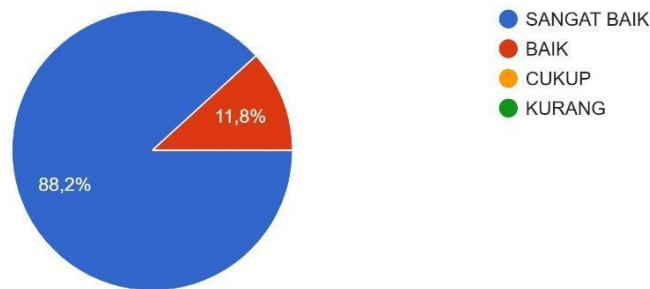
Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara Tahun Akademik 2024/2025 mengenai ketersediaan bahan ajar dan sumber pembelajaran, diperoleh hasil bahwa sebanyak 13 dosen (76,5%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 4 dosen (23,5%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap ketersediaan bahan ajar dan sumber pembelajaran di Program Studi. Hasil ini menunjukkan bahwa bahan ajar dan berbagai sumber pembelajaran yang tersedia telah mampu mendukung proses pembelajaran secara efektif serta memenuhi kebutuhan dosen dalam melaksanakan kegiatan pendidikan dan pengajaran. Dominannya penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa sebagian besar dosen menilai bahan ajar yang disediakan telah memadai, mudah diakses, dan relevan dengan capaian pembelajaran program studi. Meskipun demikian, penilaian Baik dari sebagian responden menjadi masukan yang penting bagi Program Studi untuk terus meningkatkan kelengkapan, kualitas, dan pembaruan bahan ajar serta sumber pembelajaran, baik dalam bentuk cetak maupun digital, agar semakin sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan kebutuhan pembelajaran di Program Studi S-1 Sastra Melayu.

D. Pengembangan dan Kesejahteraan Dosen

a. Dukungan Program Studi terhadap pengembangan kompetensi dosen.

Dukungan Program Studi terhadap pengembangan kompetensi dosen.

17 jawaban

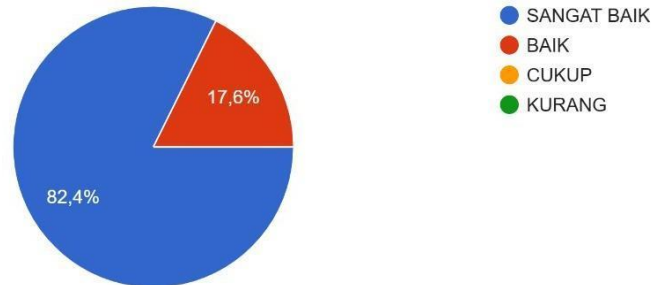


Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara Tahun Akademik 2024/2025 mengenai dukungan Program Studi terhadap pengembangan kompetensi dosen, diperoleh hasil bahwa sebanyak 15 dosen (88,2%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 2 dosen (11,8%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap dukungan yang diberikan Program Studi dalam pengembangan kompetensi dosen. Hasil ini menunjukkan bahwa Program Studi S-1 Sastra Melayu telah memberikan dukungan yang optimal dalam meningkatkan kompetensi dosen melalui berbagai kegiatan akademik, seperti pelatihan, seminar, workshop, penelitian, dan pengembangan profesional lainnya. Dominannya penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa sebagian besar dosen menilai dukungan yang diberikan telah mampu meningkatkan kapasitas akademik, profesionalisme, serta kualitas pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Meskipun demikian, penilaian Baik dari sebagian kecil responden tetap menjadi masukan yang berharga bagi Program Studi untuk terus memperluas kesempatan pengembangan kompetensi, meningkatkan akses terhadap program pelatihan dan pengembangan karier, serta memperkuat dukungan institusional agar kompetensi dosen terus berkembang sesuai dengan kebutuhan pendidikan tinggi dan perkembangan ilmu pengetahuan serta teknologi.

b. Kesempatan mengikuti pelatihan, seminar, dan kegiatan ilmiah.

Kesempatan mengikuti pelatihan, seminar, dan kegiatan ilmiah.

17 jawaban

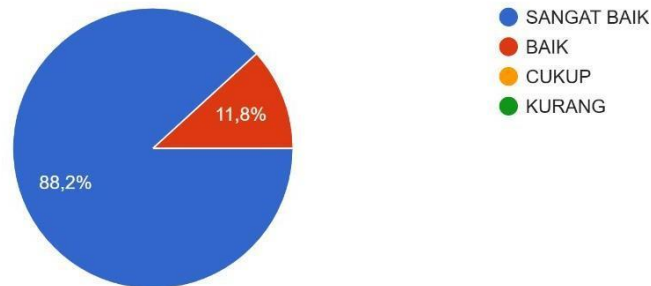


Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara Tahun Akademik 2024/2025 mengenai kesempatan mengikuti pelatihan, seminar, dan kegiatan ilmiah, diperoleh hasil bahwa sebanyak 14 dosen (82,4%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 dosen (17,6%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap kesempatan yang diberikan Program Studi dalam mengikuti berbagai kegiatan pengembangan akademik. Hasil ini menunjukkan bahwa Program Studi S-1 Sastra Melayu telah memberikan kesempatan yang luas kepada dosen untuk mengikuti pelatihan, seminar, workshop, konferensi, maupun kegiatan ilmiah lainnya sebagai upaya meningkatkan kompetensi dan profesionalisme dosen. Dominannya penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa sebagian besar dosen merasa kesempatan yang diberikan telah mendukung pengembangan kapasitas akademik dan pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Meskipun demikian, penilaian Baik dari sebagian responden tetap menjadi masukan yang berharga bagi Program Studi untuk terus memperluas akses, meningkatkan frekuensi, serta memberikan dukungan yang lebih optimal terhadap partisipasi dosen dalam berbagai kegiatan ilmiah, baik di tingkat nasional maupun internasional, sehingga kompetensi dan kualitas akademik dosen dapat terus berkembang secara berkelanjutan.

c. Penghargaan terhadap kinerja dan prestasi dosen.

Penghargaan terhadap kinerja dan prestasi dosen.

17 jawaban

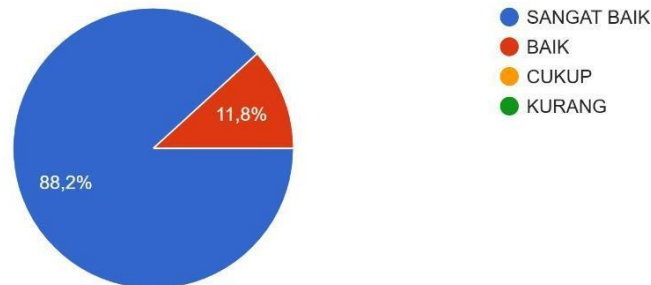


Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S1 Sastra Melayu Tahun Akademik 2024/2025 mengenai penghargaan terhadap kinerja dan prestasi dosen, diperoleh hasil bahwa mayoritas responden memberikan penilaian Sangat Baik, yaitu sebanyak 15 dosen (88,2%), sedangkan 2 dosen (11,8%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang. Hasil tersebut menunjukkan bahwa sistem penghargaan terhadap kinerja dan prestasi dosen di Program Studi S1 Sastra Melayu telah berjalan dengan sangat baik dan memperoleh apresiasi positif dari para dosen. Tingginya persentase penilaian Sangat Baik mengindikasikan bahwa bentuk penghargaan yang diberikan dinilai mampu memotivasi dosen untuk terus meningkatkan kualitas kinerja, prestasi akademik, serta kontribusi dalam pelaksanaan tridarma perguruan tinggi. Dengan demikian, program studi diharapkan dapat mempertahankan bahkan terus mengembangkan sistem penghargaan yang objektif, transparan, dan berkelanjutan guna mendukung peningkatan mutu sumber daya manusia dan kualitas institusi.

d. Kepuasan terhadap sistem penilaian kinerja dosen.

Kepuasan terhadap sistem penilaian kinerja dosen.

17 jawaban



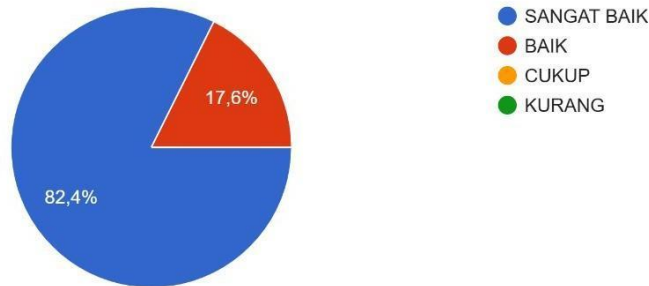
Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S1 Sastra Melayu Tahun Akademik 2024/2025 mengenai kepuasan terhadap sistem penilaian kinerja dosen, diperoleh hasil bahwa sebagian besar responden memberikan penilaian Sangat Baik, yaitu sebanyak 15 dosen (88,2%), sedangkan 2 dosen (11,8%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga menunjukkan bahwa seluruh dosen memiliki tingkat kepuasan yang tinggi terhadap sistem penilaian kinerja yang diterapkan di program studi. Dominannya penilaian Sangat Baik mengindikasikan bahwa mekanisme penilaian kinerja dosen dinilai telah berjalan secara objektif, transparan, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku, sehingga mampu menciptakan rasa percaya serta mendorong peningkatan profesionalisme dosen. Oleh karena itu, Program Studi S1 Sastra Melayu diharapkan dapat mempertahankan kualitas sistem penilaian yang telah diterapkan sekaligus terus melakukan penyempurnaan agar tetap relevan dengan kebutuhan pengembangan mutu dosen dan institusi.

E. Komunikasi dan Iklim Kerja

a. Efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen.

Efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen.

17 jawaban

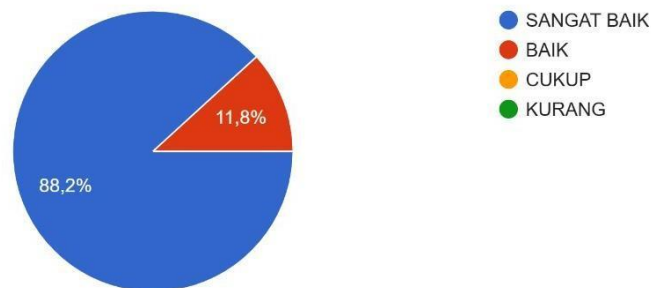


Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S1 Sastra Melayu Tahun Akademik 2024/2025 mengenai efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen, diperoleh hasil bahwa mayoritas responden memberikan penilaian Sangat Baik, yaitu sebanyak 14 dosen (82,4%), sedangkan 3 dosen (17,6%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga menunjukkan bahwa komunikasi antara pimpinan dan dosen dinilai telah berlangsung secara efektif. Dominannya penilaian Sangat Baik mengindikasikan bahwa penyampaian informasi, koordinasi, serta interaksi antara pimpinan dan dosen telah berjalan dengan baik, terbuka, dan mampu mendukung pelaksanaan tugas akademik maupun administratif. Meskipun demikian, adanya sebagian kecil responden yang memberikan penilaian Baik menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk meningkatkan kualitas komunikasi, baik melalui penyampaian informasi yang lebih cepat, peningkatan koordinasi, maupun penguatan forum diskusi. Secara keseluruhan, hasil ini mencerminkan bahwa efektivitas komunikasi di Program Studi S1 Sastra Melayu telah berjalan dengan sangat baik dan menjadi salah satu faktor pendukung terciptanya lingkungan kerja yang kondusif serta peningkatan mutu program studi.

b. Iklim kerja yang kondusif dan kolaboratif.

Iklim kerja yang kondusif dan kolaboratif.

17 jawaban

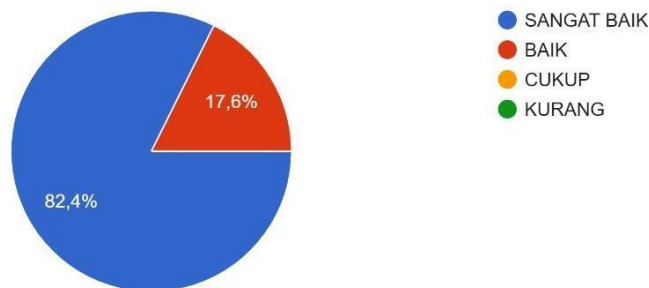


Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S1 Sastra Melayu Tahun Akademik 2024/2025 mengenai iklim kerja yang kondusif dan kolaboratif, diperoleh hasil bahwa mayoritas responden memberikan penilaian Sangat Baik, yaitu sebanyak 15 dosen (88,2%), sedangkan 2 dosen (11,8%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga menunjukkan bahwa lingkungan kerja di Program Studi S1 Sastra Melayu dinilai telah mampu menciptakan suasana yang kondusif dan mendukung terjalannya kerja sama antardosen maupun antara dosen dengan pimpinan. Tingginya persentase penilaian Sangat Baik mengindikasikan bahwa hubungan kerja yang harmonis, komunikasi yang positif, serta semangat kolaborasi telah terbangun dengan baik, sehingga mendukung pelaksanaan kegiatan akademik, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Meskipun masih terdapat sebagian kecil responden yang memberikan penilaian Baik, secara keseluruhan hasil ini menunjukkan bahwa iklim kerja di Program Studi S1 Sastra Melayu telah berjalan dengan sangat baik dan perlu terus dipertahankan serta ditingkatkan melalui penguatan budaya kerja yang profesional, kolaboratif, dan saling mendukung demi peningkatan mutu program studi.

c. Penanganan aspirasi dan masukan dari dosen.

Penanganan aspirasi dan masukan dari dosen.

17 jawaban

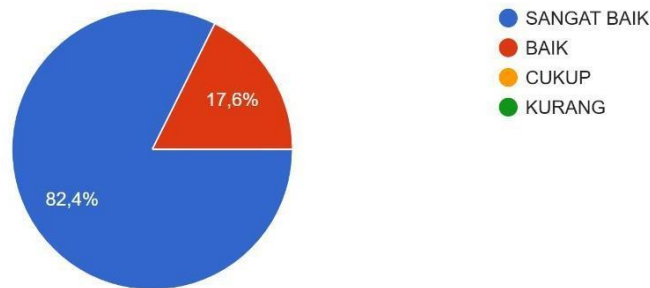


Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S1 Sastra Melayu Tahun Akademik 2024/2025 mengenai penanganan aspirasi dan masukan dari dosen, diperoleh hasil bahwa sebagian besar responden memberikan penilaian Sangat Baik, yaitu sebanyak 14 dosen (82,4%), sedangkan 3 dosen (17,6%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga menunjukkan bahwa mekanisme penanganan aspirasi dan masukan dari dosen telah berjalan dengan baik serta mendapatkan apresiasi positif dari seluruh responden. Dominannya penilaian Sangat Baik mengindikasikan bahwa pimpinan Program Studi S1 Sastra Melayu dinilai responsif dalam menerima, mempertimbangkan, dan menindaklanjuti berbagai aspirasi maupun masukan yang disampaikan oleh dosen. Meskipun masih terdapat sebagian kecil responden yang memberikan penilaian Baik, hasil ini menunjukkan bahwa proses komunikasi dan tindak lanjut terhadap masukan dosen telah berlangsung secara efektif. Oleh karena itu, program studi diharapkan dapat terus mempertahankan serta meningkatkan mekanisme penanganan aspirasi melalui komunikasi yang terbuka, transparan, dan berkelanjutan guna mendukung terciptanya tata kelola program studi yang semakin baik.

d. Tingkat kepuasan dosen secara umum terhadap pengelolaan Program Studi.

Tingkat kepuasan dosen secara umum terhadap pengelolaan Program Studi.

17 jawaban



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 17 dosen Program Studi S1 Sastra Melayu Tahun Akademik 2024/2025 mengenai tingkat kepuasan dosen secara umum terhadap pengelolaan Program Studi, diperoleh hasil bahwa mayoritas responden memberikan penilaian Sangat Baik, yaitu sebanyak 14 dosen (82,4%), sedangkan 3 dosen (17,6%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga menunjukkan bahwa seluruh dosen memiliki tingkat kepuasan yang tinggi terhadap pengelolaan Program Studi S1 Sastra Melayu. Dominannya penilaian Sangat Baik mengindikasikan bahwa aspek perencanaan, pelaksanaan, koordinasi, pelayanan akademik, serta tata kelola program studi telah berjalan secara efektif dan sesuai dengan harapan dosen. Meskipun masih terdapat sebagian kecil responden yang memberikan penilaian Baik, hasil ini tetap mencerminkan bahwa kualitas pengelolaan program studi telah mampu menciptakan lingkungan akademik yang profesional, kondusif, dan mendukung pelaksanaan tridarma perguruan tinggi. Oleh karena itu, Program Studi S1 Sastra Melayu diharapkan dapat mempertahankan kinerja pengelolaan yang telah baik serta terus melakukan evaluasi dan inovasi secara berkelanjutan guna meningkatkan mutu layanan dan kepuasan dosen di masa yang akan datang.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil kuesioner terhadap 17 dosen Program Studi S1 Sastra Melayu Tahun Akademik 2024/2025 menunjukkan bahwa secara umum dosen memberikan penilaian yang sangat positif terhadap pengelolaan program studi. Mayoritas responden memberikan penilaian pada kategori Sangat Baik terhadap berbagai aspek yang dinilai, meliputi penghargaan terhadap kinerja dan prestasi dosen, sistem penilaian kinerja dosen, efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen, iklim kerja yang kondusif dan kolaboratif, penanganan aspirasi dan masukan dosen, serta tingkat kepuasan secara umum terhadap pengelolaan program studi.

B. Saran

Hasil survei kepuasan ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan masukan bagi Program Studi S1 Sastra Melayu dalam meningkatkan kualitas tata kelola, pelayanan akademik, serta lingkungan kerja yang kondusif. Program studi perlu mempertahankan berbagai aspek yang telah memperoleh penilaian sangat baik, seperti sistem penghargaan terhadap kinerja dosen, sistem penilaian kinerja, efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen, serta iklim kerja yang kolaboratif. Di samping itu, program studi juga diharapkan terus melakukan penyempurnaan melalui peningkatan transparansi, penguatan komunikasi, serta optimalisasi mekanisme penanganan aspirasi dan masukan dari dosen. Dengan demikian, diharapkan tingkat kepuasan dosen dapat terus dipertahankan bahkan ditingkatkan, sehingga tercipta lingkungan akademik yang profesional, harmonis, dan mampu mendukung peningkatan mutu pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta pencapaian visi dan misi Program Studi S1 Sastra Melayu.