

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN
ALUMNI PROGRAM STUDI SASTRA MELAYU
LULUS PADA TAHUN 2024/2025**

OLEH

**Arie Azhari Nasution S.S., M.A.
Dedy Rahmad Sitinjak S. S., M. Si**



**PROGRAM STUDI S-1 SASTRA MELAYU
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEDAN
2025**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga kegiatan survei kepuasan Program Studi S-1 Sastra Melayu, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara (USU) dapat terlaksana dengan baik.

Kegiatan survei kepuasan ini memiliki urgensi yang tinggi dalam rangka memperoleh umpan balik dari alumni mengenai berapa lama mendapatkan, kesesuaian bidang kerja dan tingkat/ukuran tempat kerja lulusan. Informasi yang diperoleh dari survei kepuasan sangat bermanfaat sebagai dasar untuk mengevaluasi dan mengembangkan kualitas program studi agar lebih sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan perkembangan ilmu pengetahuan serta teknologi.

Kami berharap pelaksanaan survei kepuasan ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai kontribusi lulusan Sastra Melayu di berbagai bidang profesi, serta menjadi bahan pertimbangan dalam perencanaan strategis program studi ke depan. Selain itu, data hasil survei kepuasan juga sangat penting sebagai salah satu indikator dalam penjaminan mutu dan akreditasi program studi.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh alumni yang telah berpartisipasi, serta kepada pimpinan Fakultas Ilmu Budaya USU atas dukungan dan fasilitasi yang diberikan.

Akhir kata, semoga kegiatan survei kepuasan ini membawa manfaat besar bagi pengembangan Program Studi Sastra Melayu serta seluruh pihak yang terlibat.

Medan, Mei 2025
Ketua Program Studi

Dra. Mardiah Mawar Kembaren M.A., Ph.D.
NIP 196502281991032001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI.....	2
BAB I PENDAHULUAN.....	3
A. Pendahuluan.....	3
B. Tujuan Survei Kepuasan.....	4
C. Manfaat Survei Kepuasan.....	4
BAB II METODE SURVEI KEPUASAN.....	5
A. Populasi/Saran Survei Kepuasan.....	5
B. Desain Survei Kepuasan.....	5
C. Pengumpulan Data.....	5
D. Metode Analisis Data.....	5
BAB III HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN.....	6
A. Proses Pembelajaran.....	6
B. Sarana, Prasarana, dan Layanan Akademik.....	9
C. Pengembangan Kompetensi Mahasiswa.....	11
D. Relevansi dan Dampak Pendidikan.....	13
E. Kepuasan Umum dan Loyalitas.....	15
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	16
A. Kesimpulan.....	16
B. Saran.....	16

BAB I PENDAHULUAN

A. Pendahuluan

Pendidikan tinggi memiliki tanggung jawab tidak hanya dalam mencetak lulusan yang kompeten secara akademik, tetapi juga dalam memastikan bahwa lulusannya mampu beradaptasi dan bersaing di dunia kerja. Salah satu upaya yang dilakukan untuk menilai sejauh mana lulusan mampu berkontribusi di masyarakat dan dunia profesional adalah melalui survei kepuasan atau studi penelusuran alumni. Survei kepuasan merupakan instrumen evaluasi yang digunakan untuk melacak jejak lulusan setelah mereka menyelesaikan pendidikan di perguruan tinggi, termasuk posisi pekerjaan, relevansi kompetensi yang dimiliki dengan kebutuhan pasar kerja, serta masukan terkait peningkatan kualitas pembelajaran.

Pentingnya survei kepuasan semakin terasa di tengah perubahan dinamika dunia kerja yang cepat, terutama di era digitalisasi dan globalisasi. Melalui survei kepuasan, institusi pendidikan dapat memperoleh informasi yang valid dan aktual mengenai kondisi alumni, termasuk kesesuaian antara kurikulum yang diterapkan dengan tuntutan dunia kerja. Data tersebut sangat berguna untuk mendukung pengambilan keputusan strategis dalam pengembangan kurikulum, peningkatan mutu lulusan, serta sebagai bagian dari akreditasi program studi.

Bagi Program Studi Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara (USU), survei kepuasan memiliki peran yang sangat penting. Mengingat bidang ini terus berkembang mengikuti dinamika kebudayaan, kebahasaan, dan industri kreatif, penting untuk memastikan bahwa lulusan memiliki kompetensi yang relevan dan dibutuhkan di berbagai sektor, seperti lembaga kebudayaan, media massa, dunia pendidikan, penelitian, serta industri kreatif berbasis bahasa dan budaya. Melalui survei kepuasan, program studi dapat mengukur relevansi pendidikan yang diberikan, memahami kebutuhan pasar kerja, serta merancang strategi pengembangan yang berkelanjutan.

B. Tujuan Survei Kepuasan

Survei kepuasan ini bertujuan untuk:

1. Memperoleh informasi dari alumni atau lulusan Program Studi S-1 Sastra Melayu FIB USU mengenai profil mereka, termasuk latar belakang pendidikan, tahun kelulusan, bidang pekerjaan, tempat kerja, dan jabatan yang ditempati.
2. Mengetahui masa tunggu kerja lulusan dalam memperoleh pekerjaan pertama serta kesesuaian bidang pekerjaan dengan kompetensi yang diperoleh selama studi.
3. Menilai relevansi kompetensi lulusan (pengetahuan, keterampilan, dan sikap profesional) dengan kebutuhan dunia kerja.
4. Memperoleh umpan balik dari alumni terkait efektivitas proses pembelajaran dan kontribusinya terhadap kesiapan kerja.
5. Mengidentifikasi tingkat keterserapan lulusan di dunia kerja serta sektor industri tempat alumni bekerja.

C. Manfaat Survei Kepuasan

Manfaat yang diharapkan dari hasil survei kepuasan ini adalah:

1. Mengetahui profil lulusan Program Studi S-1 Sastra Melayu FIB USU, khususnya terkait masa tunggu kerja, kesesuaian bidang pekerjaan, dan tingkat keterserapan di dunia kerja.
2. Memperoleh informasi mengenai tingkat kepuasan pengguna lulusan dari lembaga atau instansi tempat mereka bekerja.
3. Menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi S-1 Sastra Melayu untuk perbaikan kurikulum, metode pembelajaran, dan penguatan kompetensi lulusan di masa mendatang.
4. Menyediakan data pendukung untuk proses akreditasi program studi maupun institusi.
5. Membangun jejaring yang lebih kuat antara alumni, program studi, dan dunia kerja guna meningkatkan mutu pendidikan dan pengembangan karier lulusan.

BAB II METODE SURVEI KEPUASAN

A. Populasi/Saran Survei Kepuasan

Populasi dari survei kepuasan ini adalah seluruh lulusan Program Studi Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara yang lulus pada tahun 2024/2025. Sedangkan sampelnya ditetapkan seluruh lulusan Program Studi Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara yang lulus pada tahun 2024/2025.

B. Desain Survei Kepuasan

Kegiatan survei kepuasan ini dilakukan dalam tiga tahapan, yaitu perencanaan, pelaksanaan, dan terakhir analisis data serta penulisan laporan.

Pada tahap perencanaan, dilakukan beberapa langkah sebagai berikut:

1. Menentukan tujuan survei kepuasan.
2. Menetapkan waktu atau menyusun jadwal.
3. Menentukan personel yang akan melaksanakan pengumpulan data.
4. Menentukan metode pengumpulan data.
5. Menyusun kuesioner.
6. Mengumpulkan data kontak responden/sampel.

C. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam kegiatan survei kepuasan ini dilakukan dengan metode survei, di mana kuesioner disediakan melalui link yang dapat diakses dan diisi oleh para lulusan. Kuesioner tersebut dapat diakses dan diisi setiap saat selama jangka waktu pelaksanaan pengumpulan data yang telah ditetapkan. Penyebaran link kepada para lulusan dilakukan melalui WhatsApp. Peneliti secara berkala mengecek data atau isian yang telah masuk, serta mengirimkan reminder link kepada para lulusan untuk mengisi kuesioner tersebut.

D. Metode Analisis Data

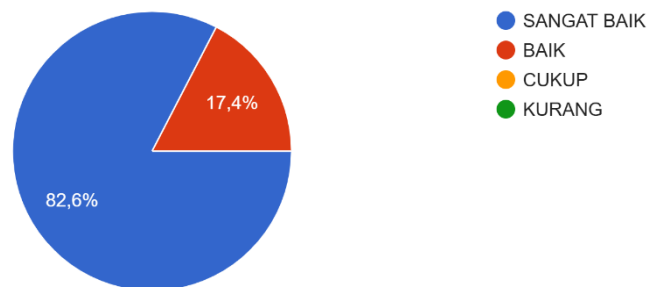
Data yang terkumpul dari kegiatan survei kepuasan ini akan dianalisis secara deskriptif untuk memperoleh gambaran menyeluruh. Analisis dilakukan dengan menghitung proporsi atau persentase dari setiap butir pertanyaan yang terdapat pada kuesioner. Perhitungan proporsi tersebut dilakukan menggunakan bantuan Microsoft Excel.

BAB III

HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN

A. Proses Pembelajaran

Kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja dan/atau pengembangan keilmuan.
23 jawaban

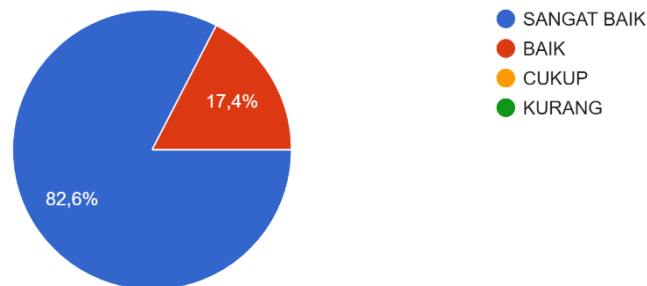


Dari total 23 alumni Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara pada tahun 2024/2025 yang memberikan tanggapan pada kuesioner evaluasi, mayoritas lulusan memberikan penilaian yang sangat positif terhadap kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja dan/atau pengembangan keilmuan. Sebanyak 19 responden (82,6%) menilai kesesuaian kurikulum berada pada kategori Sangat Baik, sementara 4 responden sisanya (17,4%) menilai pada kategori Baik. Tidak ada alumni yang memilih opsi Cukup maupun Kurang. Data ini menunjukkan bahwa kurikulum yang diterapkan oleh Program Studi S1 Sastra Melayu pada periode 2024/2025 dinilai sangat relevan dan efektif dalam membekali lulusan untuk menghadapi dinamika dunia kerja serta pengembangan keilmuan.

7 | Survei Kepuasan-Alumni 2025

Kualitas proses pembelajaran yang diterima selama studi.

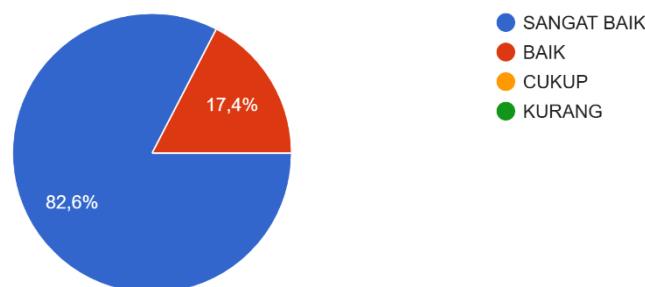
23 jawaban



Dari total 23 alumni Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara pada periode 2024/2025 yang mengisi kuesioner evaluasi, seluruhnya memberikan tanggapan positif terkait kualitas proses pembelajaran yang diterima selama studi. Hasil menunjukkan bahwa sebanyak 19 alumni (82,6%) menilai kualitas proses pembelajaran berada pada kategori Sangat Baik, sementara 4 alumni (17,4%) menilai pada kategori Baik. Tidak ada alumni yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang. Hal ini menandakan bahwa proses pembelajaran yang berlangsung di Program Studi S1 Sastra Melayu telah berjalan dengan sangat efektif dan mampu memenuhi harapan para lulusan.

Kompetensi dosen dalam menyampaikan materi pembelajaran.

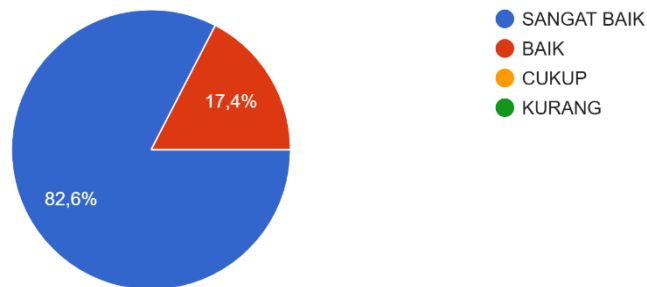
23 jawaban



Dari total 23 alumni Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara pada periode 2024/2025 yang mengisi kuesioner evaluasi, seluruhnya memberikan tanggapan positif terkait kompetensi dosen dalam menyampaikan materi pembelajaran. Hasil menunjukkan bahwa sebanyak 19 alumni (82,6%) menilai kompetensi dosen berada pada kategori Sangat Baik, sementara 4 alumni (17,4%) menilai pada kategori Baik. Tidak ada alumni yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang. Hal ini menandakan bahwa pengajaran oleh para dosen di Program Studi S1 Sastra Melayu telah

berlangsung dengan sangat efektif dan profesional dalam menyampaikan materi perkuliahan.

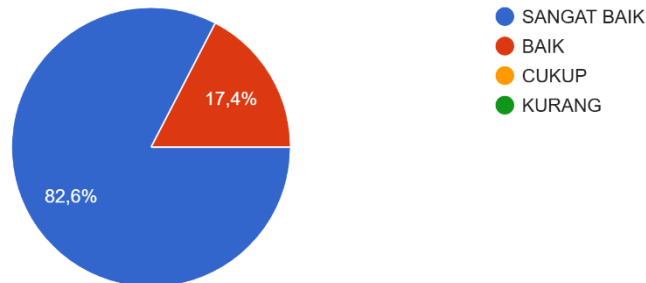
Kualitas bimbingan akademik dan bimbingan tugas akhir
23 jawaban



Dari total 23 alumni Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara pada periode 2024/2025 yang mengisi kuesioner evaluasi, seluruhnya memberikan tanggapan positif terkait kualitas bimbingan akademik dan bimbingan tugas akhir. Hasil menunjukkan bahwa sebanyak 19 alumni (82,6%) menilai kualitas bimbingan berada pada kategori Sangat Baik, sementara 4 alumni (17,4%) menilai pada kategori Baik. Tidak ada alumni yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang. Hal ini menandakan bahwa proses bimbingan akademik maupun penyelesaian tugas akhir di Program Studi S1 Sastra Melayu telah berjalan dengan sangat efektif dan optimal dalam mendampingi para mahasiswa.

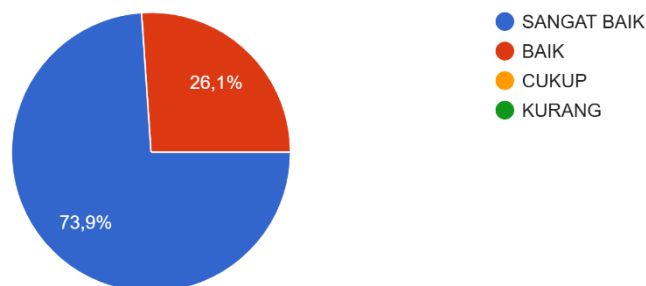
B. Sarana, Prasarana, dan Layanan Akademik

Ketersediaan dan kualitas fasilitas pembelajaran
23 jawaban



Dari total 23 alumni Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara pada periode 2024/2025 yang mengisi kuesioner evaluasi, seluruhnya memberikan tanggapan positif terkait ketersediaan dan kualitas fasilitas pembelajaran. Hasil menunjukkan bahwa sebanyak 19 alumni (82,6%) menilai ketersediaan dan kualitas fasilitas pembelajaran berada pada kategori Sangat Baik, sementara 4 alumni (17,4%) menilai pada kategori Baik. Tidak ada alumni yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang. Hal ini menandakan bahwa sarana dan prasarana pendukung pembelajaran di Program Studi S1 Sastra Melayu telah memadai dan mendukung proses akademik dengan sangat

Layanan administrasi akademik selama masa studi.
23 jawaban



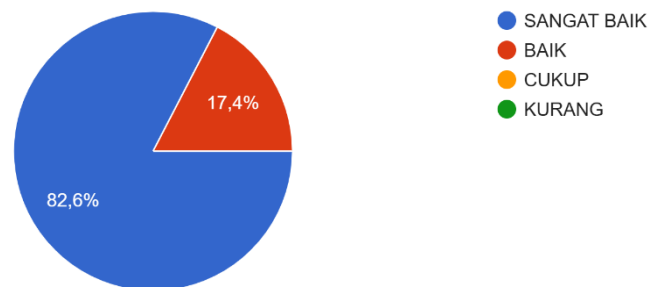
baik.

Dari total 23 alumni Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara pada periode 2024/2025 yang mengisi kuesioner evaluasi, seluruhnya memberikan tanggapan positif terkait layanan administrasi akademik

selama masa studi. Hasil menunjukkan bahwa sebanyak 17 alumni (73,9%) menilai layanan administrasi akademik berada pada kategori Sangat Baik, sementara 6 alumni (26,1%) menilai pada kategori Baik. Tidak ada alumni yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang. Hal ini menandakan bahwa pelayanan administrasi akademik di Program Studi S1 Sastra Melayu telah berjalan secara efektif, responsif, dan optimal dalam melayani kebutuhan para mahasiswa.

Akses dan kualitas layanan perpustakaan dan teknologi informasi.

23 jawaban

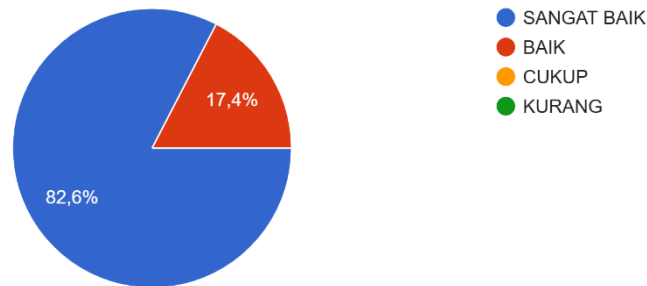


Dari total 23 alumni Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara pada periode 2024/2025 yang mengisi kuesioner evaluasi, seluruhnya memberikan tanggapan positif terkait akses dan kualitas layanan perpustakaan dan teknologi informasi. Hasil menunjukkan bahwa sebanyak 19 alumni (82,6%) menilai akses dan kualitas layanan perpustakaan serta teknologi informasi berada pada kategori Sangat Baik, sementara 4 alumni (17,4%) menilai pada kategori Baik. Tidak ada alumni yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang. Hal ini menandakan bahwa fasilitas perpustakaan serta dukungan teknologi informasi di Program Studi S1 Sastra Melayu telah memadai dan berfungsi secara optimal dalam mendukung kebutuhan akademik mahasiswa.

C. Pengembangan Kompetensi Mahasiswa

Pengembangan soft skills (komunikasi, kerja sama, etika).

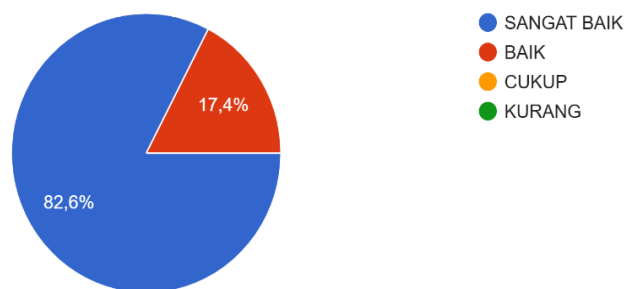
23 jawaban



Berdasarkan data survei Pengembangan Kompetensi Mahasiswa pada aspek pengembangan soft skills (komunikasi, kerja sama, etika) yang diikuti oleh 23 responden alumni Program Studi Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara tahun 2024/2025, mayoritas memberikan penilaian positif. Sebanyak 19 alumni (82,6%) menilai aspek ini pada kategori Sangat Baik, sementara 4 alumni lainnya (17,4%) memberikan penilaian Baik. Tidak ada responden yang memilih kategori Cukup maupun Kurang, sehingga secara keseluruhan data ini menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap upaya pengembangan soft skills mahasiswa.

Pengembangan soft skills (komunikasi, kerja sama, etika).

23 jawaban

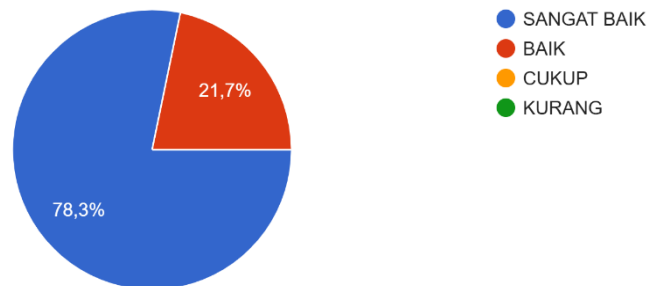


Hasil evaluasi 2024/2025 terhadap 23 alumni Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara menunjukkan penilaian positif pada pengembangan soft skills (komunikasi, kerja sama, etika). Sebanyak 19 alumni (82,6%) menilai kategori Sangat Baik dan 4 alumni (17,4%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan efektivitas program studi dalam membentuk keterampilan nonteknis mahasiswa untuk mendukung kesiapan kerja mereka.

12 | Survei Kepuasan-Alumni 2025

Dukungan Program Studi terhadap pengembangan minat dan bakat.

23 jawaban

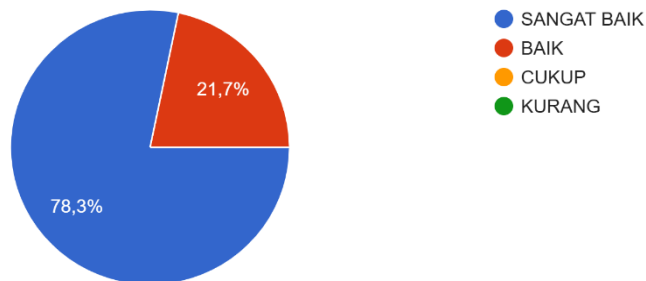


Dari total 23 alumni Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara pada periode 2024/2025 yang mengisi kuesioner evaluasi, seluruhnya memberikan tanggapan positif terkait dukungan Program Studi terhadap pengembangan minat dan bakat. Hasil menunjukkan bahwa sebanyak 18 alumni (78,3%) menilai dukungan Program Studi berada pada kategori Sangat Baik, sementara 5 alumni (21,7%) menilai pada kategori Baik. Tidak ada alumni yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang. Hal ini menandakan bahwa Program Studi S1 Sastra Melayu telah memfasilitasi serta mendukung pengembangan potensi, minat, dan bakat para mahasiswa dengan sangat optimal.

D. Relevansi dan Dampak Pendidikan

Kesesuaian kompetensi lulusan dengan tuntutan dunia kerja.

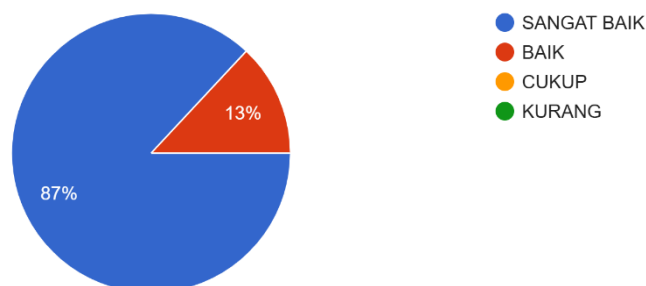
23 jawaban



Dari total 23 alumni Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara pada periode 2024/2025 yang mengisi kuesioner evaluasi, seluruhnya memberikan tanggapan positif terkait kesesuaian kompetensi lulusan dengan tuntutan dunia kerja. Hasil menunjukkan bahwa sebanyak 18 alumni (78,3%) menilai kesesuaian kompetensi lulusan berada pada kategori Sangat Baik, sementara 5 alumni (21,7%) menilai pada kategori Baik. Tidak ada alumni yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang. Hal ini menandakan bahwa materi pembelajaran dan keterampilan yang dibekalkan oleh Program Studi S1 Sastra Melayu sangat relevan dan mampu menjawab kebutuhan serta tantangan di dunia kerja.

Manfaat ilmu dan keterampilan yang diperoleh selama studi.

23 jawaban

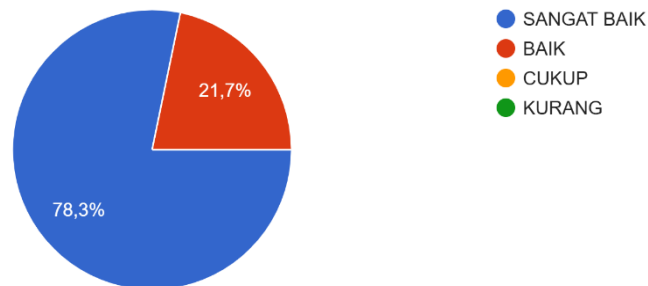


Dari total 23 alumni Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara pada periode 2024/2025 yang mengisi kuesioner evaluasi, seluruhnya memberikan tanggapan positif terkait manfaat ilmu dan keterampilan yang diperoleh selama studi. Hasil menunjukkan bahwa sebanyak 20 alumni (87%) menilai manfaat ilmu dan keterampilan berada pada kategori Sangat Baik, sementara 3 alumni (13%) menilai pada kategori Baik. Tidak ada alumni yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang. Hal ini menandakan bahwa ilmu dan keterampilan yang dipelajari di Program Studi S1 Sastra Melayu memberikan manfaat yang sangat nyata dan berarti bagi para lulusan.

14 | Survei Kepuasan-Alumni 2025

Kesiapan lulusan dalam memasuki dunia kerja atau melanjutkan studi.

23 jawaban

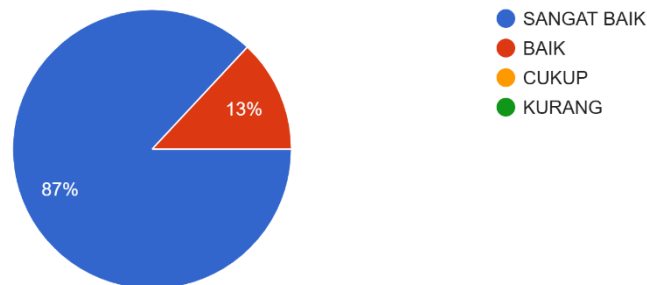


Dari total 23 alumni Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara pada periode 2024/2025 yang mengisi kuesioner evaluasi, seluruhnya memberikan tanggapan positif terkait kesiapan lulusan dalam memasuki dunia kerja atau melanjutkan studi. Hasil menunjukkan bahwa sebanyak 18 alumni (78,3%) menilai kesiapan lulusan berada pada kategori Sangat Baik, sementara 5 alumni (21,7%) menilai pada kategori Baik. Tidak ada alumni yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang. Hal ini menandakan bahwa pembekalan akademik dan pengembangan kompetensi di Program Studi S1 Sastra Melayu telah berhasil mempersiapkan para alumni secara optimal untuk bersaing di dunia kerja maupun melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi.

E. Kepuasan Umum dan Loyalitas

Kepuasan lulusan terhadap Program Studi secara keseluruhan.

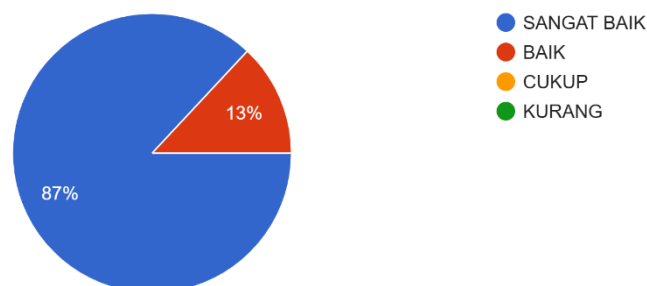
23 jawaban



Hasil evaluasi terhadap 23 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2024/2025 menunjukkan penilaian sangat positif pada kepuasan lulusan terhadap Program Studi secara keseluruhan. Sebanyak 20 alumni (87%) menilai Sangat Baik dan 3 alumni (13%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan bahwa pengalaman pendidikan secara menyeluruh di program studi telah memberikan kepuasan yang sangat tinggi serta memenuhi harapan para lulusan.

Kesediaan lulusan untuk merekomendasikan Program Studi kepada pihak lain.

23 jawaban



Hasil evaluasi terhadap 23 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2024/2025 menunjukkan penilaian sangat positif pada kesediaan lulusan untuk merekomendasikan Program Studi kepada pihak lain. Sebanyak 20 alumni (87%) menilai Sangat Baik dan 3 alumni (13%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan adanya tingkat kepercayaan dan loyalitas yang sangat tinggi dari para alumni terhadap mutu serta reputasi program studi.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil evaluasi Survei kepuasan terhadap alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode lulusan 2024/2025, secara keseluruhan menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi dari para lulusan terhadap berbagai aspek penyelenggaraan pendidikan. Mayoritas alumni memberikan penilaian pada kategori Sangat Baik dan Baik terhadap relevansi kurikulum, kualitas proses pembelajaran, kompetensi dosen, hingga kualitas bimbingan akademik dan tugas akhir tanpa ada penilaian Cukup maupun Kurang. Selain itu, ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran, layanan administrasi akademik, serta perpustakaan dan teknologi informasi dinilai sangat memadai dalam mendukung kegiatan akademik. Program studi juga dinilai sangat efektif dalam memfasilitasi pengembangan soft skills, minat dan bakat, serta membekali lulusan dengan kompetensi yang bermanfaat dan relevan untuk kesiapan memasuki dunia kerja maupun melanjutkan studi. Hal ini tecermin dari tingginya tingkat kepuasan umum serta loyalitas alumni yang secara keseluruhan bersedia merekomendasikan Program Studi S-1 Sastra Melayu kepada pihak lain.

B. Saran

Hasil evaluasi ini diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai masukan berharga untuk terus menjaga dan meningkatkan kualitas tata kelola pendidikan di Program Studi S-1 Sastra Melayu FIB USU. Program studi perlu secara konsisten memantau tren perkembangan kompetensi di pasar kerja serta memperkuat pembekalan keterampilan praktis dan nonteknis (soft skills) bagi mahasiswa. Selain itu, optimalisasi pelayanan administrasi akademik dan fasilitas pendukung pembelajaran berbasis teknologi informasi juga perlu terus dipelihara. Terakhir, penguatan jejaring kerja sama dengan pihak luar dan optimalisasi peran alumni diharapkan dapat terus diperluas untuk memberikan dukungan dalam pengembangan akademik, peluang kerja, serta peningkatan daya saing lulusan di masa mendatang.