

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN
MAHASISWA PROGRAM STUDI SASTRA MELAYU
MAHASISWA PADA TAHUN 2024/2025**

OLEH

**Arie Azhari Nasution S.S., M.A
Dedy Rahmad Sitinjak S.S., M.Si**



**PROGRAM STUDI S-1 SASTRA MELAYU
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEDAN
2025**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga kegiatan survei kepuasan Mahasiswa Program Studi S-1 Sastra Melayu, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara (USU) dapat terlaksana dengan baik.

Kegiatan survei kepuasan mahasiswa ini dilaksanakan untuk memperoleh umpan balik mengenai pengalaman mahasiswa selama mengikuti proses pendidikan, meliputi proses pembelajaran, pelayanan akademik, fasilitas, serta berbagai layanan pendukung lainnya. Informasi yang diperoleh menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi Sastra Melayu dalam meningkatkan kualitas pembelajaran dan pelayanan kepada mahasiswa.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh mahasiswa yang telah berpartisipasi dalam kegiatan survei kepuasan ini serta kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan. Semoga hasil survei kepuasan ini dapat memberikan manfaat bagi peningkatan mutu dan pengembangan Program Studi Sastra Melayu di masa yang akan datang.

Medan, Mei 2025
Ketua Program Studi

Dra. Mardiah Mawar Kembaren M.A. Ph.D
NIP 196804181994031001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	2
BAB I PENDAHULUAN	4
Pendahuluan	4
Tujuan survei kepuasan	5
Manfaat survei kepuasan	5
BAB II METODE survei kepuasan	6
Populasi/Saran survei kepuasan	6
Desain survei kepuasan	6
Pengumpulan Data	6
Metode Analisis Data	6
BAB III HASIL DAN ANALISIS survei kepuasan	7
A. Layanan	7
a. Kejelasan informasi akademik (jadwal kuliah, KRS, KHS, kalender akademik).	7
b. Kemudahan proses KRS dan layanan akademik	8
c. Ketepatan waktu pelayanan akademik	9
d. Kesesuaian pelaksanaan perkuliahan dengan RPS	10
e. Keadilan dan transparansi penilaian	12
B. Proses pembelajaran	13
a. Kompetensi dosen dalam menyampaikan materi	13
b. Metode pembelajaran yang digunakan dosen	14
c. Ketersediaan bahan ajar/modul	15
d. Pelaksanaan UTS/UAS sesuai ketentuan	16
e. Kualitas bimbingan akademik (PA/dosen wali)	18
C. Sarana dan Prasarana	19
a. Ketersediaan dan kualitas ruang kelas	19
b. Akses dan kualitas perpustakaan	20
c. Akses dan kualitas fasilitas TIK (WiFi, LMS, dll).	21
D. Layanan Kemahasiswaan	23
a. Layanan kegiatan minat dan bakat	23

3 | Survei Kepuasan Mahasiswa 2025

b. Layanan organisasi kemahasiswaan	24
c. Layanan beasiswa dan kesejahteraan mahasiswa	25
d. Layanan pengaduan dan tindak lanjut keluhan mahasiswa.	26
E. Suasana Akademik & Tata Kelola	28
a. Iklim akademik yang kondusif.	28
b. Keterbukaan pimpinan prodi terhadap masukan mahasiswa.	29
c. Keadilan perlakuan terhadap mahasiswa	30
d. Kepuasan secara umum terhadap pengelolaan program studi	31
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	33
Kesimpulan	33
Saran	33

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan

Pendidikan tinggi memiliki tanggung jawab tidak hanya dalam memberikan pembelajaran yang berkualitas, tetapi juga dalam memastikan mahasiswa memperoleh pengalaman pendidikan yang sesuai dengan kebutuhan dan perkembangan ilmu pengetahuan. Salah satu upaya yang dilakukan untuk mengetahui kualitas penyelenggaraan pendidikan dari sudut pandang mahasiswa adalah melalui survei kepuasan mahasiswa. Survei kepuasan mahasiswa merupakan instrumen evaluasi yang digunakan untuk memperoleh informasi mengenai pengalaman mahasiswa selama mengikuti proses pendidikan, termasuk proses pembelajaran, pelayanan akademik, fasilitas, serta berbagai layanan pendukung yang tersedia di perguruan tinggi.

Pentingnya survei kepuasan mahasiswa semakin terasa dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan secara berkelanjutan. Melalui kegiatan ini, program studi dapat memperoleh informasi dan umpan balik secara langsung dari mahasiswa mengenai berbagai aspek penyelenggaraan pendidikan. Data tersebut dapat menjadi dasar dalam mengidentifikasi kelebihan maupun kekurangan yang ada, sehingga dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas pembelajaran, pelayanan akademik, fasilitas, dan kegiatan pendukung mahasiswa.

Bagi Program Studi Sastra Melayu, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara (USU), survei kepuasan mahasiswa memiliki peran penting dalam mendukung peningkatan mutu program studi. Hasil survei kepuasan diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai tingkat kepuasan dan pengalaman mahasiswa selama mengikuti pendidikan serta menjadi bahan evaluasi dalam pengembangan proses pembelajaran dan pelayanan akademik. Dengan demikian, masukan dari mahasiswa dapat dimanfaatkan sebagai dasar dalam menyusun strategi pengembangan Program Studi Sastra Melayu yang lebih baik dan berkelanjutan.

Tujuan survei kepuasan

survei kepuasan ini bertujuan untuk:

1. Memperoleh informasi mengenai profil mahasiswa Program Studi S-1 Sastra Melayu, termasuk latar belakang dan pengalaman mahasiswa selama mengikuti pendidikan.
2. Mengetahui pengalaman dan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran yang dilaksanakan di Program Studi Sastra Melayu
3. Menilai kualitas pelayanan akademik dan fasilitas pendukung yang diberikan kepada mahasiswa selama menempuh pendidikan.
4. Memperoleh umpan balik dari mahasiswa mengenai proses pembelajaran, pelayanan, fasilitas, serta kegiatan akademik dan kemahasiswaan sebagai bahan evaluasi program studi.
5. Mengidentifikasi aspek yang perlu ditingkatkan dalam penyelenggaraan pendidikan sebagai dasar pengembangan dan peningkatan mutu Program Studi Sastra Melayu secara berkelanjutan.

Manfaat survei kepuasan

Manfaat yang diharapkan dari hasil survei kepuasan ini adalah:

1. Mengetahui profil dan pengalaman mahasiswa Program Studi S-1 Sastra Melayu, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara (USU) selama mengikuti proses pendidikan.
2. Memperoleh informasi mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran, pelayanan akademik, fasilitas, serta kegiatan pendukung yang disediakan oleh program studi.
3. Menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi S-1 Sastra Melayu dalam melakukan perbaikan dan pengembangan kurikulum, metode pembelajaran, pelayanan akademik, serta fasilitas pendukung mahasiswa.
4. Menyediakan data dan informasi pendukung dalam pelaksanaan penjaminan mutu, evaluasi program studi, serta proses akreditasi program studi maupun institusi.
5. Menjadi dasar dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan pendidikan melalui pemanfaatan masukan dan saran mahasiswa untuk pengembangan Program Studi S-1 Sastra Melayu secara berkelanjutan.

BAB II

METODE SURVEI KEPUASAN

Populasi/Saran Survei Kepuasan

Populasi dalam survei kepuasan ini adalah seluruh mahasiswa Program Studi S-1 Sastra Melayu, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara (USU) yang terdaftar sebagai mahasiswa aktif pada periode pelaksanaan survei kepuasan. Sampel dalam kegiatan ini ditetapkan dari seluruh mahasiswa Program Studi S-1 Sastra Melayu yang menjadi responden survei kepuasan.

Desain Survei Kepuasan

Kegiatan survei kepuasan ini dilakukan dalam tiga tahapan, yaitu perencanaan, pelaksanaan, dan terakhir analisis data serta penulisan laporan.

Pada tahap perencanaan, dilakukan beberapa langkah sebagai berikut:

1. Menentukan tujuan survei kepuasan.
2. Menetapkan waktu atau menyusun jadwal.
3. Menentukan personel yang akan melaksanakan pengumpulan data.
4. Menentukan metode pengumpulan data.
5. Menyusun kuesioner.
6. Mengumpulkan data kontak responden/sampel.

Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam kegiatan survei kepuasan ini dilakukan dengan metode survei, di mana kuesioner disediakan melalui link yang dapat diakses dan diisi oleh para mahasiswa. Kuesioner tersebut dapat diakses dan diisi setiap saat selama jangka waktu pelaksanaan pengumpulan data yang telah ditetapkan. Penyebaran link kepada para lulusan dilakukan melalui WhatsApp. Peneliti secara berkala mengecek data atau isian yang telah masuk, serta mengirimkan reminder link kepada para mahasiswa untuk mengisi kuesioner tersebut.

Metode Analisis Data

Data yang terkumpul dari kegiatan survei kepuasan ini akan dianalisis secara deskriptif untuk memperoleh gambaran menyeluruh. Analisis dilakukan dengan menghitung proporsi atau persentase dari setiap butir pertanyaan yang terdapat pada kuesioner. Perhitungan proporsi tersebut dilakukan menggunakan bantuan Microsoft Excel.

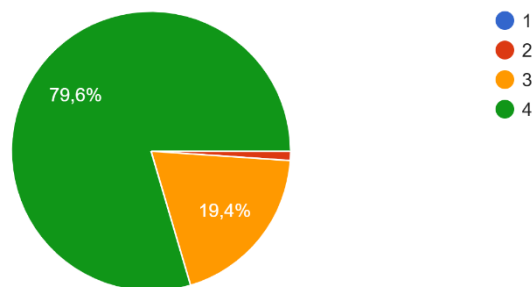
BAB III

HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN

A. Layanan

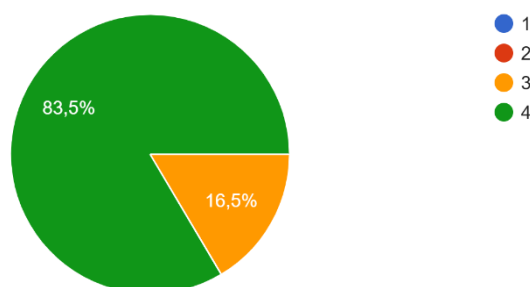
a. Kejelasan informasi akademik (jadwal kuliah, KRS, KHS, kalender akademik).

Kejelasan informasi akademik (jadwal kuliah, KRS, KHS, kalender akademik).
93 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 93 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap kejelasan informasi akademik (jadwal kuliah, KRS, KHS, kalender akademik). Sebanyak 79,6% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 19,4% mahasiswa menilai baik (skor 3), sementara sebagian kecil sisanya memberikan penilaian pada skala 2. Data ini menyimpulkan bahwa sistem sirkulasi informasi dan tata kelola akademik pada semester Ganjil 2024/2025 telah berjalan dengan sangat efektif, transparan, dan memudahkan mahasiswa.

Kejelasan informasi akademik (jadwal kuliah, KRS, KHS, kalender akademik).
85 jawaban

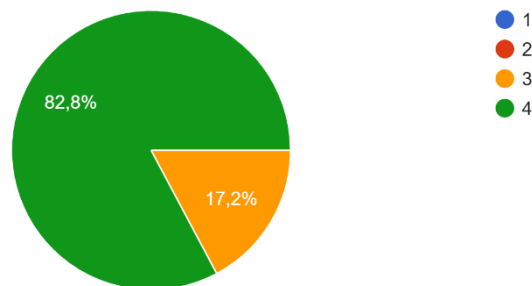


8 | Survei Kepuasan Mahasiswa 2025

Hasil evaluasi survei terhadap 85 mahasiswa pada semester Genap TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap kejelasan informasi akademik (jadwal kuliah, KRS, KHS, kalender akademik). Sebanyak 83,5% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 16,5% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa sistem sirkulasi informasi dan tata kelola akademik pada semester Genap 2024/2025 telah berjalan dengan sangat efektif, transparan, dan memudahkan mahasiswa.

b. Kemudahan proses KRS dan layanan akademik

Kemudahan proses KRS dan layanan administrasi akademik.
93 jawaban

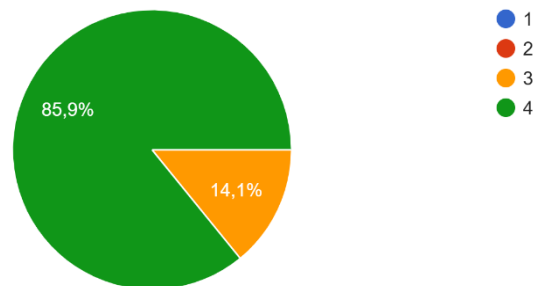


Hasil evaluasi survei terhadap 93 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap kemudahan proses KRS dan layanan administrasi akademik. Sebanyak 82,8% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 17,2% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa alur pengisian KRS serta pelayanan administrasi akademik pada semester Ganjil 2024/2025 telah berjalan dengan sangat efektif, lancar, dan memudahkan mahasiswa.

9 | Survei Kepuasan Mahasiswa 2025

Kemudahan proses KRS dan layanan administrasi akademik.

85 jawaban

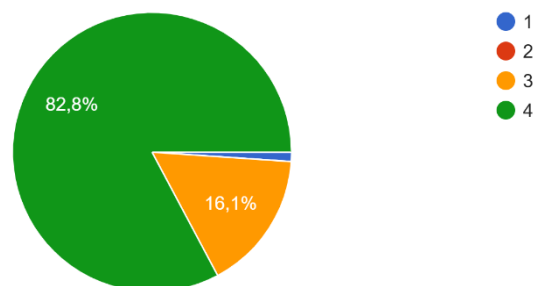


Hasil evaluasi survei terhadap 85 mahasiswa pada semester Genap TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap kemudahan proses KRS dan layanan administrasi akademik. Sebanyak 85,9% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 14,1% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa alur pengisian KRS serta pelayanan administrasi akademik pada semester Genap 2024/2025 telah berjalan dengan sangat efektif, lancar, dan memudahkan mahasis

c. Ketepatan waktu pelayanan akademik

Ketepatan waktu pelayanan akademik.

93 jawaban

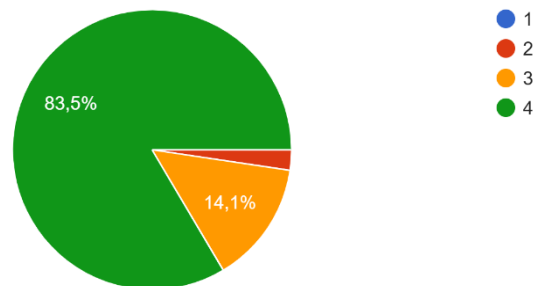


Hasil evaluasi survei terhadap 93 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap ketepatan waktu pelayanan akademik. Sebanyak 82,8% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4),

10 |Survei Kepuasan Mahasiswa 2025

16,1% mahasiswa menilai baik (skor 3), dan sebagian kecil sisanya memberikan penilaian pada skala 1. Data ini menyimpulkan bahwa standar kedisiplinan dan ketepatan waktu dalam penyelenggaraan pelayanan akademik pada semester Ganjil 2024/2025 telah berjalan dengan sangat konsisten, efektif, dan memuaskan bagi mahasiswa.

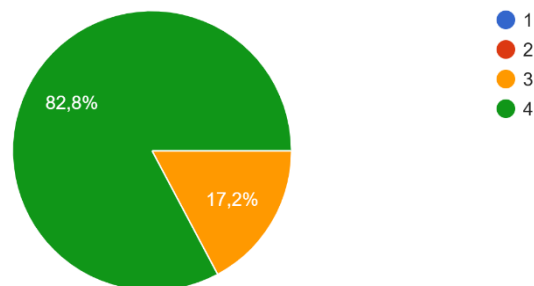
Ketepatan waktu pelayanan akademik.
85 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 85 mahasiswa pada semester Genap TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap ketepatan waktu pelayanan akademik. Sebanyak 83,5% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), 14,1% mahasiswa menilai baik (skor 3), dan sebagian kecil sisanya memberikan penilaian pada skala 2. Data ini menyimpulkan bahwa standar kedisiplinan dan ketepatan waktu dalam penyelenggaraan pelayanan akademik pada semester Genap 2024/2025 telah berjalan dengan sangat konsisten, efektif, dan memuaskan bagi mahasiswa.

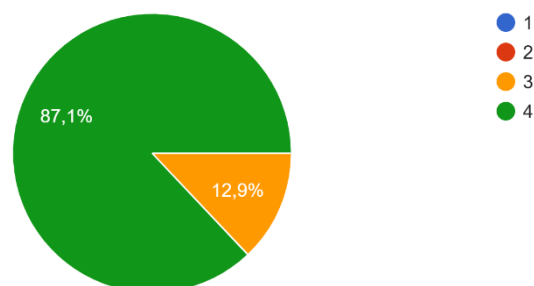
d. Kesesuaian pelaksanaan perkuliahan dengan RPS

Kesesuaian pelaksanaan perkuliahan dengan RPS.
93 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 93 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap kesesuaian pelaksanaan perkuliahan dengan Rencana Pembelajaran Semester (RPS). Sebanyak 82,8% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 17,2% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa proses perkuliahan pada semester Ganjil 2024/2025 telah berjalan dengan sangat konsisten, terstruktur, dan sesuai dengan perencanaan kurikulum yang telah ditetapkan.

Kesesuaian pelaksanaan perkuliahan dengan RPS.
85 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 85 mahasiswa pada semester Genap TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap kesesuaian pelaksanaan perkuliahan dengan Rencana Pembelajaran Semester (RPS). Sebanyak 87,1%

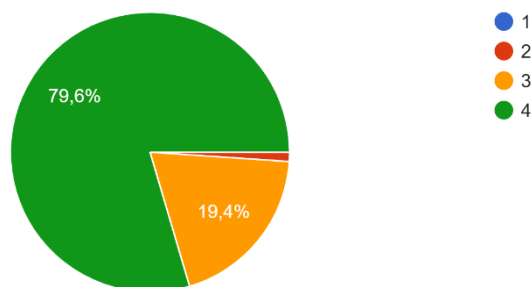
12 | Survei Kepuasan Mahasiswa 2025

mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 12,9% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa proses perkuliahan pada semester Genap 2024/2025 telah berjalan dengan sangat konsisten, terstruktur, dan sesuai dengan perencanaan kurikulum yang telah ditetapkan.

e. Keadilan dan transparansi penilaian

Keadilan dan transparansi penilaian.

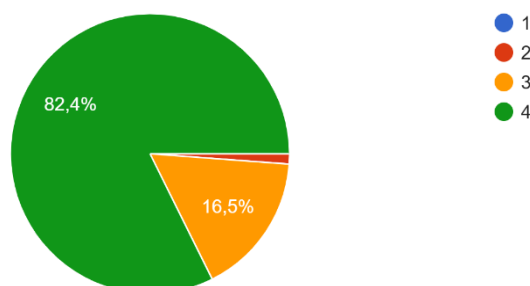
93 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 93 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap keadilan dan transparansi penilaian. Sebanyak 79,6% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), 19,4% mahasiswa menilai baik (skor 3), dan sebagian kecil sisanya memberikan penilaian pada skala 2. Data ini menyimpulkan bahwa proses evaluasi dan sistem penilaian oleh dosen pada semester Ganjil 2024/2025 telah berjalan dengan sangat objektif, adil, transparan, dan memuaskan bagi mahasiswa.

Keadilan dan transparansi penilaian.

85 jawaban

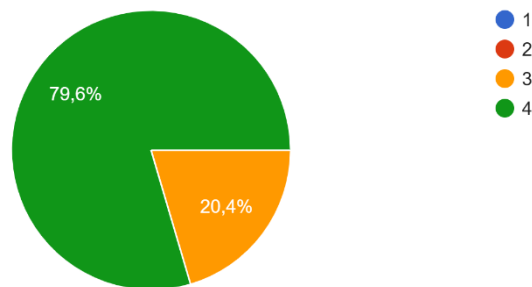


Hasil evaluasi survei terhadap 85 mahasiswa pada semester Genap TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap keadilan dan transparansi penilaian. Sebanyak 82,4% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), 16,5% mahasiswa menilai baik (skor 3), dan sebagian kecil sisanya memberikan penilaian pada skala 2. Data ini menyimpulkan bahwa proses evaluasi dan sistem penilaian oleh dosen pada semester Genap 2024/2025 telah berjalan dengan sangat objektif, adil, transparan, dan memuaskan bagi mahasiswa.

B. Proses pembelajaran

a. Kompetensi dosen dalam menyampaikan materi

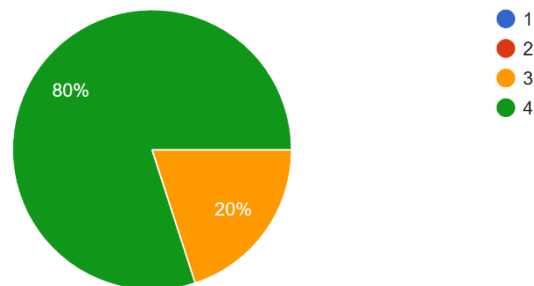
Kompetensi dosen dalam menyampaikan materi.
93 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 93 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap kompetensi dosen dalam menyampaikan materi. Sebanyak 79,6% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 20,4% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa kemampuan dan kualitas pengajaran dosen dalam menyampaikan materi pada semester Ganjil 2024/2025 telah berjalan dengan sangat efektif, profesional, dan mendukung pemahaman mahasiswa.

Kompetensi dosen dalam menyampaikan materi.

85 jawaban

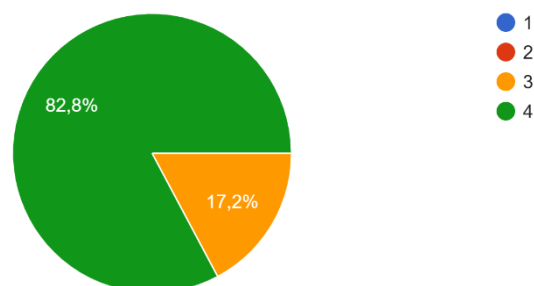


Hasil evaluasi survei terhadap 85 mahasiswa pada semester Genap TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap kompetensi dosen dalam menyampaikan materi. Sebanyak 80% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 20% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa kemampuan dan kualitas pengajaran dosen dalam menyampaikan materi pada semester Genap 2024/2025 telah berjalan dengan sangat efektif, profesional, dan mendukung pemahaman mahasiswa.

b. Metode pembelajaran yang digunakan dosen

Metode pembelajaran yang digunakan dosen.

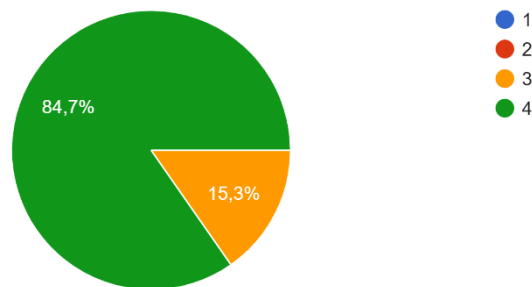
93 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 93 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap metode pembelajaran yang digunakan dosen. Sebanyak 82,8% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 17,2% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak

ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa variasi dan efektivitas metode pembelajaran yang diterapkan oleh dosen pada semester Ganjil 2024/2025 telah berjalan dengan sangat optimal dan mendukung kelancaran studi mahasiswa.

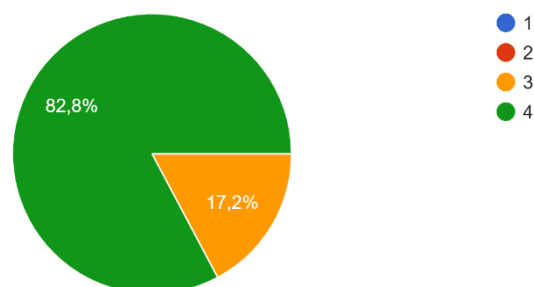
Metode pembelajaran yang digunakan dosen.
85 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 85 mahasiswa pada semester Genap TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap metode pembelajaran yang digunakan dosen. Sebanyak 84,7% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 15,3% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa variasi dan efektivitas metode pembelajaran yang diterapkan oleh dosen pada semester Genap 2024/2025 telah berjalan dengan sangat optimal dan mendukung kelancaran studi mahasiswa.

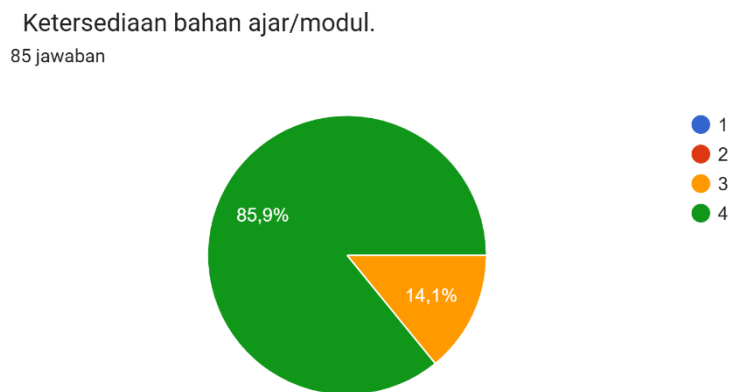
c. Ketersediaan bahan ajar/modul

Ketersediaan bahan ajar/modul.
93 jawaban



16 |Survei Kepuasan Mahasiswa 2025

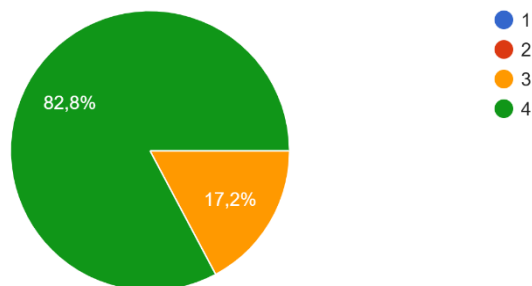
Hasil evaluasi survei terhadap 93 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap ketersediaan bahan ajar/modul. Sebanyak 82,8% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 17,2% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa penyediaan bahan ajar dan modul perkuliahan pada semester Ganjil 2024/2025 telah berjalan dengan sangat memadai, lengkap, dan mendukung kebutuhan belajar mahasiswa



Hasil evaluasi survei terhadap 85 mahasiswa pada semester Genap TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap ketersediaan bahan ajar/modul. Sebanyak 85,9% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 14,1% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa penyediaan bahan ajar dan modul perkuliahan pada semester Genap 2024/2025 telah berjalan dengan sangat memadai, lengkap, dan mendukung kebutuhan belajar mahasiswa.

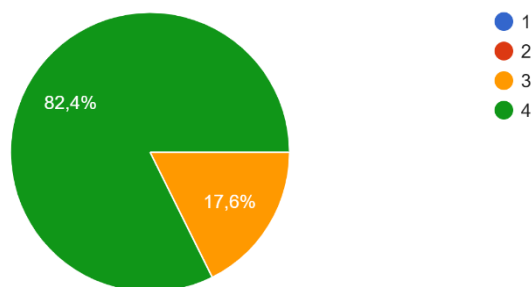
d. Pelaksanaan UTS/UAS sesuai ketentuan

Pelaksanaan UTS/UAS sesuai ketentuan.
93 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 93 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap pelaksanaan UTS/UAS sesuai ketentuan. Sebanyak 82,8% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 17,2% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa penyelenggaraan ujian tengah semester maupun akhir semester pada semester Ganjil 2024/2025 telah berjalan dengan sangat teratur, disiplin, dan sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku..

Pelaksanaan UTS/UAS sesuai ketentuan.
85 jawaban

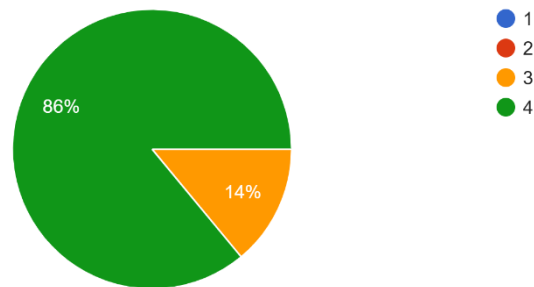


Hasil evaluasi survei terhadap 85 mahasiswa pada semester Genap TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap pelaksanaan UTS/UAS sesuai ketentuan. Sebanyak 82,4% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 17,6% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau

penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa penyelenggaraan ujian tengah semester maupun akhir semester pada semester Genap 2024/2025 telah berjalan dengan sangat teratur, disiplin, dan sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku.

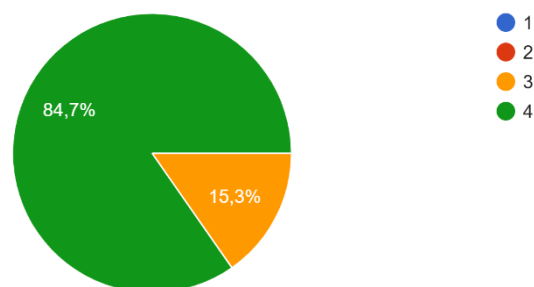
e. Kualitas bimbingan akademik (PA/dosen wali)

Kualitas bimbingan akademik (PA/dosen wali).
93 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 93 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap kualitas bimbingan akademik (PA/dosen wali). Sebanyak 86% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 14% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa proses bimbingan akademik dan peran dosen wali pada semester Ganjil 2024/2025 telah berjalan dengan sangat efektif, suportif, serta membantu mahasiswa dalam mengarahkan studi mereka dengan optimal..

Kualitas bimbingan akademik (PA/dosen wali).
85 jawaban

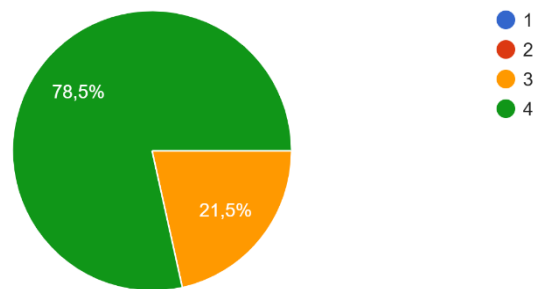


Hasil evaluasi survei terhadap 85 mahasiswa pada semester Genap TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap kualitas bimbingan akademik (PA/dosen wali). Sebanyak 84,7% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 15,3% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa proses bimbingan akademik dan peran dosen wali pada semester Genap 2024/2025 telah berjalan dengan sangat efektif, suportif, serta membantu mahasiswa dalam mengarahkan studi mereka dengan optimal.

C. Sarana dan Prasarana

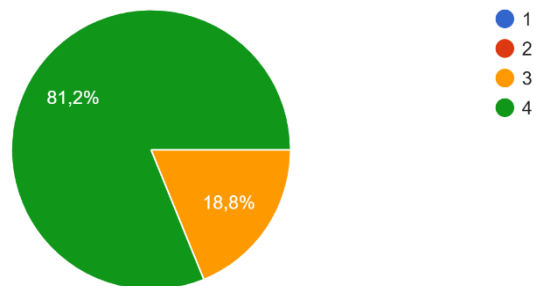
a. Ketersediaan dan kualitas ruang kelas

Ketersediaan dan kualitas ruang kelas.
93 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 93 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap ketersediaan dan kualitas ruang kelas. Sebanyak 78,5% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 21,5% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa fasilitas ruang kelas dan ketersediaannya pada semester Ganjil 2024/2025 telah berjalan dengan sangat memadai, nyaman, dan mendukung kelancaran proses pembelajaran mahasiswa.

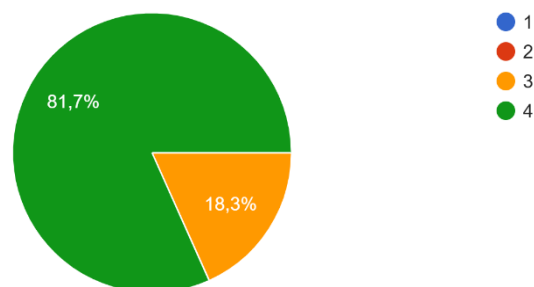
Ketersediaan dan kualitas ruang kelas.
85 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 85 mahasiswa pada semester Genap TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap ketersediaan dan kualitas ruang kelas. Sebanyak 81,2% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 18,8% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa fasilitas ruang kelas dan ketersediaannya pada semester Genap 2024/2025 telah berjalan dengan sangat memadai, nyaman, dan mendukung kelancaran proses pembelajaran mahasiswa.

b. Akses dan kualitas perpustakaan

Akses dan kualitas perpustakaan.
93 jawaban

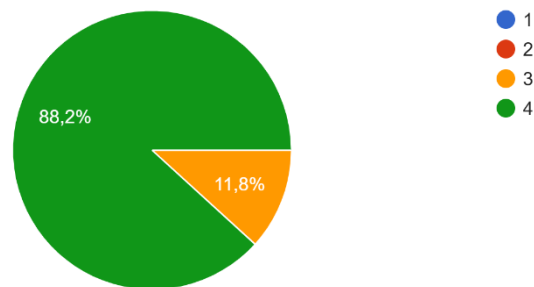


Hasil evaluasi survei terhadap 93 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap akses dan kualitas perpustakaan. Sebanyak 81,7% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 18,3% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan

21 | Survei Kepuasan Mahasiswa 2025

atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa layanan, ketersediaan literatur, dan fasilitas perpustakaan pada semester Ganjil 2024/2025 telah berjalan dengan sangat optimal, memadai, dan sangat mendukung kebutuhan riset serta literasi mahasiswa.

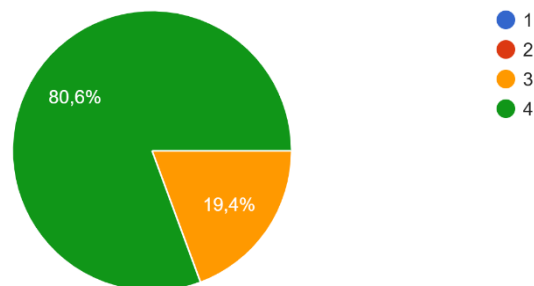
Akses dan kualitas perpustakaan.
85 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 85 mahasiswa pada semester Genap TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap akses dan kualitas perpustakaan. Sebanyak 88,2% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 11,8% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa layanan, ketersediaan literatur, dan fasilitas perpustakaan pada semester Genap 2024/2025 telah berjalan dengan sangat optimal, memadai, dan sangat mendukung kebutuhan riset serta literasi mahasiswa.

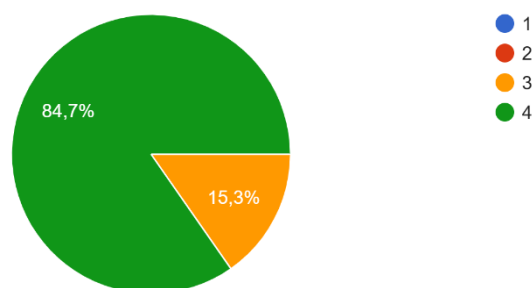
c. Akses dan kualitas fasilitas TIK (WiFi, LMS, dll).

Akses dan kualitas fasilitas TIK (WiFi, LMS, dll).
93 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 93 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap akses dan kualitas fasilitas TIK (WiFi, LMS, dll.). Sebanyak 80,6% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 19,4% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa penyediaan dan kualitas infrastruktur teknologi informasi serta komunikasi pada semester Ganjil 2024/2025 telah berjalan dengan sangat handal, memadai, dan mendukung kelancaran digitalisasi pembelajaran mahasiswa.

Akses dan kualitas fasilitas TIK (WiFi, LMS, dll).
85 jawaban



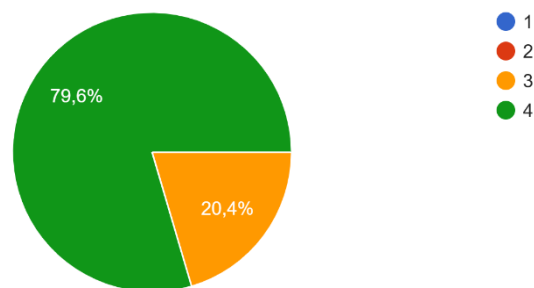
Hasil evaluasi survei terhadap 85 mahasiswa pada semester Genap TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap akses dan kualitas fasilitas TIK (WiFi, LMS, dll.). Sebanyak 84,7% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 15,3% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak

ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa penyediaan dan kualitas infrastruktur teknologi informasi serta komunikasi pada semester Genap 2024/2025 telah berjalan dengan sangat handal, memadai, dan mendukung kelancaran digitalisasi pembelajaran mahasiswa.

D. Layanan Kemahasiswaan

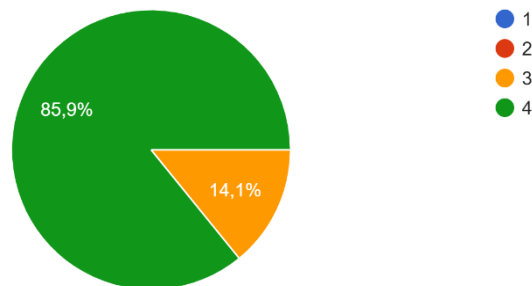
a. Layanan kegiatan minat dan bakat

Layanan kegiatan minat dan bakat
93 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 93 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan kegiatan minat dan bakat. Sebanyak 79,6% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 20,4% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa fasilitas dan fasilitasi pengembangan kegiatan ekstrakurikuler, minat, serta bakat mahasiswa pada semester Ganjil 2024/2025 telah berjalan dengan sangat efektif, suportif, dan memuaskan bagi pengembangan diri mahasiswa.

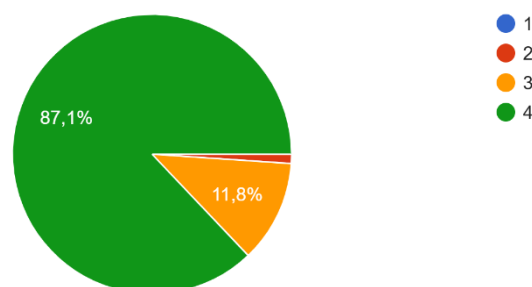
Layanan kegiatan minat dan bakat
85 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 85 mahasiswa pada semester Genap TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan kegiatan minat dan bakat. Sebanyak 85,9% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 14,1% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa fasilitas dan fasilitasi pengembangan kegiatan ekstrakurikuler, minat, serta bakat mahasiswa pada semester Genap 2024/2025 telah berjalan dengan sangat efektif, suportif, dan memuaskan bagi pengembangan diri mahasiswa.

b. Layanan organisasi kemahasiswaan

Layanan organisasi kemahasiswaan.
93 jawaban

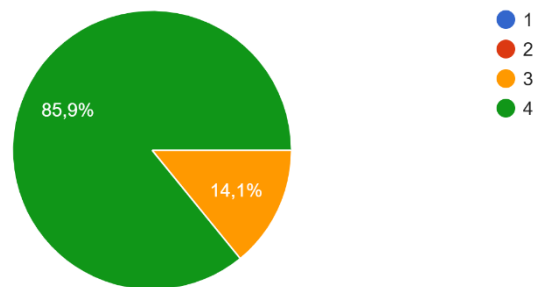


Hasil evaluasi survei terhadap 93 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan organisasi kemahasiswaan. Sebanyak 87,1% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), 11,8% mahasiswa menilai baik (skor 3), dan sebagian kecil sisanya

25 |Survei Kepuasan Mahasiswa 2025

memberikan penilaian pada skala 2. Data ini menyimpulkan bahwa dukungan institusi terhadap wadah organisasi, kepemimpinan, dan aktivitas kemahasiswaan pada semester Ganjil 2024/2025 telah berjalan dengan sangat produktif, inklusif, dan memuaskan bagi mahasiswa.

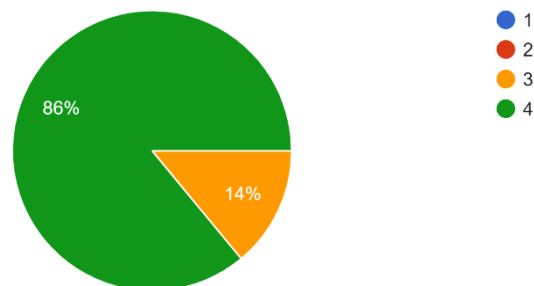
Layanan organisasi kemahasiswaan.
85 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 85 mahasiswa pada semester Genap TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan organisasi kemahasiswaan. Sebanyak 85,9% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 14,1% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa dukungan institusi terhadap wadah organisasi, kepemimpinan, dan aktivitas kemahasiswaan pada semester Genap 2024/2025 telah berjalan dengan sangat produktif, inklusif, dan memuaskan bagi mahasiswa.

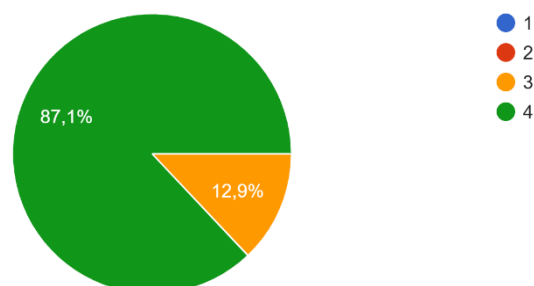
c. Layanan beasiswa dan kesejahteraan mahasiswa

Layanan beasiswa dan kesejahteraan mahasiswa
93 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 93 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan beasiswa dan kesejahteraan mahasiswa. Sebanyak 86% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 14% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa program penyaluran beasiswa serta dukungan kesejahteraan bagi mahasiswa pada semester Ganjil 2024/2025 telah berjalan dengan sangat transparan, memadai, dan memberikan dampak positif yang nyata bagi kenyamanan hidup serta studi mahasiswa.

Layanan beasiswa dan kesejahteraan mahasiswa
85 jawaban

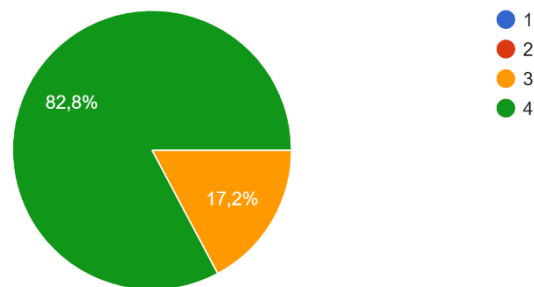


Hasil evaluasi survei terhadap 85 mahasiswa pada semester Genap TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan beasiswa dan kesejahteraan mahasiswa. Sebanyak 87,1% mahasiswa memberikan

penilaian sangat baik (skor 4), dan 12,9% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa program penyaluran beasiswa serta dukungan kesejahteraan bagi mahasiswa pada semester Genap 2024/2025 telah berjalan dengan sangat transparan, memadai, dan memberikan dampak positif yang nyata bagi kenyamanan hidup serta studi mahasiswa.

d. Layanan pengaduan dan tindak lanjut keluhan mahasiswa.

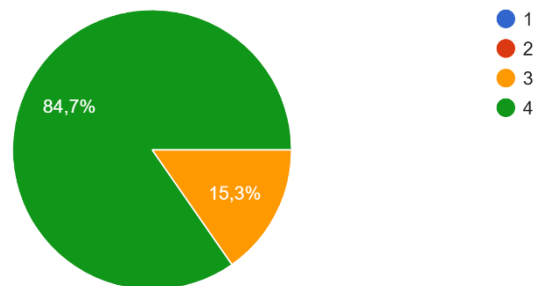
Layanan pengaduan dan tindak lanjut keluhan mahasiswa.
93 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 93 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan pengaduan dan tindak lanjut keluhan mahasiswa. Sebanyak 82,8% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 17,2% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa sistem pengaduan, responsivitas, serta efektivitas tindak lanjut terhadap keluhan mahasiswa pada semester Ganjil 2024/2025 telah berjalan dengan sangat responsif, profesional, dan memuaskan.

Layanan pengaduan dan tindak lanjut keluhan mahasiswa.

85 jawaban



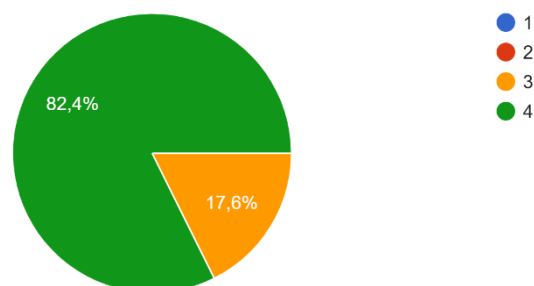
Hasil evaluasi survei terhadap 85 mahasiswa pada semester Genap TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan pengaduan dan tindak lanjut keluhan mahasiswa. Sebanyak 84,7% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 15,3% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa sistem pengaduan, responsivitas, serta efektivitas tindak lanjut terhadap keluhan mahasiswa pada semester Genap 2024/2025 telah berjalan dengan sangat responsif, profesional, dan memuaskan.

E. Suasana Akademik & Tata Kelola

a. Iklim akademik yang kondusif.

Iklim akademik yang kondusif.

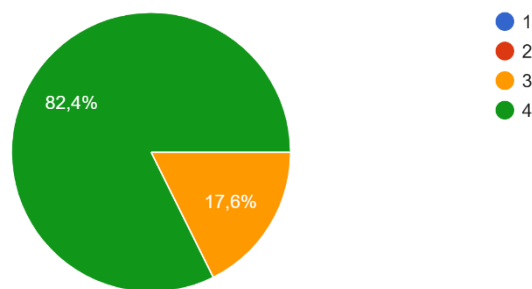
85 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 85 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap iklim akademik

yang kondusif. Sebanyak 82,4% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 17,6% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa suasana lingkungan kampus dan interaksi akademik pada semester Ganjil 2024/2025 telah terbangun dengan sangat harmonis, mendukung produktivitas ilmiah, serta memberikan rasa nyaman bagi seluruh civitas akademika.

Iklm akademik yang kondusif.
85 jawaban

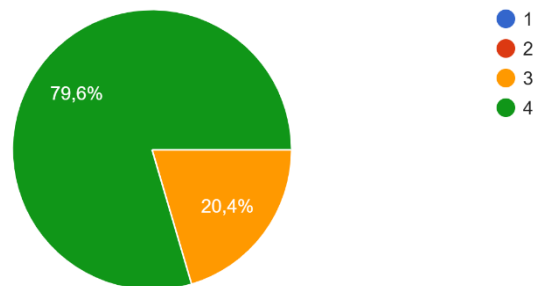


Hasil evaluasi survei terhadap 85 mahasiswa pada semester Genap TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap iklim akademik yang kondusif. Sebanyak 82,4% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 17,6% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa suasana lingkungan kampus dan interaksi akademik pada semester Genap 2024/2025 telah terbangun dengan sangat harmonis, mendukung produktivitas ilmiah, serta memberikan rasa nyaman bagi seluruh civitas akademika.

b. Keterbukaan pimpinan prodi terhadap masukan mahasiswa.

Keterbukaan pimpinan prodi terhadap masukan mahasiswa.

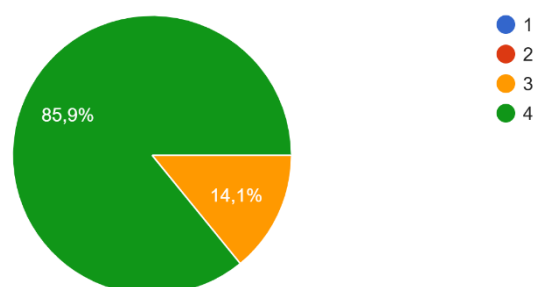
93 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 93 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap keterbukaan pimpinan prodi terhadap masukan mahasiswa. Sebanyak 79,6% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 20,4% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa komunikasi dua arah serta respons pimpinan program studi dalam mendengarkan dan menerima aspirasi mahasiswa pada semester Ganjil 2024/2025 telah berjalan dengan sangat akomodatif, transparan, dan memuaskan.

Keterbukaan pimpinan prodi terhadap masukan mahasiswa.

85 jawaban

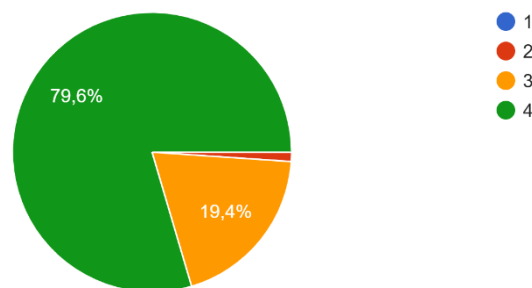


Berdasarkan hasil survei mengenai keterbukaan pimpinan program studi terhadap masukan mahasiswa pada semester Genap Tahun Ajaran 2024/2025 yang melibatkan 85 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar 85,9% (warna hijau), memberikan respon tertinggi

pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sisanya sebesar 14,1% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju). Tidak ada responden yang memberikan nilai 1 atau 2, yang menandakan bahwa 100% mahasiswa merasa pimpinan prodi sangat terbuka dan responsif terhadap masukan yang mereka berikan selama semester genap tersebut.

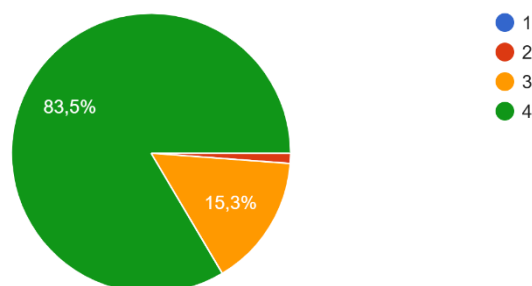
c. Keadilan perlakuan terhadap mahasiswa

Keadilan perlakuan terhadap mahasiswa
93 jawaban



Berdasarkan hasil survei mengenai keadilan perlakuan terhadap mahasiswa pada semester Ganjil Tahun Ajaran 2024/2025 yang melibatkan 93 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar 79,6% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sebesar 19,4% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju), dan terdapat sebagian kecil responden (berdasarkan irisan tipis warna merah) yang memberikan penilaian pada skala 2. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa mendapatkan keadilan perlakuan yang baik dan objektif di lingkungan kampus selama semester ganjil tersebut.

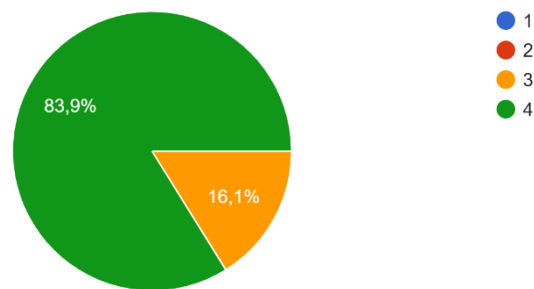
Keadilan perlakuan terhadap mahasiswa
85 jawaban



Berdasarkan hasil survei mengenai keadilan perlakuan terhadap mahasiswa pada semester Genap Tahun Ajaran 2024/2025 yang melibatkan 85 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar 83,5% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sebesar 15,3% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju), dan terdapat sebagian kecil responden (berdasarkan irisan tipis warna merah) yang memberikan penilaian pada skala 2. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa mendapatkan keadilan perlakuan yang baik, objektif, dan adil di lingkungan kampus selama semester genap tersebut.

d. Kepuasan secara umum terhadap pengelolaan program studi

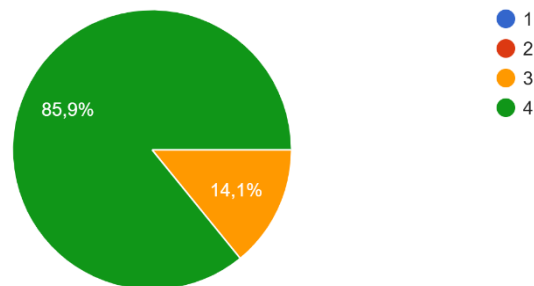
Kepuasan secara umum terhadap pengelolaan program studi
93 jawaban



Berdasarkan hasil survei mengenai kepuasan secara umum terhadap pengelolaan program studi pada semester Ganjil Tahun Ajaran 2024/2025 yang melibatkan 93 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar 83,9% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sisanya sebesar 16,1% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju). Tidak ada responden yang memberikan nilai 1 atau 2, yang menandakan bahwa 100% mahasiswa merasa puas terhadap pengelolaan program studi secara keseluruhan selama semester ganjil tersebut.

Kepuasan secara umum terhadap pengelolaan program studi

85 jawaban



Berdasarkan hasil survei mengenai kepuasan secara umum terhadap pengelolaan program studi pada semester Genap Tahun Ajaran 2024/2025 yang melibatkan 85 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar 85,9% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sisanya sebesar 14,1% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju). Tidak ada responden yang memberikan nilai 1 atau 2, yang menandakan bahwa 100% mahasiswa merasa puas terhadap pengelolaan program studi secara keseluruhan selama semester genap tersebut.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa Program Studi S-1 Sastra Melayu, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara (USU) periode Tahun Ajaran 2024/2025, secara umum tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek penyelenggaraan pendidikan menunjukkan kategori yang sangat memuaskan. Dari aspek pelayanan akademik, pengelolaan informasi terkait jadwal kuliah, proses pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), hingga transparansi dan keadilan dalam sistem penilaian telah berjalan dengan sangat transparan, lancar, dan tepat waktu. Dalam aspek proses pembelajaran, kompetensi dosen dalam menyampaikan materi, variasi metode pengajaran yang interaktif, ketersediaan modul ajar, pelaksanaan evaluasi (UTS/UAS), serta kualitas bimbingan dari dosen pembimbing akademik (PA) dinilai sangat optimal dan mendukung pemahaman mahasiswa secara efektif. Di samping itu, penyediaan sarana dan prasarana seperti ruang kelas yang nyaman, fasilitas perpustakaan, hingga infrastruktur TIK (WiFi dan LMS) juga terbukti memadai dan menunjang kegiatan belajar mengajar. Demikian pula halnya dengan layanan kemahasiswaan, pengembangan minat dan bakat, organisasi mahasiswa, fasilitas beasiswa, keterbukaan pengaduan, hingga suasana iklim akademik serta tata kelola pimpinan prodi mendapat apresiasi dan penilaian positif secara konsisten dari mayoritas responden.

Saran

Untuk menjaga dan terus meningkatkan mutu pendidikan ke depannya, hasil survei kepuasan mahasiswa ini diharapkan bisa menjadi bahan evaluasi yang bermanfaat bagi Program Studi S-1 Sastra Melayu. Pihak prodi disarankan untuk terus merawat fasilitas kampus dan jaringan internet agar mahasiswa selalu merasa nyaman saat berkuliah. Selain itu, hubungan yang baik antara mahasiswa dan dosen, termasuk bimbingan akademik, perlu terus dijaga supaya suasana belajar tetap menyenangkan. Dengan langkah-langkah sederhana namun konsisten ini, Program Studi S-1 Sastra Melayu diharapkan bisa terus melahirkan lulusan yang hebat, siap kerja, dan berprestasi.