

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN
MAHASISWA PROGRAM STUDI SASTRA MELAYU
MAHASISWA PADA TAHUN 2022/2023**

OLEH

**Arie Azhari Nasution S.S., M.A
Dedy Rahmad Sitinjak S.S., M.Si**



**PROGRAM STUDI S-1 SASTRA MELAYU
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEDAN
2023**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga kegiatan survei kepuasan Mahasiswa Program Studi S-1 Sastra Melayu, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara (USU) dapat terlaksana dengan baik.

Kegiatan survei kepuasan mahasiswa ini dilaksanakan untuk memperoleh umpan balik mengenai pengalaman mahasiswa selama mengikuti proses pendidikan, meliputi proses pembelajaran, pelayanan akademik, fasilitas, serta berbagai layanan pendukung lainnya. Informasi yang diperoleh menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi Sastra Melayu dalam meningkatkan kualitas pembelajaran dan pelayanan kepada mahasiswa.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh mahasiswa yang telah berpartisipasi dalam kegiatan survei kepuasan ini serta kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan. Semoga hasil survei kepuasan ini dapat memberikan manfaat bagi peningkatan mutu dan pengembangan Program Studi Sastra Melayu di masa yang akan datang.

Medan, Mei 2023
Ketua Program Studi

Dra. Mardiah Mawar Kembaren M.A. Ph.D
NIP 196804181994031001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	2
BAB I PENDAHULUAN	4
Pendahuluan	4
Tujuan survei kepuasan	5
Manfaat survei kepuasan	5
BAB II METODE survei kepuasan	6
Populasi/Saran survei kepuasan	6
Desain survei kepuasan	6
Pengumpulan Data	6
Metode Analisis Data	6
BAB III HASIL DAN ANALISIS survei kepuasan	7
A. Layanan	7
a. Kejelasan informasi akademik (jadwal kuliah, KRS, KHS, kalender akademik).	7
b. Kemudahan proses KRS dan layanan akademik	8
c. Ketepatan waktu pelayanan akademik	9
d. Kesesuaian pelaksanaan perkuliahan dengan RPS	10
e. Keadilan dan transparansi penilaian	12
B. Proses pembelajaran	13
a. Kompetensi dosen dalam menyampaikan materi	13
b. Metode pembelajaran yang digunakan dosen	14
c. Ketersediaan bahan ajar/modul	15
d. Pelaksanaan UTS/UAS sesuai ketentuan	16
e. Kualitas bimbingan akademik (PA/dosen wali)	18
C. Sarana dan Prasarana	19
a. Ketersediaan dan kualitas ruang kelas	19
b. Akses dan kualitas perpustakaan	20
c. Akses dan kualitas fasilitas TIK (WiFi, LMS, dll).	21
D. Layanan Kemahasiswaan	23
a. Layanan kegiatan minat dan bakat	23

3 | Survei Kepuasan Mahasiswa 2023

b. Layanan organisasi kemahasiswaan	24
c. Layanan beasiswa dan kesejahteraan mahasiswa	25
d. Layanan pengaduan dan tindak lanjut keluhan mahasiswa.	26
E. Suasana Akademik & Tata Kelola	28
a. Iklim akademik yang kondusif.	28
b. Keterbukaan pimpinan prodi terhadap masukan mahasiswa.	29
c. Keadilan perlakuan terhadap mahasiswa	30
d. Kepuasan secara umum terhadap pengelolaan program studi	31
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	33
Kesimpulan	33
Saran	33

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan

Pendidikan tinggi memiliki tanggung jawab tidak hanya dalam memberikan pembelajaran yang berkualitas, tetapi juga dalam memastikan mahasiswa memperoleh pengalaman pendidikan yang sesuai dengan kebutuhan dan perkembangan ilmu pengetahuan. Salah satu upaya yang dilakukan untuk mengetahui kualitas penyelenggaraan pendidikan dari sudut pandang mahasiswa adalah melalui survei kepuasan mahasiswa. Survei kepuasan mahasiswa merupakan instrumen evaluasi yang digunakan untuk memperoleh informasi mengenai pengalaman mahasiswa selama mengikuti proses pendidikan, termasuk proses pembelajaran, pelayanan akademik, fasilitas, serta berbagai layanan pendukung yang tersedia di perguruan tinggi.

Pentingnya survei kepuasan mahasiswa semakin terasa dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan secara berkelanjutan. Melalui kegiatan ini, program studi dapat memperoleh informasi dan umpan balik secara langsung dari mahasiswa mengenai berbagai aspek penyelenggaraan pendidikan. Data tersebut dapat menjadi dasar dalam mengidentifikasi kelebihan maupun kekurangan yang ada, sehingga dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas pembelajaran, pelayanan akademik, fasilitas, dan kegiatan pendukung mahasiswa.

Bagi Program Studi Sastra Melayu, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara (USU), survei kepuasan mahasiswa memiliki peran penting dalam mendukung peningkatan mutu program studi. Hasil survei kepuasan diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai tingkat kepuasan dan pengalaman mahasiswa selama mengikuti pendidikan serta menjadi bahan evaluasi dalam pengembangan proses pembelajaran dan pelayanan akademik. Dengan demikian, masukan dari mahasiswa dapat dimanfaatkan sebagai dasar dalam menyusun strategi pengembangan Program Studi Sastra Melayu yang lebih baik dan berkelanjutan.

Tujuan Survei Kepuasan

survei kepuasan ini bertujuan untuk:

1. Memperoleh informasi mengenai profil mahasiswa Program Studi S-1 Sastra Melayu, termasuk latar belakang dan pengalaman mahasiswa selama mengikuti pendidikan.
2. Mengetahui pengalaman dan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran yang dilaksanakan di Program Studi Sastra Melayu
3. Menilai kualitas pelayanan akademik dan fasilitas pendukung yang diberikan kepada mahasiswa selama menempuh pendidikan.
4. Memperoleh umpan balik dari mahasiswa mengenai proses pembelajaran, pelayanan, fasilitas, serta kegiatan akademik dan kemahasiswaan sebagai bahan evaluasi program studi.
5. Mengidentifikasi aspek yang perlu ditingkatkan dalam penyelenggaraan pendidikan sebagai dasar pengembangan dan peningkatan mutu Program Studi Sastra Melayu secara berkelanjutan.

Manfaat Survei Kepuasan

Manfaat yang diharapkan dari hasil survei kepuasan ini adalah:

1. Mengetahui profil dan pengalaman mahasiswa Program Studi S-1 Sastra Melayu, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara (USU) selama mengikuti proses pendidikan.
2. Memperoleh informasi mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran, pelayanan akademik, fasilitas, serta kegiatan pendukung yang disediakan oleh program studi.
3. Menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi S-1 Sastra Melayu dalam melakukan perbaikan dan pengembangan kurikulum, metode pembelajaran, pelayanan akademik, serta fasilitas pendukung mahasiswa.
4. Menyediakan data dan informasi pendukung dalam pelaksanaan penjaminan mutu, evaluasi program studi, serta proses akreditasi program studi maupun institusi.
5. Menjadi dasar dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan pendidikan melalui pemanfaatan masukan dan saran mahasiswa untuk pengembangan Program Studi S-1 Sastra Melayu secara berkelanjutan.

BAB II

METODE SURVEI KEPUASAN

Populasi/Saran Survei Kepuasan

Populasi dalam survei kepuasan ini adalah seluruh mahasiswa Program Studi S-1 Sastra Melayu, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara (USU) yang terdaftar sebagai mahasiswa aktif pada periode pelaksanaan survei kepuasan. Sampel dalam kegiatan ini ditetapkan dari seluruh mahasiswa Program Studi S-1 Sastra Melayu yang menjadi responden survei kepuasan.

Desain Survei Kepuasan

Kegiatan survei kepuasan ini dilakukan dalam tiga tahapan, yaitu perencanaan, pelaksanaan, dan terakhir analisis data serta penulisan laporan.

Pada tahap perencanaan, dilakukan beberapa langkah sebagai berikut:

1. Menentukan tujuan survei kepuasan.
2. Menetapkan waktu atau menyusun jadwal.
3. Menentukan personel yang akan melaksanakan pengumpulan data.
4. Menentukan metode pengumpulan data.
5. Menyusun kuesioner.
6. Mengumpulkan data kontak responden/sampel.

Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam kegiatan survei kepuasan ini dilakukan dengan metode survei, di mana kuesioner disediakan melalui link yang dapat diakses dan diisi oleh para mahasiswa. Kuesioner tersebut dapat diakses dan diisi setiap saat selama jangka waktu pelaksanaan pengumpulan data yang telah ditetapkan. Penyebaran link kepada para lulusan dilakukan melalui WhatsApp. Peneliti secara berkala mengecek data atau isian yang telah masuk, serta mengirimkan reminder link kepada para mahasiswa untuk mengisi kuesioner tersebut.

Metode Analisis Data

Data yang terkumpul dari kegiatan survei kepuasan ini akan dianalisis secara deskriptif untuk memperoleh gambaran menyeluruh. Analisis dilakukan dengan menghitung proporsi atau persentase dari setiap butir pertanyaan yang terdapat pada kuesioner. Perhitungan proporsi tersebut dilakukan menggunakan bantuan Microsoft Excel.

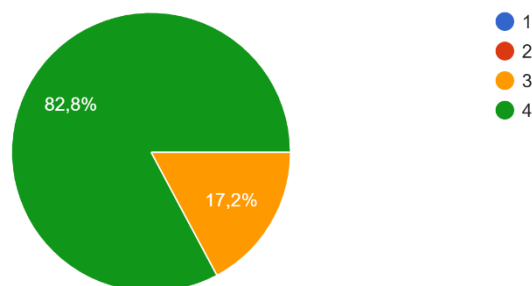
BAB III

HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN

A. Layanan

a. Kejelasan informasi akademik (jadwal kuliah, KRS, KHS, kalender akademik).

Kejelasan informasi akademik (jadwal kuliah, KRS, KHS, kalender akademik).
99 jawaban

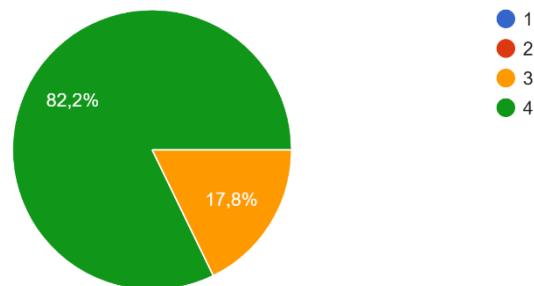


Hasil evaluasi survei terhadap 99 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2023/2024 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap kemudahan proses KRS dan layanan administrasi akademik. Sebanyak 81,8% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 18,2% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa alur pengisian KRS serta pelayanan administrasi akademik pada semester Ganjil 2023/2024 telah berjalan dengan sangat efektif, lancar, dan memudahkan mahasiswa.

8 | Survei Kepuasan Mahasiswa 2023

Kejelasan informasi akademik (jadwal kuliah, KRS, KHS, kalender akademik).

90 jawaban

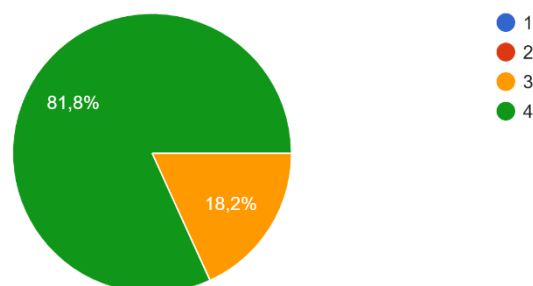


Hasil evaluasi survei terhadap 90 mahasiswa pada semester Genap TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap kejelasan informasi akademik. Sebanyak 82,2% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 17,8% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ada responden yang memberikan penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Hal ini menandakan bahwa penyampaian informasi mengenai jadwal kuliah, KRS, KHS, dan kalender akademik pada semester Genap 2022/2023 sudah tersampaikan dengan sangat jelas, transparan, dan mudah dipahami oleh mahasiswa.

b. Kemudahan proses KRS dan layanan akademik

Kemudahan proses KRS dan layanan administrasi akademik.

99 jawaban

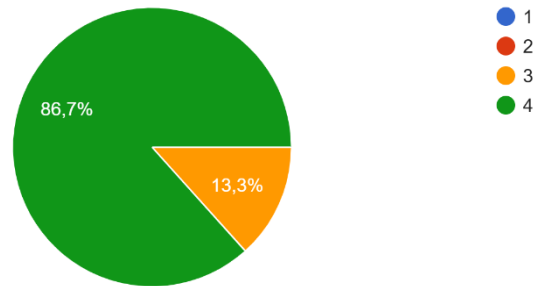


Hasil evaluasi survei terhadap 99 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap kemudahan proses KRS dan layanan administrasi akademik. Sebanyak 81,8% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 18,2% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ada responden

9 | Survei Kepuasan Mahasiswa 2023

yang memberikan penilaian negatif pada skala 1 maupun 2 (0%). Hal ini mengindikasikan bahwa alur pengisian KRS serta layanan administrasi akademik pada semester Ganjil 2022/2023 telah berjalan dengan sangat lancar, efisien, dan memudahkan mahasiswa.

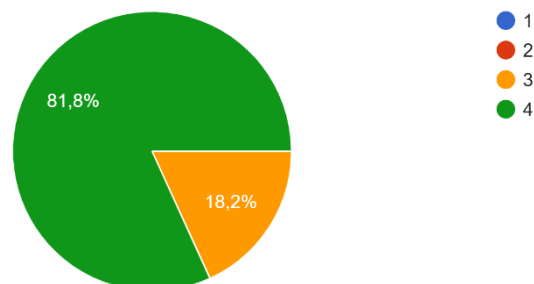
Kemudahan proses KRS dan layanan administrasi akademik.
90 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 90 mahasiswa pada semester Genap TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap kemudahan proses KRS dan layanan administrasi akademik. Sebanyak 86,7% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 13,3% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ada responden yang memberikan penilaian negatif pada skala 1 maupun 2 (0%). Hal ini mengindikasikan bahwa alur pengisian KRS serta pelayanan administrasi akademik pada semester Genap 2022/2023 telah berjalan dengan sangat efisien, lancar, dan sangat memudahkan mahasiswa.

c. Ketepatan waktu pelayanan akademik

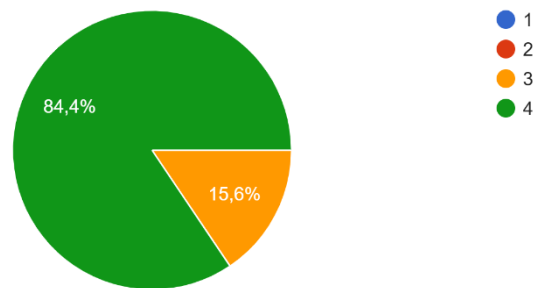
Ketepatan waktu pelayanan akademik.
99 jawaban



10 | Survei Kepuasan Mahasiswa 2023

Hasil evaluasi survei terhadap 99 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap ketepatan waktu pelayanan akademik. Sebanyak 81,8% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 18,2% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ada responden yang memberikan penilaian negatif pada skala 1 maupun 2 (0%). Hal ini menandakan bahwa proses pelayanan akademik pada semester Ganjil 2022/2023 telah dilaksanakan secara tepat waktu, disiplin, dan efisien sesuai dengan standar pelayanan yang ditetapkan.

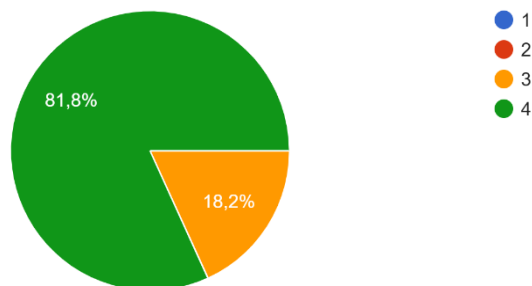
Ketepatan waktu pelayanan akademik.
90 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 90 mahasiswa pada semester Genap TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap ketepatan waktu pelayanan akademik. Sebanyak 84,4% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 15,6% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ada responden yang memberikan penilaian negatif pada skala 1 maupun 2 (0%). Hal ini mengindikasikan bahwa seluruh proses pelayanan akademik pada semester Genap 2022/2023 telah terselenggara dengan sangat disiplin, efisien, dan tepat waktu.

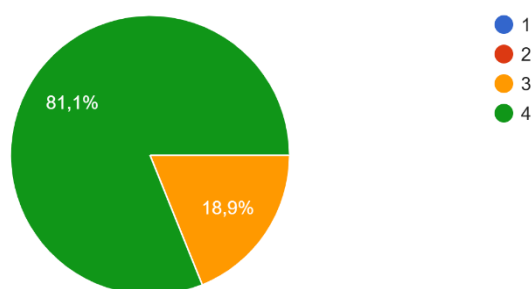
d. Kesesuaian pelaksanaan perkuliahan dengan RPS

Kesesuaian pelaksanaan perkuliahan dengan RPS.
99 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 99 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap kesesuaian pelaksanaan perkuliahan dengan RPS. Sebanyak 81,8% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 18,2% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ada responden yang memberikan penilaian negatif pada skala 1 maupun 2 (0%). Hal ini menandakan bahwa materi, alur, dan proses pembelajaran yang dilaksanakan selama semester Ganjil 2022/2023 telah terselenggara dengan sangat konsisten sesuai dengan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) yang ditetapkan.

Kesesuaian pelaksanaan perkuliahan dengan RPS.
90 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 90 mahasiswa pada semester Genap TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap kesesuaian pelaksanaan perkuliahan dengan RPS. Sebanyak 81,1% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 18,9% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ada responden yang

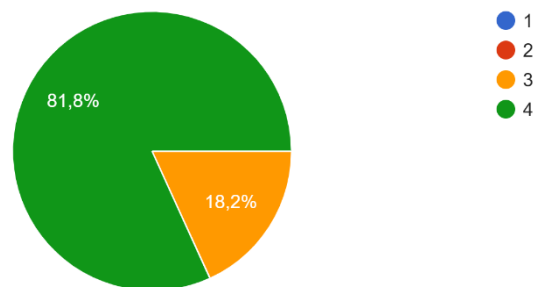
12 | Survei Kepuasan Mahasiswa 2023

memberikan penilaian negatif pada skala 1 maupun 2 (0%). Hal ini menandakan bahwa materi, alur, dan proses pembelajaran yang dilaksanakan selama semester Genap 2022/2023 telah terselenggara dengan sangat terstruktur dan konsisten sesuai dengan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) yang ditetapkan.

e. Keadilan dan transparansi penilaian

Keadilan dan transparansi penilaian.

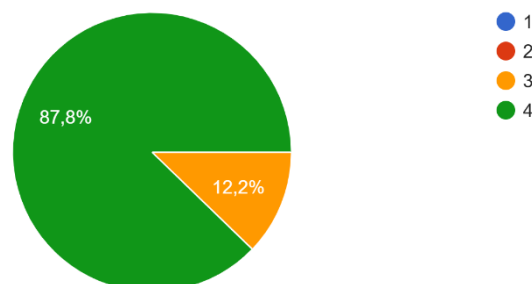
99 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 99 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap keadilan dan transparansi penilaian. Sebanyak 81,8% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 18,2% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ada responden yang memberikan penilaian negatif pada skala 1 maupun 2 (0%). Hal ini menandakan bahwa sistem dan kriteria penilaian hasil belajar mahasiswa pada semester Ganjil 2022/2023 telah dilaksanakan secara objektif, adil, serta terbuka bagi seluruh mahasiswa.

Keadilan dan transparansi penilaian.

90 jawaban

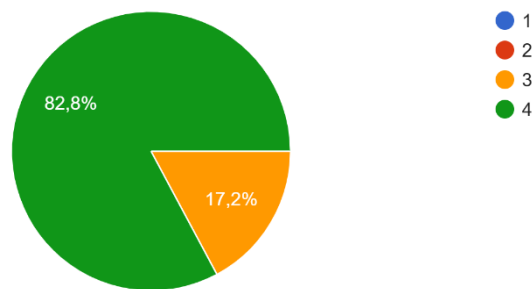


Hasil evaluasi survei terhadap 90 mahasiswa pada semester Genap TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap keadilan dan transparansi penilaian. Sebanyak 87,8% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 12,2% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ada responden yang memberikan penilaian negatif pada skala 1 maupun 2 (0%). Hal ini menandakan bahwa proses evaluasi dan pemberian nilai perkuliahan pada semester Genap 2022/2023 telah dilaksanakan secara objektif, adil, transparan, serta terbuka bagi seluruh mahasiswa.

B. Proses pembelajaran

a. Kompetensi dosen dalam menyampaikan materi

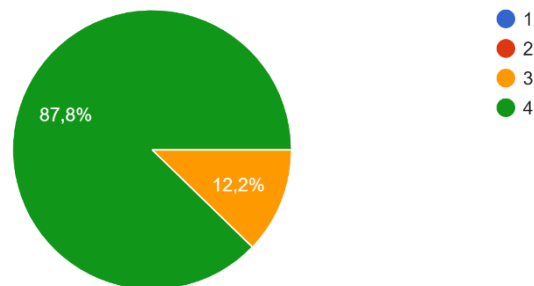
Kompetensi dosen dalam menyampaikan materi.
99 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 99 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap kompetensi dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan. Sebanyak 82,8% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 17,2% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ada responden yang memberikan penilaian negatif pada skala 1 maupun 2 (0%). Hal ini mengindikasikan bahwa para pengajar memiliki penguasaan materi yang sangat baik serta pengajaran yang efektif sehingga materi pembelajaran dapat diterima dengan jelas oleh mahasiswa.

Kompetensi dosen dalam menyampaikan materi.

90 jawaban

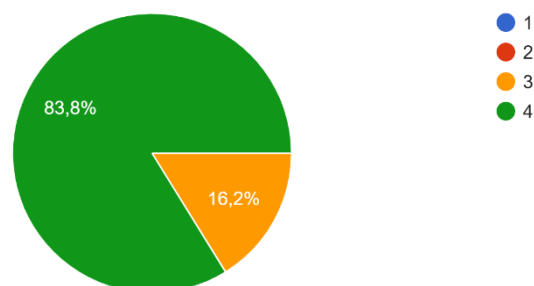


Hasil evaluasi survei terhadap 90 mahasiswa pada semester Genap TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap kompetensi dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan. Sebanyak 87,8% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 12,2% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ada responden yang memberikan penilaian negatif pada skala 1 maupun 2 (0%). Hal ini mengindikasikan bahwa para pengajar memiliki penguasaan materi yang sangat matang serta kemampuan penyampaian yang efektif sehingga dapat diterima dan dipahami dengan sangat baik oleh mahasiswa.

b. Metode pembelajaran yang digunakan dosen

Metode pembelajaran yang digunakan dosen.

99 jawaban

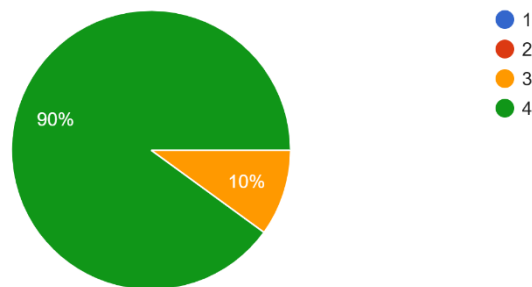


Hasil evaluasi survei terhadap 99 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap metode pembelajaran yang digunakan oleh dosen. Sebanyak 83,8% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 16,2% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak

15 | Survei Kepuasan Mahasiswa 2023

ada responden yang memberikan penilaian negatif pada skala 1 maupun 2 (0%). Hal ini menandakan bahwa variasi serta penerapan metode pembelajaran yang diterapkan oleh para pengajar selama semester Ganjil 2022/2023 berlangsung secara interaktif, efektif, dan mampu mendukung pemahaman mahasiswa secara optimal.

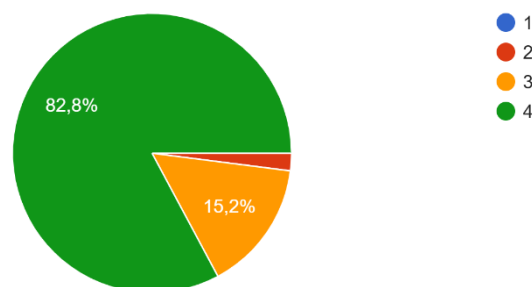
Metode pembelajaran yang digunakan dosen.
90 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 90 mahasiswa pada semester Genap TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap metode pembelajaran yang digunakan oleh dosen. Sebanyak **90%** mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan **10%** mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ada responden yang memberikan penilaian negatif pada skala 1 maupun 2 (0%). Hal ini mengindikasikan bahwa variasi dan strategi pembelajaran yang diterapkan oleh para pengajar selama semester Genap 2022/2023 berjalan sangat efektif, menarik, serta mampu mengoptimalkan pemahaman materi bagi seluruh mahasiswa.

c. Ketersediaan bahan ajar/modul

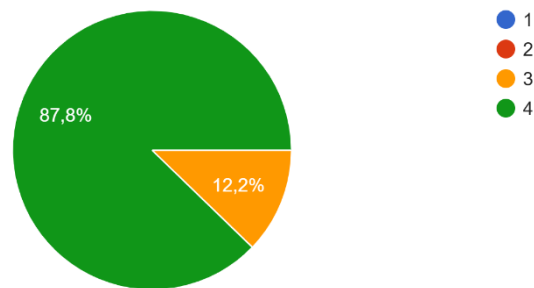
Ketersediaan bahan ajar/modul.
99 jawaban



16 |Survei Kepuasan Mahasiswa 2023

Hasil evaluasi survei terhadap 99 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap ketersediaan bahan ajar/modul. Sebanyak 82,8% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 15,2% mahasiswa menilai baik (skor 3). Meskipun terdapat 2% mahasiswa yang memilih skala 2 (kurang), tidak ada mahasiswa yang memberikan nilai sangat kurang (skor 1 bernilai 0%). Secara umum, data ini mengindikasikan bahwa penyediaan modul dan materi perkuliahan pada semester Ganjil 2022/2023 telah memadai dan mendukung proses belajar mahasiswa secara efektif.

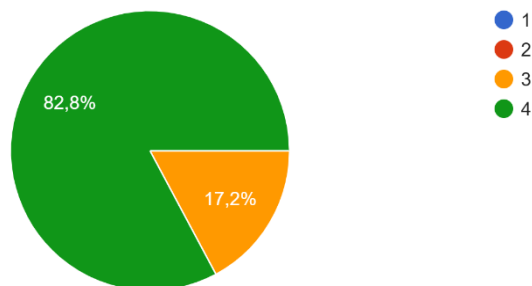
Ketersediaan bahan ajar/modul.
90 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 90 mahasiswa pada semester Genap TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap ketersediaan bahan ajar/modul. Sebanyak 87,8% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 12,2% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ada responden yang memberikan penilaian negatif pada skala 1 maupun 2 (0%). Hal ini mengindikasikan bahwa ketersediaan modul, materi, dan referensi perkuliahan pada semester Genap 2022/2023 telah terpenuhi dengan sangat baik serta mendukung proses belajar mengajar secara optimal.

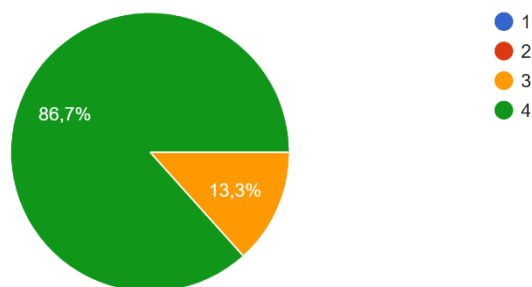
d. Pelaksanaan UTS/UAS sesuai ketentuan

Pelaksanaan UTS/UAS sesuai ketentuan.
99 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 99 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap pelaksanaan UTS/UAS yang sesuai dengan ketentuan. Sebanyak 82,8% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 17,2% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ada responden yang memberikan penilaian negatif pada skala 1 maupun 2 (0%). Hal ini menandakan bahwa penyelenggaraan Ujian Tengah Semester (UTS) dan Ujian Akhir Semester (UAS) pada semester Ganjil 2022/2023 telah berjalan dengan sangat tertib, teratur, serta sesuai dengan tata tertib dan jadwal yang ditetapkan.

Pelaksanaan UTS/UAS sesuai ketentuan.
90 jawaban

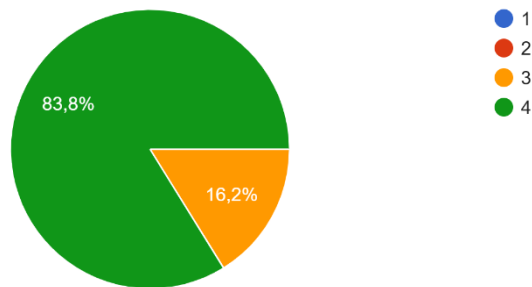


Hasil evaluasi survei terhadap 90 mahasiswa pada semester Genap TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap pelaksanaan UTS/UAS yang sesuai dengan ketentuan. Sebanyak 86,7% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 13,3% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ada responden

yang memberikan penilaian negatif pada skala 1 maupun 2 (0%). Hal ini mengindikasikan bahwa penyelenggaraan Ujian Tengah Semester (UTS) dan Ujian Akhir Semester (UAS) pada semester Genap 2022/2023 telah terselenggara secara sangat tertib, terstruktur, serta taat pada regulasi dan jadwal yang telah ditetapkan.

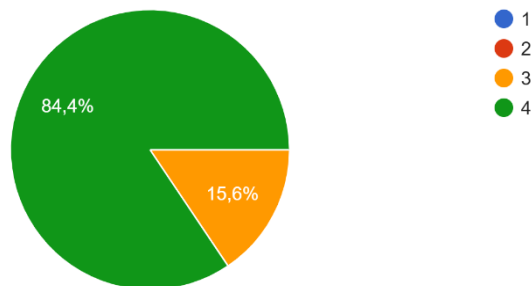
e. Kualitas bimbingan akademik (PA/dosen wali)

Kualitas bimbingan akademik (PA/dosen wali).
99 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 99 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap kualitas bimbingan akademik oleh Pembimbing Akademik (PA) atau dosen wali. Sebanyak 83,8% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 16,2% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ada responden yang memberikan penilaian negatif pada skala 1 maupun 2 (0%). Hal ini menandakan bahwa proses perwalian, pengarahan studi, serta bimbingan akademik yang diberikan oleh dosen wali selama semester Ganjil 2022/2023 telah terselenggara dengan sangat efektif, komunikatif, dan responsif dalam mendukung perkembangan akademik mahasiswa.

Kualitas bimbingan akademik (PA/dosen wali).
90 jawaban

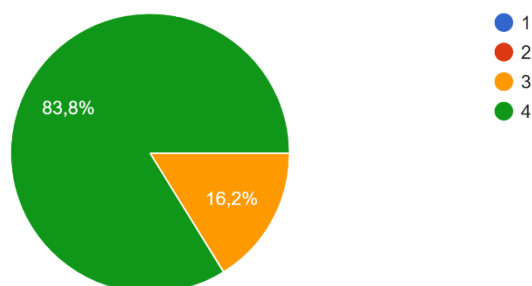


Hasil evaluasi survei terhadap 90 mahasiswa pada semester Genap TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap kualitas bimbingan akademik oleh Pembimbing Akademik (PA) atau dosen wali. Sebanyak 84,4% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 15,6% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ada responden yang memberikan penilaian negatif pada skala 1 maupun 2 (0%). Hal ini mengindikasikan bahwa proses konsultasi, pengarahan rencana studi, serta bimbingan akademik oleh dosen wali pada semester Genap 2022/2023 telah terselenggara dengan sangat optimal, komunikatif, dan responsif.

C. Sarana dan Prasarana

a. Ketersediaan dan kualitas ruang kelas

Ketersediaan dan kualitas ruang kelas.
99 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 99 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap ketersediaan dan kualitas ruang kelas. Sebanyak 83,8% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik

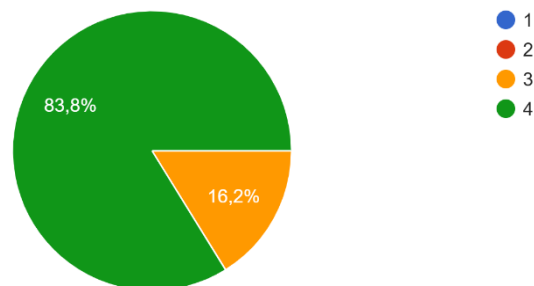
(skor 4), dan 16,2% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ada responden yang memberikan penilaian negatif pada skala 1 maupun 2 (0%). Hal ini menandakan bahwa sarana fisik berupa fasilitas dan kenyamanan ruang kelas yang disediakan selama semester Ganjil 2022/2023 telah memadai, terawat, dan sangat mendukung terciptanya suasana belajar mengajar yang kondusif.



Hasil evaluasi survei terhadap 90 mahasiswa pada semester Genap TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap ketersediaan dan kualitas ruang kelas. Sebanyak 86,7% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 12,2% mahasiswa menilai baik (skor 3). Meskipun terdapat 1,1% mahasiswa yang memilih skala 2 (kurang), tidak ada mahasiswa yang memberikan nilai sangat kurang (skor 1 bernilai 0%). Secara umum, data ini mengindikasikan bahwa ketersediaan sarana dan kualitas ruang kelas pada semester Genap 2022/2023 sudah sangat memadai, nyaman, dan mendukung proses pembelajaran secara efektif.

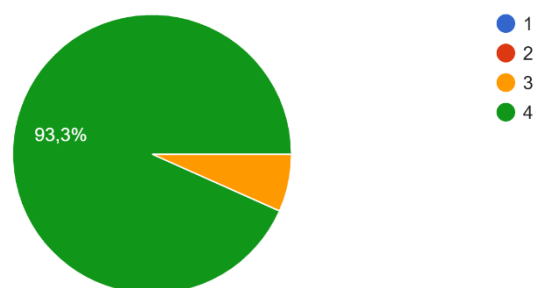
b. Akses dan kualitas perpustakaan

Akses dan kualitas perpustakaan.
99 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 99 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap akses dan kualitas perpustakaan. Sebanyak 83,8% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 16,2% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ada responden yang memberikan penilaian negatif pada skala 1 maupun 2 (0%). Hal ini menandakan bahwa kemudahan akses layanan perpustakaan, kelengkapan literatur, serta kualitas fasilitas perpustakaan yang disediakan selama semester Ganjil 2022/2023 telah berjalan dengan sangat optimal dan mampu mendukung kebutuhan akademik mahasiswa.

Akses dan kualitas perpustakaan.
90 jawaban

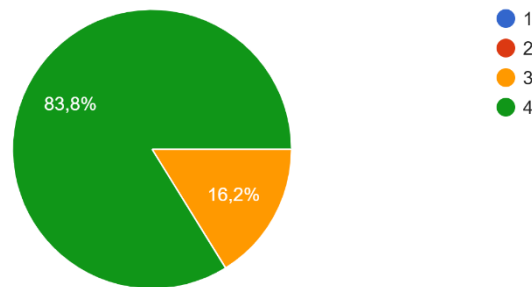


Hasil evaluasi survei terhadap 90 mahasiswa pada semester Genap TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap akses dan kualitas perpustakaan. Sebanyak 93,3% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 6,7% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ada responden yang

memberikan penilaian negatif pada skala 1 maupun 2 (0%). Hal ini mengindikasikan bahwa kemudahan akses layanan perpustakaan, ketersediaan referensi akademik, serta kenyamanan fasilitas perpustakaan pada semester Genap 2022/2023 telah terselenggara secara sangat maksimal dan memenuhi kebutuhan studi mahasiswa.

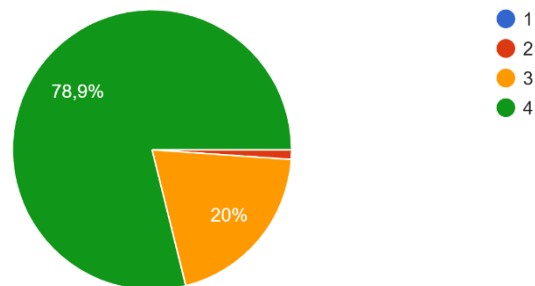
c. Akses dan kualitas fasilitas TIK (WiFi, LMS, dll).

Akses dan kualitas fasilitas TIK (WiFi, LMS, dll).
99 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 99 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap akses dan kualitas fasilitas TIK (WiFi, LMS, dll.). Sebanyak 83,8% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 16,2% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ada responden yang memberikan penilaian negatif pada skala 1 maupun 2 (0%). Hal ini mengindikasikan bahwa ketersediaan jaringan internet, stabilitas akses sistem pembelajaran digital (LMS), serta infrastruktur teknologi informasi dan komunikasi selama semester Ganjil 2022/2023 telah berfungsi dengan baik serta optimal dalam menunjang kegiatan akademik mahasiswa.

Akses dan kualitas fasilitas TIK (WiFi, LMS, dll).
90 jawaban

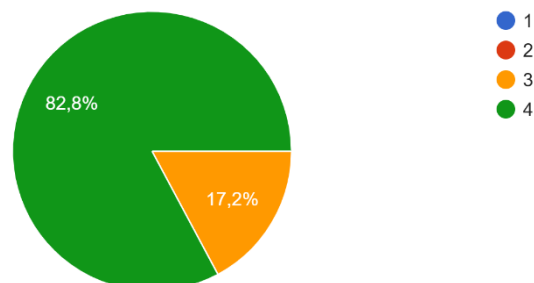


Hasil evaluasi survei terhadap 90 mahasiswa pada semester Genap TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap akses dan kualitas fasilitas TIK (WiFi, LMS, dll.). Sebanyak 78,9% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 20% mahasiswa menilai baik (skor 3). Meskipun terdapat 1,1% mahasiswa yang memilih skala 2 (kurang), tidak ada mahasiswa yang memberikan nilai sangat kurang (skor 1 bernilai 0%). Secara umum, data ini mengindikasikan bahwa infrastruktur teknologi informasi, keandalan LMS, serta akses jaringan WiFi pada semester Genap 2022/2023 telah berjalan dengan sangat baik dalam menunjang kegiatan pembelajaran mahasiswa.

D. Layanan Kemahasiswaan

a. Layanan kegiatan minat dan bakat

Layanan kegiatan minat dan bakat
99 jawaban

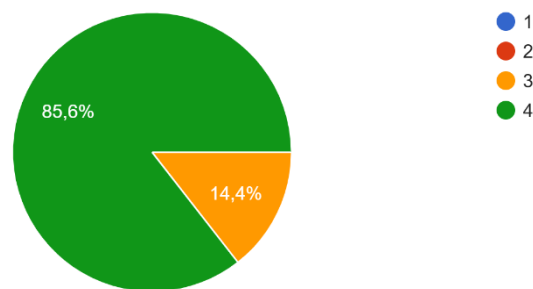


Hasil evaluasi survei terhadap 99 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan kegiatan

24 |Survei Kepuasan Mahasiswa 2023

minat dan bakat. Sebanyak 82,8% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 17,2% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ada responden yang memberikan penilaian negatif pada skala 1 maupun 2 (0%). Hal ini menandakan bahwa dukungan, fasilitasi, serta wadah pengembangan minat dan bakat mahasiswa yang disediakan lembaga pada semester Ganjil 2022/2023 telah berjalan dengan sangat efektif dan merata.

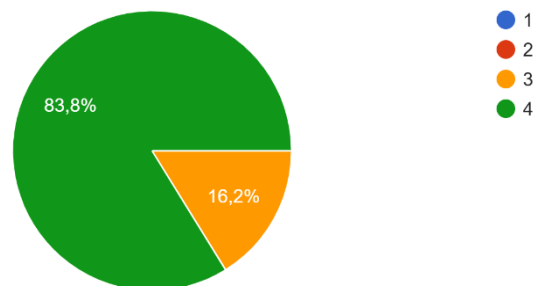
Layanan kegiatan minat dan bakat
90 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 90 mahasiswa pada semester Genap TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan kegiatan minat dan bakat. Sebanyak 85,6% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 14,4% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ada responden yang memberikan penilaian negatif pada skala 1 maupun 2 (0%). Hal ini mengindikasikan bahwa pembinaan, fasilitas, serta pembukaan ruang ekspresi untuk pengembangan minat dan bakat mahasiswa pada semester Genap 2022/2023 telah terselenggara secara sangat optimal dan responsif terhadap potensi mahasiswa.

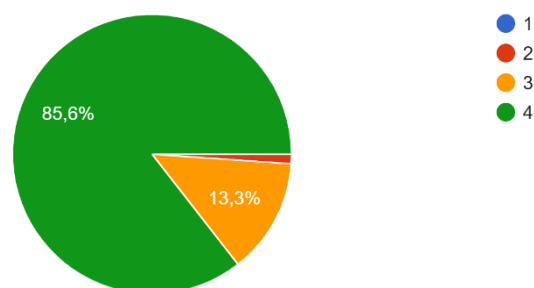
b. Layanan organisasi kemahasiswaan

Layanan organisasi kemahasiswaan.
99 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 99 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan organisasi kemahasiswaan. Sebanyak 83,8% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 16,2% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ada responden yang memberikan penilaian negatif pada skala 1 maupun 2 (0%). Hal ini menandakan bahwa pembinaan, koordinasi, serta fasilitasi kegiatan organisasi kemahasiswaan oleh pihak lembaga pada semester Ganjil 2022/2023 telah terselenggara secara sangat baik dan mendukung iklim keorganisasian mahasiswa secara efektif.

Layanan organisasi kemahasiswaan.
90 jawaban

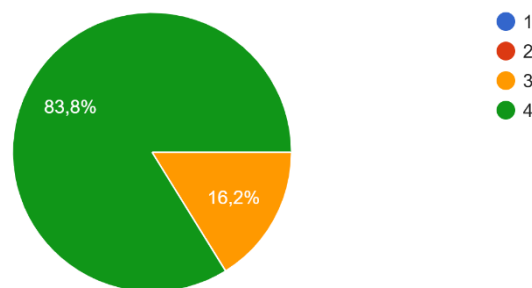


Hasil evaluasi survei terhadap 90 mahasiswa pada semester Genap TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan organisasi kemahasiswaan. Sebanyak 85,6% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 13,3% mahasiswa menilai baik (skor 3). Meskipun terdapat 1,1%

mahasiswa yang memilih skala 2 (kurang), tidak ada mahasiswa yang memberikan nilai sangat kurang (skor 1 bernilai 0%). Secara umum, data ini mengindikasikan bahwa administrasi, pendampingan, serta dukungan fasilitas bagi kegiatan keorganisasian mahasiswa pada semester Genap 2022/2023 telah terselenggara secara optimal dan efisien.

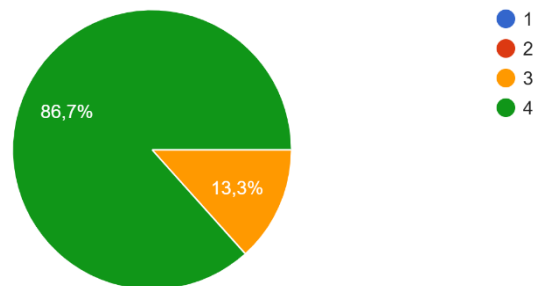
c. Layanan beasiswa dan kesejahteraan mahasiswa

Layanan beasiswa dan kesejahteraan mahasiswa
99 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 99 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan beasiswa dan kesejahteraan mahasiswa. Sebanyak 83,8% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 16,2% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ada responden yang memberikan penilaian negatif pada skala 1 maupun 2 (0%). Hal ini menandakan bahwa pemberian informasi, proses administrasi beasiswa, serta program pengawalan kesejahteraan mahasiswa selama semester Ganjil 2022/2023 telah terselenggara secara transparan, efektif, dan sangat membantu mahasiswa.

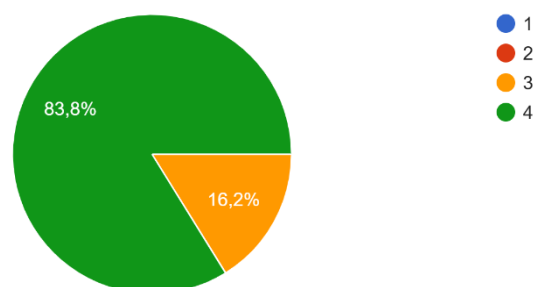
Layanan beasiswa dan kesejahteraan mahasiswa
90 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 90 mahasiswa pada semester Genap TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan beasiswa dan kesejahteraan mahasiswa. Sebanyak 86,7% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 13,3% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ada responden yang memberikan penilaian negatif pada skala 1 maupun 2 (0%). Hal ini mengindikasikan bahwa aksesibilitas informasi, sosialisasi, proses seleksi beasiswa, serta program kepedulian terhadap kesejahteraan mahasiswa pada semester Genap 2022/2023 telah terselenggara secara transparan, efektif, dan optimal.

d. Layanan pengaduan dan tindak lanjut keluhan mahasiswa.

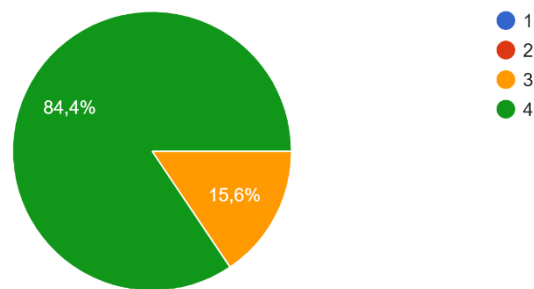
Layanan pengaduan dan tindak lanjut keluhan mahasiswa.
99 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 99 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan pengaduan dan tindak lanjut keluhan mahasiswa. Sebanyak 83,8% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 16,2% mahasiswa menilai baik (skor 3).

Tidak ada responden yang memberikan penilaian negatif pada skala 1 maupun 2 (0%). Hal ini menandakan bahwa kanal penyampaian aspirasi, keterbukaan sistem pengaduan, serta respon dan tindak lanjut penyelesaian keluhan mahasiswa oleh pihak lembaga selama semester Ganjil 2022/2023 telah terselenggara secara sangat cepat, responsif, dan solutif.

Layanan pengaduan dan tindak lanjut keluhan mahasiswa.
90 jawaban

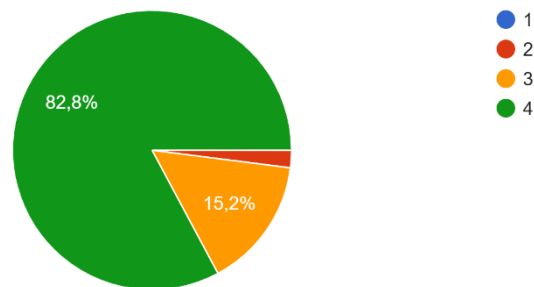


Hasil evaluasi survei terhadap 90 mahasiswa pada semester Genap TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan pengaduan dan tindak lanjut keluhan mahasiswa. Sebanyak 84,4% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 15,6% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ada responden yang memberikan penilaian negatif pada skala 1 maupun 2 (0%). Hal ini mengindikasikan bahwa ketersediaan media pengaduan, kecepatan respon, serta tindak lanjut penanganan masalah dan keluhan mahasiswa pada semester Genap 2022/2023 telah terselenggara secara transparan, akuntabel, dan sangat optimal.

E. Suasana Akademik & Tata Kelola

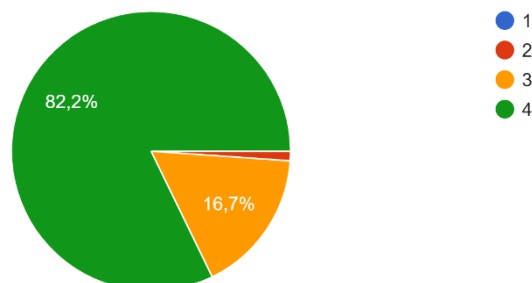
a. Iklim akademik yang kondusif.

Iklim akademik yang kondusif.
99 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 90 mahasiswa pada semester Genap TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan pengaduan dan tindak lanjut keluhan mahasiswa. Sebanyak 84,4% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 15,6% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ada responden yang memberikan penilaian negatif pada skala 1 maupun 2 (0%). Hal ini mengindikasikan bahwa ketersediaan media pengaduan, kecepatan respon, serta tindak lanjut penanganan masalah dan keluhan mahasiswa pada semester Genap 2022/2023 telah terselenggara secara transparan, akuntabel, dan sangat optimal.

Iklim akademik yang kondusif.
90 jawaban

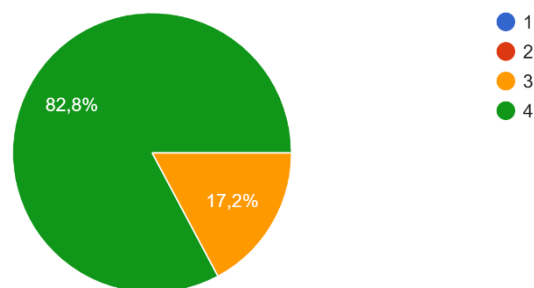


Hasil evaluasi survei terhadap 90 mahasiswa pada semester Genap TA 2022/2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap terciptanya iklim

akademik yang kondusif. Sebanyak 82,2% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 16,7% mahasiswa menilai baik (skor 3). Meskipun terdapat 1,1% mahasiswa yang memilih skala 2 (kurang), tidak ada mahasiswa yang memberikan penilaian sangat kurang (skor 1 bernilai 0%). Secara umum, data ini mengindikasikan bahwa suasana akademik, interaksi ilmiah antar civitas akademika, serta lingkungan belajar pada semester Genap 2022/2023 telah terbangun secara sangat baik, aman, dan kondusif.

b. Keterbukaan pimpinan prodi terhadap masukan mahasiswa.

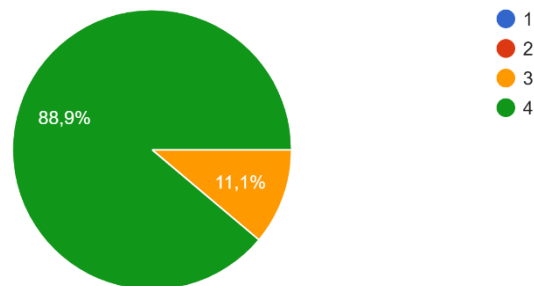
Keterbukaan pimpinan prodi terhadap masukan mahasiswa.
99 jawaban



Secara keseluruhan, tingkat keterbukaan pimpinan program studi terhadap masukan mahasiswa pada Tahun Ajaran Ganjil 2022/2023 dinilai sangat baik. Seluruh responden (100%) memberikan respons positif pada skala 3 dan 4, di mana sebagian besar mahasiswa merasa aspirasi dan masukan mereka diterima dengan sangat baik oleh pihak pimpinan prodi.

Keterbukaan pimpinan prodi terhadap masukan mahasiswa.

90 jawaban

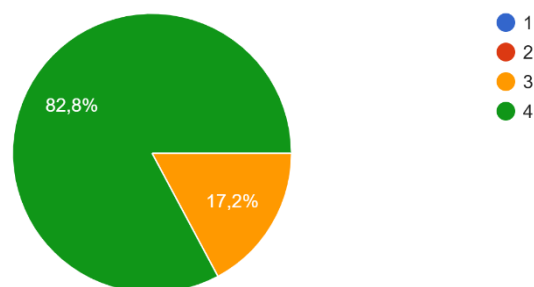


Berdasarkan hasil survei mengenai keterbukaan pimpinan program studi terhadap masukan mahasiswa pada semester Genap Tahun Ajaran 2022/2023 yang melibatkan 90 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar 88,9% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sisanya sebesar 11,1% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju). Tidak ada responden yang memberikan nilai 1 atau 2, yang menandakan bahwa 100% mahasiswa merasa pimpinan prodi sangat terbuka dan responsif terhadap masukan yang mereka berikan selama semester genap tersebut.

c. Keadilan perlakuan terhadap mahasiswa

Keadilan perlakuan terhadap mahasiswa

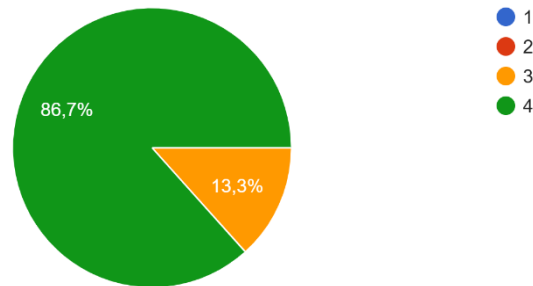
99 jawaban



Berdasarkan hasil survei mengenai keadilan perlakuan terhadap mahasiswa pada semester Ganjil Tahun Ajaran 2022/2023 dengan total 99 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Sebanyak 82,8% responden (warna

hijau) memilih opsi skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju) dan 17,2% responden (warna oranye) memilih skala 3 (Baik/Setuju). Tidak ada responden yang memilih skala 1 atau 2, yang menunjukkan bahwa seluruh mahasiswa (100%) menilai perlakuan yang diberikan kepada mereka sudah adil dan tidak ada indikasi diskriminasi.

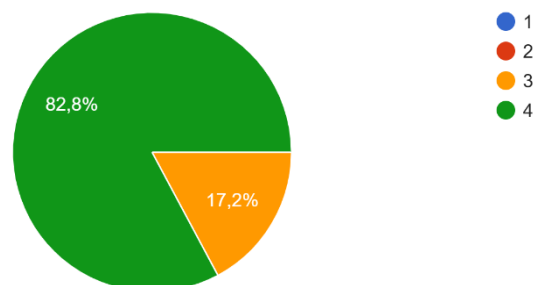
Keadilan perlakuan terhadap mahasiswa
90 jawaban



Berdasarkan hasil survei mengenai keadilan perlakuan terhadap mahasiswa pada semester Genap Tahun Ajaran 2022/2023 yang melibatkan 90 responden, diperoleh tingkat kepuasan yang sangat tinggi. Sebanyak 86,7% responden (warna hijau) memberikan penilaian tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju), sedangkan 13,3% responden lainnya (warna oranye) memilih skala 3 (Baik/Setuju). Tanpa adanya responden yang memilih skala 1 maupun 2, hasil ini menunjukkan bahwa seluruh mahasiswa (100%) merasa telah mendapatkan perlakuan yang adil dan setara selama pelaksanaan semester genap tersebut.

d. Kepuasan secara umum terhadap pengelolaan program studi

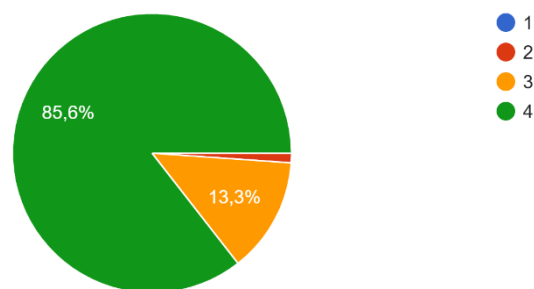
Kepuasan secara umum terhadap pengelolaan program studi
99 jawaban



Berdasarkan hasil survei mengenai kepuasan secara umum terhadap pengelolaan program studi pada semester Ganjil Tahun Ajaran 2022/2023 yang diikuti oleh 99

responden, diperoleh tingkat kepuasan yang sangat tinggi. Mayoritas responden sebesar 82,8% (warna hijau) memilih skala 4 (Sangat Baik/Sangat Puas), sementara 17,2% responden lainnya (warna oranye) memberikan nilai pada skala 3 (Baik/Puas). Tidak ada responden yang memilih skala 1 maupun 2, yang menunjukkan bahwa 100% mahasiswa merasa puas terhadap tata kelola dan pelayanan program studi selama semester ganjil tersebut.

Kepuasan secara umum terhadap pengelolaan program studi
90 jawaban



Berdasarkan hasil survei mengenai kepuasan secara umum terhadap pengelolaan program studi pada semester Genap Tahun Ajaran 2022/2023 dengan total 90 responden, secara umum persepsi mahasiswa berada pada kategori yang sangat baik. Sebanyak 85,6% responden (warna hijau) memberikan penilaian tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Puas), dan 13,3% responden (warna oranye) memilih skala 3 (Baik/Puas). Selain itu, terdapat porsi kecil sekitar 1,1% responden (warna merah) yang memilih skala 2 (Kurang Baik/Kurang Puas), sedangkan tidak ada responden yang memilih skala 1. Secara keseluruhan, mayoritas besar mahasiswa (98,9%) merasa puas dengan pengelolaan program studi selama semester genap tersebut.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa Program Studi S-1 Sastra Melayu, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara (USU) periode Tahun Ajaran 2022/2023, secara umum tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek penyelenggaraan pendidikan menunjukkan kategori yang sangat memuaskan. Dari aspek pelayanan akademik, pengelolaan informasi terkait jadwal kuliah, proses pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), hingga transparansi dan keadilan dalam sistem penilaian telah berjalan dengan sangat transparan, lancar, dan tepat waktu. Dalam aspek proses pembelajaran, kompetensi dosen dalam menyampaikan materi, variasi metode pengajaran yang interaktif, ketersediaan modul ajar, pelaksanaan evaluasi (UTS/UAS), serta kualitas bimbingan dari dosen pembimbing akademik (PA) dinilai sangat optimal dan mendukung pemahaman mahasiswa secara efektif. Di samping itu, penyediaan sarana dan prasarana seperti ruang kelas yang nyaman, fasilitas perpustakaan, hingga infrastruktur TIK (WiFi dan LMS) juga terbukti memadai dan menunjang kegiatan belajar mengajar. Demikian pula halnya dengan layanan kemahasiswaan, pengembangan minat dan bakat, organisasi mahasiswa, fasilitas beasiswa, keterbukaan pengaduan, hingga suasana iklim akademik serta tata kelola pimpinan prodi mendapat apresiasi dan penilaian positif secara konsisten dari mayoritas responden.

Saran

Untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pendidikan di masa mendatang, hasil survei kepuasan ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan masukan berharga bagi Program Studi S-1 Sastra Melayu. Program studi disarankan untuk terus melakukan pembaruan kurikulum dan metode pembelajaran agar tetap responsif terhadap perkembangan kebutuhan dunia kerja. Selain itu, pemeliharaan dan peningkatan kualitas fasilitas fisik maupun teknologi informasi perlu dijaga secara berkelanjutan guna menunjang iklim belajar yang semakin kondusif. Penguatan peran dosen pembimbing akademik serta optimalisasi jejaring kerja sama dengan pihak luar maupun alumni juga perlu ditingkatkan untuk memberikan pembekalan keterampilan praktis serta membuka peluang karier yang lebih luas bagi mahasiswa. Dengan langkah-langkah perbaikan yang terencana dan berkesinambungan ini, Program Studi S-1 Sastra Melayu diharapkan dapat melahirkan lulusan yang semakin kompetitif, adaptif, dan berdaya saing tinggi.