

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN
DOSEN PROGRAM STUDI SASTRA MELAYU**

TAHUN 2022/2023

OLEH

**Arie Azhari Nasution S.S.,M,A
Dedy Rahmad Sitinjak S.S.,M.Si**



**PROGRAM STUDI S-1 SASTRA MELAYU
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEDAN
2023**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga kegiatan Survei Kepuasan Program Studi S-1 Sastra Melayu, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara (USU) dapat terlaksana dengan baik.

Kegiatan survei kepuasan dosen Program Studi Sastra Melayu bertujuan untuk memperoleh umpan balik mengenai pelaksanaan pendidikan, proses pembelajaran, serta relevansi kurikulum dengan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan kebutuhan dunia kerja. Melalui survei kepuasan ini, dosen diharapkan dapat memberikan penilaian dan masukan berdasarkan pengalaman dalam melaksanakan tridarma perguruan tinggi, khususnya pada aspek pembelajaran, pembimbingan mahasiswa, pengembangan kurikulum, serta pencapaian kompetensi dosen.

Informasi yang diperoleh dari hasil kuesioner dosen akan menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi S1 Sastra Melayu dalam meningkatkan kualitas tata kelola program studi, proses pembelajaran, sistem penilaian kinerja, efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen, serta menciptakan iklim kerja yang lebih kondusif dan kolaboratif.

Kami berharap pelaksanaan survei kepuasan ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai kontribusi dosen di berbagai bidang profesi, serta menjadi bahan pertimbangan dalam perencanaan strategis program studi ke depan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh Dosen yang telah berpartisipasi, serta kepada pimpinan Fakultas Ilmu Budaya USU atas dukungan dan fasilitasi yang diberikan.

Akhir kata, semoga kegiatan survei kepuasan ini membawa manfaat besar bagi pengembangan Program Studi Sastra Melayu serta seluruh pihak yang terlibat.

Medan, Mei 2023
Ketua Program Studi

Dra. Mardiah Mawar Kembaren, M.A., Ph.D
NIP 196804181994031001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI	2
BAB I PENDAHULUAN	4
A. Pendahuluan.....	4
B. Tujuan Survei Kepuasan	5
C. Manfaat Survei Kepuasan	5
BAB II METODE SURVEI KEPUASAN.....	6
A. Populasi/Saran Survei Kepuasan	6
B. Desain Survei Kepuasan.....	6
C. Pengumpulan Data	6
D. Metode Analisis Data.....	6
BAB III HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN	7
A. Tata Kelola dan Kebijakan Akademik.....	7
a. Kejelasan Visi, Misi, dan Tujuan Program Studi	7
b. Keterlibatan dosen dalam perencanaan dan pengambilan keputusan akademik... ..	8
c. Transparansi kebijakan akademik di tingkat Program Studi.....	9
d. Konsistensi penerapan kebijakan akademik.....	10
B. Pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi.....	11
a. Dukungan Program Studi terhadap pelaksanaan pendidikan dan pengajaran.....	11
b. Dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen.....	12
c. Dukungan terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat.....	13
d. Kesesuaian beban kerja dosen dengan ketentuan yang berlaku	14
C. Sumber Daya dan Fasilitas.....	15
a. Ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran.....	15
b. Dukungan tenaga kependidikan dalam kegiatan akademik.....	16
c. Ketersediaan dan kualitas sistem teknologi informasi akademik.....	17
d. Ketersediaan bahan ajar dan sumber pembelajaran.....	18
D. Pengembangan dan Kesejahteraan Dosen	19
a. Dukungan Program Studi terhadap pengembangan kompetensi dosen.....	19
b. Kesempatan mengikuti pelatihan, seminar, dan kegiatan ilmiah.....	20
c. Penghargaan terhadap kinerja dan prestasi dosen.....	21

d. Kepuasan terhadap sistem penilaian kinerja dosen.	22
E. Komunikasi dan Iklim Kerja	23
a. Efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen.	23
b. Iklim kerja yang kondusif dan kolaboratif.	24
c. Penanganan aspirasi dan masukan dari dosen.	25
d. Tingkat kepuasan dosen secara umum terhadap pengelolaan Program Studi.....	26
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	27
A. Kesimpulan	27
B. Saran.....	27

BAB I PENDAHULUAN

A. Pendahuluan

Perguruan tinggi memiliki tanggung jawab untuk meningkatkan kualitas dosen sebagai pelaksana utama Tri Dharma Perguruan Tinggi yang meliputi pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Oleh karena itu, diperlukan suatu mekanisme evaluasi yang mampu memberikan gambaran mengenai kinerja, kompetensi, serta kontribusi dosen dalam mendukung peningkatan mutu pendidikan tinggi. Salah satu upaya yang dilakukan adalah melalui survei dosen sebagai instrumen evaluasi dan pengembangan institusi. Survei ini bertujuan untuk memperoleh informasi mengenai pelaksanaan tugas dosen dalam bidang pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta aspek pendukung lainnya, seperti pengembangan kompetensi, pelaksanaan pembelajaran, pemanfaatan teknologi, dan keterlibatan dalam pengembangan kurikulum

Pentingnya survei kepuasan semakin terasa di tengah perubahan dinamika dunia kerja yang cepat, terutama di era digitalisasi dan globalisasi. Melalui survei kepuasan, institusi pendidikan dapat memperoleh informasi yang valid dan aktual mengenai kondisi Dosen, termasuk kesesuaian antara kurikulum yang diterapkan dengan tuntutan dunia kerja. Data tersebut sangat berguna untuk mendukung pengambilan keputusan strategis dalam pengembangan kurikulum, peningkatan mutu Dosen, serta sebagai bagian dari akreditasi program studi.

Bagi Program Studi Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara (USU), survei kepuasan memiliki peran yang sangat penting. Mengingat bidang ini terus berkembang mengikuti tren teknologi informasi, Penting bagi Program Studi Sastra Melayu untuk memastikan bahwa dosen memiliki kompetensi yang relevan, profesional, dan adaptif terhadap perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, serta kebutuhan dunia pendidikan. Melalui survei dosen, program studi dapat memperoleh informasi mengenai kompetensi, pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, kebutuhan pengembangan profesional, serta berbagai tantangan yang dihadapi dosen dalam menjalankan tugasnya. Informasi tersebut menjadi dasar dalam mengevaluasi kualitas sumber daya manusia, menyusun program pengembangan kompetensi dosen secara berkelanjutan, meningkatkan mutu pembelajaran, serta memperkuat kualitas pendidikan di Program Studi Sastra Melayu.

B. Tujuan Survei Kepuasan

Survei kepuasan ini bertujuan untuk:

1. Memperoleh informasi mengenai profil dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara, meliputi latar belakang pendidikan, jabatan akademik, bidang keahlian, pengalaman mengajar, kegiatan penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta pengembangan kompetensi profesional.
2. Mengetahui pelaksanaan tugas dosen dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat sebagai bagian dari pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi.
3. Menilai relevansi kompetensi dosen, baik dalam aspek pedagogik, profesional, sosial, maupun kepribadian, terhadap pelaksanaan pembelajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.
4. Memperoleh umpan balik dari dosen mengenai efektivitas proses pembelajaran, pengembangan kurikulum, fasilitas akademik, serta berbagai kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan tugas akademik.
5. Mengidentifikasi kebutuhan dosen terhadap pengembangan kompetensi, peningkatan kapasitas profesional, dukungan sarana dan prasarana, serta program-program yang dapat menunjang peningkatan mutu pendidikan di Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara.

C. Manfaat Survei Kepuasan

Manfaat yang diharapkan dari hasil survei kepuasan ini adalah:

1. Mengetahui profil dosen Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara, meliputi latar belakang pendidikan, jabatan akademik, bidang keahlian, serta pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi.
2. Memperoleh informasi mengenai pelaksanaan tugas dosen dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat, serta berbagai faktor yang mendukung maupun menghambat pelaksanaan tugas tersebut.
3. Menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara dalam meningkatkan kualitas dosen, menyempurnakan kurikulum, mengembangkan metode pembelajaran, serta memperkuat pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi.
4. Menyediakan data pendukung bagi Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara untuk proses akreditasi program studi maupun institusi, serta sebagai dasar penyusunan kebijakan pengembangan sumber daya manusia.
5. Memperkuat kolaborasi antara dosen, program studi, fakultas, dan berbagai pemangku kepentingan dalam rangka meningkatkan mutu pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta pengembangan profesional dosen secara berkelanjutan.

BAB II

METODE SURVEI KEPUASAN

A. Populasi/Saran Survei Kepuasan

Populasi dalam survei ini adalah seluruh dosen aktif Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah total seluruh dosen aktif Program Studi S-1 Sastra Melayu dijadikan sebagai responden dalam survei ini.

B. Desain Survei Kepuasan

Kegiatan survei kepuasan ini dilakukan dalam tiga tahapan, yaitu perencanaan, pelaksanaan, dan terakhir analisis data serta penulisan laporan.

Pada tahap perencanaan, dilakukan beberapa langkah sebagai berikut:

1. Menentukan tujuan survei kepuasan.
2. Menetapkan waktu atau menyusun jadwal.
3. Menentukan personel yang akan melaksanakan pengumpulan data.
4. Menentukan metode pengumpulan data.
5. Menyusun kuesioner.
6. Mengumpulkan data responden/sampel.

C. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam kegiatan survei kepuasan ini dilakukan dengan metode survei, di mana kuesioner disediakan melalui link yang dapat diakses dan diisi oleh para dosen. Kuesioner tersebut dapat diakses dan diisi setiap saat selama jangka waktu pelaksanaan pengumpulan data yang telah ditetapkan. Penyebaran link kepada para dosen dilakukan melalui WhatsApp. Peneliti secara berkala mengecek data atau isian yang telah masuk, serta mengirimkan reminder link kepada para dosen untuk mengisi kuesioner tersebut.

D. Metode Analisis Data

Data yang terkumpul dari kegiatan survei kepuasan ini akan dianalisis secara deskriptif untuk memperoleh gambaran menyeluruh. Analisis dilakukan dengan menghitung proporsi atau persentase dari setiap butir pertanyaan yang terdapat pada kuesioner. Perhitungan proporsi tersebut dilakukan menggunakan bantuan Microsoft Excel.

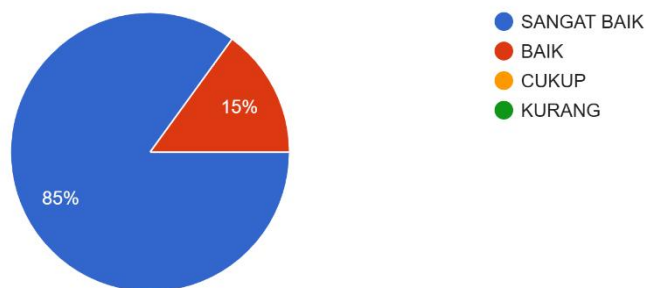
BAB III

HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN

A. Tata Kelola dan Kebijakan Akademik

a. Kejelasan Visi, Misi, dan Tujuan Program Studi

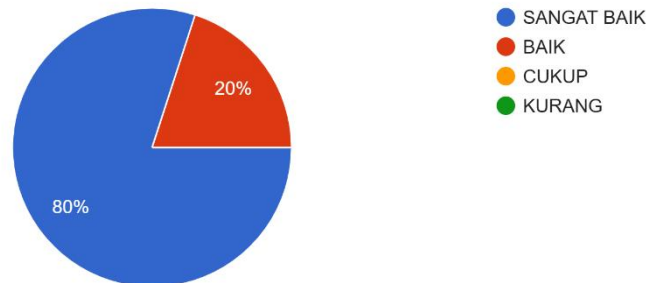
Kejelasan visi, misi, dan tujuan Program Studi.
20 jawaban



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai kejelasan visi, misi, dan tujuan Program Studi, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (85%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 responden (15%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap kejelasan visi, misi, dan tujuan Program Studi. Hasil tersebut menunjukkan bahwa visi, misi, dan tujuan Program Studi telah dipahami dan dinilai jelas oleh mayoritas responden serta mampu memberikan arah yang baik dalam pelaksanaan kegiatan akademik. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa Program Studi telah berhasil menyampaikan visi, misi, dan tujuan kepada dosen secara efektif sebagai pedoman dalam pelaksanaan pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta pengembangan Program Studi. Meskipun demikian, terdapat 15% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan masih terdapat ruang untuk meningkatkan pemahaman dan sosialisasi mengenai visi, misi, dan tujuan Program Studi. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus mempertahankan kejelasan visi, misi, dan tujuan serta meningkatkan sosialisasi dan implementasinya secara berkelanjutan agar dapat dipahami dan diterapkan secara optimal oleh seluruh sivitas akademika.

b. Keterlibatan dosen dalam perencanaan dan pengambilan keputusan akademik.

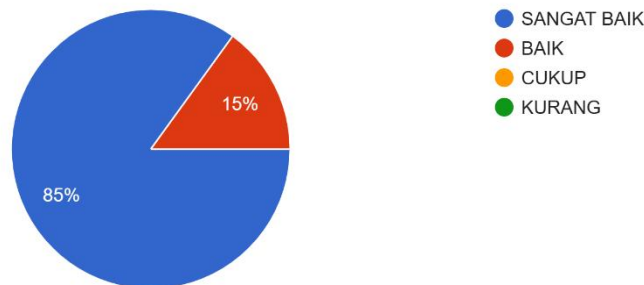
Keterlibatan dosen dalam perencanaan dan pengambilan keputusan akademik.
20 jawaban



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai keterlibatan dosen dalam perencanaan dan pengambilan keputusan akademik, diperoleh hasil bahwa sebanyak 16 responden (80%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 4 responden (20%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap keterlibatan dosen dalam perencanaan dan pengambilan keputusan akademik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa keterlibatan dosen dalam proses perencanaan dan pengambilan keputusan akademik di Program Studi telah berjalan dengan sangat baik. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa dosen telah diberikan kesempatan untuk berpartisipasi dalam perencanaan kegiatan akademik serta menyampaikan pendapat dan masukan dalam proses pengambilan keputusan. Kondisi ini mencerminkan adanya komunikasi, koordinasi, dan kerja sama yang baik antara pimpinan Program Studi dengan dosen dalam mendukung pelaksanaan kegiatan akademik. Meskipun demikian, terdapat 20% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk meningkatkan keterlibatan dosen secara lebih optimal. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus meningkatkan keterbukaan, partisipasi, dan kesempatan bagi dosen dalam menyampaikan aspirasi serta terlibat dalam proses perencanaan dan pengambilan keputusan akademik secara transparan dan berkelanjutan.

c. Transparansi kebijakan akademik di tingkat Program Studi.

Transparansi kebijakan akademik di tingkat Program Studi.
20 jawaban

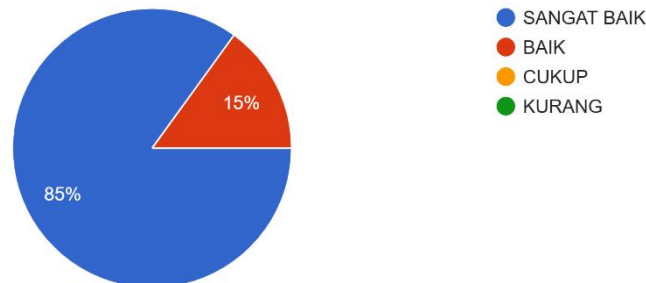


Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai transparansi kebijakan akademik di tingkat Program Studi, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (85%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 responden (15%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap transparansi kebijakan akademik di tingkat Program Studi. Hasil tersebut menunjukkan bahwa transparansi kebijakan akademik di Program Studi telah terlaksana dengan sangat baik. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa kebijakan akademik telah disampaikan secara terbuka dan jelas kepada dosen sehingga dapat dipahami serta menjadi pedoman dalam pelaksanaan kegiatan akademik. Kondisi tersebut juga mencerminkan adanya keterbukaan informasi, komunikasi, dan koordinasi antara pimpinan Program Studi dengan dosen dalam penerapan berbagai kebijakan akademik. Meskipun demikian, terdapat 15% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk meningkatkan transparansi kebijakan akademik. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus meningkatkan keterbukaan informasi, kejelasan penyampaian kebijakan, serta sosialisasi dan komunikasi mengenai kebijakan akademik agar seluruh dosen dapat memahami dan melaksanakannya secara optimal, konsisten, dan berkelanjutan.

d. Konsistensi penerapan kebijakan akademik.

Konsistensi penerapan kebijakan akademik.

20 jawaban



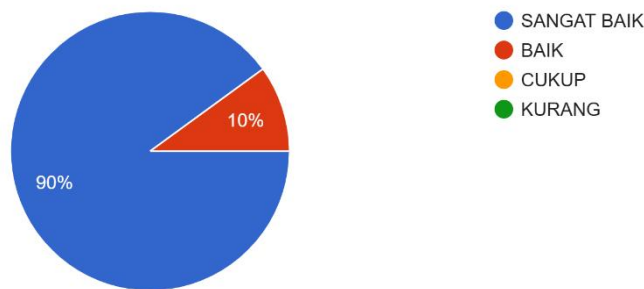
Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai konsistensi penerapan kebijakan akademik, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (85%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 responden (15%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap konsistensi penerapan kebijakan akademik di tingkat Program Studi. Hasil tersebut menunjukkan bahwa penerapan kebijakan akademik di Program Studi telah berjalan secara konsisten dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa kebijakan akademik yang telah ditetapkan dapat diterapkan secara terarah dan berkelanjutan dalam mendukung pelaksanaan kegiatan akademik. Kondisi tersebut juga mencerminkan adanya komitmen Program Studi dalam menjaga keseragaman dan keteraturan penerapan kebijakan sehingga dapat memberikan kepastian bagi dosen dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab akademiknya. Meskipun demikian, terdapat 15% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk meningkatkan konsistensi penerapan kebijakan akademik. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus melakukan evaluasi, sosialisasi, dan pemantauan terhadap penerapan kebijakan agar pelaksanaannya tetap konsisten, transparan, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku secara berkelanjutan.

B. Pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi

a. Dukungan Program Studi terhadap pelaksanaan pendidikan dan pengajaran.

Dukungan Program Studi terhadap pelaksanaan pendidikan dan pengajaran.

20 jawaban

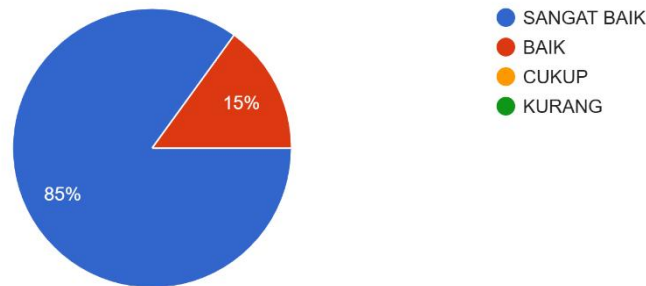


Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai dukungan Program Studi terhadap pelaksanaan pendidikan dan pengajaran, diperoleh hasil bahwa sebanyak 18 responden (90%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 2 responden (10%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap dukungan Program Studi dalam pelaksanaan pendidikan dan pengajaran. Hasil tersebut menunjukkan bahwa Program Studi telah memberikan dukungan yang sangat baik terhadap pelaksanaan pendidikan dan pengajaran. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa Program Studi telah memberikan dukungan yang memadai dalam menunjang kelancaran proses pembelajaran, baik melalui kebijakan akademik, fasilitas, pelayanan, maupun koordinasi yang mendukung dosen dalam melaksanakan kegiatan pendidikan dan pengajaran. Kondisi tersebut menunjukkan adanya komitmen Program Studi dalam menciptakan proses pembelajaran yang efektif dan berkualitas. Meskipun demikian, terdapat 10% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk melakukan peningkatan. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus mempertahankan dukungan yang telah berjalan dengan baik serta meningkatkan fasilitas, layanan akademik, koordinasi, dan pemenuhan kebutuhan dosen agar pelaksanaan pendidikan dan pengajaran dapat semakin optimal dan berkelanjutan.

b. Dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen.

Dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen.

20 jawaban

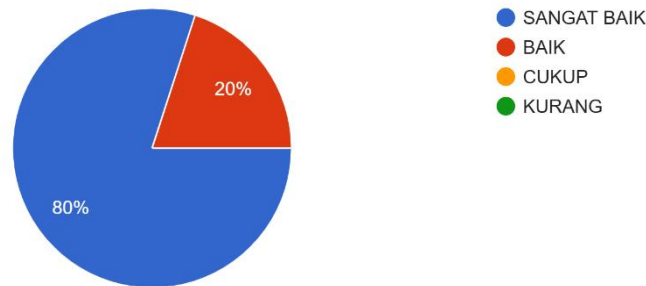


Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (85%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 responden (15%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap dukungan Program Studi terhadap kegiatan penelitian dosen. Hasil tersebut menunjukkan bahwa dukungan Program Studi terhadap kegiatan penelitian dosen telah terlaksana dengan sangat baik. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa Program Studi telah memberikan perhatian dan dukungan yang memadai kepada dosen dalam melaksanakan kegiatan penelitian sebagai salah satu bagian dari Tri Dharma Perguruan Tinggi. Dukungan tersebut dapat berupa fasilitasi kegiatan penelitian, penyediaan informasi, koordinasi, serta pemberian kesempatan kepada dosen untuk mengembangkan kegiatan penelitian sesuai dengan bidang keilmuannya. Meskipun demikian, terdapat 15% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk melakukan peningkatan. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus meningkatkan fasilitas, akses informasi, dukungan pendanaan, kesempatan publikasi, serta pendampingan penelitian agar kegiatan penelitian dosen dapat berkembang secara optimal dan berkelanjutan serta memberikan kontribusi terhadap peningkatan mutu akademik Program Studi.

c. Dukungan terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

Dukungan terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

20 jawaban

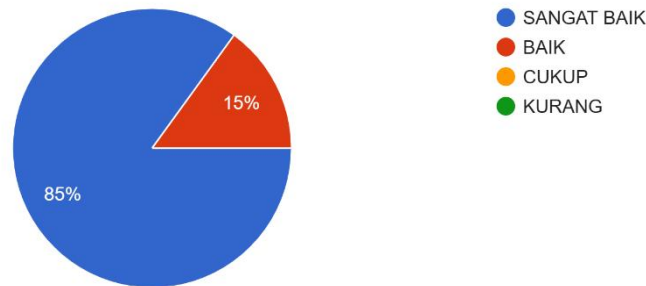


Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai dukungan terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat, diperoleh hasil bahwa sebanyak 16 responden (80%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 4 responden (20%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap dukungan Program Studi terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Hasil tersebut menunjukkan bahwa Program Studi telah memberikan dukungan yang sangat baik terhadap pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa Program Studi telah memberikan perhatian dan fasilitas yang memadai kepada dosen dalam melaksanakan kegiatan pengabdian sebagai bagian dari Tri Dharma Perguruan Tinggi. Dukungan tersebut dapat berupa fasilitasi kegiatan, koordinasi, penyediaan informasi, serta kesempatan bagi dosen untuk berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan bidang keilmuan. Meskipun demikian, terdapat 20% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk melakukan peningkatan. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus meningkatkan dukungan melalui penyediaan fasilitas, pendanaan, informasi, koordinasi, dan kesempatan yang lebih luas bagi dosen dalam melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat agar pelaksanaannya semakin optimal, berkelanjutan, dan memberikan manfaat yang lebih besar bagi masyarakat.

d. Kesesuaian beban kerja dosen dengan ketentuan yang berlaku

Kesesuaian beban kerja dosen dengan ketentuan yang berlaku.

20 jawaban

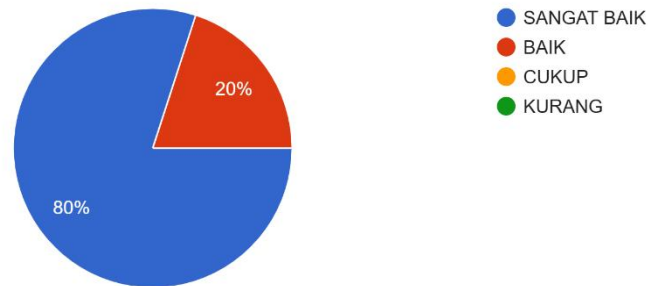


Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai kesesuaian beban kerja dosen dengan ketentuan yang berlaku, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (85%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 responden (15%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap kesesuaian beban kerja dosen dengan ketentuan yang berlaku. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pembagian dan pelaksanaan beban kerja dosen di Program Studi telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan dinilai sangat baik oleh mayoritas responden. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa beban kerja dosen telah dikelola secara profesional serta mendukung pelaksanaan tugas dalam bidang pendidikan dan pengajaran, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, maupun kegiatan penunjang lainnya. Meskipun demikian, terdapat 15% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk meningkatkan pengelolaan beban kerja dosen. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus memperhatikan pemerataan beban kerja, kesesuaian penugasan dengan kompetensi dosen, transparansi dalam pembagian tugas, serta melakukan evaluasi secara berkala agar beban kerja dosen tetap sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan dapat mendukung peningkatan kinerja serta mutu akademik Program Studi.

C. Sumber Daya dan Fasilitas

a. Ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran.

Ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran.
20 jawaban

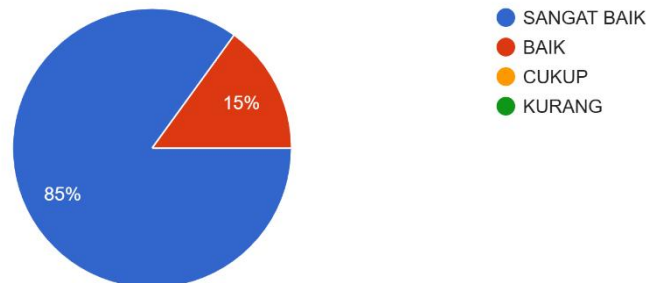


Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran, diperoleh hasil bahwa sebanyak 16 responden (80%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 4 responden (20%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran. Hasil tersebut menunjukkan bahwa sarana dan prasarana pembelajaran yang tersedia di Program Studi telah berada dalam kondisi yang sangat baik dan mampu mendukung pelaksanaan proses pendidikan dan pengajaran. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa fasilitas pembelajaran yang tersedia telah dinilai memadai dalam menunjang kebutuhan dosen dan kelancaran kegiatan pembelajaran. Meskipun demikian, terdapat 20% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk melakukan peningkatan terhadap ketersediaan dan kualitas sarana serta prasarana pembelajaran. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus melakukan pemeliharaan, pengembangan, dan pemutakhiran fasilitas pembelajaran agar tetap sesuai dengan kebutuhan akademik serta dapat mendukung proses pembelajaran yang efektif, nyaman, dan berkualitas secara berkelanjutan.

b. Dukungan tenaga kependidikan dalam kegiatan akademik.

Dukungan tenaga kependidikan dalam kegiatan akademik.

20 jawaban

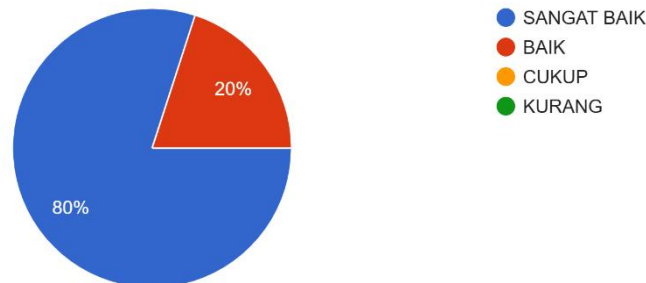


Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai dukungan tenaga kependidikan dalam kegiatan akademik, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (85%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 responden (15%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap dukungan tenaga kependidikan dalam kegiatan akademik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa tenaga kependidikan telah memberikan dukungan yang sangat baik dalam menunjang pelaksanaan kegiatan akademik di Program Studi. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa pelayanan dan bantuan yang diberikan tenaga kependidikan telah mampu memenuhi kebutuhan dosen dalam mendukung kelancaran berbagai kegiatan akademik dan administrasi. Meskipun demikian, terdapat 15% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk meningkatkan kualitas pelayanan tenaga kependidikan. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan, responsivitas, koordinasi, serta kompetensi tenaga kependidikan agar dukungan terhadap kegiatan akademik dapat semakin efektif, optimal, dan berkelanjutan.

c. Ketersediaan dan kualitas sistem teknologi informasi akademik.

Ketersediaan dan kualitas sistem teknologi informasi akademik.

20 jawaban

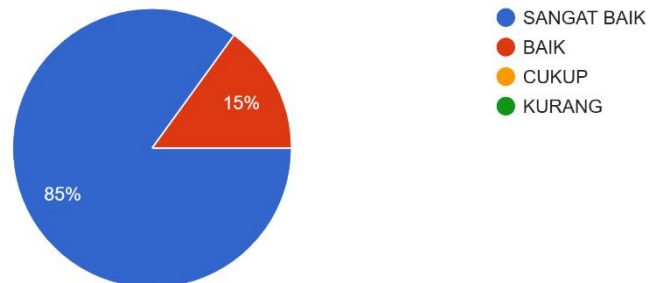


Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai ketersediaan dan kualitas sistem teknologi informasi akademik, diperoleh hasil bahwa sebanyak 16 responden (80%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 4 responden (20%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap ketersediaan dan kualitas sistem teknologi informasi akademik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa sistem teknologi informasi akademik telah tersedia dan berfungsi dengan sangat baik dalam menunjang efisiensi operasional serta kelancaran kegiatan administrasi dan pembelajaran di Program Studi. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa keandalan, kemudahan akses, dan kualitas fasilitas sistem yang disediakan telah mampu memenuhi kebutuhan akademik para pengguna. Meskipun demikian, terdapat 20% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk peningkatan mutu dan optimalisasi sistem. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus mempertahankan mutu layanan, melakukan pemeliharaan berkala, memperbarui infrastruktur teknologi, serta meningkatkan kapasitas sistem agar pelayanan akademik berbasis teknologi informasi dapat berjalan secara semakin efektif, responsif, dan berkelanjutan.

d. Ketersediaan bahan ajar dan sumber pembelajaran.

Ketersediaan bahan ajar dan sumber pembelajaran.

20 jawaban



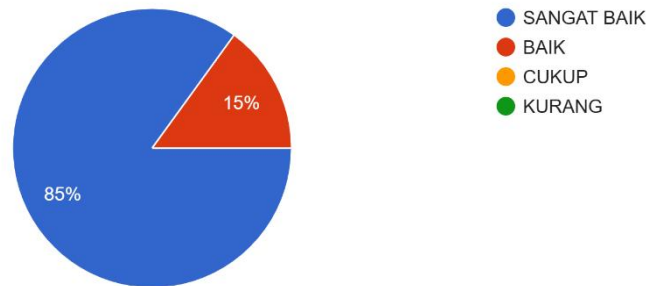
Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai ketersediaan bahan ajar dan sumber pembelajaran, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (85%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 responden (15%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap ketersediaan bahan ajar dan sumber pembelajaran. Hasil tersebut menunjukkan bahwa bahan ajar dan sumber pembelajaran telah tersedia dengan sangat baik dalam menunjang kelancaran proses perkuliahan dan kegiatan akademik di Program Studi. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa aksesibilitas, variasi, dan kualitas sumber belajar yang disediakan telah mampu memenuhi kebutuhan akademik dosen maupun mahasiswa. Meskipun demikian, terdapat 15% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk pengembangan dan pembaruan materi. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus mempertahankan dan memperbarui koleksi bahan ajar, memperluas akses pustaka digital, serta menyesuaikan sumber pembelajaran dengan perkembangan kurikulum terkini agar proses pembelajaran dapat berlangsung secara semakin efektif, optimal, dan berkelanjutan.

D. Pengembangan dan Kesejahteraan Dosen

a. Dukungan Program Studi terhadap pengembangan kompetensi dosen.

Dukungan Program Studi terhadap pengembangan kompetensi dosen.

20 jawaban

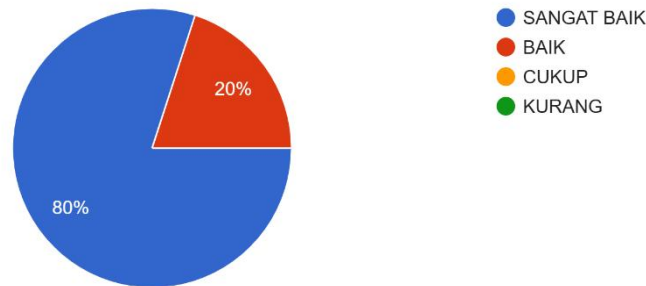


Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai dukungan Program Studi terhadap pengembangan kompetensi dosen, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (85%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 responden (15%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap dukungan Program Studi terhadap pengembangan kompetensi dosen. Hasil tersebut menunjukkan bahwa Program Studi telah memberikan fasilitasi dan dukungan yang sangat baik dalam mendorong peningkatan mutu, keahlian, serta profesionalisme para dosen. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa berbagai program kebijakan, pelatihan, dan kesempatan pengembangan diri yang disediakan telah efektif dan relevan dengan kebutuhan para dosen. Meskipun demikian, terdapat 15% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk optimalisasi dukungan. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus memperluas akses partisipasi dalam kegiatan akademik tingkat nasional maupun internasional, memperbanyak pelatihan berkelanjutan, serta memfasilitasi kebutuhan riset dan pengabdian dosen agar peningkatan kompetensi dapat berjalan semakin efektif, merata, dan berkelanjutan.

b. Kesempatan mengikuti pelatihan, seminar, dan kegiatan ilmiah.

Kesempatan mengikuti pelatihan, seminar, dan kegiatan ilmiah.

20 jawaban

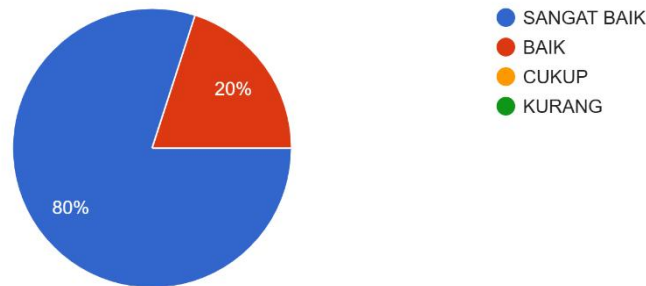


Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai kesempatan mengikuti pelatihan, seminar, dan kegiatan ilmiah, diperoleh hasil bahwa sebanyak 16 responden (80%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 4 responden (20%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap kesempatan mengikuti pelatihan, seminar, dan kegiatan ilmiah. Hasil tersebut menunjukkan bahwa Program Studi telah memberikan akses dan fasilitas yang sangat baik dalam mendukung partisipasi aktif sivitas akademika pada berbagai ajang pengembangan akademik serta profesional. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa keterbukaan informasi dan dukungan untuk keterlibatan dalam kegiatan ilmiah telah berjalan secara optimal. Meskipun demikian, terdapat 20% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk peningkatan pemerataan peluang. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus mempertahankan serta meningkatkan alokasi dukungan, pemberian informasi yang lebih luas, dan pemerataan kesempatan agar keikutsertaan dalam pelatihan, seminar, dan kegiatan ilmiah skala nasional maupun internasional dapat terlaksana secara semakin efektif, merata, dan berkelanjutan.

c. Penghargaan terhadap kinerja dan prestasi dosen.

Penghargaan terhadap kinerja dan prestasi dosen.

20 jawaban

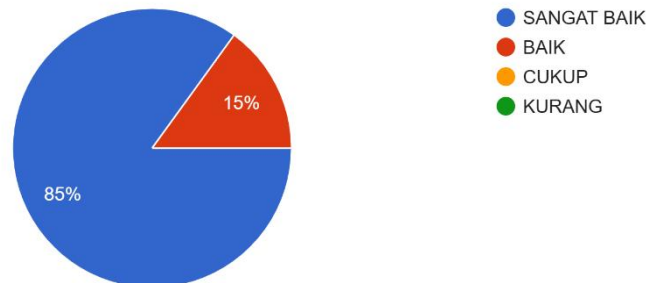


Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai penghargaan terhadap kinerja dan prestasi dosen, diperoleh hasil bahwa sebanyak 16 responden (80%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 4 responden (20%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap penghargaan terhadap kinerja dan prestasi dosen. Hasil tersebut menunjukkan bahwa Program Studi telah memberikan apresiasi dan bentuk penghargaan yang sangat baik dalam mengakui dedikasi serta pencapaian para dosen. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa sistem apresiasi yang diterapkan telah mampu meningkatkan motivasi dan semangat kerja dosen. Meskipun demikian, terdapat 20% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk pengembangan skema apresiasi. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus mempertahankan serta memperluas ragam insentif, pengakuan prestasi, dan pemodelan penghargaan agar motivasi kerja serta produktivitas dosen dalam pencapaian akademik maupun non-akademik dapat tercipta secara semakin efektif, adil, dan berkelanjutan.

d. Kepuasan terhadap sistem penilaian kinerja dosen.

Kepuasan terhadap sistem penilaian kinerja dosen.

20 jawaban



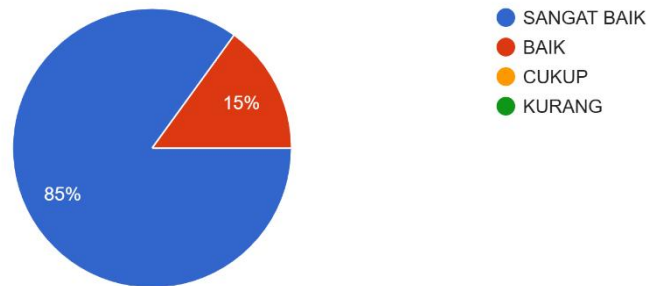
Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai kepuasan terhadap sistem penilaian kinerja dosen, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (85%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 responden (15%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap sistem penilaian kinerja dosen. Hasil tersebut menunjukkan bahwa mekanisme evaluasi yang diterapkan oleh Program Studi telah berjalan dengan sangat baik, objektif, dan transparan. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa para dosen merasa puas dan percaya bahwa instrumen penilaian telah secara adil merepresentasikan capaian kinerja mereka. Meskipun demikian, terdapat 15% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk penyempurnaan sistem evaluasi. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus mempertahankan objektivitas, memperbarui instrumen pengukuran secara berkala, serta mengoptimalkan komunikasi terkait hasil evaluasi agar sistem penilaian kinerja dosen dapat terus berjalan secara semakin akurat, adil, dan berkelanjutan.

E. Komunikasi dan Iklim Kerja

a. Efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen.

Efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen.

20 jawaban

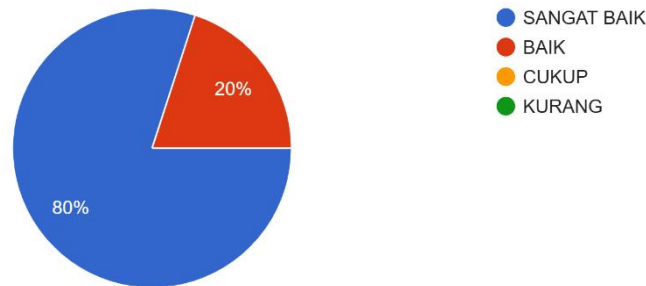


Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (85%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 responden (15%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen. Hasil tersebut menunjukkan bahwa saluran komunikasi dan koordinasi antara pimpinan dan para dosen di lingkungan Program Studi telah terjalin dengan sangat baik, terbuka, serta kondusif. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa penyampaian informasi, kebijakan, serta keterbukaan dalam berdiskusi telah berjalan secara efektif dan memuaskan. Meskipun demikian, terdapat 15% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk mengoptimalkan hubungan komunikasi yang ada. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus mempertahankan keterbukaan informasi, memperbanyak ruang dialog dua arah, serta menguatkan koordinasi berkala agar sinergi antara pimpinan dan dosen dapat terus terbangun secara semakin harmonis, efektif, dan berkelanjutan.

b. Iklim kerja yang kondusif dan kolaboratif.

Iklim kerja yang kondusif dan kolaboratif.

20 jawaban

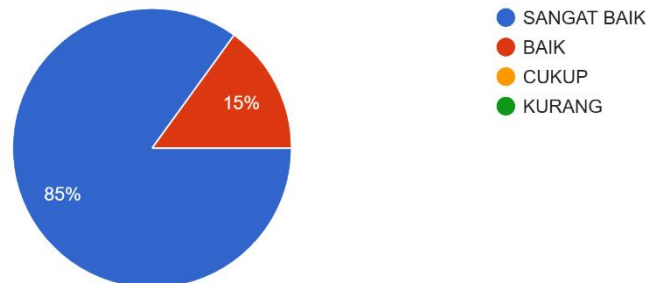


Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai iklim kerja yang kondusif dan kolaboratif, diperoleh hasil bahwa sebanyak 16 responden (80%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 4 responden (20%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap iklim kerja yang kondusif dan kolaboratif. Hasil tersebut menunjukkan bahwa lingkungan kerja di Program Studi telah tercipta secara harmonis, suportif, serta mampu memfasilitasi kerja sama yang baik antar anggota sivitas akademika. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa suasana akademik dan hubungan kerja di lingkungan Program Studi sudah sangat mendukung kenyamanan serta efektivitas kerja para dosen. Meskipun demikian, terdapat 20% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk terus memperbaiki kerja sama. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus mempertahankan budaya kerja positif, memperkuat kebersamaan melalui berbagai kegiatan kolaboratif, serta menciptakan suasana kerja yang kondusif agar efektivitas, keharmonisan, dan produktivitas lingkungan akademik dapat terus terjaga secara optimal dan berkelanjutan.

c. Penanganan aspirasi dan masukan dari dosen.

Penanganan aspirasi dan masukan dari dosen.

20 jawaban

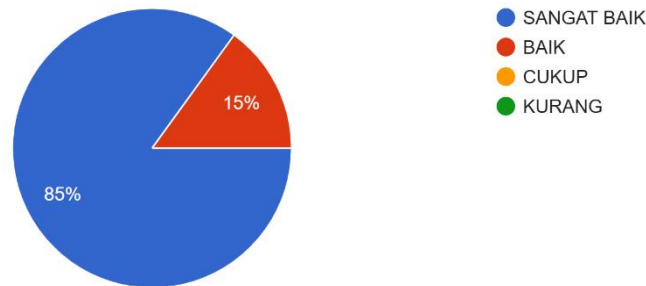


Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai penanganan aspirasi dan masukan dari dosen, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (85%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 responden (15%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap penanganan aspirasi dan masukan dari dosen. Hasil tersebut menunjukkan bahwa Program Studi telah bersikap sangat responsif, terbuka, dan efektif dalam menampung serta menindaklanjuti berbagai saran dan masukan dari para dosen. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa mekanisme penyampaian aspirasi telah berjalan dengan baik dan aspirasi yang disampaikan mendapat perhatian yang proporsional demi kemajuan bersama. Meskipun demikian, terdapat 15% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk peningkatan tindak lanjut. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus mempertahankan keterbukaan, menguatkan forum evaluasi berkala, serta mengoptimalkan alur tindak lanjut atas masukan dosen agar pengelolaan aspirasi dapat terlaksana secara semakin transparan, efektif, dan berkelanjutan.

d. Tingkat kepuasan dosen secara umum terhadap pengelolaan Program Studi.

Tingkat kepuasan dosen secara umum terhadap pengelolaan Program Studi.

20 jawaban



Berdasarkan hasil kuesioner kepada 20 responden Program Studi S-1 Sastra Melayu Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara tahun 2022/2023 mengenai tingkat kepuasan dosen secara umum terhadap pengelolaan Program Studi, diperoleh hasil bahwa sebanyak 17 responden (85%) memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 3 responden (15%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang, sehingga seluruh responden (100%) memberikan penilaian positif terhadap tingkat kepuasan dosen secara umum terhadap pengelolaan Program Studi. Hasil tersebut menunjukkan bahwa tata kelola dan manajemen di lingkungan Program Studi telah berjalan dengan sangat efektif, profesional, serta responsif terhadap kebutuhan sivitas akademika. Tingginya persentase penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa para dosen merasa sangat puas terhadap kepemimpinan, perencanaan, dan pelaksanaan tata kelola organisasi secara menyeluruh. Meskipun demikian, terdapat 15% responden yang memberikan penilaian Baik, yang menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk peningkatan mutu pengelolaan. Oleh karena itu, Program Studi perlu terus mempertahankan mutu tata kelola, melakukan evaluasi manajemen secara berkala, serta memperkuat kepemimpinan kolaboratif agar tata kelola Program Studi dapat berjalan secara semakin optimal, berkualitas, dan berkelanjutan.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil kuesioner terhadap 20 dosen Program Studi S1 Sastra Melayu Tahun Akademik 2022/2023 menunjukkan bahwa secara umum dosen memberikan penilaian yang sangat positif terhadap pengelolaan program studi. Mayoritas responden memberikan penilaian pada kategori Sangat Baik terhadap berbagai aspek yang dinilai, meliputi penghargaan terhadap kinerja dan prestasi dosen, sistem penilaian kinerja dosen, efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen, iklim kerja yang kondusif dan kolaboratif, penanganan aspirasi dan masukan dosen, serta tingkat kepuasan secara umum terhadap pengelolaan program studi.

B. Saran

Hasil survei kepuasan ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan masukan bagi Program Studi S1 Sastra Melayu dalam meningkatkan kualitas tata kelola, pelayanan akademik, serta lingkungan kerja yang kondusif. Program studi perlu mempertahankan berbagai aspek yang telah memperoleh penilaian sangat baik, seperti sistem penghargaan terhadap kinerja dosen, sistem penilaian kinerja, efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen, serta iklim kerja yang kolaboratif. Di samping itu, program studi juga diharapkan terus melakukan penyempurnaan melalui peningkatan transparansi, penguatan komunikasi, serta optimalisasi mekanisme penanganan aspirasi dan masukan dari dosen. Dengan demikian, diharapkan tingkat kepuasan dosen dapat terus dipertahankan bahkan ditingkatkan, sehingga tercipta lingkungan akademik yang profesional, harmonis, dan mampu mendukung peningkatan mutu pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta pencapaian visi dan misi Program Studi S1 Sastra Melayu.