

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN
MITRA TERHADAP PROGRAM STUDI SASTRA MELAYU
MITRA PADA TAHUN 2022–2023 S.D. 2024–2025**

OLEH

**Arie Azhari Nasution S.S, M.A
Dedy Rahmad Sitinjak S.S, M.Si**



**PROGRAM STUDI S-1 SASTRA MELAYU
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEDAN
2025**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan Laporan Survei Kepuasan Mitra Terhadap Program Studi S1 Sastra Melayu, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara dapat diselesaikan dengan baik.

Kegiatan survei kepuasan kepada mitra ini memiliki peranan penting sebagai salah satu upaya untuk memperoleh umpan balik dari berbagai instansi dan lembaga yang telah menjalin kerja sama dengan Program Studi S1 Sastra Melayu. Melalui kegiatan ini, program studi memperoleh informasi mengenai tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama yang mencakup aspek perencanaan, pelaksanaan, komunikasi, koordinasi, manfaat kerja sama, hingga peluang pengembangan kerja sama di masa mendatang. Informasi tersebut menjadi bahan evaluasi yang penting dalam meningkatkan kualitas pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi serta memperkuat hubungan kemitraan yang berkelanjutan.

Kami berharap pelaksanaan survei kepuasan kepada mitra ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai penilaian mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Program Studi S1 Sastra Melayu, serta menjadi bahan pertimbangan dalam perencanaan strategis program studi ke depan. Selain itu, data hasil survei kepuasan kepada mitra juga sangat penting sebagai salah satu indikator dalam penjaminan mutu dan akreditasi Program Studi S1 Sastra Melayu.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh mitra yang telah berpartisipasi dalam pengisian kuesioner, serta kepada pimpinan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara yang telah memberikan dukungan sehingga kegiatan ini dapat terlaksana dengan baik.

Akhir kata, kami berharap Laporan Survei Kepuasan kepada mitra ini dapat memberikan manfaat sebagai bahan evaluasi dalam meningkatkan kualitas kerja sama serta mendukung pengembangan Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara di masa yang akan datang.

Medan, Mei 2025
Ketua Program Studi

Dra. Mardiah Mawar Kembaren MA. Ph.D
NIP 196502281991032001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	2
BAB I PENDAHULUAN	3
A. Pendahuluan	3
B. Tujuan Survei Kepuasan.....	4
C. Manfaat Survei Kepuasan.....	4
BAB II METODE SURVEI KEPUASAN	5
A. Populasi/Saran Survei Kepuasan	5
B. Desain Survei Kepuasan.....	5
C. Pengumpulan Data.....	5
D. Metode Analisis Data	5
BAB III HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN	6
A. Jenis Mitra	6
B. Kejelasan ruang lingkup dan tujuan kerja sama.	7
C. Kesesuaian pelaksanaan kerja sama dengan perjanjian/MoU/MoA.....	8
D. Komitmen Program Studi dalam melaksanakan kerja sama	9
E. Ketepatan waktu pelaksanaan kegiatan kerja sama	10
F. Efektivitas komunikasi antara mitra dan Program Studi	11
G. Kemudahan koordinasi selama pelaksanaan kerja sama.	12
H. Responsivitas Program Studi terhadap kebutuhan dan masukan mitra.	13
I. Manfaat kerja sama bagi mitra.	14
J. Kontribusi kerja sama terhadap peningkatan kualitas sumber daya manusia	15
K. Dampak kerja sama terhadap pencapaian tujuan institusi mitra.....	16
L. Kesediaan untuk melanjutkan kerja sama di masa mendatang.....	17
M. Potensi pengembangan bentuk kerja sama yang lebih luas	18
N. Kepuasan mitra secara umum terhadap kerja sama dengan Program Studi	19
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	20
A. Kesimpulan.....	20
B. Saran	20

BAB I PENDAHULUAN

A. Pendahuluan

Pendidikan tinggi memiliki tanggung jawab tidak hanya dalam menyelenggarakan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat, tetapi juga dalam membangun kerja sama yang berkelanjutan dengan berbagai mitra sebagai bagian dari pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Salah satu upaya yang dilakukan untuk mengevaluasi efektivitas pelaksanaan kerja sama tersebut adalah melalui survei kepuasan kepada mitra. Survei kepuasan kepada mitra merupakan instrumen evaluasi yang digunakan untuk memperoleh informasi mengenai tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah dilakukan, termasuk dalam bidang pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta berbagai kegiatan akademik lainnya. Selain itu, survei kepuasan juga menjadi sarana untuk memperoleh masukan dalam rangka meningkatkan kualitas pelaksanaan kerja sama dan pengembangan program studi.

Pentingnya survei kepuasan kepada mitra semakin terasa di tengah tuntutan peningkatan mutu pendidikan tinggi dan penguatan jejaring kerja sama dengan berbagai pemangku kepentingan. Melalui survei kepuasan, institusi pendidikan dapat memperoleh informasi yang valid dan aktual mengenai penilaian mitra terhadap kualitas pelaksanaan kerja sama, manfaat yang dirasakan, efektivitas komunikasi dan koordinasi, serta peluang pengembangan kerja sama pada masa yang akan datang. Data tersebut sangat berguna untuk mendukung pengambilan keputusan strategis dalam memperkuat kemitraan, meningkatkan kualitas pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, serta sebagai bagian dari penjaminan mutu dan akreditasi program studi.

Bagi Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara, survei kepuasan kepada mitra memiliki peran yang sangat penting. Mengingat Program Studi S1 Sastra Melayu secara aktif menjalin kerja sama dengan berbagai instansi, lembaga pendidikan, lembaga kebudayaan, pemerintah, komunitas, dan mitra lainnya dalam pelaksanaan kegiatan pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta program akademik lainnya, penting untuk mengetahui tingkat kepuasan dan penilaian mitra terhadap kerja sama yang telah terjalin. Melalui survei kepuasan kepada mitra, program studi dapat mengevaluasi efektivitas pelaksanaan kerja sama, mengidentifikasi aspek-aspek yang

perlu ditingkatkan, serta merancang strategi pengembangan kemitraan yang lebih berkualitas, berkelanjutan, dan saling memberikan manfaat di masa mendatang.

B. Tujuan Survei Kepuasan

Survei kepuasan mitra ini bertujuan untuk:

1. Memperoleh data dan informasi dari mitra instansi/perusahaan pengguna lulusan mengenai profil lulusan Program Studi S-1 Sastra Melayu FIB USU yang bekerja di lembaga tersebut.
2. Menilai kesesuaian antara bidang pekerjaan lulusan dengan kompetensi utama ilmu Sastra Melayu yang diperoleh selama masa studi.
3. Mengukur relevansi serta tingkat kepuasan mitra pengguna terhadap kompetensi lulusan (meliputi pengetahuan, keterampilan praktis, dan sikap profesional/soft skills) sesuai kebutuhan dunia kerja.
4. Memperoleh umpan balik langsung dari mitra industri dan instansi terkait efektivitas proses pembelajaran serta kesiapan kerja lulusan Sastra Melayu.
5. Mengidentifikasi tingkat keterserapan lulusan Sastra Melayu di berbagai sektor kerja mitra, baik pemerintahan, pendidikan, kebudayaan, maupun industri kreatif.

C. Manfaat Survei Kepuasan

Manfaat yang diharapkan dari hasil survei kepuasan mitra ini adalah:

1. Memberikan gambaran objektif mengenai profil dan kinerja lulusan Program Studi S-1 Sastra Melayu FIB USU dari sudut pandang lembaga yang bekerja sama (stakeholders).
2. Mengetahui tingkat kepuasan mitra terhadap kualitas kerja, kepemimpinan, integritas, dan kemampuan adaptasi lulusan Sastra Melayu di lingkungan kerja.
3. Menjadi bahan evaluasi dan masukan strategis bagi Program Studi S-1 Sastra Melayu dalam menyempurnakan kurikulum, metode pembelajaran, dan pengembangan kompetensi berbasis kebutuhan industri kebudayaan/kebahasaan.
4. Menyediakan kelengkapan data kuantitatif dan kualitatif penjaminan mutu yang valid untuk pemenuhan kriteria akreditasi program studi maupun institusi.
5. Mempererat kemitraan strategis dan jejaring kerja sama antara Program Studi S-1 Sastra Melayu FIB USU dengan berbagai instansi/perusahaan pengguna lulusan.

BAB II

METODE SURVEI KEPUASAN

A. Populasi/Saran Survei Kepuasan

Populasi dalam survei kepuasan ini adalah seluruh mitra yang pernah menjalin kerja sama dengan Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara. Kerja sama tersebut meliputi bidang pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, program Kuliah Kerja Nyata Tematik (KKNT), kegiatan akademik, serta bentuk kerja sama lainnya yang telah dilaksanakan. Adapun sampel dalam survei kepuasan ini adalah seluruh mitra yang menjadi responden dan bersedia memberikan penilaian terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara.

B. Desain Survei Kepuasan

Kegiatan survei kepuasan kepada mitra ini dilakukan dalam tiga tahapan, yaitu perencanaan, pelaksanaan, serta analisis data dan penyusunan laporan.

Pada tahap perencanaan dilakukan beberapa langkah sebagai berikut:

1. Menentukan tujuan pelaksanaan survei kepuasan kepada mitra.
2. Menetapkan waktu atau menyusun jadwal.
3. Menentukan personel yang bertugas dalam pelaksanaan dan pengumpulan data.
4. Menentukan metode pengumpulan data.
5. Menyusun kuesioner survei kepuasan kepada mitra.
6. Mengidentifikasi dan mengumpulkan data mitra yang pernah menjalin kerja sama dengan Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara.

C. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam kegiatan survei kepuasan ini dilakukan menggunakan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada mitra yang pernah menjalin kerja sama dengan Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara. Kuesioner disediakan dalam bentuk formulir daring (online) yang dapat diakses dan diisi oleh masing-masing mitra selama periode pengumpulan data yang telah ditetapkan. Penyebaran tautan kuesioner dilakukan melalui media komunikasi, seperti WhatsApp, sesuai dengan data kontak mitra yang tersedia. Selama proses pengumpulan data berlangsung, tim pelaksana secara berkala melakukan pemantauan terhadap respons yang masuk serta menyampaikan pengingat (reminder) kepada mitra yang belum mengisi kuesioner.

D. Metode Analisis Data

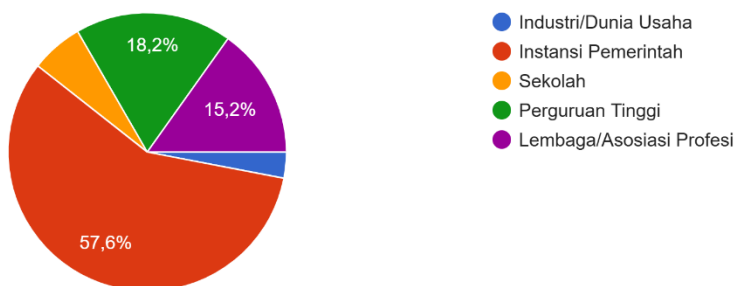
Data yang terkumpul dari kegiatan survei kepuasan ini akan dianalisis secara deskriptif untuk memperoleh gambaran menyeluruh. Analisis dilakukan dengan menghitung proporsi atau persentase dari setiap butir pertanyaan yang terdapat pada kuesioner. Perhitungan proporsi tersebut dilakukan menggunakan bantuan Microsoft Excel.

BAB III

HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN

A. Jenis Mitra

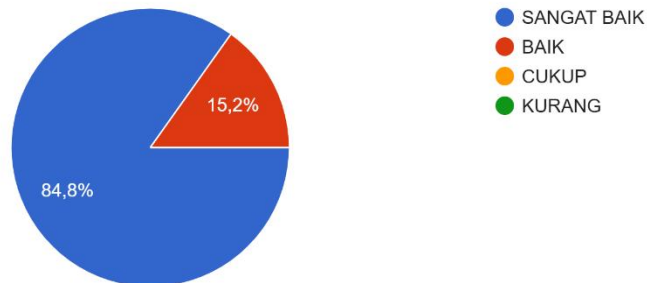
Jenis Mitra
33 jawaban



Berdasarkan hasil survei kepuasan terhadap mitra kerja sama Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara dalam kurun waktu tiga tahun (2022-2025), diperoleh total sebanyak 33 mitra yang menjalin kerja sama dan berpartisipasi sebagai responden. Dari keseluruhan data tersebut, sebanyak 8 mitra di antaranya terjalin pada masa kurun waktu tahun 2024-2025. Hasil visualisasi diagram menunjukkan bahwa kontribusi kerja sama sebagian besar didominasi oleh Instansi Pemerintah, yaitu sebanyak 19 mitra (57,6%). Selanjutnya, terdapat Perguruan Tinggi sebanyak 6 mitra (18,2%) dan Lembaga/Asosiasi Profesi sebanyak 5 mitra (15,2%). Sementara itu, sektor pendidikan menengah atau Sekolah sebanyak 2 mitra, serta sektor Industri/Dunia Usaha sebanyak 1 mitra. Secara keseluruhan, data ini menandakan bahwa meskipun jejaring kerja sama Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara berpusat kuat pada instansi pemerintahan, program studi tetap konsisten memperluas ekspansinya ke berbagai sektor lain seperti pendidikan tinggi, asosiasi profesi, hingga dunia industri. Adanya penambahan 8 mitra baru pada 2024-2025 juga mencerminkan dinamika pertumbuhan kemitraan yang positif dan berkelanjutan.

B. Kejelasan ruang lingkup dan tujuan kerja sama.

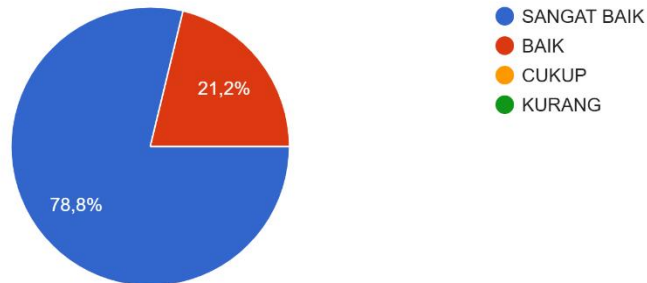
Kejelasan ruang lingkup dan tujuan kerja sama.
33 jawaban



Berdasarkan hasil survei kepuasan kepada mitra Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara dalam kurun waktu tiga tahun (202-2025), diperoleh sebanyak 33 mitra yang berpartisipasi sebagai responden untuk memberikan penilaian terhadap kejelasan ruang lingkup dan tujuan kerja sama. Dari keseluruhan data tersebut, sebanyak 8 mitra di antaranya merupakan mitra yang menjalin kerja sama pada tahun 2024-2025. Hasil visualisasi diagram menunjukkan bahwa mayoritas mitra memberikan respons yang sangat positif. Sebanyak 28 mitra (84,8%) memberikan penilaian Sangat Baik terhadap kejelasan ruang lingkup dan tujuan kerja sama yang dijalin. Sementara itu, 5 mitra (15,2%) sisanya memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat mitra yang memberikan penilaian dengan kategori Cukup maupun Kurang. Hasil tersebut mengindikasikan bahwa ruang lingkup serta arah tujuan kerja sama yang dibangun oleh Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara dari tahun ke tahun telah dipahami secara optimal oleh para mitra, termasuk oleh 8 mitra baru pada 2024-2025. Kejelasan visi dan misi kemitraan ini menjadi fondasi yang sangat kuat dalam mendukung pelaksanaan kolaborasi yang efektif, terarah, serta mampu memberikan asas manfaat yang berkesinambungan bagi kedua belah pihak.

C. Kesesuaian pelaksanaan kerja sama dengan perjanjian/MoU/MoA.

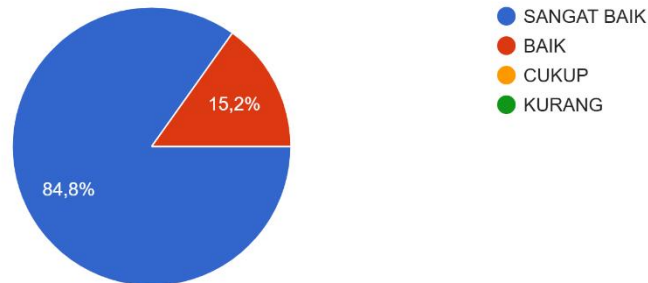
Kesesuaian pelaksanaan kerja sama dengan perjanjian/MoU/MoA.
33 jawaban



Berdasarkan hasil survei kepuasan kepada mitra Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara, diperoleh total sebanyak 33 mitra yang berpartisipasi sebagai responden dalam kurun waktu tiga tahun (2022-2025). Data keseluruhan ini mencakup evaluasi akumulatif dari seluruh kemitraan, di mana sebanyak 8 mitra di antaranya terjalin pada masa kurun waktu tahun 2024-2025. Pada bagian ini, para responden memberikan penilaian terhadap kesesuaian pelaksanaan kerja sama dengan dokumen perjanjian Memorandum of Understanding (MoU) atau Memorandum of Agreement (MoA) yang telah disepakati bersama. Hasil visualisasi diagram menunjukkan bahwa mayoritas mitra memberikan respons yang sangat positif. Sebanyak 26 mitra (78,8%) memberikan penilaian Sangat Baik, sementara 7 mitra (21,2%) sisanya memberikan penilaian Baik. Tidak ditemukan adanya mitra yang memberikan penilaian dalam kategori Cukup maupun Kurang. Hasil tersebut membuktikan bahwa realisasi pelaksanaan kerja sama yang dijalankan oleh Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara sepanjang tahun 2022 hingga 2025 telah berjalan dengan sangat selaras demi memenuhi ruang lingkup, hak, serta kewajiban yang tertuang dalam dokumen hukum perjanjian. Hal ini merefleksikan komitmen serta konsistensi program studi termasuk dalam mengawal implementasi program bersama 8 mitra baru di periode 2024-2025 untuk menjaga hubungan kemitraan secara profesional, akuntabel, dan tepercaya.

D. Komitmen Program Studi dalam melaksanakan kerja sama

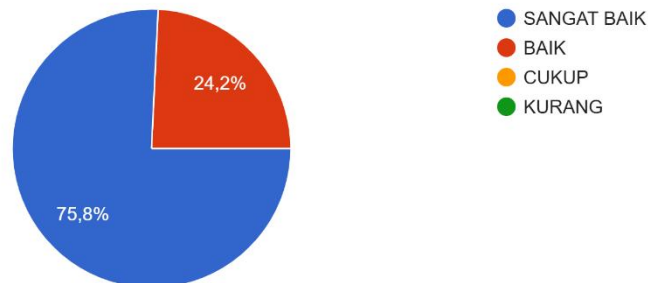
Komitmen Program Studi dalam melaksanakan kerja sama
33 jawaban



Berdasarkan hasil survei kepuasan kepada mitra Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara selama kurun waktu tiga tahun (2022-2025), terdapat total keseluruhan 33 mitra yang menjalin kerja sama dan memberikan penilaian. Dari total keseluruhan tersebut, tercatat sebanyak 8 mitra merupakan mitra yang aktif menjalin kerja sama pada tahun 2024-2025. Diagram di atas merepresentasikan akumulasi penilaian dari ke-33 mitra tersebut terhadap komitmen program studi dalam melaksanakan kerja sama. Hasilnya menunjukkan bahwa mayoritas mitra, yaitu sebanyak 28 mitra (84,8%), memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 5 mitra lainnya (15,2%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat mitra yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang. Hasil ini menunjukkan bahwa secara konsisten dari tahun 2022 hingga 2025, Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara dinilai memiliki komitmen yang tinggi dalam menjalankan setiap bentuk kerja sama yang telah disepakati. Komitmen tersebut tercermin melalui pelaksanaan kegiatan yang terarah, komunikasi yang baik dengan mitra, serta upaya menjaga hubungan kerja sama yang profesional, berkelanjutan, dan saling memberikan manfaat bagi kedua belah pihak.

E. Ketepatan waktu pelaksanaan kegiatan kerja sama

Ketepatan waktu pelaksanaan kegiatan kerja sama
33 jawaban

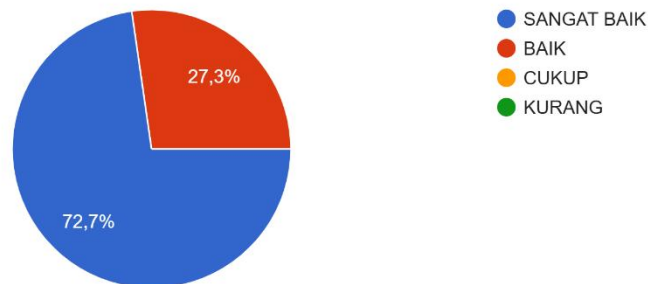


Berdasarkan hasil survei kepuasan kepada mitra Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara selama kurun waktu tiga tahun (2022-2025), terdapat total keseluruhan 33 mitra yang menjalin kerja sama dan berpartisipasi memberikan penilaian. Dari total keseluruhan tersebut, tercatat sebanyak 8 mitra merupakan mitra yang menjalin kerja sama pada tahun 2024-2025. Diagram di atas merepresentasikan akumulasi penilaian dari ke-33 mitra tersebut secara keseluruhan (2022-2025) terhadap ketepatan waktu pelaksanaan kegiatan kerja sama. Hasil menunjukkan bahwa mayoritas mitra, yaitu sebanyak 25 mitra (75,8%), memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 8 mitra lainnya (24,2%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat mitra yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang. Hasil tersebut menunjukkan bahwa secara konsisten pelaksanaan kegiatan kerja sama yang dilakukan oleh Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara telah dilaksanakan secara tepat waktu sesuai dengan jadwal dan kesepakatan yang telah ditetapkan bersama mitra. Ketepatan waktu dalam pelaksanaan kegiatan ini mencerminkan tingginya profesionalisme program studi dalam mengelola kerja sama, sehingga mampu membangun kepercayaan serta menjaga hubungan kemitraan yang baik, produktif, dan berkelanjutan.

F. Efektivitas komunikasi antara mitra dan Program Studi

Efektivitas komunikasi antara mitra dan Program Studi

33 jawaban

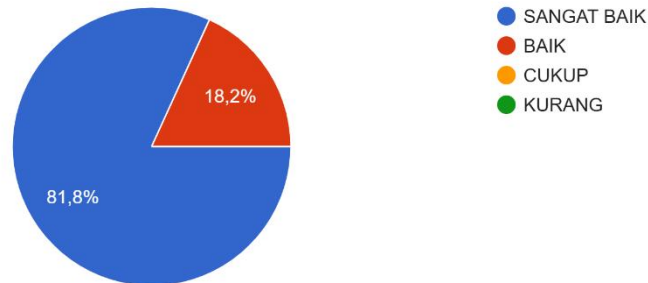


Berdasarkan hasil survei kepuasan kepada mitra Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara selama kurun waktu tiga tahun (2022-2025), terdapat total keseluruhan 33 mitra yang menjalin kerja sama dan berpartisipasi memberikan penilaian. Dari total keseluruhan tersebut, tercatat sebanyak 8 mitra merupakan mitra yang aktif menjalin kerja sama pada tahun 2024-2025. Diagram di atas merepresentasikan akumulasi penilaian dari ke-33 mitra tersebut secara keseluruhan (2022-2025) terhadap efektivitas komunikasi antara mitra dan program studi selama pelaksanaan kerja sama. Hasil menunjukkan bahwa mayoritas mitra, yaitu sebanyak 24 mitra (72,7%), memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 9 mitra lainnya (27,3%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat mitra yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang. Hasil tersebut menunjukkan bahwa komunikasi yang terjalin antara Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara dengan para mitra telah berlangsung secara efektif. Komunikasi yang baik dalam hal koordinasi, penyampaian informasi, serta respons terhadap kebutuhan mitra menjadi faktor penting dalam mendukung kelancaran pelaksanaan kerja sama. Dengan demikian, hubungan kemitraan dapat terus terjalin secara harmonis, profesional, dan memberikan manfaat yang optimal bagi kedua belah pihak.

G. Kemudahan koordinasi selama pelaksanaan kerja sama.

Kemudahan koordinasi selama pelaksanaan kerja sama.

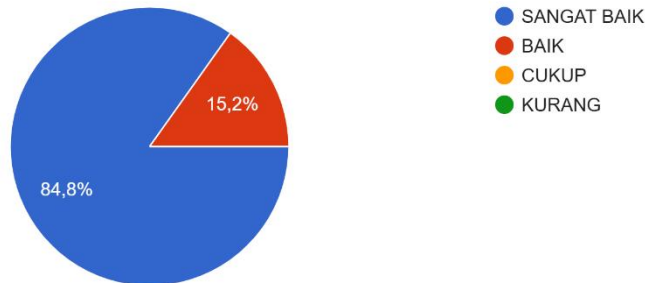
33 jawaban



Berdasarkan hasil survei kepuasan kepada mitra Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara selama kurun waktu tiga tahun (2022-2025), terdapat total keseluruhan 33 mitra yang menjalin kerja sama dan berpartisipasi memberikan penilaian. Dari total keseluruhan tersebut, tercatat sebanyak 8 mitra merupakan mitra yang aktif menjalin kerja sama pada tahun 2024-2025. Diagram di atas merepresentasikan akumulasi penilaian dari ke-33 mitra tersebut secara keseluruhan (2022-2025) terhadap kemudahan koordinasi selama pelaksanaan kerja sama. Hasil menunjukkan bahwa mayoritas mitra, yaitu sebanyak 27 mitra (81,8%), memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 6 mitra lainnya (18,2%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat mitra yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang. Hasil tersebut menunjukkan bahwa koordinasi antara Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara dengan para mitra telah berjalan dengan sangat baik. Kemudahan dalam melakukan koordinasi, baik pada tahap perencanaan, pelaksanaan, maupun evaluasi kegiatan, mencerminkan adanya komunikasi yang efektif, responsivitas yang tinggi, serta komitmen program studi dalam menjaga kelancaran pelaksanaan kerja sama. Kondisi ini turut mendukung terciptanya hubungan kemitraan yang harmonis, profesional, dan berkelanjutan.

H. Responsivitas Program Studi terhadap kebutuhan dan masukan mitra.

Responsivitas Program Studi terhadap kebutuhan dan masukan mitra.
33 jawaban

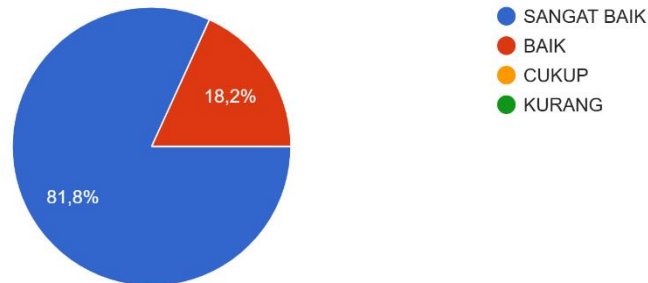


Berdasarkan hasil survei kepuasan kepada mitra Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara selama kurun waktu tiga tahun (2022-2025), terdapat total keseluruhan 33 mitra yang menjalin kerja sama dan berpartisipasi memberikan penilaian. Dari total keseluruhan tersebut, tercatat sebanyak 8 mitra merupakan mitra yang aktif menjalin kerja sama pada tahun 2024-2025. Diagram di atas merepresentasikan akumulasi penilaian dari ke-33 mitra tersebut secara keseluruhan (2022–2025) terhadap responsivitas program studi dalam menanggapi kebutuhan dan masukan mitra. Hasil menunjukkan bahwa mayoritas mitra, yaitu sebanyak 28 mitra (84,8%), memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 5 mitra lainnya (15,2%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat mitra yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang. Hasil tersebut menunjukkan bahwa Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara memiliki tingkat responsivitas yang sangat baik dalam merespons kebutuhan, saran, dan masukan yang disampaikan oleh mitra. Sikap responsif tersebut mencerminkan komitmen program studi dalam membangun komunikasi dua arah yang efektif, menerima umpan balik sebagai bahan evaluasi, serta terus berupaya meningkatkan kualitas pelaksanaan kerja sama agar memberikan manfaat yang optimal bagi kedua belah pihak.

I. Manfaat kerja sama bagi mitra.

Manfaat kerja sama bagi mitra.

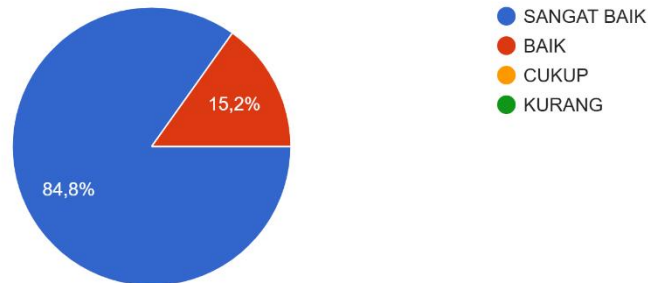
33 jawaban



Berdasarkan hasil survei kepuasan kepada mitra Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara selama kurun waktu tiga tahun (2022-2025), terdapat total keseluruhan 33 mitra yang menjalin kerja sama dan berpartisipasi memberikan penilaian. Dari total keseluruhan tersebut, tercatat sebanyak 8 mitra merupakan mitra yang aktif menjalin kerja sama pada tahun 2024-2025. Diagram di atas merepresentasikan akumulasi penilaian dari ke-33 mitra tersebut secara keseluruhan (2022-2025) terhadap manfaat kerja sama yang telah terjalin dengan program studi. Hasil menunjukkan bahwa mayoritas mitra, yaitu sebanyak 27 mitra (81,8%), memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 6 mitra lainnya (18,2%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat mitra yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang. Hasil tersebut menunjukkan bahwa kerja sama yang dilaksanakan oleh Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara memberikan manfaat yang nyata bagi para mitra. Manfaat tersebut dapat berupa dukungan terhadap pelaksanaan kegiatan pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, pengembangan sumber daya manusia, maupun kontribusi dalam pelestarian dan pengembangan bahasa, sastra, serta budaya Melayu. Dengan demikian, kerja sama yang terjalin tidak hanya mendukung pencapaian tujuan program studi, tetapi juga memberikan nilai tambah yang signifikan bagi mitra sesuai dengan kebutuhan dan bidang kerja sama yang dilaksanakan.

J. Kontribusi kerja sama terhadap peningkatan kualitas sumber daya manusia

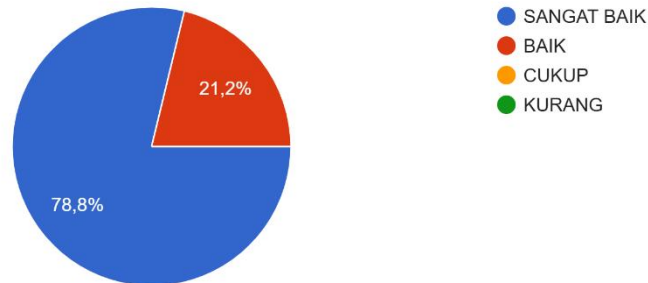
Kontribusi kerja sama terhadap peningkatan kualitas sumber daya manusia
33 jawaban



Berdasarkan hasil survei kepuasan kepada mitra Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara selama kurun waktu tiga tahun (2022-2025), terdapat total keseluruhan 33 mitra yang menjalin kerja sama dan berpartisipasi memberikan penilaian. Dari total keseluruhan tersebut, tercatat sebanyak 8 mitra merupakan mitra yang aktif menjalin kerja sama pada tahun 2024-2025. Diagram di atas merepresentasikan akumulasi penilaian dari ke-33 mitra tersebut secara keseluruhan (2022-2025) terhadap kontribusi kerja sama dalam peningkatan kualitas sumber daya manusia. Hasil menunjukkan bahwa mayoritas mitra, yaitu sebanyak 28 mitra (84,8%), memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 5 mitra lainnya (15,2%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat mitra yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang. Hasil tersebut menunjukkan bahwa kerja sama yang dilaksanakan oleh Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara dinilai telah memberikan kontribusi yang sangat positif dan nyata dalam peningkatan kualitas sumber daya manusia (SDM). Kontribusi ini membuktikan bahwa sinergi yang terbangun tidak hanya sebatas pemenuhan program kerja, melainkan benar-benar berdampak pada pengembangan kompetensi, keterampilan, dan kapasitas SDM yang terlibat, baik dari pihak program studi maupun mitra kerja sama. Ke depannya, komitmen ini diharapkan dapat terus dipertahankan guna mencetak SDM yang unggul dan berdaya saing.

K. Dampak kerja sama terhadap pencapaian tujuan institusi mitra

Dampak kerja sama terhadap pencapaian tujuan institusi mitra
33 jawaban

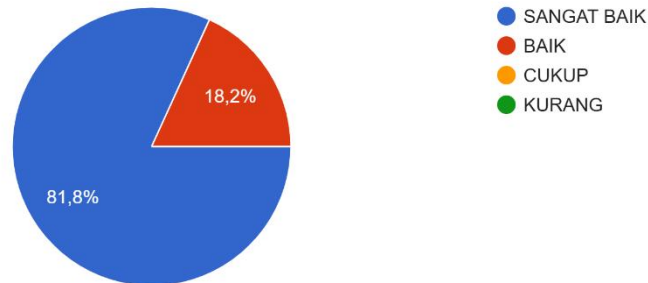


Berdasarkan hasil survei kepuasan kepada mitra Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara selama kurun waktu tiga tahun (2022-2025), terdapat total keseluruhan 33 mitra yang menjalin kerja sama dan berpartisipasi memberikan penilaian. Dari total keseluruhan tersebut, tercatat sebanyak 8 mitra merupakan mitra yang aktif menjalin kerja sama pada tahun 2024-2025. Diagram di atas merepresentasikan akumulasi penilaian dari ke-33 mitra tersebut secara keseluruhan (2022-2025) terhadap dampak kerja sama terhadap pencapaian tujuan institusi mitra. Hasil menunjukkan bahwa mayoritas mitra, yaitu sebanyak 26 mitra (78,8%), memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 7 mitra lainnya (21,2%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat mitra yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang. Hasil tersebut mengindikasikan bahwa kerja sama yang terjalin dengan Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara telah memberikan dampak positif yang signifikan dalam mendukung pencapaian target, visi, maupun tujuan dari institusi mitra. Sinergi yang dibangun terbukti relevan dan efektif, sehingga kemitraan ini tidak hanya sebatas pemenuhan program kerja secara administratif, tetapi benar-benar bersifat saling menguntungkan dan berperan strategis dalam mendorong kemajuan serta pengembangan di masing-masing institusi.

L. Kesiediaan untuk melanjutkan kerja sama di masa mendatang.

Kesiediaan untuk melanjutkan kerja sama di masa mendatang.

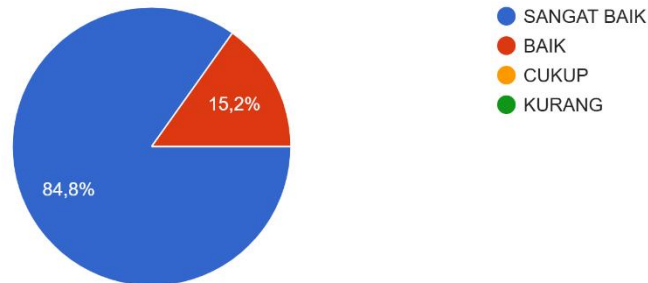
33 jawaban



Berdasarkan hasil survei kepuasan kepada mitra Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara selama kurun waktu tiga tahun (2022-2025), terdapat total keseluruhan 33 mitra yang menjalin kerja sama dan berpartisipasi memberikan penilaian. Dari total keseluruhan tersebut, tercatat sebanyak 8 mitra merupakan mitra yang aktif menjalin kerja sama pada tahun 2024-2025. Diagram di atas merepresentasikan akumulasi penilaian dari ke-33 mitra tersebut secara keseluruhan (2022-2025) terhadap kesiediaan untuk melanjutkan kerja sama di masa mendatang. Hasil menunjukkan bahwa mayoritas mitra, yaitu sebanyak 27 mitra (81,8%), memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 6 mitra lainnya (18,2%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat mitra yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang. Hasil ini merupakan indikator yang sangat positif, menunjukkan tingginya tingkat kepuasan dan kepercayaan mitra terhadap kualitas pelaksanaan kerja sama yang telah berjalan selama ini. Tingginya kesiediaan mitra untuk melanjutkan kemitraan membuktikan bahwa Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara dipandang sebagai institusi yang kredibel, dapat diandalkan, dan profesional. Kepercayaan yang telah terbangun dengan kuat ini menjadi modal penting bagi program studi untuk memastikan keberlanjutan kolaborasi jangka panjang, serta membuka peluang untuk merancang program-program kerja sama baru yang lebih inovatif dan komprehensif di masa depan.

M. Potensi pengembangan bentuk kerja sama yang lebih luas

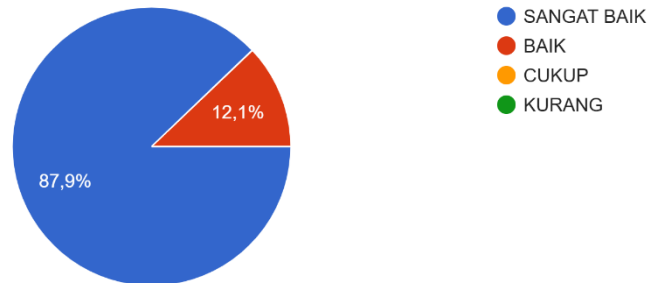
Potensi pengembangan bentuk kerja sama yang lebih luas
33 jawaban



Berdasarkan hasil survei kepuasan kepada mitra Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara selama kurun waktu tiga tahun (2022-2025), terdapat total keseluruhan 33 mitra yang menjalin kerja sama dan berpartisipasi memberikan penilaian. Dari total keseluruhan tersebut, tercatat sebanyak 8 mitra merupakan mitra yang aktif menjalin kerja sama pada tahun 2024-2025. Diagram di atas merepresentasikan akumulasi penilaian dari ke-33 mitra tersebut secara keseluruhan (2022–2025) terhadap potensi pengembangan bentuk kerja sama yang lebih luas. Hasil menunjukkan bahwa mayoritas mitra, yaitu sebanyak 28 mitra (84,8%), memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 5 mitra lainnya (15,2%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat mitra yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang. Hasil ini mengindikasikan tingginya antusiasme dan keterbukaan dari pihak mitra untuk mengeksplorasi dan meningkatkan skala kolaborasi bersama Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara. Penilaian yang sangat positif ini mencerminkan bahwa fondasi kemitraan yang telah terbangun saat ini sudah sangat solid, sehingga para mitra melihat adanya prospek yang menjanjikan untuk memperluas ruang lingkup kerja sama. Perluasan potensi ini menjadi peluang besar bagi program studi untuk merancang inovasi program baru, baik di bidang pendidikan, penelitian, maupun pengabdian, yang dapat memberikan dampak strategis dan komprehensif di masa depan.

N. Kepuasan mitra secara umum terhadap kerja sama dengan Program Studi

Kepuasan mitra secara umum terhadap kerja sama dengan Program Studi
33 jawaban



Berdasarkan hasil survei kepuasan kepada mitra Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara selama kurun waktu tiga tahun (2022-2025), terdapat total keseluruhan 33 mitra yang menjalin kerja sama dan berpartisipasi memberikan penilaian. Dari total keseluruhan tersebut, tercatat sebanyak 8 mitra merupakan mitra yang aktif menjalin kerja sama pada tahun 2024-2025. Diagram di atas merepresentasikan akumulasi penilaian dari ke-33 mitra tersebut secara keseluruhan (2022–2025) mengenai tingkat kepuasan mitra secara umum terhadap kerja sama dengan program studi. Hasil menunjukkan bahwa mayoritas mitra, yaitu sebanyak 29 mitra (87,9%), memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 4 mitra lainnya (12,1%) memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat mitra yang memberikan penilaian Cukup maupun Kurang. Hasil ini merepresentasikan tingkat kepuasan yang sangat tinggi dari pihak mitra terhadap kinerja, profesionalisme, dan komitmen Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara. Tingginya angka kepuasan secara umum ini menjadi bukti nyata bahwa seluruh rangkaian proses kerja sama mulai dari tahap perencanaan, koordinasi, pelaksanaan, hingga dampak yang dihasilkan telah berhasil memenuhi bahkan melampaui ekspektasi mitra. Pencapaian positif ini menjadi modal dan landasan yang sangat kuat bagi program studi untuk terus mempertahankan kualitas pelayanan, merawat kepercayaan kemitraan, serta mengembangkan berbagai program kerja sama strategis lainnya di masa depan.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan kepada 33 mitra Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara, dapat disimpulkan bahwa secara umum mitra memberikan penilaian Sangat Baik terhadap pelaksanaan kerja sama. Seluruh indikator memperoleh penilaian pada kategori Sangat Baik dan Baik, tanpa adanya penilaian Cukup maupun Kurang. Hasil ini menunjukkan bahwa kerja sama yang dilaksanakan telah berjalan dengan baik, memberikan manfaat bagi mitra, serta membangun kepercayaan untuk melanjutkan dan mengembangkan kerja sama di masa mendatang.

B. Saran

Program Studi S1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara diharapkan dapat mempertahankan kualitas kerja sama yang telah terjalin serta terus meningkatkan komunikasi, koordinasi, dan pengembangan bentuk kerja sama yang lebih inovatif. Selain itu, hasil survei kepuasan ini diharapkan menjadi bahan evaluasi dalam meningkatkan mutu kerja sama serta mendukung penjaminan mutu dan akreditasi program studi.