

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN
ALUMNI PROGRAM STUDI SASTRA MELAYU**

LULUS PADA TAHUN 2022/2023

OLEH

**Arie Azhari Nasution S.S., M.A.
Dedy Rahmad Sitinjak S. S., M. Si**



**PROGRAM STUDI S-1 SASTRA MELAYU
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEDAN
2023**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga kegiatan survei kepuasan Program Studi S-1 Sastra Melayu, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara (USU) dapat terlaksana dengan baik.

Kegiatan survei kepuasan ini memiliki urgensi yang tinggi dalam rangka memperoleh umpan balik dari alumni mengenai berapa lama mendapatkan, kesesuaian bidang kerja dan tingkat/ukuran tempat kerja lulusan. Informasi yang diperoleh dari survei kepuasan sangat bermanfaat sebagai dasar untuk mengevaluasi dan mengembangkan kualitas program studi agar lebih sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan perkembangan ilmu pengetahuan serta teknologi.

Kami berharap pelaksanaan survei kepuasan ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai kontribusi lulusan Sastra Melayu di berbagai bidang profesi, serta menjadi bahan pertimbangan dalam perencanaan strategis program studi ke depan. Selain itu, data hasil survei kepuasan juga sangat penting sebagai salah satu indikator dalam penjaminan mutu dan akreditasi program studi.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh alumni yang telah berpartisipasi, serta kepada pimpinan Fakultas Ilmu Budaya USU atas dukungan dan fasilitasi yang diberikan.

Akhir kata, semoga kegiatan survei kepuasan ini membawa manfaat besar bagi pengembangan Program Studi Sastra Melayu serta seluruh pihak yang terlibat.

Medan, Mei 2023
Ketua Program Studi

Dra. Mardiah Mawar Kembaren M.A., Ph.D.
NIP 196502281991032001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI.....	2
BAB I PENDAHULUAN.....	3
A. Pendahuluan.....	3
B. Tujuan Survei Kepuasan.....	4
C. Manfaat Survei Kepuasan.....	4
BAB II METODE SURVEI KEPUASAN.....	5
A. Populasi/Saran Survei Kepuasan.....	5
B. Desain Survei Kepuasan.....	5
C. Pengumpulan Data.....	5
D. Metode Analisis Data.....	5
BAB III HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN.....	6
A. Proses Pembelajaran.....	6
B. Sarana, Prasarana, dan Layanan Akademik.....	8
C. Pengembangan Kompetensi Mahasiswa.....	10
D. Relevansi dan Dampak Pendidikan.....	12
E. Kepuasan Umum dan Loyalitas.....	14
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	15
A. Kesimpulan.....	15
B. Saran.....	15

BAB I PENDAHULUAN

A. Pendahuluan

Pendidikan tinggi memiliki tanggung jawab tidak hanya dalam mencetak lulusan yang kompeten secara akademik, tetapi juga dalam memastikan bahwa lulusannya mampu beradaptasi dan bersaing di dunia kerja. Salah satu upaya yang dilakukan untuk menilai sejauh mana lulusan mampu berkontribusi di masyarakat dan dunia profesional adalah melalui survei kepuasan atau studi penelusuran alumni. Survei kepuasan merupakan instrumen evaluasi yang digunakan untuk melacak jejak lulusan setelah mereka menyelesaikan pendidikan di perguruan tinggi, termasuk posisi pekerjaan, relevansi kompetensi yang dimiliki dengan kebutuhan pasar kerja, serta masukan terkait peningkatan kualitas pembelajaran.

Pentingnya survei kepuasan semakin terasa di tengah perubahan dinamika dunia kerja yang cepat, terutama di era digitalisasi dan globalisasi. Melalui survei kepuasan, institusi pendidikan dapat memperoleh informasi yang valid dan aktual mengenai kondisi alumni, termasuk kesesuaian antara kurikulum yang diterapkan dengan tuntutan dunia kerja. Data tersebut sangat berguna untuk mendukung pengambilan keputusan strategis dalam pengembangan kurikulum, peningkatan mutu lulusan, serta sebagai bagian dari akreditasi program studi.

Bagi Program Studi Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara (USU), survei kepuasan memiliki peran yang sangat penting. Mengingat bidang ini terus berkembang mengikuti dinamika kebudayaan, kebahasaan, dan industri kreatif, penting untuk memastikan bahwa lulusan memiliki kompetensi yang relevan dan dibutuhkan di berbagai sektor, seperti lembaga kebudayaan, media massa, dunia pendidikan, penelitian, serta industri kreatif berbasis bahasa dan budaya. Melalui survei kepuasan, program studi dapat mengukur relevansi pendidikan yang diberikan, memahami kebutuhan pasar kerja, serta merancang strategi pengembangan yang berkelanjutan.

B. Tujuan Survei Kepuasan

Survei Kepuasan ini bertujuan untuk:

1. Memperoleh informasi dari alumni atau lulusan Program Studi S-1 Sastra Melayu FIB USU mengenai profil mereka, termasuk latar belakang pendidikan, tahun kelulusan, bidang pekerjaan, tempat kerja, dan jabatan yang ditempati.
2. Mengetahui masa tunggu kerja lulusan dalam memperoleh pekerjaan pertama serta kesesuaian bidang pekerjaan dengan kompetensi yang diperoleh selama studi.
3. Menilai relevansi kompetensi lulusan (pengetahuan, keterampilan, dan sikap profesional) dengan kebutuhan dunia kerja.
4. Memperoleh umpan balik dari alumni terkait efektivitas proses pembelajaran dan kontribusinya terhadap kesiapan kerja.
5. Mengidentifikasi tingkat keterserapan lulusan di dunia kerja serta sektor industri tempat alumni bekerja.

C. Manfaat Survei Kepuasan

Manfaat yang diharapkan dari hasil survei kepuasan ini adalah:

1. Mengetahui profil lulusan Program Studi S-1 Sastra Melayu FIB USU, khususnya terkait masa tunggu kerja, kesesuaian bidang pekerjaan, dan tingkat keterserapan di dunia kerja.
2. Memperoleh informasi mengenai tingkat kepuasan pengguna lulusan dari lembaga atau instansi tempat mereka bekerja.
3. Menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi S-1 Sastra Melayu untuk perbaikan kurikulum, metode pembelajaran, dan penguatan kompetensi lulusan di masa mendatang.
4. Menyediakan data pendukung untuk proses akreditasi program studi maupun institusi.
5. Membangun jejaring yang lebih kuat antara alumni, program studi, dan dunia kerja guna meningkatkan mutu pendidikan dan pengembangan karier lulusan.

BAB II METODE SURVEI KEPUASAN

A. Populasi/Saran Survei Kepuasan

Populasi dari survei kepuasan ini adalah seluruh lulusan Program Studi Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara yang lulus pada tahun 2022/2023. Sedangkan sampelnya ditetapkan seluruh lulusan Program Studi Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara yang lulus pada tahun 2022/2023.

B. Desain Survei Kepuasan

Kegiatan survei kepuasan ini dilakukan dalam tiga tahapan, yaitu perencanaan, pelaksanaan, dan terakhir analisis data serta penulisan laporan.

Pada tahap perencanaan, dilakukan beberapa langkah sebagai berikut:

1. Menentukan tujuan survei kepuasan.
2. Menetapkan waktu atau menyusun jadwal.
3. Menentukan personel yang akan melaksanakan pengumpulan data.
4. Menentukan metode pengumpulan data.
5. Menyusun kuesioner.
6. Mengumpulkan data kontak responden/sampel.

C. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam kegiatan survei kepuasan ini dilakukan dengan metode survei, di mana kuesioner disediakan melalui link yang dapat diakses dan diisi oleh para lulusan. Kuesioner tersebut dapat diakses dan diisi setiap saat selama jangka waktu pelaksanaan pengumpulan data yang telah ditetapkan. Penyebaran link kepada para lulusan dilakukan melalui WhatsApp. Peneliti secara berkala mengecek data atau isian yang telah masuk, serta mengirimkan reminder link kepada para lulusan untuk mengisi kuesioner tersebut.

D. Metode Analisis Data

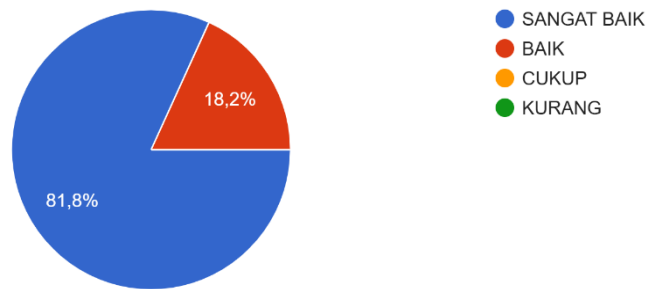
Data yang terkumpul dari kegiatan survei kepuasan ini akan dianalisis secara deskriptif untuk memperoleh gambaran menyeluruh. Analisis dilakukan dengan menghitung proporsi atau persentase dari setiap butir pertanyaan yang terdapat pada kuesioner. Perhitungan proporsi tersebut dilakukan menggunakan bantuan Microsoft Excel.

BAB III

HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN

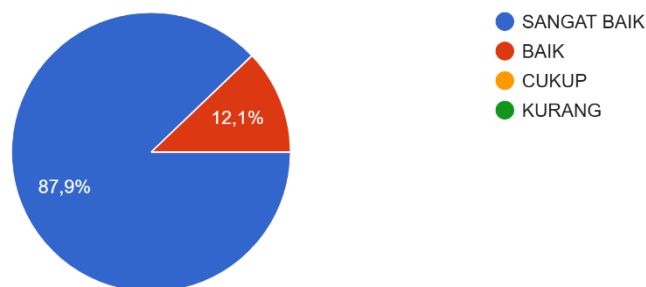
A. Proses Pembelajaran

Kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja dan/atau pengembangan keilmuan.
33 jawaban



Berdasarkan survei terhadap 33 responden mengenai kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja dan pengembangan keilmuan, seluruh responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 81,8% responden menilai Sangat Baik dan 18,2% menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup atau Kurang. Hal ini menunjukkan bahwa kurikulum yang diterapkan dinilai sangat relevan dan sesuai dengan kebutuhan saat ini.

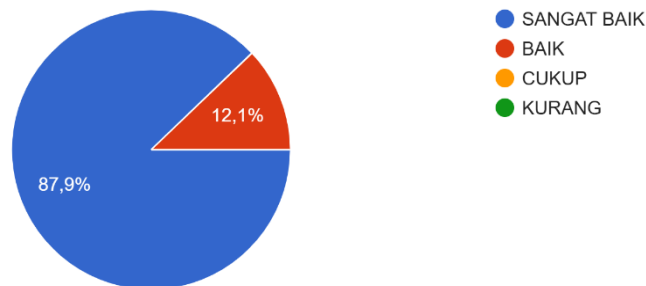
Kualitas proses pembelajaran yang diterima selama studi.
33 jawaban



Berdasarkan survei terhadap 33 responden mengenai kualitas proses pembelajaran yang diterima selama studi, seluruh responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 87,9% responden menilai Sangat Baik dan 12,1% menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup atau Kurang. Hal ini menunjukkan bahwa proses pembelajaran yang diselenggarakan dinilai sangat berkualitas dan memuaskan.

Kompetensi dosen dalam menyampaikan materi pembelajaran.

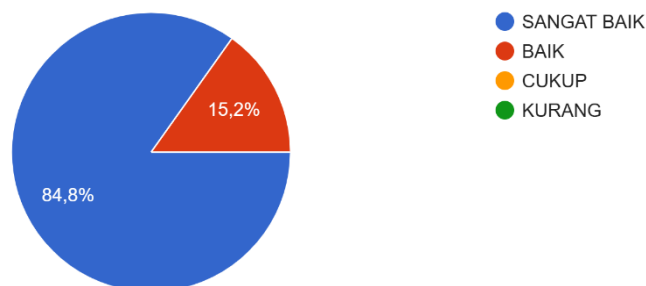
33 jawaban



Berdasarkan survei terhadap 33 responden mengenai kompetensi dosen dalam menyampaikan materi pembelajaran, seluruh responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 87,9% responden menilai Sangat Baik dan 12,1% menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup atau Kurang. Hal ini menunjukkan bahwa kompetensi dosen dalam proses penyampaian materi dinilai sangat baik dan efektif.

Kualitas bimbingan akademik dan bimbingan tugas akhir

33 jawaban

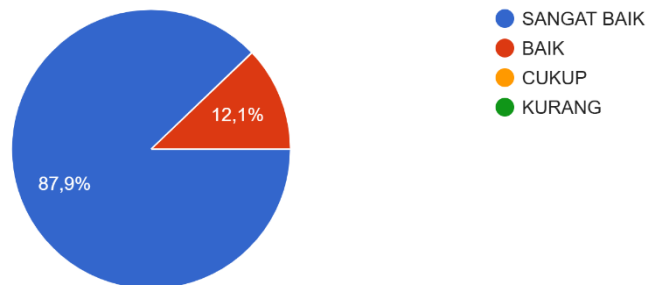


Berdasarkan survei terhadap 33 responden mengenai kualitas bimbingan akademik dan bimbingan tugas akhir, seluruh responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 84,8% responden menilai Sangat Baik dan 15,2% menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup atau Kurang. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan bimbingan akademik maupun tugas akhir yang diberikan dinilai sangat baik dan optimal.

B. Sarana, Prasarana, dan Layanan Akademik

Ketersediaan dan kualitas fasilitas pembelajaran

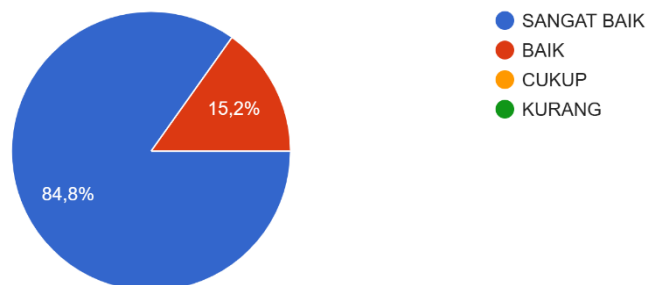
33 jawaban



Dari hasil survei terhadap 33 responden terkait ketersediaan dan kualitas fasilitas pembelajaran, seluruh tanggapan tercatat sangat positif. Sebanyak 87,9% responden menyatakan Sangat Baik dan 12,1% menilai Baik, tanpa ada yang memilih opsi Cukup maupun Kurang. Hasil ini mengindikasikan bahwa fasilitas pembelajaran yang tersedia sudah sangat memadai dan menunjang kegiatan belajar secara optimal.

Layanan administrasi akademik selama masa studi.

33 jawaban

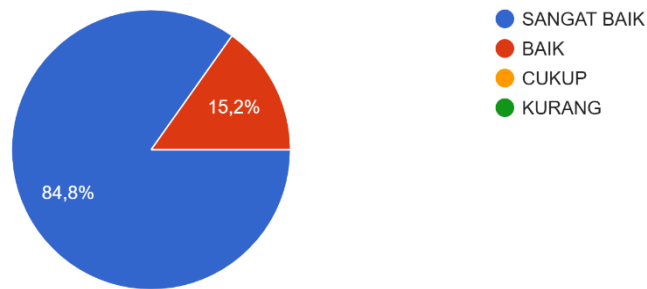


Berdasarkan survei terhadap 33 responden (alumni/mahasiswa Sastra Melayu angkatan/tahun akademik 2022/2023) mengenai layanan administrasi akademik selama masa studi, seluruh responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 84,8% responden menilai Sangat Baik dan 15,2% menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup atau Kurang. Hal ini menunjukkan bahwa layanan administrasi akademik yang diberikan di Program Studi Sastra Melayu dinilai sangat baik dan memuaskan.

9 | Survei Kepuasan-Alumni 2023

Akses dan kualitas layanan perpustakaan dan teknologi informasi.

33 jawaban

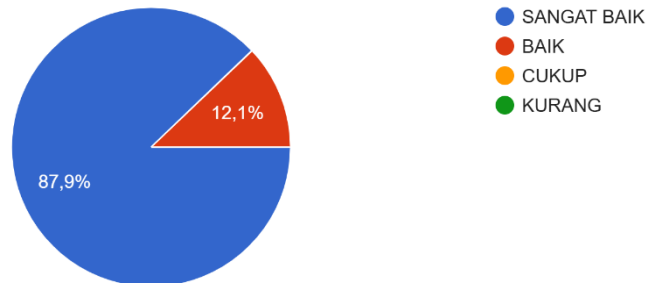


Berdasarkan survei terhadap 33 responden alumni Program Studi Sastra Melayu Lulusan Tahun 2022/2023 mengenai akses dan kualitas layanan perpustakaan dan teknologi informasi, seluruh responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 84,8% responden menilai Sangat Baik dan 15,2% menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup atau Kurang. Hal ini menunjukkan bahwa akses dan kualitas layanan perpustakaan serta teknologi informasi yang disediakan dinilai sangat baik dan memuaskan.

C. Pengembangan Kompetensi Mahasiswa

Pengembangan soft skills (komunikasi, kerja sama, etika).

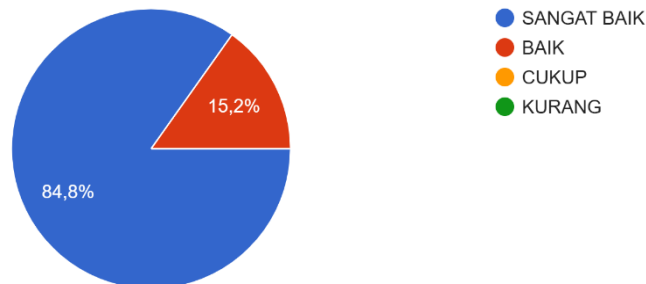
33 jawaban



Berdasarkan survei terhadap 33 responden alumni Program Studi Sastra Melayu Lulusan Tahun 2022/2023 mengenai pengembangan soft skills (komunikasi, kerja sama, etika), seluruh responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 87,9% responden menilai Sangat Baik dan 12,1% menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup atau Kurang. Hal ini menunjukkan bahwa program pengembangan soft skills yang disediakan dinilai sangat baik dan memuaskan.

Kesempatan mengikuti kegiatan penunjang akademik dan nonakademik.

33 jawaban

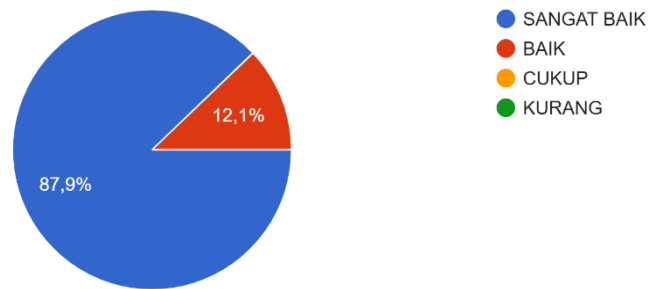


Berdasarkan survei terhadap 33 responden alumni Program Studi Sastra Melayu Lulusan Tahun 2022/2023 mengenai kesempatan mengikuti kegiatan penunjang akademik dan nonakademik, seluruh responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 84,8% responden menilai Sangat Baik dan 15,2% menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup atau Kurang. Hal ini menunjukkan bahwa kesempatan untuk mengikuti berbagai kegiatan penunjang akademik maupun nonakademik yang disediakan dinilai sangat baik dan memuaskan.

11 | Survei Kepuasan-Alumni 2023

Dukungan Program Studi terhadap pengembangan minat dan bakat.

33 jawaban

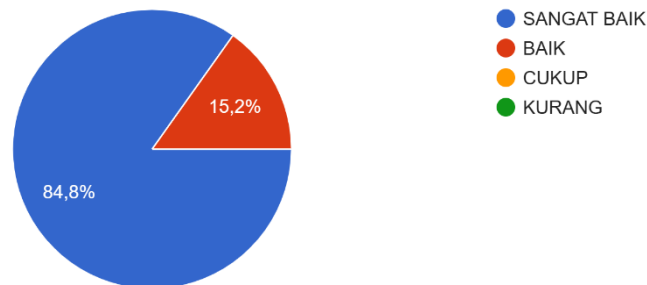


Berdasarkan survei terhadap 33 responden alumni Program Studi Sastra Melayu Lulusan Tahun 2022/2023 mengenai dukungan Program Studi terhadap pengembangan minat dan bakat, seluruh responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 87,9% responden menilai Sangat Baik dan 12,1% menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup atau Kurang. Hal ini menunjukkan bahwa dukungan yang diberikan oleh Program Studi terhadap pengembangan minat dan bakat mahasiswa dinilai sangat baik dan memuaskan.

D. Relevansi dan Dampak Pendidikan

Kesesuaian kompetensi lulusan dengan tuntutan dunia kerja.

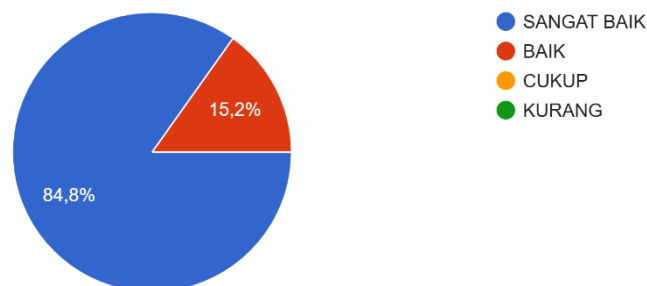
33 jawaban



Berdasarkan survei terhadap 33 responden alumni Program Studi Sastra Melayu Lulusan Tahun 2022/2023 mengenai kesesuaian kompetensi lulusan dengan tuntutan dunia kerja, seluruh responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 84,8% responden menilai Sangat Baik dan 15,2% menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup atau Kurang. Hal ini menunjukkan bahwa kesesuaian kompetensi lulusan dengan kebutuhan dunia kerja dinilai sangat baik dan memuaskan.

Manfaat ilmu dan keterampilan yang diperoleh selama studi.

33 jawaban

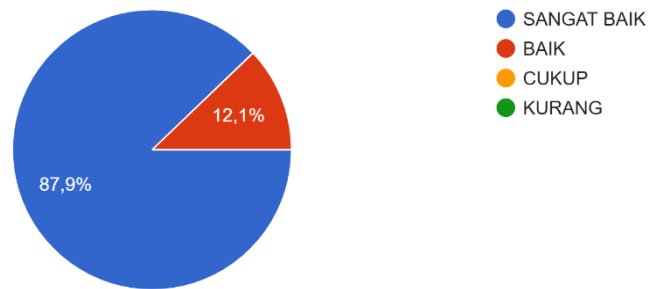


Berdasarkan survei terhadap 33 responden alumni Program Studi Sastra Melayu Lulusan Tahun 2022/2023 mengenai manfaat ilmu dan keterampilan yang diperoleh selama studi, seluruh responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 84,8% responden menilai Sangat Baik dan 15,2% menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup atau Kurang. Hal ini menunjukkan bahwa ilmu dan keterampilan yang diperoleh selama studi dinilai sangat bermanfaat dan memuaskan.

13 | Survei Kepuasan-Alumni 2023

Kesiapan lulusan dalam memasuki dunia kerja atau melanjutkan studi.

33 jawaban

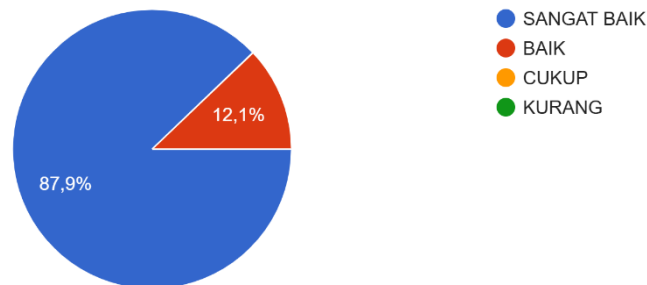


Berdasarkan survei terhadap 33 responden alumni Program Studi Sastra Melayu Lulusan Tahun 2022/2023 mengenai kesiapan lulusan dalam memasuki dunia kerja atau melanjutkan studi, seluruh responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 87,9% responden menilai Sangat Baik dan 12,1% menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup atau Kurang. Hal ini menunjukkan bahwa kesiapan lulusan dalam memasuki dunia kerja maupun melanjutkan studi dinilai sangat baik dan memuaskan.

E. Kepuasan Umum dan Loyalitas

Kepuasan lulusan terhadap Program Studi secara keseluruhan.

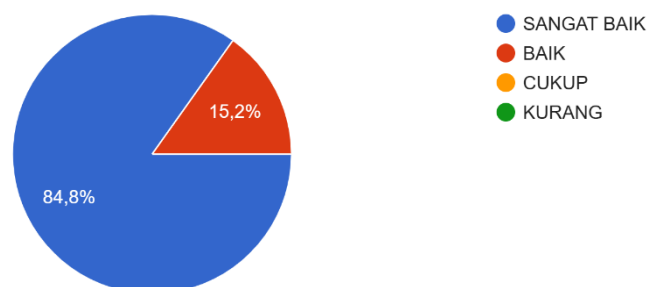
33 jawaban



Berdasarkan survei terhadap 33 responden alumni Program Studi Sastra Melayu Lulusan Tahun 2022/2023 mengenai kepuasan lulusan terhadap Program Studi secara keseluruhan, seluruh responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 87,9% responden menilai Sangat Baik dan 12,1% menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup atau Kurang. Hal ini menunjukkan bahwa kepuasan lulusan terhadap Program Studi secara keseluruhan dinilai sangat baik dan memuaskan.

Kesediaan lulusan untuk merekomendasikan Program Studi kepada pihak lain.

33 jawaban



Berdasarkan survei terhadap 33 responden alumni Program Studi Sastra Melayu Lulusan Tahun 2022/2023 mengenai kesediaan lulusan untuk merekomendasikan Program Studi kepada pihak lain, seluruh responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 84,8% responden menilai Sangat Baik dan 15,2% menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup atau Kurang. Hal ini menunjukkan bahwa kesediaan lulusan untuk merekomendasikan Program Studi kepada pihak lain dinilai sangat baik dan memuaskan.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil evaluasi survei kepuasan terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara lulusan tahun 2022/2023, secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan alumni terhadap seluruh aspek penyelenggaraan pendidikan berada pada kategori sangat tinggi. Pada aspek proses pembelajaran, mayoritas alumni mengapresiasi tinggi kesesuaian kurikulum, kualitas pembelajaran, kompetensi dosen, serta layanan bimbingan akademik dan tugas akhir. Penilaian positif yang konsisten juga ditunjukkan pada aspek sarana dan prasarana, di mana fasilitas pembelajaran, layanan administrasi akademik, hingga akses perpustakaan dan teknologi informasi dinilai sangat memadai. Selaras dengan hal tersebut, program pengembangan kompetensi mahasiswa baik soft skills maupun kesempatan kegiatan penunjang akademik dan nonakademik terbukti mampu memberikan dorongan optimal bagi lulusan. Relevansi ilmu serta kesiapan alumni dalam memasuki dunia kerja atau melanjutkan studi mendapat respons yang sangat memuaskan, yang pada akhirnya bermuara pada tingginya kepuasan menyeluruh serta tingginya loyalitas alumni untuk merekomendasikan Program Studi Sastra Melayu kepada pihak lain.

B. Saran

Sebagai upaya mempertahankannya dan melakukan perbaikan berkelanjutan, beberapa saran strategis dipaparkan untuk Program Studi S-1 Sastra Melayu FIB USU. Pertama, program studi diharapkan dapat terus mempertahankan serta memperbarui kurikulum dan metode pembelajaran agar tetap responsif terhadap perkembangan dunia kerja. Kedua, pemeliharaan serta pembaruan fasilitas pembelajaran, infrastruktur teknologi informasi, dan mutu layanan administrasi perlu terus dijaga secara berkala. Ketiga, penguatan pelatihan soft skills serta perluasan kesempatan bagi mahasiswa untuk terlibat dalam berbagai kegiatan penunjang akademik maupun nonakademik perlu terus ditingkatkan. Terakhir, program studi disarankan untuk semakin memperluas jaringan kemitraan dengan dunia industri, instansi kebudayaan, serta memperkuat sinergi dengan alumni demi mempermudah keterserapan lulusan di masa mendatang.