

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN
MAHASISWA PROGRAM STUDI SASTRA MELAYU
MAHASISWA PADA TAHUN 2023/2024**

OLEH

**Arie Azhari Nasution S.S., M.A
Dedy Rahmad Sitinjak S.S., M.Si**



**PROGRAM STUDI S-1 SASTRA MELAYU
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga kegiatan survei kepuasan Mahasiswa Program Studi S-1 Sastra Melayu, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara (USU) dapat terlaksana dengan baik.

Kegiatan survei kepuasan mahasiswa ini dilaksanakan untuk memperoleh umpan balik mengenai pengalaman mahasiswa selama mengikuti proses pendidikan, meliputi proses pembelajaran, pelayanan akademik, fasilitas, serta berbagai layanan pendukung lainnya. Informasi yang diperoleh menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi Sastra Melayu dalam meningkatkan kualitas pembelajaran dan pelayanan kepada mahasiswa.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh mahasiswa yang telah berpartisipasi dalam kegiatan survei kepuasan ini serta kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan. Semoga hasil survei kepuasan ini dapat memberikan manfaat bagi peningkatan mutu dan pengembangan Program Studi Sastra Melayu di masa yang akan datang.

Medan, Mei 2024
Ketua Program Studi

Dra. Mardiah Mawar Kembaren M.A. Ph.D
NIP 196804181994031001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	2
BAB I PENDAHULUAN	4
Pendahuluan	4
Tujuan survei kepuasan	5
Manfaat survei kepuasan	5
BAB II METODE survei kepuasan	6
Populasi/Saran survei kepuasan	6
Desain survei kepuasan	6
Pengumpulan Data	6
Metode Analisis Data	6
BAB III HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN	7
A. Layanan	7
a. Kejelasan informasi akademik (jadwal kuliah, KRS, KHS, kalender akademik).	7
b. Kemudahan proses KRS dan layanan akademik	8
c. Ketepatan waktu pelayanan akademik	9
d. Kesesuaian pelaksanaan perkuliahan dengan RPS	10
e. Keadilan dan transparansi penilaian	12
B. Proses pembelajaran	13
a. Kompetensi dosen dalam menyampaikan materi	13
b. Metode pembelajaran yang digunakan dosen	14
c. Ketersediaan bahan ajar/modul	15
d. Pelaksanaan UTS/UAS sesuai ketentuan	16
e. Kualitas bimbingan akademik (PA/dosen wali)	18
C. Sarana dan Prasarana	19
a. Ketersediaan dan kualitas ruang kelas	19
b. Akses dan kualitas perpustakaan	20
c. Akses dan kualitas fasilitas TIK (WiFi, LMS, dll).	21
D. Layanan Kemahasiswaan	23
a. Layanan kegiatan minat dan bakat	23

3 Survei Kepuasan Mahasiswa 2024

b. Layanan organisasi kemahasiswaan	24
c. Layanan beasiswa dan kesejahteraan mahasiswa	25
d. Layanan pengaduan dan tindak lanjut keluhan mahasiswa.	26
E. Suasana Akademik & Tata Kelola	28
a. Iklim akademik yang kondusif.	28
b. Keterbukaan pimpinan prodi terhadap masukan mahasiswa.	29
c. Keadilan perlakuan terhadap mahasiswa	30
d. Kepuasan secara umum terhadap pengelolaan program studi	31
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	33
Kesimpulan	33
Saran	33

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan

Pendidikan tinggi memiliki tanggung jawab tidak hanya dalam memberikan pembelajaran yang berkualitas, tetapi juga dalam memastikan mahasiswa memperoleh pengalaman pendidikan yang sesuai dengan kebutuhan dan perkembangan ilmu pengetahuan. Salah satu upaya yang dilakukan untuk mengetahui kualitas penyelenggaraan pendidikan dari sudut pandang mahasiswa adalah melalui survei kepuasan mahasiswa. Survei kepuasan mahasiswa merupakan instrumen evaluasi yang digunakan untuk memperoleh informasi mengenai pengalaman mahasiswa selama mengikuti proses pendidikan, termasuk proses pembelajaran, pelayanan akademik, fasilitas, serta berbagai layanan pendukung yang tersedia di perguruan tinggi.

Pentingnya survei kepuasan mahasiswa semakin terasa dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan secara berkelanjutan. Melalui kegiatan ini, program studi dapat memperoleh informasi dan umpan balik secara langsung dari mahasiswa mengenai berbagai aspek penyelenggaraan pendidikan. Data tersebut dapat menjadi dasar dalam mengidentifikasi kelebihan maupun kekurangan yang ada, sehingga dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas pembelajaran, pelayanan akademik, fasilitas, dan kegiatan pendukung mahasiswa.

Bagi Program Studi Sastra Melayu, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara (USU), survei kepuasan mahasiswa memiliki peran penting dalam mendukung peningkatan mutu program studi. Hasil survei kepuasan diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai tingkat kepuasan dan pengalaman mahasiswa selama mengikuti pendidikan serta menjadi bahan evaluasi dalam pengembangan proses pembelajaran dan pelayanan akademik. Dengan demikian, masukan dari mahasiswa dapat dimanfaatkan sebagai dasar dalam menyusun strategi pengembangan Program Studi Sastra Melayu yang lebih baik dan berkelanjutan.

5 Survei Kepuasan Mahasiswa 2024

Tujuan Survei Kepuasan

survei kepuasan ini bertujuan untuk:

1. Memperoleh informasi mengenai profil mahasiswa Program Studi S-1 Sastra Melayu, termasuk latar belakang dan pengalaman mahasiswa selama mengikuti pendidikan.
2. Mengetahui pengalaman dan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran yang dilaksanakan di Program Studi Sastra Melayu
3. Menilai kualitas pelayanan akademik dan fasilitas pendukung yang diberikan kepada mahasiswa selama menempuh pendidikan.
4. Memperoleh umpan balik dari mahasiswa mengenai proses pembelajaran, pelayanan, fasilitas, serta kegiatan akademik dan kemahasiswaan sebagai bahan evaluasi program studi.
5. Mengidentifikasi aspek yang perlu ditingkatkan dalam penyelenggaraan pendidikan sebagai dasar pengembangan dan peningkatan mutu Program Studi Sastra Melayu secara berkelanjutan.

Manfaat Survei Kepuasan

Manfaat yang diharapkan dari hasil survei kepuasan ini adalah:

1. Mengetahui profil dan pengalaman mahasiswa Program Studi S-1 Sastra Melayu, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara (USU) selama mengikuti proses pendidikan.
2. Memperoleh informasi mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran, pelayanan akademik, fasilitas, serta kegiatan pendukung yang disediakan oleh program studi.
3. Menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi S-1 Sastra Melayu dalam melakukan perbaikan dan pengembangan kurikulum, metode pembelajaran, pelayanan akademik, serta fasilitas pendukung mahasiswa.
4. Menyediakan data dan informasi pendukung dalam pelaksanaan penjaminan mutu, evaluasi program studi, serta proses akreditasi program studi maupun institusi.
5. Menjadi dasar dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan pendidikan melalui pemanfaatan masukan dan saran mahasiswa untuk pengembangan Program Studi S-1 Sastra Melayu secara berkelanjutan.

BAB II

METODE SURVEI KEPUASAN

Populasi/Saran Survei Kepuasan

Populasi dalam survei kepuasan ini adalah seluruh mahasiswa Program Studi S-1 Sastra Melayu, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara (USU) yang terdaftar sebagai mahasiswa aktif pada periode pelaksanaan survei kepuasan. Sampel dalam kegiatan ini ditetapkan dari seluruh mahasiswa Program Studi S-1 Sastra Melayu yang menjadi responden survei kepuasan.

Desain Survei Kepuasan

Kegiatan survei kepuasan ini dilakukan dalam tiga tahapan, yaitu perencanaan, pelaksanaan, dan terakhir analisis data serta penulisan laporan.

Pada tahap perencanaan, dilakukan beberapa langkah sebagai berikut:

1. Menentukan tujuan survei kepuasan.
2. Menetapkan waktu atau menyusun jadwal.
3. Menentukan personel yang akan melaksanakan pengumpulan data.
4. Menentukan metode pengumpulan data.
5. Menyusun kuesioner.
6. Mengumpulkan data kontak responden/sampel.

Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam kegiatan survei kepuasan ini dilakukan dengan metode survei, di mana kuesioner disediakan melalui link yang dapat diakses dan diisi oleh para mahasiswa. Kuesioner tersebut dapat diakses dan diisi setiap saat selama jangka waktu pelaksanaan pengumpulan data yang telah ditetapkan. Penyebaran link kepada para lulusan dilakukan melalui WhatsApp. Peneliti secara berkala mengecek data atau isian yang telah masuk, serta mengirimkan reminder link kepada para mahasiswa untuk mengisi kuesioner tersebut.

Metode Analisis Data

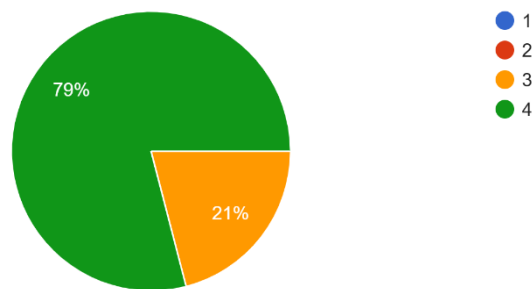
Data yang terkumpul dari kegiatan survei kepuasan ini akan dianalisis secara deskriptif untuk memperoleh gambaran menyeluruh. Analisis dilakukan dengan menghitung proporsi atau persentase dari setiap butir pertanyaan yang terdapat pada kuesioner. Perhitungan proporsi tersebut dilakukan menggunakan bantuan Microsoft Excel.

BAB III
HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN

A. Layanan

a. Kejelasan informasi akademik (jadwal kuliah, KRS, KHS, kalender akademik).

Kejelasan informasi akademik (jadwal kuliah, KRS, KHS, kalender akademik).
105 jawaban

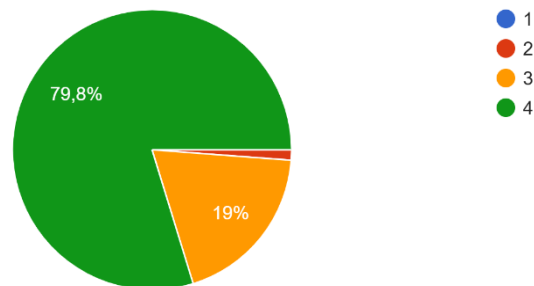


Dari total responden mahasiswa lulusan Program Studi S-1 Sastra Melayu, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara pada semester ganjil tahun ajaran 2023/2024, sebanyak 105 orang memberikan tanggapan terkait kejelasan informasi akademik yang meliputi jadwal kuliah, KRS, KHS, serta kalender akademik. Berdasarkan hasil pengolahan data pada diagram lingkaran tersebut, mayoritas responden memberikan penilaian positif, di mana sebanyak 79% menyatakan sangat jelas/baik (kategori 4), dan sebanyak 21% menyatakan cukup jelas (kategori 3). Tidak ada responden yang memilih kategori 1 atau 2. Data ini menunjukkan bahwa sistem penyampaian informasi akademik di lingkungan Program Studi S-1 Sastra Melayu telah berjalan dengan sangat baik, transparan, dan sangat membantu mahasiswa selama masa perkuliahan hingga kelulusan mereka.

8 Survei Kepuasan Mahasiswa 2024

Kejelasan informasi akademik (jadwal kuliah, KRS, KHS, kalender akademik).

84 jawaban

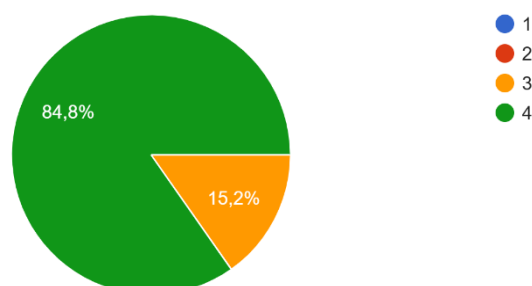


Berdasarkan hasil survei mengenai kejelasan informasi akademik (jadwal kuliah, KRS, KHS, kalender akademik) pada semester Genap Tahun Ajaran 2023/2024 yang melibatkan 84 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar 79,8% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sebesar 19% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju), dan terdapat sebagian kecil responden (berdasarkan irisan tipis warna merah) yang memberikan penilaian pada skala 2. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa informasi akademik yang disediakan sudah sangat jelas, transparan, dan membantu kelancaran administrasi studi mereka selama semester genap tersebut.

b. Kemudahan proses KRS dan layanan akademik

Kemudahan proses KRS dan layanan administrasi akademik.

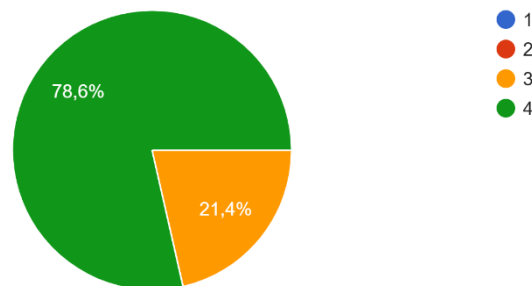
105 jawaban



9 Survei Kepuasan Mahasiswa 2024

Berdasarkan hasil survei kepuasan terhadap 105 responden mahasiswa lulusan pada semester ganjil tahun ajaran 2023/2024 Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara, diperoleh informasi mengenai tingkat kemudahan proses KRS dan layanan administrasi akademik. Dari total responden yang memberikan tanggapan, sebanyak 89 orang atau setara dengan 84,8% menyatakan bahwa proses KRS dan layanan administrasi akademik berada pada kategori sangat mudah/baik (skala 4). Sementara itu, sebanyak 16 orang responden atau 15,2% menyatakan berada pada kategori cukup mudah (skala 3). Temuan ini mencerminkan bahwa sistem pelayanan administrasi akademik dan proses pengisian KRS di lingkungan program studi telah berjalan dengan sangat efektif dan memberikan kenyamanan yang optimal bagi mahasiswa

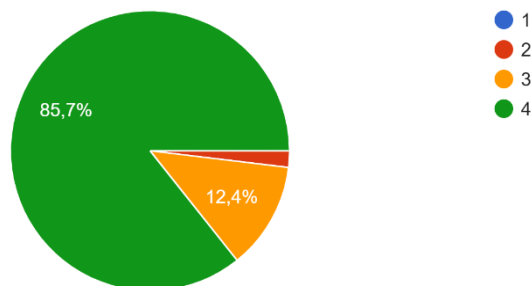
Kemudahan proses KRS dan layanan administrasi akademik.
84 jawaban



Berdasarkan hasil survei mengenai kemudahan proses KRS dan layanan administrasi akademik pada semester Genap Tahun Ajaran 2023/2024 yang melibatkan 84 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar 78,6% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sisanya sebesar 21,4% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju). Tidak ada responden yang memberikan nilai 1 atau 2, yang menandakan bahwa 100% mahasiswa merasa proses pengisian KRS dan layanan administrasi akademik berjalan dengan mudah, lancar, dan memuaskan selama semester genap tersebut.

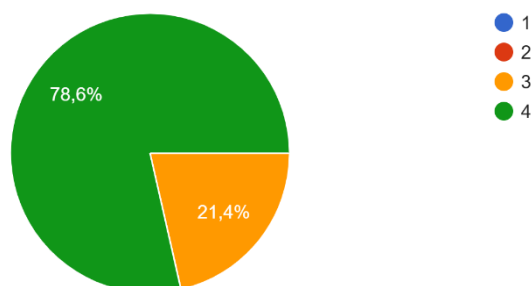
c. Ketepatan waktu pelayanan akademik

Ketepatan waktu pelayanan akademik.
105 jawaban



Berdasarkan hasil survei mengenai ketepatan waktu pelayanan akademik pada semester Ganjil Tahun Ajaran 2023/2024 yang melibatkan 105 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar 85,7% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sebesar 12,4% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju), dan terdapat sebagian kecil responden (berdasarkan irisan tipis warna merah) yang memberikan penilaian pada skala 2. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa pelayanan akademik yang diberikan selama semester ganjil tersebut berjalan dengan tepat waktu, efisien, dan memuaskan.

Ketepatan waktu pelayanan akademik.
84 jawaban

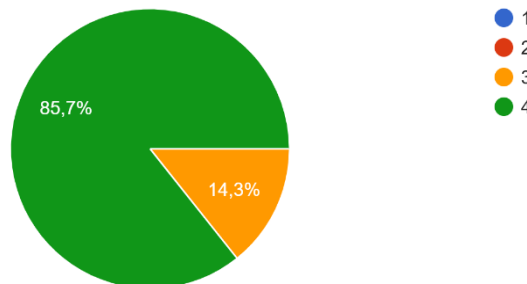


11 Survei Kepuasan Mahasiswa 2024

Berdasarkan hasil survei mengenai ketepatan waktu pelayanan akademik pada semester Genap Tahun Ajaran 2023/2024 yang melibatkan 84 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar 78,6% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sisanya sebesar 21,4% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju). Tidak ada responden yang memberikan nilai 1 atau 2, yang menandakan bahwa 100% mahasiswa merasa ketepatan waktu pelayanan akademik berjalan dengan sangat baik, efisien, dan memuaskan selama semester genap tersebut.

d. Kesesuaian pelaksanaan perkuliahan dengan RPS

Kesesuaian pelaksanaan perkuliahan dengan RPS.
105 jawaban

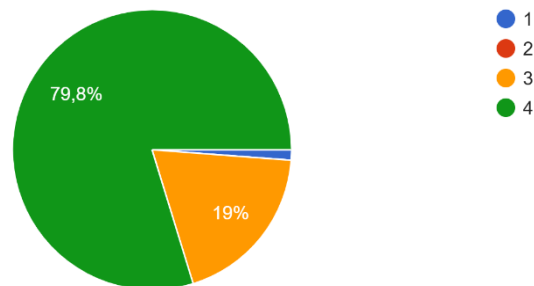


Berdasarkan hasil survei mengenai kesesuaian pelaksanaan perkuliahan dengan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) pada semester Ganjil Tahun Ajaran 2023/2024 yang melibatkan 105 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar 85,7% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sisanya sebesar 14,3% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju). Tidak ada responden yang memberikan nilai 1 atau 2, yang menandakan bahwa 100% mahasiswa merasa materi dan pelaksanaan perkuliahan telah berjalan sesuai dengan RPS yang telah direncanakan selama semester ganjil tersebut.

12 Survei Kepuasan Mahasiswa 2024

Kesesuaian pelaksanaan perkuliahan dengan RPS.

84 jawaban

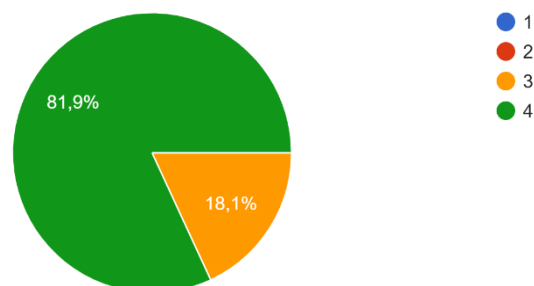


Berdasarkan hasil survei mengenai kesesuaian pelaksanaan perkuliahan dengan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) pada semester Genap Tahun Ajaran 2023/2024 yang melibatkan 84 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar 79,8% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sebesar 19% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju), dan terdapat sebagian kecil responden (berdasarkan irisan tipis warna biru) yang memberikan penilaian pada skala 1. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa pelaksanaan perkuliahan telah berjalan sesuai dengan RPS yang direncanakan selama semester genap tersebut.

e. Keadilan dan transparansi penilaian

Keadilan dan transparansi penilaian.

105 jawaban

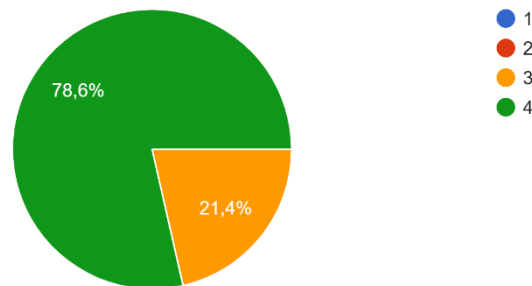


Berdasarkan hasil survei mengenai keadilan dan transparansi penilaian pada semester Ganjil Tahun Ajaran 2023/2024 yang melibatkan 105 responden, diperoleh

13 Survei Kepuasan Mahasiswa 2024

penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar 81,9% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sisanya sebesar 18,1% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju). Tidak ada responden yang memberikan nilai 1 atau 2, yang menandakan bahwa 100% mahasiswa merasa sistem penilaian yang diterapkan oleh dosen berlangsung secara adil, transparan, dan memuaskan selama semester ganjil tersebut.

Keadilan dan transparansi penilaian.
84 jawaban



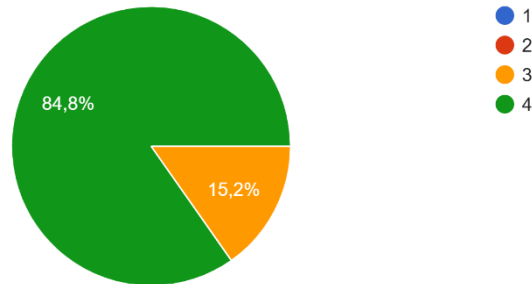
Berdasarkan hasil survei mengenai keadilan dan transparansi penilaian pada semester Genap Tahun Ajaran 2023/2024 yang melibatkan 84 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar 78,6% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sisanya sebesar 21,4% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju). Tidak ada responden yang memberikan nilai 1 atau 2, yang menandakan bahwa 100% mahasiswa merasa sistem penilaian yang diterapkan oleh dosen berlangsung secara adil, transparan, dan memuaskan selama semester genap tersebut.

B. Proses pembelajaran

a. Kompetensi dosen dalam menyampaikan materi

Kompetensi dosen dalam menyampaikan materi.

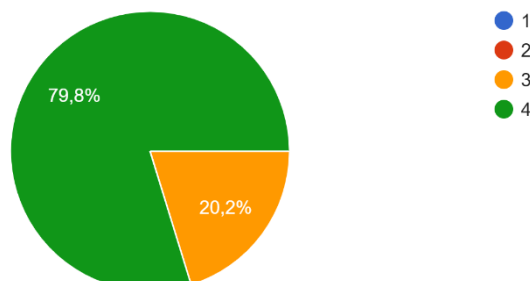
105 jawaban



Berdasarkan hasil survei mengenai kompetensi dosen dalam menyampaikan materi pada semester Ganjil Tahun Ajaran 2023/2024 yang melibatkan 105 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar 84,8% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sisanya sebesar 15,2% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju). Tidak ada responden yang memberikan nilai 1 atau 2, yang menandakan bahwa 100% mahasiswa merasa para dosen memiliki kompetensi, penguasaan materi, dan cara penyampaian yang sangat baik serta memuaskan selama semester ganjil tersebut.

Kompetensi dosen dalam menyampaikan materi.

84 jawaban



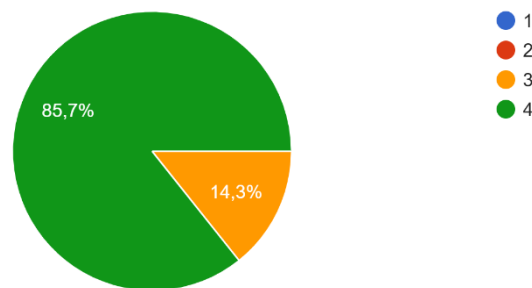
Berdasarkan hasil survei mengenai kompetensi dosen dalam menyampaikan materi pada semester Genap Tahun Ajaran 2023/2024 yang melibatkan 84 responden,

15 Survei Kepuasan Mahasiswa 2024

diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar 79,8% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sisanya sebesar 20,2% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju). Tidak ada responden yang memberikan nilai 1 atau 2, yang menandakan bahwa 100% mahasiswa merasa para dosen memiliki kompetensi, penguasaan materi, serta cara penyampaian yang sangat baik dan memuaskan selama semester genap tersebut.

b. Metode pembelajaran yang digunakan dosen

Metode pembelajaran yang digunakan dosen.
105 jawaban

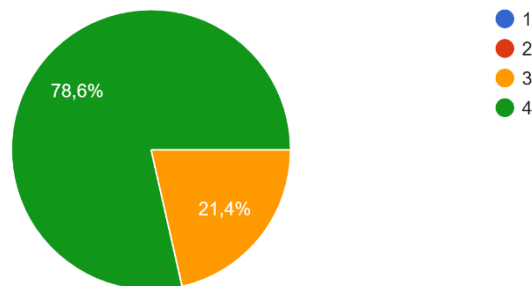


Berdasarkan hasil survei mengenai metode pembelajaran yang digunakan dosen pada semester Ganjil Tahun Ajaran 2023/2024 yang melibatkan 105 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar 85,7% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sisanya sebesar 14,3% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju). Tidak ada responden yang memberikan nilai 1 atau 2, yang menandakan bahwa 100% mahasiswa merasa metode pembelajaran yang diterapkan oleh para dosen sudah sangat interaktif, variatif, dan memuaskan selama semester ganjil tersebut.

16 Survei Kepuasan Mahasiswa 2024

Metode pembelajaran yang digunakan dosen.

84 jawaban

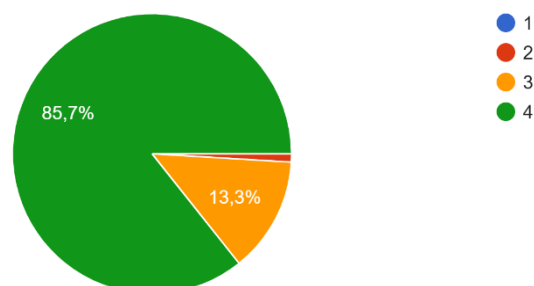


Berdasarkan hasil survei mengenai metode pembelajaran yang digunakan dosen pada semester Genap Tahun Ajaran 2023/2024 yang melibatkan 84 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar 78,6% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sisanya sebesar 21,4% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju). Tidak ada responden yang memberikan nilai 1 atau 2, yang menandakan bahwa 100% mahasiswa merasa metode pembelajaran yang diterapkan oleh para dosen sudah sangat interaktif, variatif, dan memuaskan selama semester genap tersebut.

c. Ketersediaan bahan ajar/modul

Ketersediaan bahan ajar/modul.

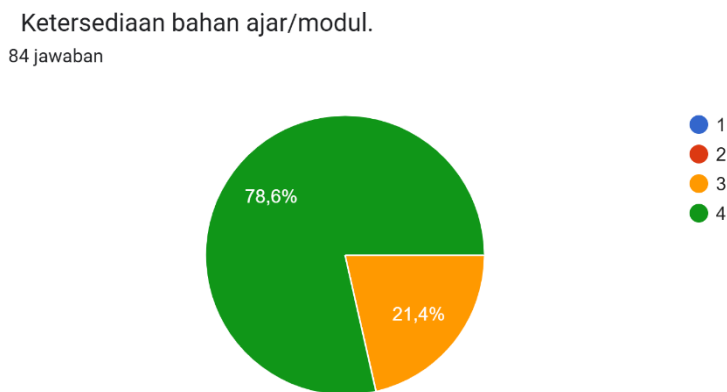
105 jawaban



Berdasarkan hasil survei mengenai ketersediaan bahan ajar/modul pada semester Ganjil Tahun Ajaran 2023/2024 yang melibatkan 105 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar 85,7%

17 Survei Kepuasan Mahasiswa 2024

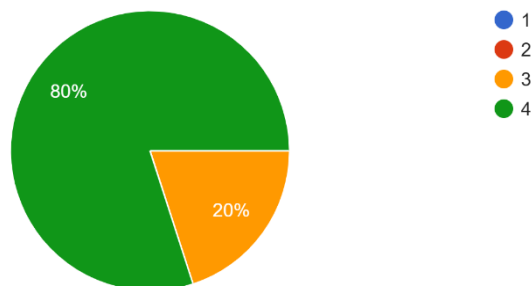
(warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sebesar 13,3% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju), dan terdapat sebagian kecil responden (berdasarkan irisan tipis warna merah) yang memberikan penilaian pada skala 2. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa ketersediaan bahan ajar maupun modul perkuliahan sudah sangat memadai, lengkap, dan mendukung proses belajar mereka selama semester ganjil tersebut.



Berdasarkan hasil survei mengenai ketersediaan bahan ajar/modul pada semester Genap Tahun Ajaran 2023/2024 yang melibatkan 84 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar 78,6% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sisanya sebesar 21,4% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju). Tidak ada responden yang memberikan nilai 1 atau 2, yang menandakan bahwa 100% mahasiswa merasa ketersediaan bahan ajar serta modul perkuliahan sudah sangat memadai, lengkap, dan mendukung kelancaran proses belajar mereka selama semester genap tersebut.

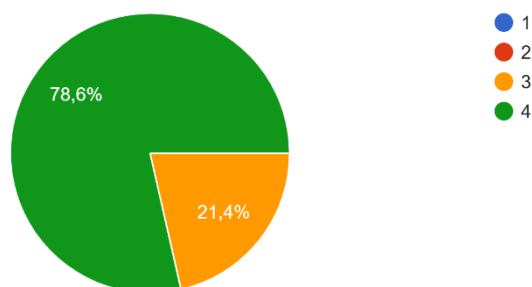
d. Pelaksanaan UTS/UAS sesuai ketentuan

Pelaksanaan UTS/UAS sesuai ketentuan.
105 jawaban



Berdasarkan hasil survei mengenai pelaksanaan UTS/UAS sesuai ketentuan pada semester Ganjil Tahun Ajaran 2023/2024 yang melibatkan 105 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar 80% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sisanya sebesar 20% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju). Tidak ada responden yang memberikan nilai 1 atau 2, yang menandakan bahwa 100% mahasiswa merasa pelaksanaan ujian tengah semester maupun ujian akhir semester telah berjalan sesuai dengan ketentuan, tertib, dan memuaskan selama semester ganjil tersebut.

Pelaksanaan UTS/UAS sesuai ketentuan.
84 jawaban



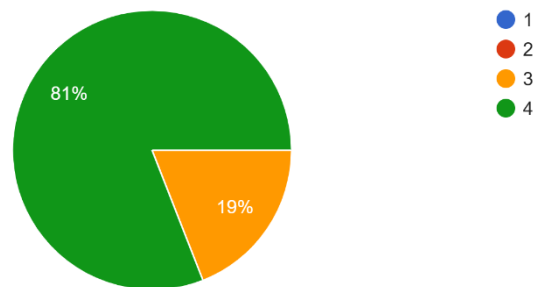
Berdasarkan hasil survei mengenai pelaksanaan UTS/UAS sesuai ketentuan pada semester Genap Tahun Ajaran 2023/2024 yang melibatkan 84 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar

19 Survei Kepuasan Mahasiswa 2024

78,6% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sisanya sebesar 21,4% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju). Tidak ada responden yang memberikan nilai 1 atau 2, yang menandakan bahwa 100% mahasiswa merasa pelaksanaan ujian tengah semester maupun ujian akhir semester telah berjalan secara tertib, sesuai ketentuan, serta memuaskan selama semester genap tersebut.

e. Kualitas bimbingan akademik (PA/dosen wali)

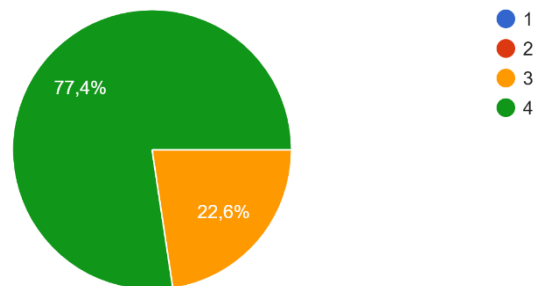
Kualitas bimbingan akademik (PA/dosen wali).
105 jawaban



Berdasarkan hasil survei mengenai kualitas bimbingan akademik (PA/dosen wali) pada semester Ganjil Tahun Ajaran 2023/2024 yang melibatkan 105 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar 81% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sisanya sebesar 19% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju). Tidak ada responden yang memberikan nilai 1 atau 2, yang menandakan bahwa 100% mahasiswa merasa layanan bimbingan akademik dari dosen wali atau pembimbing akademik telah berjalan dengan sangat baik, membantu, serta memuaskan selama semester ganjil tersebut.

20 Survei Kepuasan Mahasiswa 2024

Kualitas bimbingan akademik (PA/dosen wali).
84 jawaban

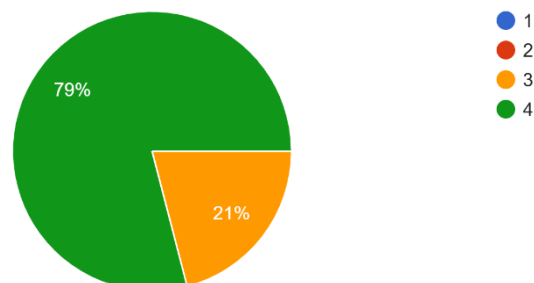


Berdasarkan hasil survei mengenai kualitas bimbingan akademik (PA/dosen wali) pada semester Genap Tahun Ajaran 2023/2024 yang melibatkan 84 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar 77,4% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sisanya sebesar 22,6% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju). Tidak ada responden yang memberikan nilai 1 atau 2, yang menandakan bahwa 100% mahasiswa merasa layanan bimbingan akademik dari dosen wali atau pembimbing akademik telah berjalan dengan sangat baik, membantu, serta memuaskan selama semester genap tersebut.

C. Sarana dan Prasarana

a. Ketersediaan dan kualitas ruang kelas

Ketersediaan dan kualitas ruang kelas.
105 jawaban



Berdasarkan hasil survei mengenai ketersediaan dan kualitas ruang kelas pada semester Ganjil Tahun Ajaran 2023/2024 yang melibatkan 105 responden, diperoleh

21 Survei Kepuasan Mahasiswa 2024

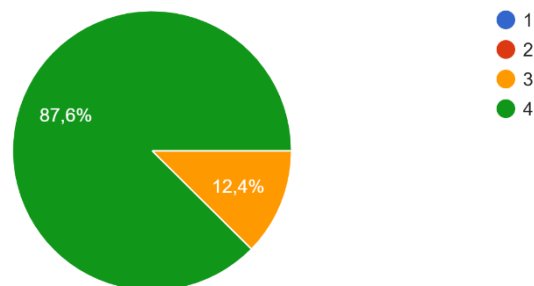
penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar 79% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sisanya sebesar 21% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju). Tidak ada responden yang memberikan nilai 1 atau 2, yang menandakan bahwa 100% mahasiswa merasa ketersediaan serta kualitas ruang kelas sudah sangat memadai, nyaman, dan mendukung kegiatan belajar mengajar selama semester ganjil tersebut.



Berdasarkan hasil survei mengenai ketersediaan dan kualitas ruang kelas pada semester Genap Tahun Ajaran 2023/2024 yang melibatkan 84 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar 79,8% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sisanya sebesar 20,2% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju). Tidak ada responden yang memberikan nilai 1 atau 2, yang menandakan bahwa 100% mahasiswa merasa ketersediaan serta kualitas ruang kelas sudah sangat memadai, nyaman, dan mendukung kelancaran kegiatan belajar mengajar selama semester genap tersebut.

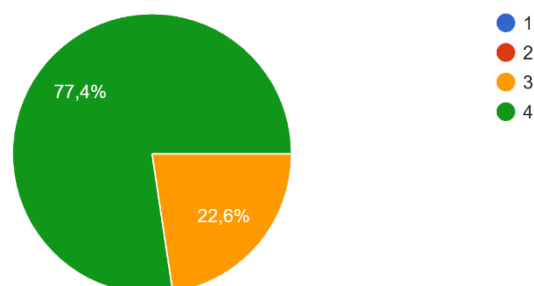
b. Akses dan kualitas perpustakaan

Akses dan kualitas perpustakaan.
105 jawaban



Berdasarkan hasil survei mengenai akses dan kualitas perpustakaan pada semester Ganjil Tahun Ajaran 2023/2024 yang melibatkan 105 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar 87,6% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sisanya sebesar 12,4% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju). Tidak ada responden yang memberikan nilai 1 atau 2, yang menandakan bahwa 100% mahasiswa merasa fasilitas akses serta kualitas layanan perpustakaan sudah sangat memadai, nyaman, dan sangat mendukung kegiatan literasi maupun penunjang studi mereka selama semester ganjil tersebut.

Akses dan kualitas perpustakaan.
84 jawaban



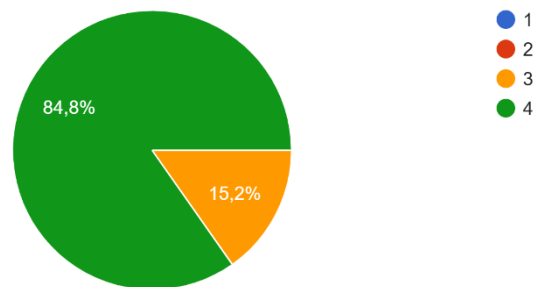
Berdasarkan hasil survei mengenai akses dan kualitas perpustakaan pada semester Genap Tahun Ajaran 2023/2024 yang melibatkan 84 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar

23 Survei Kepuasan Mahasiswa 2024

77,4% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sisanya sebesar 22,6% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju). Tidak ada responden yang memberikan nilai 1 atau 2, yang menandakan bahwa 100% mahasiswa merasa fasilitas akses serta kualitas layanan perpustakaan sudah sangat memadai, nyaman, dan sangat mendukung kegiatan literasi serta penunjang studi mereka selama semester genap tersebut.

c. Akses dan kualitas fasilitas TIK (WiFi, LMS, dll).

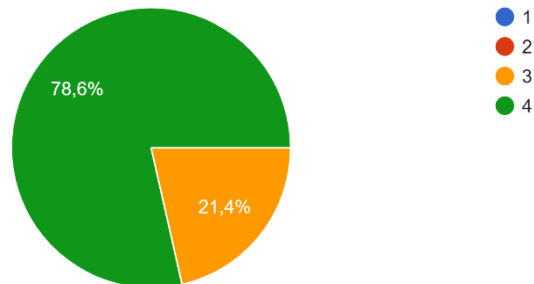
Akses dan kualitas fasilitas TIK (WiFi, LMS, dll).
105 jawaban



Berdasarkan hasil survei mengenai akses dan kualitas fasilitas TIK (WiFi, LMS, dll.) pada semester Ganjil Tahun Ajaran 2023/2024 yang melibatkan 105 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar 84,8% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sisanya sebesar 15,2% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju). Tidak ada responden yang memberikan nilai 1 atau 2, yang menandakan bahwa 100% mahasiswa merasa fasilitas teknologi informasi dan komunikasi seperti jaringan WiFi maupun LMS sudah sangat memadai, handal, dan sangat mendukung kegiatan pembelajaran digital mereka selama semester ganjil tersebut.

24 Survei Kepuasan Mahasiswa 2024

Akses dan kualitas fasilitas TIK (WiFi, LMS, dll).
84 jawaban

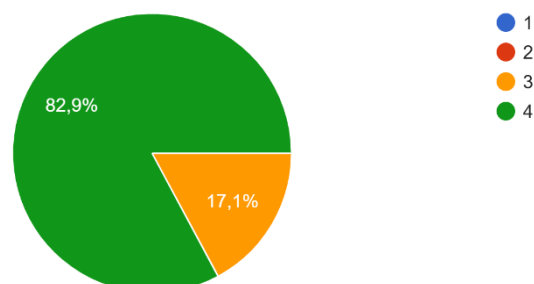


Berdasarkan hasil survei mengenai akses dan kualitas fasilitas TIK (WiFi, LMS, dll.) pada semester Genap Tahun Ajaran 2023/2024 yang melibatkan 84 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar 78,6% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sisanya sebesar 21,4% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju). Tidak ada responden yang memberikan nilai 1 atau 2, yang menandakan bahwa 100% mahasiswa merasa fasilitas teknologi informasi dan komunikasi seperti jaringan WiFi maupun LMS sudah sangat memadai, handal, dan sangat mendukung kegiatan pembelajaran digital mereka selama semester genap tersebut.

D. Layanan Kemahasiswaan

a. Layanan kegiatan minat dan bakat

Layanan kegiatan minat dan bakat
105 jawaban



25 Survei Kepuasan Mahasiswa 2024

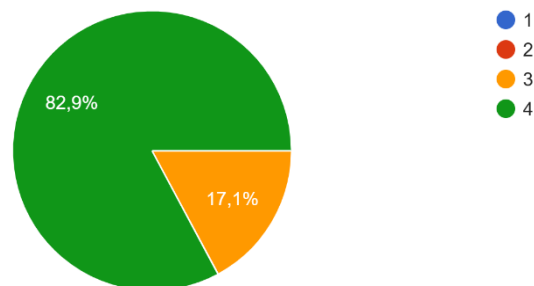
Berdasarkan hasil survei mengenai layanan kegiatan minat dan bakat pada semester Ganjil Tahun Ajaran 2023/2024 yang melibatkan 105 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar 82,9% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sisanya sebesar 17,1% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju). Tidak ada responden yang memberikan nilai 1 atau 2, yang menandakan bahwa 100% mahasiswa merasa fasilitas serta dukungan untuk kegiatan pengembangan minat dan bakat sudah sangat memadai, memadai, dan memuaskan selama semester ganjil tersebut.



Berdasarkan hasil survei mengenai layanan kegiatan minat dan bakat pada semester Genap Tahun Ajaran 2023/2024 yang melibatkan 84 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar 81% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sisanya sebesar 19% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju). Tidak ada responden yang memberikan nilai 1 atau 2, yang menandakan bahwa 100% mahasiswa merasa fasilitas serta dukungan untuk kegiatan pengembangan minat dan bakat sudah sangat memadai, memadai, dan memuaskan selama semester genap tersebut.

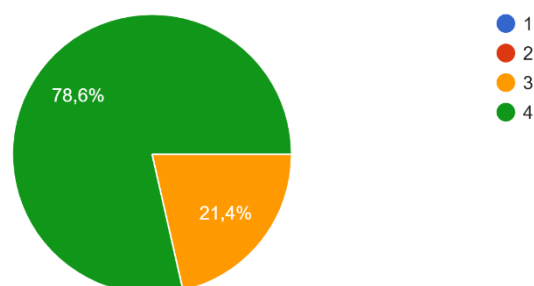
b. Layanan organisasi kemahasiswaan

Layanan organisasi kemahasiswaan.
105 jawaban



Berdasarkan hasil survei mengenai layanan organisasi kemahasiswaan pada semester Ganjil Tahun Ajaran 2023/2024 yang melibatkan 105 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar 82,9% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sisanya sebesar 17,1% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju). Tidak ada responden yang memberikan nilai 1 atau 2, yang menandakan bahwa 100% mahasiswa merasa fasilitas, wadah, serta dukungan untuk organisasi kemahasiswaan sudah sangat memadai, aktif, dan memuaskan selama semester ganjil tersebut.

Layanan organisasi kemahasiswaan.
84 jawaban



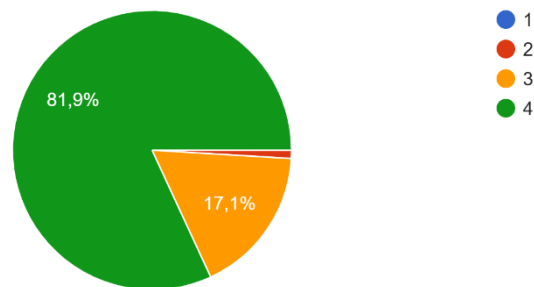
Berdasarkan hasil survei mengenai layanan organisasi kemahasiswaan pada semester Genap Tahun Ajaran 2023/2024 yang melibatkan 84 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar

27 Survei Kepuasan Mahasiswa 2024

78,6% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sisanya sebesar 21,4% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju). Tidak ada responden yang memberikan nilai 1 atau 2, yang menandakan bahwa 100% mahasiswa merasa fasilitas, wadah, serta dukungan untuk organisasi kemahasiswaan sudah sangat memadai, aktif, dan memuaskan selama semester genap tersebut.

c. Layanan beasiswa dan kesejahteraan mahasiswa

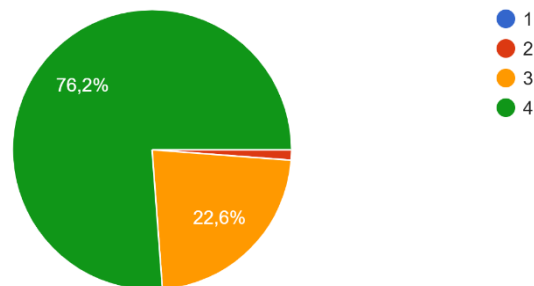
Layanan beasiswa dan kesejahteraan mahasiswa
105 jawaban



Berdasarkan hasil survei mengenai layanan beasiswa dan kesejahteraan mahasiswa pada semester Ganjil Tahun Ajaran 2023/2024 yang melibatkan 105 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar 81,9% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sebesar 17,1% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju), serta terdapat sebagian kecil responden (berdasarkan irisan tipis warna merah) yang memberikan penilaian pada skala 2. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa fasilitas, informasi, serta dukungan beasiswa dan kesejahteraan mahasiswa sudah sangat memadai, membantu, dan memuaskan selama semester ganjil tersebut.

28 Survei Kepuasan Mahasiswa 2024

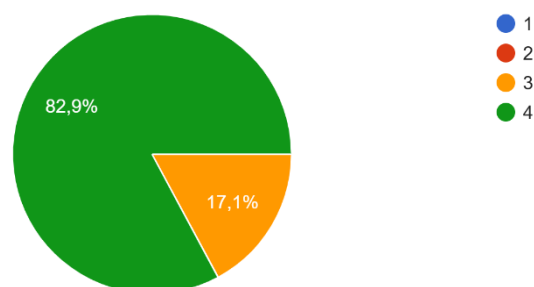
Layanan beasiswa dan kesejahteraan mahasiswa
84 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 84 mahasiswa pada semester Genap TA 2023/2024 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan beasiswa dan kesejahteraan mahasiswa. Sebanyak 76,2% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 22,6% mahasiswa menilai baik (skor 3), sementara penilaian pada skor 2 mencakup sebagian kecil sekitar 1,2% dengan 0% pada skor 1. Data ini menyimpulkan bahwa fasilitas, informasi, serta dukungan beasiswa dan kesejahteraan mahasiswa pada semester Genap 2023/2024 telah berjalan dengan sangat akomodatif, membantu, dan memuaskan.

d. Layanan pengaduan dan tindak lanjut keluhan mahasiswa.

Layanan pengaduan dan tindak lanjut keluhan mahasiswa.
105 jawaban

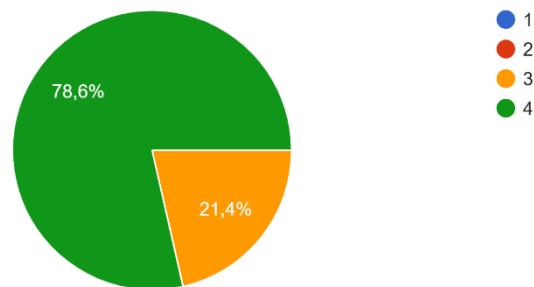


Hasil evaluasi survei terhadap 105 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2023/2024 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan pengaduan dan tindak lanjut keluhan mahasiswa. Sebanyak 82,9% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 17,1% mahasiswa menilai baik (skor 3).

29 Survei Kepuasan Mahasiswa 2024

Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa mekanisme pengaduan serta respons dalam menindaklanjuti keluhan mahasiswa pada semester Ganjil 2023/2024 telah berjalan dengan sangat responsif, transparan, dan memuaskan.

Layanan pengaduan dan tindak lanjut keluhan mahasiswa.
84 jawaban



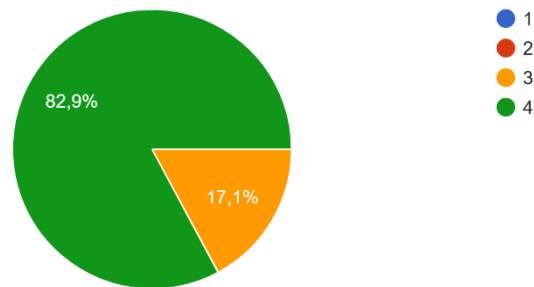
Hasil evaluasi survei terhadap 84 mahasiswa pada semester Genap TA 2023/2024 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan pengaduan dan tindak lanjut keluhan mahasiswa. Sebanyak 78,6% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 21,4% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa mekanisme pengaduan serta respons dalam menindaklanjuti keluhan mahasiswa pada semester Genap 2023/2024 telah berjalan dengan sangat responsif, transparan, dan memuaskan.

E. Suasana Akademik & Tata Kelola

a. Iklim akademik yang kondusif.

Iklim akademik yang kondusif.

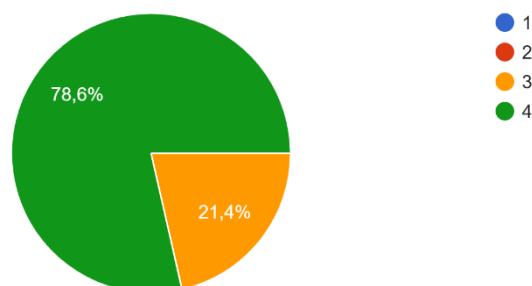
105 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 105 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2023/2024 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap iklim akademik yang kondusif. Sebanyak 82,9% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 17,1% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa suasana lingkungan belajar, interaksi akademik, serta dukungan terciptanya iklim yang kondusif pada semester Ganjil 2023/2024 telah berjalan dengan sangat harmonis, suportif, dan memuaskan.

Iklim akademik yang kondusif.

84 jawaban



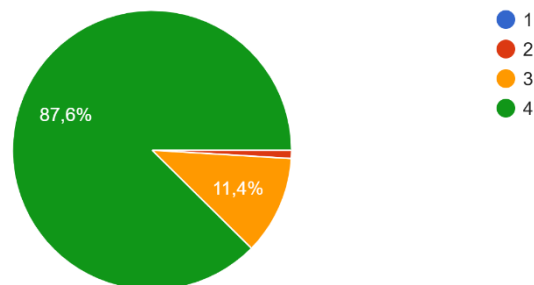
Hasil evaluasi survei terhadap 84 mahasiswa pada semester Genap TA 2023/2024 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap iklim akademik yang kondusif. Sebanyak 78,6% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4),

31 Survei Kepuasan Mahasiswa 2024

dan 21,4% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa suasana lingkungan belajar, interaksi akademik, serta dukungan terciptanya iklim yang kondusif pada semester Genap 2023/2024 telah berjalan dengan sangat harmonis, suportif, dan memuaskan.

b. Keterbukaan pimpinan prodi terhadap masukan mahasiswa.

Keterbukaan pimpinan prodi terhadap masukan mahasiswa.
105 jawaban

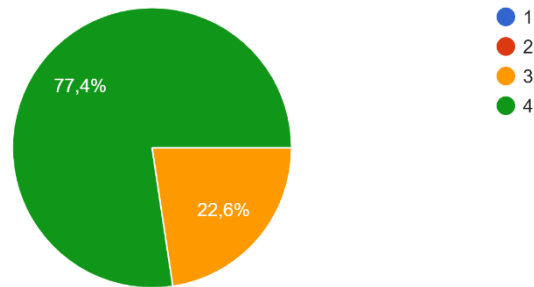


Hasil evaluasi survei terhadap 105 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2023/2024 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap keterbukaan pimpinan prodi terhadap masukan mahasiswa. Sebanyak 87,6% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 11,4% mahasiswa menilai baik (skor 3), sementara penilaian pada skor 2 mencakup sebagian kecil dengan 0% pada skor 1. Data ini menyimpulkan bahwa komunikasi dua arah serta respons pimpinan program studi dalam mendengarkan dan menerima aspirasi mahasiswa pada semester Ganjil 2023/2024 telah berjalan dengan sangat akomodatif, transparan, dan memuaskan.

32 Survei Kepuasan Mahasiswa 2024

Keterbukaan pimpinan prodi terhadap masukan mahasiswa.

84 jawaban

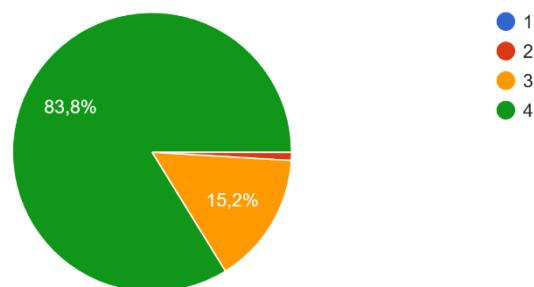


Hasil evaluasi survei terhadap 84 mahasiswa pada semester Genap TA 2023/2024 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap keterbukaan pimpinan prodi terhadap masukan mahasiswa. Sebanyak 77,4% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 22,6% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa komunikasi dua arah serta respons pimpinan program studi dalam mendengarkan dan menerima aspirasi mahasiswa pada semester Genap 2023/2024 telah berjalan dengan sangat akomodatif, transparan, dan memuaskan.

c. Keadilan perlakuan terhadap mahasiswa

Keadilan perlakuan terhadap mahasiswa

105 jawaban

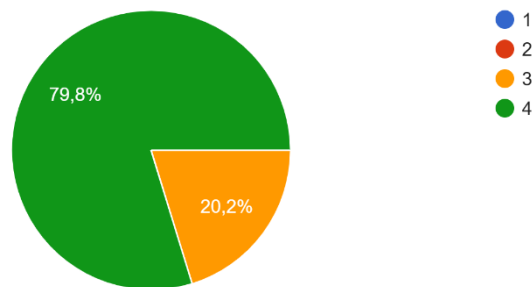


Hasil evaluasi survei terhadap 105 mahasiswa pada semester Ganjil TA 2023/2024 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap keadilan perlakuan terhadap mahasiswa. Sebanyak 83,8% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 15,2% mahasiswa menilai baik (skor 3), sementara penilaian pada skor 2 mencakup sebagian kecil dengan 0% pada skor 1. Data ini menyimpulkan

33 Survei Kepuasan Mahasiswa 2024

bahwa perlakuan yang adil, objektif, dan non-diskriminatif terhadap seluruh mahasiswa pada semester Ganjil 2023/2024 telah berjalan dengan sangat baik, konsisten, dan memuaskan.

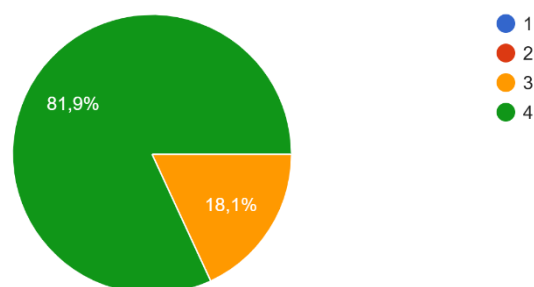
Keadilan perlakuan terhadap mahasiswa
84 jawaban



Hasil evaluasi survei terhadap 84 mahasiswa pada semester Genap TA 2023/2024 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap keadilan perlakuan terhadap mahasiswa. Sebanyak 79,8% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik (skor 4), dan 20,2% mahasiswa menilai baik (skor 3). Tidak ditemukan adanya keluhan atau penilaian negatif (skor 1 dan 2 bernilai 0%). Data ini menyimpulkan bahwa perlakuan yang adil, objektif, dan non-diskriminatif terhadap seluruh mahasiswa pada semester Genap 2023/2024 telah berjalan dengan sangat baik, konsisten, dan memuaskan.

d. Kepuasan secara umum terhadap pengelolaan program studi

Kepuasan secara umum terhadap pengelolaan program studi
105 jawaban

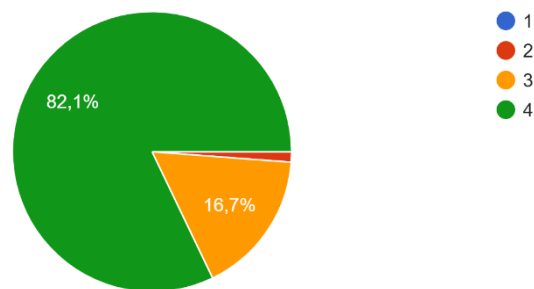


Berdasarkan hasil survei mengenai kepuasan secara umum terhadap pengelolaan program studi pada semester Ganjil Tahun Ajaran 2023/2024 yang melibatkan 105 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas

34 Survei Kepuasan Mahasiswa 2024

responden, yaitu sebesar 81,9% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sisanya sebesar 18,1% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju). Tidak ada responden yang memberikan nilai 1 atau 2, yang menandakan bahwa 100% mahasiswa merasa puas terhadap pengelolaan program studi secara keseluruhan selama semester ganjil tersebut.

Kepuasan secara umum terhadap pengelolaan program studi
84 jawaban



Berdasarkan hasil survei mengenai kepuasan secara umum terhadap pengelolaan program studi pada semester Genap Tahun Ajaran 2023/2024 yang melibatkan 84 responden, diperoleh penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Mayoritas responden, yaitu sebesar 82,1% (warna hijau), memberikan respon tertinggi pada skala 4 (Sangat Baik/Sangat Setuju). Sementara itu, sebesar 16,7% (warna oranye) memberikan penilaian pada skala 3 (Baik/Setuju), serta terdapat sebagian kecil responden (berdasarkan irisan warna merah) yang memberikan penilaian pada skala 2, dengan 0% pada skala 1. Data ini menyimpulkan bahwa pengelolaan program studi secara keseluruhan pada semester genap tersebut telah berjalan dengan sangat profesional, efektif, dan memuaskan.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan evaluasi layanan akademik dan kemahasiswaan Program Studi S-1 Sastra Melayu, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara (USU) periode Tahun Ajaran 2023/2024, secara umum tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek penyelenggaraan pendidikan menunjukkan kategori yang sangat memuaskan. Dari aspek pelayanan kemahasiswaan, dukungan terhadap kegiatan minat dan bakat, organisasi mahasiswa, hingga fasilitas beasiswa dan kesejahteraan telah berjalan dengan sangat akomodatif, aktif, dan membantu kebutuhan mahasiswa secara optimal. Dalam aspek pengelolaan dan tata kelola program studi, mekanisme pengaduan dan tindak lanjut keluhan, keterbukaan pimpinan prodi terhadap masukan, serta keadilan perlakuan kepada seluruh mahasiswa telah berjalan secara responsif, transparan, dan adil. Di samping itu, terciptanya iklim akademik yang kondusif serta kepuasan secara umum terhadap pengelolaan program studi juga mendapat apresiasi dan penilaian positif secara konsisten dari mayoritas responden.

Saran

Berdasarkan evaluasi Tahun Ajaran 2023/2024, disarankan agar program studi dapat terus mempertahankan bahkan meningkatkan keandalan fasilitas TIK, memperluas akses serta pemerataan program beasiswa, serta mengoptimalkan wadah pengembangan minat, bakat, dan organisasi mahasiswa. Selain itu, pimpinan prodi diharapkan senantiasa menjaga komunikasi terbuka, memperkuat responsivitas dalam penanganan pengaduan, dan merawat iklim akademik yang adil serta kondusif demi peningkatan kualitas layanan pendidikan secara berkelanjutan.