

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN
ALUMNI PROGRAM STUDI SASTRA MELAYU
LULUS PADA TAHUN 2023/2024**

OLEH

**Arie Azhari Nasution S.S., M.A.
Dedy Rahmad Sitinjak S. S., M. Si**



**PROGRAM STUDI S-1 SASTRA MELAYU
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga kegiatan survei kepuasan Program Studi S-1 Sastra Melayu, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara (USU) dapat terlaksana dengan baik.

Kegiatan survei kepuasan ini memiliki urgensi yang tinggi dalam rangka memperoleh umpan balik dari alumni mengenai berapa lama mendapatkan, kesesuaian bidang kerja dan tingkat/ukuran tempat kerja lulusan. Informasi yang diperoleh dari survei kepuasan sangat bermanfaat sebagai dasar untuk mengevaluasi dan mengembangkan kualitas program studi agar lebih sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan perkembangan ilmu pengetahuan serta teknologi.

Kami berharap pelaksanaan survei kepuasan ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai kontribusi lulusan Sastra Melayu di berbagai bidang profesi, serta menjadi bahan pertimbangan dalam perencanaan strategis program studi ke depan. Selain itu, data hasil survei kepuasan juga sangat penting sebagai salah satu indikator dalam penjaminan mutu dan akreditasi program studi.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh alumni yang telah berpartisipasi, serta kepada pimpinan Fakultas Ilmu Budaya USU atas dukungan dan fasilitasi yang diberikan.

Akhir kata, semoga kegiatan survei kepuasan ini membawa manfaat besar bagi pengembangan Program Studi Sastra Melayu serta seluruh pihak yang terlibat.

Medan, Mei 2024
Ketua Program Studi

Dra. Mardiah Mawar Kembaren M.A., Ph.D.
NIP 196502281991032001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI.....	2
BAB I PENDAHULUAN.....	3
A. Pendahuluan.....	3
B. Tujuan Survei Kepuasan.....	4
C. Manfaat Survei Kepuasan.....	4
BAB II METODE SURVEI KEPUASAN.....	5
A. Populasi/Saran Survei Kepuasan.....	5
B. Desain Survei Kepuasan.....	5
C. Pengumpulan Data.....	5
D. Metode Analisis Data.....	5
BAB III HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN.....	6
A. Proses Pembelajaran.....	6
B. Sarana, Prasarana, dan Layanan Akademik.....	8
C. Pengembangan Kompetensi Mahasiswa.....	10
D. Relevansi dan Dampak Pendidikan.....	12
E. Kepuasan Umum dan Loyalitas.....	14
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	15
A. Kesimpulan.....	15
B. Saran.....	15

BAB I PENDAHULUAN

A. Pendahuluan

Pendidikan tinggi memiliki tanggung jawab tidak hanya dalam mencetak lulusan yang kompeten secara akademik, tetapi juga dalam memastikan bahwa lulusannya mampu beradaptasi dan bersaing di dunia kerja. Salah satu upaya yang dilakukan untuk menilai sejauh mana lulusan mampu berkontribusi di masyarakat dan dunia profesional adalah melalui survei kepuasan atau studi penelusuran alumni. Survei kepuasan merupakan instrumen evaluasi yang digunakan untuk melacak jejak lulusan setelah mereka menyelesaikan pendidikan di perguruan tinggi, termasuk posisi pekerjaan, relevansi kompetensi yang dimiliki dengan kebutuhan pasar kerja, serta masukan terkait peningkatan kualitas pembelajaran.

Pentingnya survei kepuasan semakin terasa di tengah perubahan dinamika dunia kerja yang cepat, terutama di era digitalisasi dan globalisasi. Melalui survei kepuasan, institusi pendidikan dapat memperoleh informasi yang valid dan aktual mengenai kondisi alumni, termasuk kesesuaian antara kurikulum yang diterapkan dengan tuntutan dunia kerja. Data tersebut sangat berguna untuk mendukung pengambilan keputusan strategis dalam pengembangan kurikulum, peningkatan mutu lulusan, serta sebagai bagian dari akreditasi program studi.

Bagi Program Studi Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara (USU), survei kepuasan memiliki peran yang sangat penting. Mengingat bidang ini terus berkembang mengikuti dinamika kebudayaan, kebahasaan, dan industri kreatif, penting untuk memastikan bahwa lulusan memiliki kompetensi yang relevan dan dibutuhkan di berbagai sektor, seperti lembaga kebudayaan, media massa, dunia pendidikan, penelitian, serta industri kreatif berbasis bahasa dan budaya. Melalui survei kepuasan, program studi dapat mengukur relevansi pendidikan yang diberikan, memahami kebutuhan pasar kerja, serta merancang strategi pengembangan yang berkelanjutan.

B. Tujuan Survei Kepuasan

Survei Kepuasan ini bertujuan untuk:

1. Memperoleh informasi dari alumni atau lulusan Program Studi S-1 Sastra Melayu FIB USU mengenai profil mereka, termasuk latar belakang pendidikan, tahun kelulusan, bidang pekerjaan, tempat kerja, dan jabatan yang ditempati.
2. Mengetahui masa tunggu kerja lulusan dalam memperoleh pekerjaan pertama serta kesesuaian bidang pekerjaan dengan kompetensi yang diperoleh selama studi.
3. Menilai relevansi kompetensi lulusan (pengetahuan, keterampilan, dan sikap profesional) dengan kebutuhan dunia kerja.
4. Memperoleh umpan balik dari alumni terkait efektivitas proses pembelajaran dan kontribusinya terhadap kesiapan kerja.
5. Mengidentifikasi tingkat keterserapan lulusan di dunia kerja serta sektor industri tempat alumni bekerja.

C. Manfaat Survei Kepuasan

Manfaat yang diharapkan dari hasil survei kepuasan ini adalah:

1. Mengetahui profil lulusan Program Studi S-1 Sastra Melayu FIB USU, khususnya terkait masa tunggu kerja, kesesuaian bidang pekerjaan, dan tingkat keterserapan di dunia kerja.
2. Memperoleh informasi mengenai tingkat kepuasan pengguna lulusan dari lembaga atau instansi tempat mereka bekerja.
3. Menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi S-1 Sastra Melayu untuk perbaikan kurikulum, metode pembelajaran, dan penguatan kompetensi lulusan di masa mendatang.
4. Menyediakan data pendukung untuk proses akreditasi program studi maupun institusi.
5. Membangun jejaring yang lebih kuat antara alumni, program studi, dan dunia kerja guna meningkatkan mutu pendidikan dan pengembangan karier lulusan.

BAB II METODE SURVEI KEPUASAN

A. Populasi/Saran Survei Kepuasan

Populasi dari survei kepuasan ini adalah seluruh lulusan Program Studi Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara yang lulus pada tahun 2023/2024. Sedangkan sampelnya ditetapkan seluruh lulusan Program Studi Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara yang lulus pada tahun 2023/2024.

B. Desain Survei Kepuasan

Kegiatan survei kepuasan ini dilakukan dalam tiga tahapan, yaitu perencanaan, pelaksanaan, dan terakhir analisis data serta penulisan laporan.

Pada tahap perencanaan, dilakukan beberapa langkah sebagai berikut:

1. Menentukan tujuan survei kepuasan.
2. Menetapkan waktu atau menyusun jadwal.
3. Menentukan personel yang akan melaksanakan pengumpulan data.
4. Menentukan metode pengumpulan data.
5. Menyusun kuesioner.
6. Mengumpulkan data kontak responden/sampel.

C. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam kegiatan survei kepuasan ini dilakukan dengan metode survei, di mana kuesioner disediakan melalui link yang dapat diakses dan diisi oleh para lulusan. Kuesioner tersebut dapat diakses dan diisi setiap saat selama jangka waktu pelaksanaan pengumpulan data yang telah ditetapkan. Penyebaran link kepada para lulusan dilakukan melalui WhatsApp. Peneliti secara berkala mengecek data atau isian yang telah masuk, serta mengirimkan reminder link kepada para lulusan untuk mengisi kuesioner tersebut.

D. Metode Analisis Data

Data yang terkumpul dari kegiatan survei kepuasan ini akan dianalisis secara deskriptif untuk memperoleh gambaran menyeluruh. Analisis dilakukan dengan menghitung proporsi atau persentase dari setiap butir pertanyaan yang terdapat pada kuesioner. Perhitungan proporsi tersebut dilakukan menggunakan bantuan Microsoft Excel.

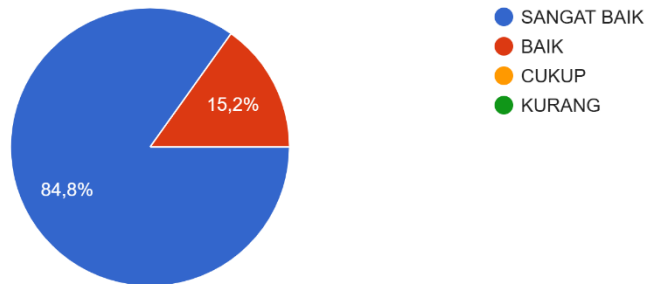
BAB III

HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN

A. Proses Pembelajaran

Kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja dan/atau pengembangan keilmuan.

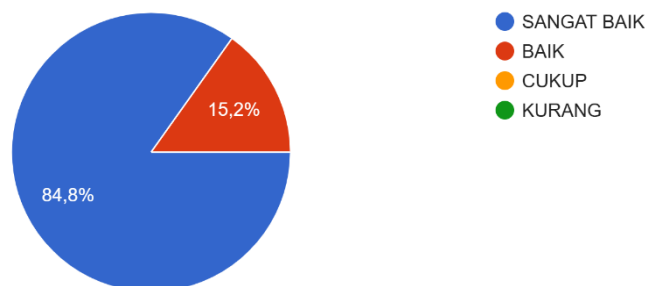
33 jawaban



Hasil evaluasi terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara pada periode 2023/2024 menunjukkan penilaian positif pada aspek kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja dan/atau pengembangan keilmuan. Sebanyak 28 alumni (84,8%) menilai pada kategori Sangat Baik dan 5 alumni (15,2%) menilai Baik, tanpa ada alumni yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan bahwa kurikulum yang diterapkan oleh Program Studi S-1 Sastra Melayu dinilai sangat relevan dan efektif dalam membekali lulusan untuk menghadapi tantangan di dunia kerja serta pengembangan ilmu pengetahuan.

Kualitas proses pembelajaran yang diterima selama studi.

33 jawaban

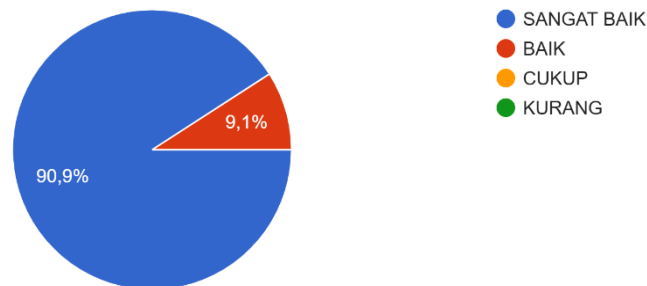


Hasil evaluasi terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2023/2024 menunjukkan penilaian positif pada kualitas proses pembelajaran. Sebanyak 28 alumni (84,8%) menilai Sangat Baik dan 5 alumni (15,2%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan bahwa proses pembelajaran di program studi telah berlangsung efektif dan berkualitas tinggi.

7 | Survei Kepuasan-Alumni 2024

Kompetensi dosen dalam menyampaikan materi pembelajaran.

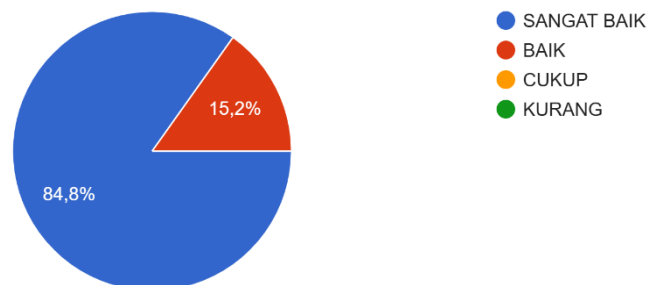
33 jawaban



Hasil evaluasi terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2023/2024 menunjukkan penilaian sangat positif pada kompetensi dosen dalam menyampaikan materi pembelajaran. Sebanyak 30 alumni (90,9%) menilai Sangat Baik dan 3 alumni (9,1%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan bahwa para dosen di program studi telah mengajar secara profesional dan sangat efektif dalam menyampaikan materi perkuliahan.

Kualitas bimbingan akademik dan bimbingan tugas akhir

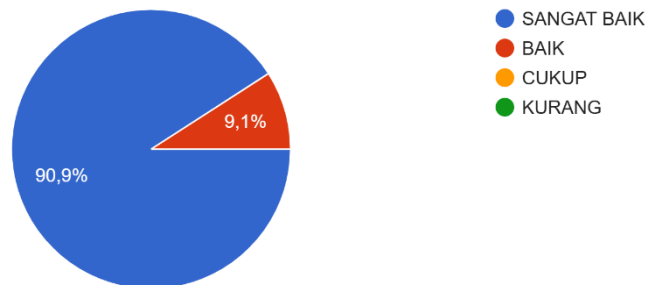
33 jawaban



Hasil evaluasi terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2023/2024 menunjukkan penilaian positif pada kualitas bimbingan akademik dan bimbingan tugas akhir. Sebanyak 28 alumni (84,8%) menilai Sangat Baik dan 5 alumni (15,2%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan bahwa proses pendampingan akademik serta bimbingan tugas akhir di program studi telah berjalan sangat efektif dan optimal.

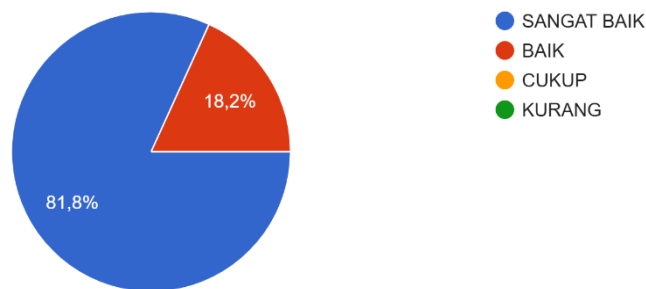
B. Sarana, Prasarana, dan Layanan Akademik

Ketersediaan dan kualitas fasilitas pembelajaran
33 jawaban



Hasil evaluasi terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2023/2024 menunjukkan penilaian sangat positif pada ketersediaan dan kualitas fasilitas pembelajaran. Sebanyak 30 alumni (90,9%) menilai Sangat Baik dan 3 alumni (9,1%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan bahwa sarana dan prasarana pendukung pembelajaran di program studi telah memadai serta berfungsi secara optimal.

Layanan administrasi akademik selama masa studi.
33 jawaban

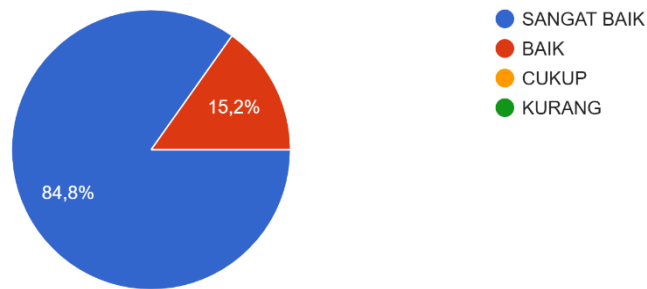


Hasil evaluasi terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2023/2024 menunjukkan penilaian positif pada layanan administrasi akademik selama masa studi. Sebanyak 27 alumni (81,8%) menilai Sangat Baik dan 6 alumni (18,2%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan bahwa pelayanan administrasi akademik di program studi telah berjalan secara efektif, responsif, dan optimal dalam melayani kebutuhan mahasiswa.

9 |Survei Kepuasan-Alumni 2024

Akses dan kualitas layanan perpustakaan dan teknologi informasi.

33 jawaban

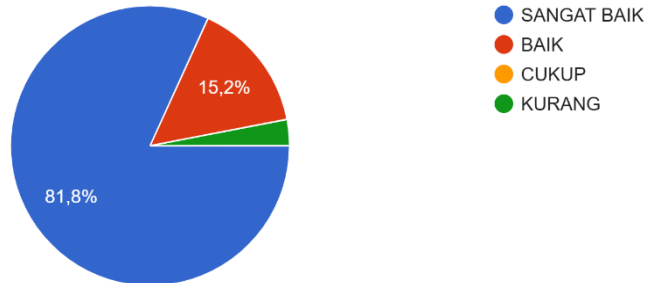


Hasil evaluasi terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2023/2024 menunjukkan penilaian positif pada akses dan kualitas layanan perpustakaan dan teknologi informasi. Sebanyak 28 alumni (84,8%) menilai Sangat Baik dan 5 alumni (15,2%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan bahwa fasilitas perpustakaan serta dukungan teknologi informasi di program studi telah memadai dan berfungsi secara optimal.

C. Pengembangan Kompetensi Mahasiswa

Pengembangan soft skills (komunikasi, kerja sama, etika).

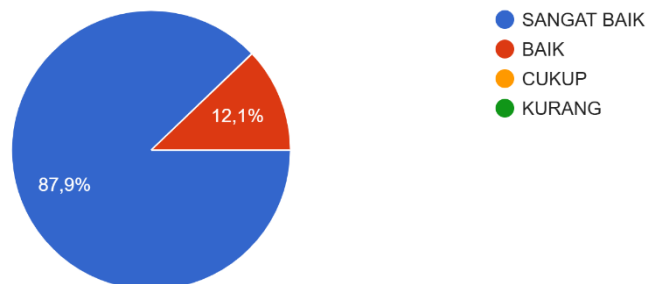
33 jawaban



Hasil evaluasi terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2023/2024 menunjukkan penilaian positif pada pengembangan soft skills (komunikasi, kerja sama, etika). Sebanyak 27 alumni (81,8%) menilai Sangat Baik, 5 alumni (15,2%) menilai Baik, dan 1 alumni (3,0%) memilih kategori Kurang, tanpa ada yang memilih kategori Cukup. Data ini membuktikan bahwa program studi telah memfasilitasi keterampilan nonteknis mahasiswa secara efektif untuk mendukung kesiapan kerja mereka.

Kesempatan mengikuti kegiatan penunjang akademik dan nonakademik.

33 jawaban



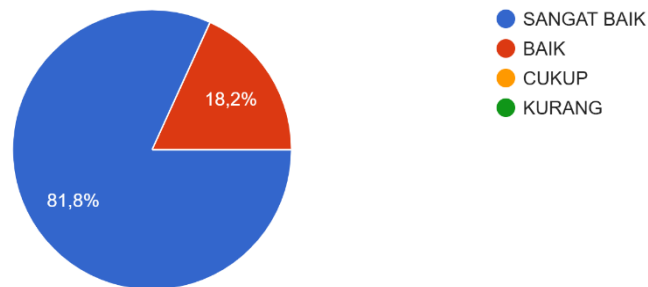
Hasil evaluasi terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2023/2024 menunjukkan penilaian sangat positif pada kesempatan mengikuti kegiatan penunjang akademik dan nonakademik. Sebanyak 29 alumni (87,9%) menilai Sangat Baik dan 4 alumni (12,1%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan bahwa program studi telah memberikan fasilitas dan

11 | Survei Kepuasan-Alumni 2024

kesempatan yang sangat luas bagi mahasiswa untuk aktif dalam kegiatan pendukung akademik maupun nonakademik.

Dukungan Program Studi terhadap pengembangan minat dan bakat.

33 jawaban

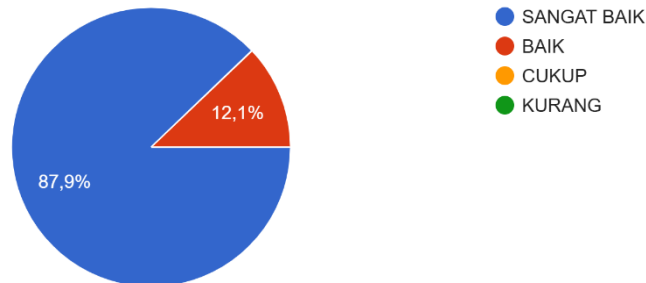


Hasil evaluasi terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2023/2024 menunjukkan penilaian positif pada dukungan Program Studi terhadap pengembangan minat dan bakat. Sebanyak 27 alumni (81,8%) menilai Sangat Baik dan 6 alumni (18,2%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan bahwa program studi telah memfasilitasi serta memotivasi pengembangan potensi, minat, dan bakat para mahasiswa dengan sangat optimal.

D. Relevansi dan Dampak Pendidikan

Kesesuaian kompetensi lulusan dengan tuntutan dunia kerja.

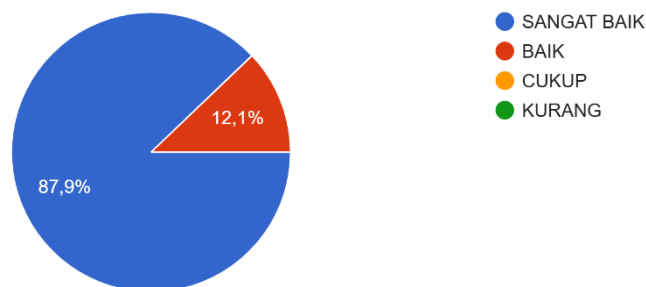
33 jawaban



Hasil evaluasi terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2023/2024 menunjukkan penilaian sangat positif pada kesesuaian kompetensi lulusan dengan tuntutan dunia kerja. Sebanyak 29 alumni (87,9%) menilai Sangat Baik dan 4 alumni (12,1%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan bahwa materi pembelajaran serta keterampilan yang dibekalkan oleh program studi sangat relevan dan mampu menjawab kebutuhan serta tantangan di dunia kerja.

Kesesuaian kompetensi lulusan dengan tuntutan dunia kerja.

33 jawaban



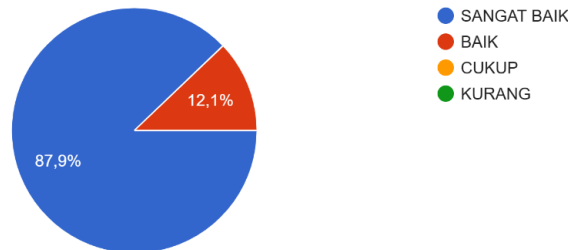
Hasil evaluasi terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2023/2024 menunjukkan penilaian sangat positif pada kesesuaian kompetensi lulusan dengan tuntutan dunia kerja. Sebanyak 29 alumni (87,9%) menilai Sangat Baik dan 4 alumni (12,1%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan bahwa materi pembelajaran serta keterampilan yang dibekalkan

13 | Survei Kepuasan-Alumni 2024

oleh program studi sangat relevan dan mampu menjawab kebutuhan serta tantangan di dunia kerja.

Manfaat ilmu dan keterampilan yang diperoleh selama studi.

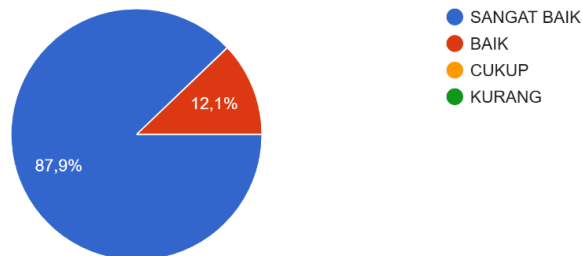
33 jawaban



Hasil evaluasi terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2023/2024 menunjukkan penilaian sangat positif pada manfaat ilmu dan keterampilan yang diperoleh selama studi. Sebanyak 29 alumni (87,9%) menilai Sangat Baik dan 4 alumni (12,1%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan bahwa ilmu dan keterampilan yang dipelajari selama studi memberikan manfaat yang sangat nyata dan berarti bagi para lulusan.

Kesiapan lulusan dalam memasuki dunia kerja atau melanjutkan studi.

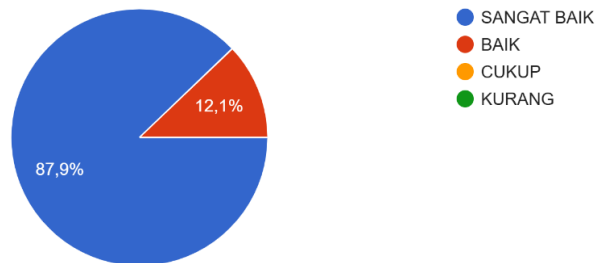
33 jawaban



Hasil evaluasi terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2023/2024 menunjukkan penilaian sangat positif pada kesiapan lulusan dalam memasuki dunia kerja atau melanjutkan studi. Sebanyak 29 alumni (87,9%) menilai Sangat Baik dan 4 alumni (12,1%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan bahwa pembekalan akademik dan pengembangan kompetensi di program studi telah berhasil mempersiapkan para alumni secara optimal untuk bersaing di dunia kerja maupun melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi.

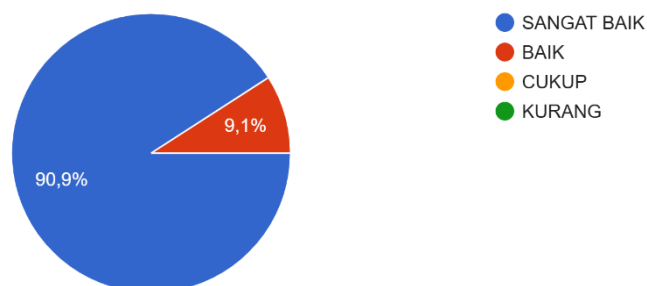
E. Kepuasan Umum dan Loyalitas

Kepuasan lulusan terhadap Program Studi secara keseluruhan.
33 jawaban



Hasil evaluasi terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2023/2024 menunjukkan penilaian sangat positif pada kepuasan lulusan terhadap Program Studi secara keseluruhan. Sebanyak 29 alumni (87,9%) menilai Sangat Baik dan 4 alumni (12,1%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan bahwa pengalaman pendidikan secara menyeluruh di program studi telah memberikan kepuasan yang sangat tinggi serta memenuhi harapan para lulusan.

Kesediaan lulusan untuk merekomendasikan Program Studi kepada pihak lain.
33 jawaban



Hasil evaluasi terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode 2023/2024 menunjukkan penilaian sangat positif pada kesediaan lulusan untuk merekomendasikan Program Studi kepada pihak lain. Sebanyak 30 alumni (90,9%) menilai Sangat Baik dan 3 alumni (9,1%) menilai Baik, tanpa ada yang memilih kategori Cukup maupun Kurang. Data ini membuktikan tingginya rasa kepuasan dan kepercayaan alumni terhadap mutu pendidikan di program studi sehingga mereka secara sukarela merekomendasikannya kepada masyarakat umum.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil evaluasi survei kepuasan terhadap 33 alumni Program Studi S-1 Sastra Melayu Universitas Sumatera Utara periode lulusan 2023/2024, secara keseluruhan menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap seluruh aspek penyelenggaraan pendidikan. Pada aspek proses pembelajaran, mayoritas alumni memberikan penilaian Sangat Baik terhadap kesesuaian kurikulum (84,8%), kualitas pembelajaran (84,8%), kompetensi dosen (90,9%), serta bimbingan akademik dan tugas akhir (84,8%). Pada sarana dan layanan akademik, ketersediaan fasilitas pembelajaran (90,9%), layanan administrasi (81,8%), serta fasilitas perpustakaan dan IT (84,8%) dinilai sangat memadai. Dalam hal pengembangan kompetensi, alumni mengapresiasi tinggi dukungan minat dan bakat (81,8%) serta kesempatan kegiatan penunjang (87,9%), meskipun pada pengembangan soft skills terdapat 1 alumni (3,0%) yang memberikan penilaian Kurang. Secara umum, relevansi kompetensi lulusan dengan dunia kerja, manfaat ilmu, dan kesiapan karir/studi lanjut mendapatkan kepuasan penuh (87,9% Sangat Baik), yang bermuara pada tingginya kepuasan menyeluruh (87,9%) serta loyalitas alumni yang 90,9% sangat bersedia merekomendasikan program studi ini kepada pihak lain.

B. Saran

Hasil evaluasi ini diharapkan dapat menjadi masukan strategis bagi Program Studi S-1 Sastra Melayu FIB USU dalam mempertahankan mutu dan melakukan peningkatan berkelanjutan. Program studi disarankan untuk terus memperkuat strategi pembekalan keterampilan nonteknis (soft skills) bagi mahasiswa agar seluruh lulusan memiliki kesiapan mental dan interpersonal yang merata di dunia kerja. Selain itu, pemeliharaan serta pembaruan fasilitas pembelajaran, teknologi informasi, dan kualitas layanan administrasi akademik perlu dijaga secara konsisten. Terakhir, program studi perlu memperluas kemitraan dengan instansi atau industri kreatif serta memberdayakan jejaring alumni secara lebih intensif untuk mempermudah keterserapan lulusan di dunia kerja.