



UNIVERSITAS
SUMATERA UTARA



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

PROGRAM STUDI
SARJANA PSIKOLOGI



Oleh:

Tim Survei Sarjana Psikologi

*Sebagai upaya evaluasi dan peningkatan
kualitas pendidikan serta relevansi lulusan
dengan kebutuhan dunia kerja secara
berkelanjutan.*



2025

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT karena atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Survei kepuasan pengguna lulusan merupakan salah satu instrumen penting dalam pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) sebagai upaya memperoleh umpan balik dari pengguna lulusan terhadap kualitas kompetensi yang dimiliki alumni. Hasil survei ini menjadi dasar evaluasi penyelenggaraan pendidikan, sekaligus mendukung pelaksanaan *Continuous Quality Improvement* (CQI) melalui penyempurnaan kurikulum, proses pembelajaran, serta pengembangan kompetensi lulusan agar semakin selaras dengan kebutuhan dunia usaha, dunia industri, dunia kerja, dan perkembangan ilmu pengetahuan serta teknologi.

Laporan ini menyajikan hasil penilaian pengguna lulusan terhadap tujuh aspek kompetensi, yaitu etika, keahlian pada bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerja sama tim, dan pengembangan diri. Selain menggambarkan tingkat kepuasan pengguna, laporan ini juga memuat analisis hasil survei beserta rekomendasi strategis yang akan menjadi dasar penyusunan program peningkatan mutu di Program Studi Sarjana Psikologi.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh pengguna lulusan, alumni, serta semua pihak yang telah berpartisipasi dan memberikan dukungan dalam pelaksanaan survei ini. Kontribusi yang diberikan merupakan masukan yang sangat berharga bagi Program Studi dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan pendidikan secara berkelanjutan.

Kami berharap laporan ini dapat memberikan gambaran yang komprehensif mengenai kualitas lulusan Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara. Selain itu, laporan ini diharapkan menjadi sumber informasi yang objektif, akuntabel, dan bermanfaat sebagai dasar pengambilan kebijakan, penyusunan strategi pengembangan Program Studi, serta mendukung upaya peningkatan mutu berkelanjutan dalam rangka pencapaian akreditasi Unggul.

Medan, Desember 2025

Tim penyusun

RINGKASAN EKSEKUTIF

Survei kepuasan pengguna lulusan Program Sarjana Psikologi Universitas Sumatera Utara dilakukan sebagai bagian dari upaya penjaminan mutu dan perbaikan berkelanjutan (*continuous improvement*). Survei ini bertujuan untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap kompetensi akademik, profesional, etika, dan layanan manajemen program studi, sekaligus menjadi instrumen evaluasi dalam penyelarasan antara kurikulum dan kebutuhan dunia kerja.

Metode pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner terstruktur yang disebarkan secara daring maupun luring kepada pengguna lulusan dari berbagai sektor, meliputi instansi pemerintah, lembaga penelitian, perguruan tinggi, sektor swasta, dan organisasi masyarakat sipil. Instrumen survei memuat tujuh aspek penilaian, yaitu: Etika, Keahlian Pada Bidang Ilmu, Kemampuan Berbahasa Asing, Penggunaan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerjasama Tim dan Pengembangan Diri.

Aspek yang memperoleh penilaian tertinggi adalah kemampuan berkomunikasi, dengan 91,67% responden memberikan penilaian Sangat Baik. Selanjutnya, aspek etika dan kemampuan bekerja sama dalam tim masing-masing memperoleh penilaian Sangat Baik sebesar 90%, diikuti oleh pengembangan diri sebesar 85% dan keahlian pada bidang ilmu sebesar 80%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa lulusan memiliki keseimbangan antara kompetensi akademik dan soft skills, terutama dalam hal komunikasi, profesionalisme, integritas, serta kemampuan berkolaborasi di lingkungan kerja.

Meskipun seluruh aspek memperoleh penilaian positif, survei juga mengidentifikasi beberapa area yang masih dapat diperkuat, yaitu kemampuan berbahasa asing (65% penilaian Sangat Baik) dan penggunaan teknologi informasi (70% penilaian Sangat Baik). Temuan ini mengindikasikan perlunya peningkatan untuk meningkatkan daya saing lulusan dalam menghadapi tuntutan dunia kerja yang semakin global dan berbasis teknologi.

Berdasarkan hasil tersebut, beberapa rekomendasi strategis yang diusulkan adalah:

1. Penguatan kemampuan bahasa asing melalui pelatihan intensif, seminar internasional, dan program pertukaran akademik.

2. Peningkatan keterampilan teknologi informasi sesuai perkembangan terkini dalam riset dan pengelolaan lingkungan.
3. Kolaborasi lebih erat dengan pengguna lulusan dalam pengembangan kurikulum dan penyelarasan kompetensi.

Secara keseluruhan, survei ini menunjukkan bahwa lulusan Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara dinilai telah memiliki kualitas yang baik dan sangat baik oleh pengguna. Implementasi rekomendasi perbaikan akan semakin memperkuat daya saing lulusan, meningkatkan relevansi program studi, serta memastikan kontribusi nyata bagi pembangunan berkelanjutan di tingkat lokal, nasional, maupun global.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
RINGKASAN EKSEKUTIF	ii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan Survei	2
1.3. Target Popoulasi dan Metode Pengumpulan Data	2
1.4. Kerangka Pikir Penelitian Survei	3
BAB II METODOLOGI.....	4
2.1. Instrumen Survei (Kuesioner)	4
2.2. Tahapan Pelaksanaan Survei	5
2.3. Jumlah Responden	6
BAB III HASIL DAN ANALISIS DATA	8
3.1. Gambaran Umum Hasil Survei	8
3.2. Analisis Deskriptif Setiap Aspek	8
3.2.1. Etika	8
3.2.2. Keahlian pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)	9
3.2.3. Kemampuan Berbahasa Asing	10
3.2.4. Penggunaan Teknologi Informasi.....	10
3.2.5. Kemampuan Berkomunikasi.....	11
3.2.6. Kerjasama Tim	11
3.2.7. Pengembangan Diri.....	12
3.3. Sintesis Hasil Analisis	12
BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	14
4.1. Kesimpulan	14
4.2. Rekomendasi Strategis	15

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Kualitas lulusan merupakan salah satu indikator utama dalam menilai keberhasilan penyelenggaraan pendidikan tinggi. Menurut Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi, mutu lulusan diukur melalui capaian pembelajaran yang harus sesuai dengan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI) dan kebutuhan pemangku kepentingan. Oleh karena itu, perguruan tinggi dituntut untuk tidak hanya menghasilkan lulusan dengan kemampuan akademik yang tinggi, tetapi juga kompetensi profesional, etika, serta keterampilan sosial yang relevan dengan tuntutan global.

Kepuasan pengguna lulusan (*employer satisfaction survey*) merupakan instrumen penting dalam siklus penjaminan mutu internal perguruan tinggi. Survei ini menjadi sarana evaluasi untuk mengetahui sejauh mana kompetensi lulusan sesuai dengan ekspektasi pengguna, baik dari sektor pemerintah, swasta, lembaga penelitian, maupun organisasi masyarakat sipil. Hasil survei akan menjadi dasar bagi program studi untuk melakukan perbaikan berkelanjutan (*continuous improvement*), khususnya dalam hal pengembangan kurikulum, metode pembelajaran, dan layanan akademik.

Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara memiliki visi menjadi Program Studi Psikologi dengan keunggulan akademik sebagai barometer kemajuan ilmu pengetahuan psikologi yang mampu bersaing dalam tataran dunia global. Untuk memastikan bahwa visi tersebut tercapai, maka diperlukan mekanisme evaluasi melalui survei kepuasan pengguna lulusan. Dengan demikian, survei ini berfungsi sebagai alat umpan balik (*feedback mechanism*) yang strategis dalam menjamin keterkaitan antara *output* pendidikan dengan kebutuhan nyata di lapangan.

1.2.Tujuan Survei

Tujuan umum dari kegiatan survei ini adalah mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap lulusan Program Sarjana Psikologi Universitas Sumatera Utara. Secara khusus, survei ini bertujuan untuk:

1. Mengevaluasi kepuasan pengguna terhadap kompetensi akademik, keterampilan penelitian, dan kemampuan problem solving lulusan.
2. Menilai kesesuaian *soft skills* lulusan, meliputi etika, kemampuan komunikasi, kepemimpinan, dan kerja sama tim dengan kebutuhan organisasi pengguna.
3. Mengidentifikasi tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan manajemen dan dukungan akademik yang disediakan program studi.
4. Menggali masukan dan rekomendasi dari pengguna sebagai dasar pengembangan kurikulum, strategi pembelajaran, dan peningkatan kualitas manajemen akademik

1.3.Target Popoulasi dan Metode Pengumpulan Data

Target populasi survei adalah seluruh pengguna lulusan Program Studi Sarjana Psikologi Universitas Sumatera Utara, yang terdiri dari:

1. Instansi pemerintah pusat maupun daerah yang mempekerjakan alumni.
2. Lembaga penelitian dan perguruan tinggi yang bekerja sama dengan lulusan dalam kegiatan akademik maupun riset.
3. Sektor swasta yang bergerak dalam bidang pengelolaan sumberdaya alam dan lingkungan.
4. Organisasi masyarakat sipil dan lembaga swadaya masyarakat yang melibatkan lulusan dalam program-program pembangunan berkelanjutan.

Metode pengumpulan data dilakukan dengan pendekatan kuantitatif melalui penyebaran kuesioner terstruktur. Instrumen survei dirancang berdasarkan indikator kompetensi lulusan, meliputi aspek keahlian pada bidang ilmu, etika, kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, komunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri. Kuesioner disebarakan secara daring maupun luring untuk menjangkau responden secara lebih luas dan beragam.

Data yang terkumpul dianalisis secara deskriptif kuantitatif untuk memperoleh gambaran tingkat kepuasan pengguna, serta ditunjang dengan

analisis kualitatif dari masukan terbuka yang diberikan responden. Hasil survei diharapkan mampu memberikan evaluasi yang komprehensif dan menjadi dasar bagi program studi dalam merumuskan kebijakan peningkatan mutu pendidikan secara berkelanjutan.

1.4.Kerangka Pikir Penelitian Survei

Kerangka pikir penelitian survei kepuasan pengguna lulusan Program Sarjana Psikologi Universitas Sumatera Utara dibangun atas dasar hubungan sebab-akibat antara input, proses, output, dan outcome yang diharapkan.

1. Input

- a. Lulusan Program Sarjana Psikologi Universitas Sumatera Utara dengan kompetensi sesuai kurikulum dan standar KKNI.
- b. Instrumen survei berupa kuesioner dengan indikator kompetensi dan layanan.
- c. Responden yang berasal dari pengguna lulusan (instansi pemerintah, swasta, perguruan tinggi, LSM).

2. Proses

- a. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner daring/luring.
- b. Pengolahan data dengan analisis deskriptif kuantitatif dan kualitatif.
- c. Validasi hasil dengan membandingkan terhadap standar mutu pendidikan tinggi.

3. Output

- a. Informasi tingkat kepuasan pengguna terhadap lulusan.
- b. Data mengenai kekuatan dan kelemahan kompetensi lulusan.
- c. Masukan dan rekomendasi dari pengguna terkait peningkatan layanan akademik.

4. Outcome

- a. Perbaikan kurikulum dan metode pembelajaran.
- b. Peningkatan kualitas layanan manajemen program studi.
- c. Tercapainya lulusan yang semakin relevan dengan kebutuhan dunia kerja dan masyarakat.

BAB II

METODOLOGI

2.1. Instrumen Survei (Kuesioner)

Instrumen yang digunakan dalam kegiatan ini adalah kuesioner terstruktur yang dirancang untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap lulusan Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara. Kuesioner memuat beberapa indikator utama, antara lain:

1. Kompetensi akademik dan profesional: keahlian di bidang ilmu, kemampuan penelitian, dan penerapan pengetahuan.
2. Soft skills: kemampuan komunikasi, kerjasama tim kepemimpinan, serta pengembangan diri.
3. Etika dan integritas: tanggung jawab, kejujuran, dan sikap profesional.
4. Penguasaan teknologi dan bahasa: penggunaan teknologi informasi serta kemampuan berbahasa asing.
5. Kepuasan layanan manajemen: pelayanan administrasi, koordinasi akademik, serta dukungan program studi terhadap lulusan.

Survei Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara menggunakan instrumen kuesioner yang disusun berdasarkan skala Likert empat tingkat. Skala penilaian terdiri atas kategori Kurang (1), Cukup (2), Baik (3), dan Sangat Baik (4). Penggunaan skala ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap kompetensi lulusan pada berbagai aspek yang dinilai.

Proses pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner secara daring menggunakan platform Google Form. Pendekatan ini dipilih untuk meningkatkan jangkauan responden serta mempermudah partisipasi pengguna lulusan dari berbagai sektor. Berikut merupakan cara pengisian Survei Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara :

1. Responden menerima tautan survei Google Form/Survey platform)
2. Responden diminta untuk mengisi identitas umum tanpa menyebutkan nama individu untuk menjaga kerahasiaan.

3. Setiap butir pertanyaan dijawab dengan memilih skala kepuasan dan, bila perlu, memberikan catatan tambahan.

2.2.Tahapan Pelaksanaan Survei

Pelaksanaan survei dilakukan dalam beberapa tahapan sistematis sebagai berikut:

1. Persiapan
 - a. Penyusunan instrumen survei (kuesioner) berdasarkan indikator kompetensi lulusan.
 - b. Uji coba kuesioner (pilot test) pada sebagian responden untuk memastikan kejelasan pertanyaan.
 - c. Penetapan daftar calon responden (pengguna lulusan dari instansi pemerintah, swasta, perguruan tinggi, dan organisasi masyarakat).
2. Pengumpulan Data
 - a. Distribusi kuesioner secara daring melalui tautan elektronik dan secara luring melalui formulir cetak.
 - b. Pendampingan pengisian jika diperlukan, untuk memastikan responden memahami instruksi.
 - c. Monitoring partisipasi responden agar jumlah pengisi sesuai target.
3. Pengolahan Data
 - a. Rekapitulasi jawaban responden dalam bentuk tabulasi data.
 - b. Analisis deskriptif kuantitatif menggunakan persentase dan skor rata-rata.
 - c. Analisis kualitatif terhadap masukan terbuka dari responden.
4. Pelaporan
 - a. Penyusunan laporan hasil survei dalam bentuk narasi, tabel, dan grafik.
 - b. Penyampaian rekomendasi perbaikan bagi program studi berdasarkan hasil survei.

2.3.Jumlah Responden

Jumlah responden dalam survei ini adalah sekitar 70-an lembaga pengguna lulusan Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara. Responden berasal dari berbagai sektor, yaitu:

No.	Bidang/Industri	Perusahaan/Instansi
1	Perkebunan dan Agroindustri	PT. Pupuk Indonesia, PT. Bakrie Brothers
2	Layanan Kesehatan	RSU Mitra Medika, RS Siloam Lubuk Linggau, Medical Centre Indonesia Laboratorium
3	Maskapai, Kepelabuhanan, dan Ground Handling	PT. Gapura Angkasa, PT. Pelindo
4	Logistik dan Manufaktur	PT. Tumbakmas Niagasakti, PT. PCI
5	Multifinance	Adira Finance
6	Industri Pengolahan Susu	PT. Indolacto
7	Distributor Consumer Goods	PT. Aiko Foods Indonesia, PT. Siantar Top Tbk (Medan)
8	Industri Oleokimia dan Tembakau	PT. Ino Wangsa Oils & Fats, PT. HM Sampoerna Tbk
9	Pemerintahan	Otorita Ibu Kota Nusantara (IKN), Sekretariat Daerah Kabupaten Kepulauan Anambas, Kejaksaan Tinggi Jambi, Kementerian Ketenagakerjaan RI, Badan Narkotika Nasional (BNN)
10	Terapi dan Layanan Anak Berkebutuhan Khusus	UniqKids Medan
11	Agrikultur	PT. Beleaf Kebun Indonesia
12	Jasa Transportasi	PT. Prima Transportasi Servis Indonesia (APRIL Group)
13	Perbankan	KB Bank, Maybank Indonesia, OCBC
14	Galangan Kapal	PT. Waruna Shipyard Indonesia
15	Pendidikan	Yayasan Cipta Wijaya Kusuma, Synergi International, Universitas Bina Nusantara, Sekolah Siti Hajar, Brishton International, MTs Islamiyah GUPPI
16	Ekspedisi dan Kurir	Global Jet Express (J&T Express)
17	Pertambangan dan Energi	Qinfa Mining Industry, Pertamina
18	Digital Marketing	Click to Start Agency
19	Food and Beverage (F&B)	Clapham Company, PT. Unilever Indonesia Tbk, PT. Nippon Indosari Corpindo Tbk, PT. Mayora Indah Tbk
20	Otomotif	PT. Astra International Tbk
21	Business Process Outsourcing (BPO)	PT. Infomedia Nusantara

No.	Bidang/Industri	Perusahaan/Instansi
22	Telekomunikasi	PT. Telkom Indonesia Tbk
23	Finance dan Asuransi	PT. Jasa Raharja (Persero)
24	Jasa Konsultasi SDM dan Psikologi	PT. Psikoplus Konsultan, Biro Psikologi Edufa

BAB III

HASIL DAN ANALISIS DATA

3.1. Gambaran Umum Hasil Survei

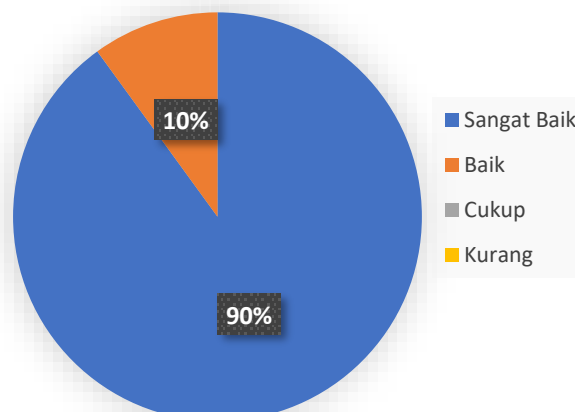
Survei kepuasan pengguna lulusan Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap kompetensi akademik, profesional, dan layanan manajemen program studi.

Secara umum, hasil survei menunjukkan bahwa pengguna lulusan menilai kompetensi alumni dalam kategori baik hingga sangat baik pada seluruh aspek yang diukur. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian pada kategori cukup, kurang, maupun sangat kurang, sehingga dapat disimpulkan bahwa lulusan Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara mampu memenuhi harapan dan kebutuhan pengguna.

3.2. Analisis Deskriptif Setiap Aspek

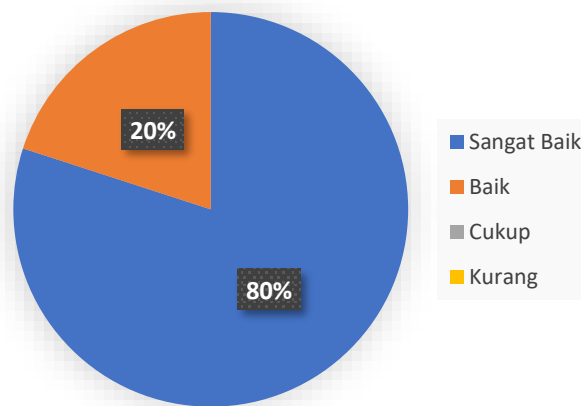
Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap kinerja lulusan Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara, secara umum pengguna memberikan penilaian yang sangat positif pada seluruh aspek kompetensi yang diukur. Seluruh responden memberikan penilaian pada kategori Sangat Baik dan Baik, tanpa adanya penilaian pada kategori Cukup maupun Kurang. Hal ini menunjukkan bahwa kompetensi lulusan telah memenuhi bahkan melampaui harapan pengguna di berbagai sektor dunia kerja. Berikut merupakan analisis deskriptif berdasarkan setiap aspek Survei Kepuasan Pengguna Lulusan :

3.2.1. Etika



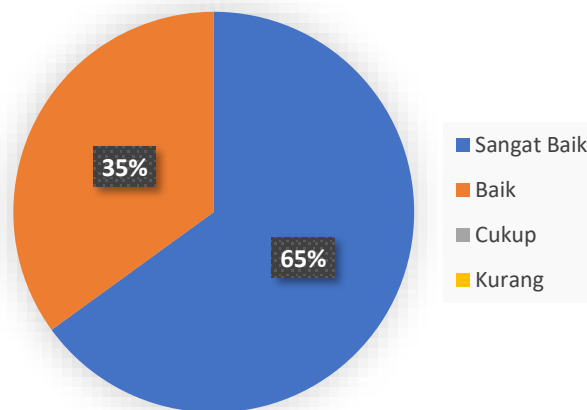
Hasil survei menunjukkan bahwa aspek etika memperoleh tingkat kepuasan yang sangat tinggi. Sebanyak 90% pengguna lulusan memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 10% memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian pada kategori Cukup maupun Kurang. Temuan ini menunjukkan bahwa lulusan memiliki integritas, tanggung jawab, disiplin, dan profesionalisme yang sesuai dengan harapan pengguna serta mampu menerapkan nilai-nilai etika dalam pelaksanaan tugas di lingkungan kerja.

3.2.2. Keahlian pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)



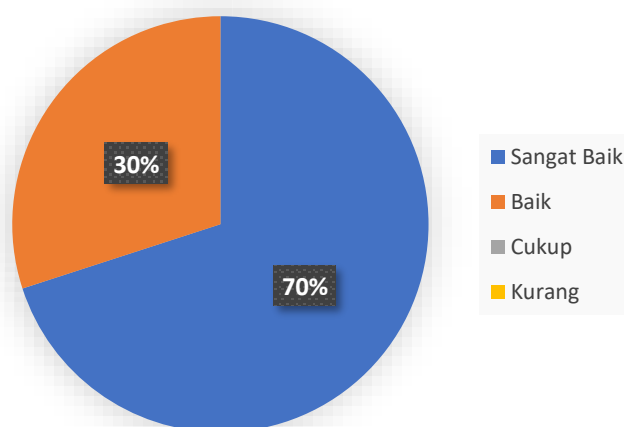
Pada aspek keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), sebanyak 80% pengguna memberikan penilaian Sangat Baik dan 20% memberikan penilaian Baik. Seluruh responden memberikan penilaian positif tanpa adanya kategori Cukup maupun Kurang. Hasil ini menunjukkan bahwa lulusan memiliki penguasaan kompetensi akademik dan profesional yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja serta mampu mengaplikasikan ilmu psikologi dalam menyelesaikan berbagai permasalahan di lingkungan kerja.

3.2.3. Kemampuan Berbahasa Asing



Pada aspek kemampuan berbahasa asing memperoleh penilaian Sangat Baik sebesar 65% dan Baik sebesar 35%. Meskipun seluruh pengguna memberikan penilaian positif, persentase kategori Sangat Baik pada aspek ini merupakan yang terendah dibandingkan aspek lainnya. Oleh karena itu, kemampuan berbahasa asing menjadi salah satu aspek yang masih dapat ditingkatkan melalui penguatan pembelajaran bahasa Inggris akademik dan profesional, serta peningkatan kesempatan mahasiswa mengikuti kegiatan bertaraf internasional.

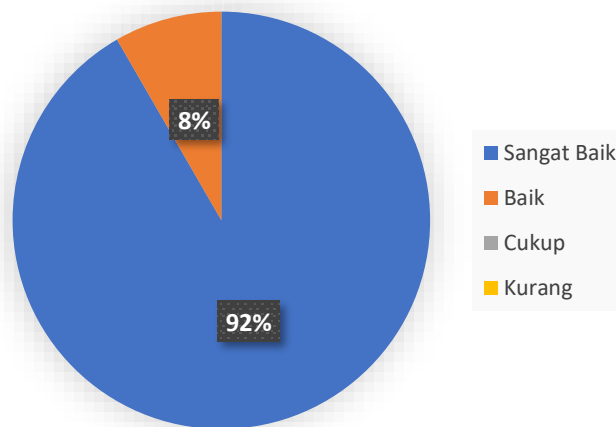
3.2.4. Penggunaan Teknologi Informasi



Pada aspek penggunaan teknologi informasi, sebanyak 70% pengguna memberikan penilaian Sangat Baik dan 30% memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat penilaian pada kategori Cukup maupun Kurang. Hasil ini

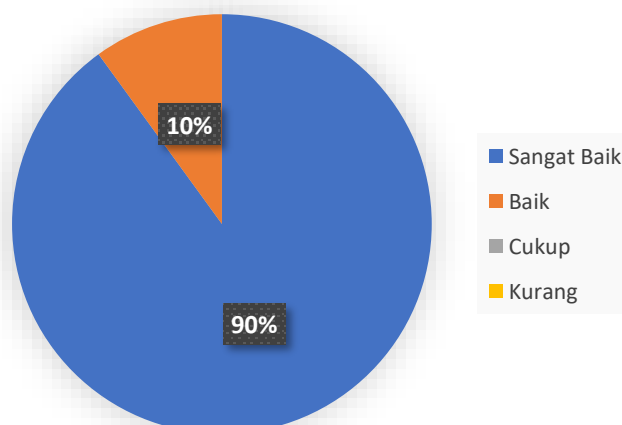
menunjukkan bahwa lulusan telah mampu memanfaatkan teknologi informasi dalam mendukung pelaksanaan pekerjaan. Meskipun demikian, program studi terus berupaya meningkatkan literasi digital mahasiswa agar mampu beradaptasi dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat.

3.2.5. Kemampuan Berkomunikasi



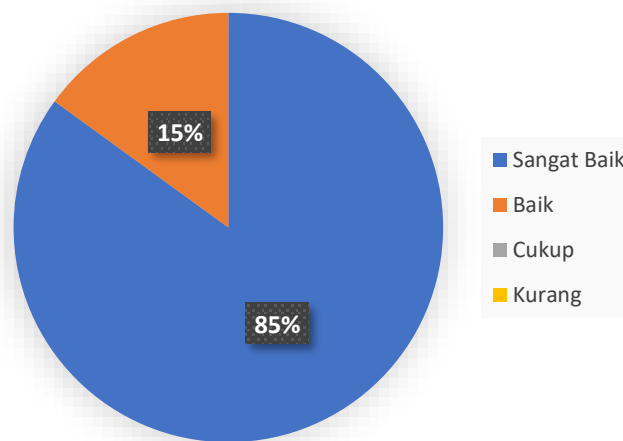
Aspek kemampuan berkomunikasi memperoleh tingkat kepuasan tertinggi dibandingkan aspek lainnya. Sebanyak 91,67% pengguna memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan 8,33% memberikan penilaian Baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa lulusan memiliki kemampuan komunikasi yang sangat baik, baik secara lisan maupun tulisan, serta mampu menyampaikan ide, bekerja sama, dan membangun hubungan profesional secara efektif di lingkungan kerja.

3.2.6. Kerjasama Tim



Pada aspek kerja sama tim, sebanyak 90% pengguna memberikan penilaian Sangat Baik dan 10% memberikan penilaian Baik. Seluruh responden memberikan penilaian positif terhadap kemampuan lulusan dalam bekerja secara kolaboratif. Temuan ini menunjukkan bahwa lulusan mampu beradaptasi dengan lingkungan kerja, menghargai perbedaan, serta berkontribusi secara efektif dalam tim multidisiplin.

3.2.7. Pengembangan Diri



Aspek pengembangan diri memperoleh penilaian Sangat Baik sebesar 85% dan Baik sebesar 15%. Tidak terdapat penilaian pada kategori Cukup maupun Kurang. Hasil ini menunjukkan bahwa lulusan memiliki motivasi yang tinggi untuk terus belajar, mengembangkan kompetensi, serta mampu beradaptasi terhadap perubahan dan tuntutan dunia kerja yang dinamis.

3.3.Sintesis Hasil Analisis

Berdasarkan hasil analisis Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara, secara umum pengguna memberikan penilaian yang sangat positif terhadap kompetensi lulusan. Seluruh aspek yang diukur memperoleh penilaian pada kategori Sangat Baik dan Baik, tanpa adanya penilaian Cukup maupun Kurang. Kondisi ini menunjukkan bahwa lulusan telah memiliki kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna dan mampu beradaptasi dengan tuntutan dunia kerja pada berbagai sektor.

Aspek kemampuan berkomunikasi menjadi kompetensi yang memperoleh apresiasi tertinggi dengan persentase penilaian Sangat Baik sebesar 91,67%, diikuti oleh aspek etika dan kerja sama tim yang masing-masing memperoleh 90% penilaian Sangat Baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa lulusan tidak hanya memiliki kemampuan akademik yang memadai, tetapi juga memiliki soft skills yang kuat, seperti kemampuan berinteraksi, bekerja secara kolaboratif, serta menjunjung tinggi etika dan profesionalisme. Kompetensi tersebut merupakan modal penting bagi lulusan dalam menghadapi dinamika dunia kerja yang semakin kompetitif.

Pada aspek pengembangan diri, 85% pengguna memberikan penilaian Sangat Baik, sedangkan aspek keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) memperoleh 80% penilaian Sangat Baik. Temuan ini menunjukkan bahwa lulusan dinilai mampu menguasai kompetensi keilmuan psikologi sekaligus memiliki kemauan untuk terus belajar dan mengembangkan diri sesuai perkembangan ilmu pengetahuan dan kebutuhan organisasi.

Meskipun seluruh aspek memperoleh penilaian positif, hasil survei juga mengidentifikasi peluang peningkatan pada aspek kemampuan berbahasa asing dan penggunaan teknologi informasi. Kedua aspek tersebut masih memperoleh proporsi penilaian Baik yang relatif lebih tinggi dibandingkan aspek lainnya, yaitu masing-masing 35% dan 30%. Temuan ini menunjukkan bahwa kompetensi tersebut masih perlu diperkuat agar lulusan memiliki daya saing yang lebih tinggi, terutama dalam menghadapi lingkungan kerja global dan transformasi digital. Tidak adanya penilaian pada kategori Cukup maupun Kurang menunjukkan bahwa kualitas lulusan telah memenuhi harapan pengguna. Hasil survei ini mengindikasikan bahwa kurikulum, proses pembelajaran, dan pembinaan mahasiswa yang dilaksanakan Program Studi telah berjalan secara efektif dalam menghasilkan lulusan yang kompeten.

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis survei kepuasan pengguna terhadap lulusan Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara, dapat ditarik beberapa kesimpulan utama:

1. Tingkat Kepuasan Umum

Secara keseluruhan, pengguna menilai lulusan dalam kategori baik hingga sangat baik pada seluruh aspek yang dievaluasi. Hal ini menunjukkan bahwa lulusan Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara telah mampu memenuhi kebutuhan dan harapan pemangku kepentingan khususnya di wilayah Sumatera Utara dan Sumatera.

2. Kekuatan Lulusan

Secara keseluruhan, kekuatan utama lulusan Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara terletak pada aspek kemampuan berkomunikasi Sangat Baik sebesar 91,67% , aspek etika dan kerja sama tim Sangat Baik sebesar 90%, pengembangan diri Sangat Baik sebesar 85%, serta keahlian pada bidang ilmu Sangat Baik sebesar 80%. Capaian tersebut menunjukkan bahwa lulusan tidak hanya memiliki kompetensi akademik yang baik, tetapi juga didukung oleh *soft skills* yang kuat sehingga mampu memenuhi harapan pengguna dan berkontribusi secara efektif di berbagai sektor pekerjaan.

3. Aspek yang Perlu Penguatan

Secara keseluruhan, aspek yang masih perlu diperkuat adalah kemampuan berbahasa asing (65% Sangat Baik) dan penggunaan teknologi informasi (70% Sangat Baik). Kedua aspek tersebut perlu ditingkatkan guna meningkatkan daya saing lulusan dalam menghadapi tuntutan dunia kerja yang semakin global dan berbasis teknologi.

4.2.Rekomendasi Strategis

Berdasarkan hasil survei dan analisis yang telah dilakukan, beberapa rekomendasi strategis yang dapat diajukan untuk pengembangan Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara ke depan adalah:

1. Penguatan Kompetensi Bahasa Asing

Program Studi akan memperkuat kompetensi bahasa asing mahasiswa melalui pengembangan pembelajaran bahasa Inggris akademik, baik melalui penguatan mata kuliah pendukung maupun penyelenggaraan pelatihan intensif. Selain itu, mahasiswa akan didorong untuk berpartisipasi dalam berbagai kegiatan akademik internasional, seperti seminar, konferensi ilmiah, dan program *student exchange*, guna meningkatkan kemampuan komunikasi dalam bahasa asing, memperluas wawasan global, serta mempersiapkan lulusan yang mampu bersaing di tingkat internasional.

2. Peningkatan Keterampilan Teknologi Informasi

Program Studi akan meningkatkan keterampilan teknologi informasi mahasiswa melalui integrasi penggunaan aplikasi digital dalam proses pembelajaran, penelitian, dan praktik psikologi. Penguatan ini dapat dilakukan melalui pemanfaatan perangkat lunak analisis data seperti SPSS, JASP, dan Excel, penggunaan platform pembelajaran digital, serta pengenalan aplikasi asesmen dan konseling berbasis teknologi. Upaya ini bertujuan agar lulusan memiliki literasi digital yang baik, adaptif terhadap perkembangan teknologi, dan siap menghadapi kebutuhan dunia kerja modern.

3. Penguatan Kurikulum dan Metode Pembelajaran

Program Studi perlu mempertahankan keunggulan kurikulum pada aspek kompetensi bidang psikologi, etika profesi, kemampuan komunikasi, dan kerja sama tim yang telah memperoleh penilaian sangat baik dari pengguna lulusan. Selain itu, integrasi antara pembelajaran teoretis dan pengalaman praktik perlu terus diperkuat melalui implementasi *Case Method*, *Project-Based Learning*, program MBKM, praktikum, magang, serta kegiatan berbasis kasus nyata. Upaya ini bertujuan untuk memastikan lulusan memiliki kompetensi akademik,

profesional, dan soft skills yang relevan dengan kebutuhan dunia usaha, dunia industri, dan dunia kerja (DUDIK), serta mampu beradaptasi dengan perkembangan profesi psikologi.

4. Kolaborasi dengan Pengguna Lulusan

Program Studi memperkuat jejaring kemitraan dengan instansi pemerintah, dunia usaha dan industri, rumah sakit, sekolah, lembaga psikologi, organisasi profesi, serta berbagai mitra lainnya guna memastikan kesesuaian kompetensi lulusan dengan kebutuhan dunia kerja. Keterlibatan pengguna lulusan juga perlu dioptimalkan melalui Focus Group Discussion (FGD), lokakarya, dan stakeholder meeting sebagai masukan dalam evaluasi serta pengembangan kurikulum berbasis Outcome-Based Education (OBE). Selain itu, Program Studi perlu secara rutin melaksanakan kegiatan promosi dan diseminasi, seperti Open House, Psychology Fair, kuliah umum, dan seminar, untuk memperkenalkan keunggulan pendidikan Psikologi kepada masyarakat dan calon pengguna lulusan, sekaligus memperluas peluang kerja sama dan meningkatkan kepercayaan terhadap kualitas lulusan Program Studi Sarjana Psikologi.

Dengan implementasi rekomendasi tersebut, Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara diharapkan mampu terus meningkatkan kualitas penyelenggaraan pendidikan, menghasilkan lulusan yang unggul, profesional, berintegritas, dan adaptif terhadap perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, serta kebutuhan dunia usaha, dunia industri, dan dunia kerja (DUDIK). Upaya ini sekaligus mendukung pencapaian visi Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara sebagai pusat keunggulan akademik di bidang psikologi yang berdaya saing di tingkat nasional maupun global melalui mekanisme peningkatan mutu berkelanjutan (Continuous Quality Improvement)..