

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN
PROGRAM STUDI SASTRA INDONESIA
TAHUN 2022—2024**



**PROGRAM STUDI SASTRA INDONESIA
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEI 2026**

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Penyelenggaraan pendidikan tinggi yang bermutu tidak hanya ditentukan oleh kualitas kurikulum dan proses pembelajaran, tetapi juga sangat dipengaruhi oleh kualitas tata kelola serta layanan yang diterima oleh dosen sebagai salah satu pemangku kepentingan utama dalam penyelenggaraan tridarma perguruan tinggi. Dosen memiliki peran strategis dalam pelaksanaan pendidikan dan pengajaran, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta pelaksanaan kerja sama, sehingga kepuasan dosen terhadap dukungan dan layanan yang diberikan oleh program studi menjadi salah satu indikator penting dalam mengukur efektivitas penyelenggaraan pendidikan.

Program Studi Sastra Indonesia, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara berkomitmen untuk mewujudkan tata kelola yang transparan, akuntabel, dan berorientasi pada peningkatan mutu secara berkelanjutan melalui implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Salah satu wujud implementasi budaya mutu tersebut adalah pelaksanaan Survei Kepuasan Dosen yang dilakukan secara berkala setiap tahun akademik guna memperoleh umpan balik mengenai pelaksanaan kerja sama serta berbagai layanan yang diberikan oleh Program Studi kepada dosen.

Survei Kepuasan Dosen ini dilaksanakan sejak tahun akademik 2022/2023 hingga tahun akademik 2024/2025 dengan cakupan indikator yang meliputi kejelasan visi, misi, dan tujuan Program Studi, yaitu: keterlibatan dosen dalam perencanaan dan pengambilan keputusan akademik; transparansi dan konsistensi kebijakan akademik; dukungan Program Studi terhadap pelaksanaan pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan kerja sama; kesesuaian beban kerja dosen; ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran; dukungan tenaga kependidikan; ketersediaan sistem teknologi informasi dan bahan ajar; pengembangan kompetensi dan penghargaan terhadap kinerja dosen; hingga efektivitas komunikasi, iklim kerja, dan penanganan aspirasi dosen.

Melalui pelaksanaan survei ini, Program Studi Sastra Indonesia memperoleh gambaran mengenai aspek-aspek layanan yang telah memenuhi harapan dosen maupun aspek-aspek yang masih memerlukan peningkatan. Informasi tersebut selanjutnya dianalisis dan dijadikan dasar dalam penyusunan program peningkatan mutu, penguatan pelaksanaan kerja sama tridarma, serta penyempurnaan layanan akademik dan nonakademik bagi dosen,

sehingga tercipta lingkungan kerja yang kondusif dan mendukung pencapaian visi, misi, tujuan, dan sasaran Program Studi Sastra Indonesia.

Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen ini disusun sebagai dokumen resmi yang memuat hasil pelaksanaan survei selama tiga tahun berturut-turut (2022–2024), analisis kecenderungan tingkat kepuasan dari tahun ke tahun, identifikasi aspek yang memerlukan peningkatan, serta rencana tindak lanjut yang akan dilaksanakan oleh Program Studi Sastra Indonesia. Laporan ini juga menjadi bahan evaluasi dalam Rapat Tinjauan Manajemen, Audit Mutu Internal, serta bukti sah yang mendukung proses akreditasi Program Studi Sastra Indonesia.

B. Dasar Hukum

Pelaksanaan Survei Kepuasan Dosen Program Studi Sastra Indonesia Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara berlandaskan pada Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi yang mengamanatkan bahwa perguruan tinggi wajib menyelenggarakan pendidikan yang bermutu melalui sistem penjaminan mutu yang dilaksanakan secara sistematis dan berkelanjutan. Selain itu, pelaksanaan survei juga berpedoman pada Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi serta Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Nomor 41 Tahun 2024 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.

Pada tingkat institusi, pelaksanaan survei ini mengacu pada Statuta Universitas Sumatera Utara, Kebijakan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), Standar Pendidikan Universitas Sumatera Utara, Manual SPMI, serta berbagai pedoman akademik dan kepegawaian yang mengatur hubungan kerja antara dosen dengan Program Studi. Dengan berpedoman pada regulasi tersebut, Survei Kepuasan Dosen menjadi bagian dari mekanisme pengendalian mutu yang menghasilkan informasi objektif sebagai dasar penyusunan kebijakan dan peningkatan layanan Program Studi Sastra Indonesia secara berkelanjutan.

C. Tujuan

Survei Kepuasan Dosen diselenggarakan sebagai bagian dari mekanisme evaluasi internal Program Studi Sastra Indonesia dengan tujuan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan dosen terhadap pelaksanaan kerja sama tridarma perguruan tinggi yang difasilitasi oleh Program Studi, sekaligus mengukur persepsi dosen terhadap

kualitas tata kelola, transparansi kebijakan akademik, serta keterlibatan dosen dalam pengambilan keputusan di tingkat Program Studi.

Selain itu, survei ini bertujuan untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan dosen terhadap layanan sarana dan prasarana, tenaga kependidikan, teknologi informasi, dan bahan ajar, serta mengevaluasi dukungan Program Studi terhadap pengembangan kompetensi dan penghargaan atas kinerja dosen. Melalui pelaksanaan survei secara berkelanjutan, Program Studi juga dapat menganalisis kecenderungan (tren) tingkat kepuasan dosen dari tahun ke tahun selama periode 2022–2024 sebagai dasar penyusunan program peningkatan mutu.

Pada akhirnya, hasil survei ini diharapkan mampu menyediakan data yang valid dan terdokumentasi untuk dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi dalam Audit Mutu Internal, Rapat Tinjauan Manajemen, dan proses akreditasi Program Studi Sastra Indonesia.

BAB II

METODE PELAKSANAAN SURVEI

A. Pelaksanaan Survei

Survei Kepuasan Dosen Program Studi Sastra Indonesia dilaksanakan secara daring menggunakan instrumen kuesioner berbasis formulir elektronik (Google Form) yang dapat diakses oleh seluruh dosen tetap Program Studi menggunakan akun surel masing-masing. Pelaksanaan survei dilakukan secara berkala pada setiap tahun akademik, yaitu pada tahun akademik 2022/2023, 2023/2024, dan 2024/2025, sehingga diperoleh data yang dapat dibandingkan dari tahun ke tahun untuk melihat kecenderungan tingkat kepuasan dosen.

Pengisian instrumen dilakukan secara mandiri oleh setiap dosen tanpa intervensi dari pimpinan Program Studi. Kerahasiaan jawaban responden dijaga agar dosen dapat memberikan penilaian secara jujur dan objektif terhadap pelaksanaan kerja sama serta layanan yang diberikan oleh Program Studi. Data hasil pengisian yang terkumpul pada setiap tahun akademik selanjutnya direkapitulasi dan dianalisis oleh Gugus Kendali Mutu Program Studi sebagai bahan evaluasi tahunan.

B. Responden Survei

Responden dalam survei ini merupakan dosen tetap yang aktif menjalankan Tridharma Perguruan Tinggi di Program Studi Sastra Indonesia FIB USU pada periode tahun akademik 2022/2023, 2023/2024, dan 2024/2025. Karakteristik responden mencakup keberagaman jabatan fungsional, kepangkatan, serta keahlian keilmuan bahasa dan sastra.

Jumlah partisipan aktif dalam pengisian instrumen tercatat dinamis: sebanyak 18 responden pada tahun 2022, meningkat menjadi 23 responden pada tahun 2023, dan sebanyak 16 responden pada tahun 2024. Representasi ini memastikan bahwa seluruh masukan yang diperoleh bersifat komprehensif dan mencerminkan kebutuhan nyata staf pengajar program studi.n keilmuan bahasa dan sastra. Jumlah partisipan aktif dalam pengisian instrumen tercatat dinamis: sebanyak 18 responden pada tahun 2022, meningkat menjadi 23 responden pada tahun 2023, dan sebanyak 16 responden pada tahun 2024.

Fluktuasi jumlah responden pada setiap periode wajar terjadi mengingat sifat pengisian survei yang bersifat sukarela dan disesuaikan dengan ketersediaan waktu dosen pada masing-masing tahun akademik. Meskipun demikian, jumlah responden pada setiap

periode dinilai cukup representatif untuk menggambarkan persepsi dosen terhadap layanan Program Studi secara umum.

C. Instrumen Survei

Instrumen Survei Kepuasan Dosen disusun dalam bentuk kuesioner tertutup dengan skala penilaian empat tingkat, yaitu Sangat Baik, Baik, Cukup, dan Kurang Baik. Instrumen ini mencakup 20 butir indikator yang dikelompokkan ke dalam lima aspek utama, yaitu: (1) tata kelola dan kebijakan akademik Program Studi; (2) dukungan terhadap pelaksanaan kerja sama dan tridharma perguruan tinggi; (3) layanan sarana, prasarana, dan tenaga kependidikan; (4) pengembangan kompetensi dan penghargaan terhadap dosen; serta (5) komunikasi, iklim kerja, dan penanganan aspirasi dosen.

Instrumen survei kepuasan dosen disusun berdasarkan beberapa aspek utama yang berkaitan dengan tata kelola, pelaksanaan tridharma perguruan tinggi, sistem kepegawaian, fasilitas pendukung, serta iklim kerja di program studi. Aspek pertama yang diukur adalah tata pamong dan transparansi, yang mencakup kejelasan visi, misi, dan tujuan program studi, keterlibatan dosen dalam proses perencanaan dan pengambilan keputusan akademik, transparansi kebijakan akademik, serta konsistensi penerapan kebijakan akademik di tingkat program studi. Pengukuran terhadap aspek ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana tata kelola program studi telah berjalan secara terbuka, partisipatif, dan akuntabel sehingga mampu menciptakan lingkungan akademik yang mendukung pelaksanaan tugas dosen.

Aspek berikutnya adalah dukungan program studi terhadap pelaksanaan tridharma perguruan tinggi. Pengukuran pada aspek ini meliputi dukungan terhadap kegiatan pendidikan dan pengajaran, penelitian, serta pengabdian kepada masyarakat. Melalui aspek ini dapat diketahui sejauh mana program studi memfasilitasi dosen dalam menjalankan kewajiban tridharma, baik melalui penyediaan kebijakan, sumber daya, maupun bentuk dukungan lainnya yang menunjang peningkatan kualitas pelaksanaan tridharma.

Selain itu, instrumen juga mengukur aspek beban kerja dan sistem kepegawaian. Aspek ini meliputi kesesuaian beban kerja dosen dengan ketentuan yang berlaku, penghargaan terhadap kinerja dan prestasi dosen, kepuasan terhadap sistem penilaian kinerja, serta mekanisme penanganan aspirasi dan masukan dari dosen. Pengukuran terhadap aspek ini bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai efektivitas pengelolaan sumber daya manusia di program studi, sehingga tercipta sistem kepegawaian yang adil, objektif, dan mampu meningkatkan motivasi kerja dosen.

Aspek selanjutnya adalah fasilitas pembelajaran dan layanan penunjang yang meliputi ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran, bahan ajar dan sumber belajar, kualitas sistem teknologi informasi akademik, serta dukungan tenaga kependidikan dalam menunjang kegiatan akademik. Keberadaan fasilitas dan layanan yang memadai menjadi salah satu faktor penting dalam mendukung efektivitas proses pembelajaran dan pelaksanaan tugas akademik dosen.

Aspek terakhir yang diukur adalah kerja sama, pengembangan kompetensi, dan iklim kerja. Aspek ini mencakup dukungan program studi terhadap pengembangan kompetensi dosen, kesempatan mengikuti pelatihan, seminar, dan kegiatan ilmiah, efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen, terciptanya iklim kerja yang kondusif dan kolaboratif, serta tingkat kepuasan dosen secara umum terhadap pengelolaan kerja sama dan layanan yang diberikan oleh program studi. Pengukuran aspek ini bertujuan untuk menilai sejauh mana program studi mampu menciptakan lingkungan kerja yang mendukung pengembangan profesional dosen sekaligus memperkuat kolaborasi dalam pelaksanaan tridharma perguruan tinggi.

Penilaian pada setiap butir instrumen menggunakan skala Likert dengan empat alternatif jawaban, yaitu Sangat Baik (skor 4), Baik (skor 3), Cukup (skor 2), dan Kurang Baik (skor 1). Penggunaan empat kategori penilaian ini dimaksudkan untuk menghindari adanya pilihan jawaban netral sehingga responden terdorong memberikan penilaian yang lebih tegas dan mampu menghasilkan data yang lebih representatif terhadap tingkat kepuasan dosen.

Setiap butir indikator dirancang untuk mengukur persepsi dosen secara spesifik terhadap aspek layanan tertentu, mulai dari kejelasan visi dan misi Program Studi, keterlibatan dosen dalam pengambilan keputusan, dukungan terhadap pelaksanaan penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan kerja sama, ketersediaan sarana pembelajaran, hingga efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen. Penggunaan instrumen yang konsisten pada setiap periode pelaksanaan survei memungkinkan dilakukan perbandingan hasil dari tahun ke tahun secara valid.

D. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran tautan instrumen survei kepada seluruh dosen tetap Program Studi Sastra Indonesia pada setiap tahun akademik. Dosen mengisi instrumen secara daring dalam rentang waktu yang ditentukan oleh Gugus Kendali Mutu

Program Studi. Setelah periode pengisian berakhir, data yang tersimpan dalam sistem diunduh dalam bentuk rekapitulasi digital, kemudian diperiksa kelengkapannya sebelum dilakukan proses pengolahan dan analisis lebih lanjut.

Tahap pengumpulan data dikawal secara aktif oleh Sekretaris Program Studi Sastra Indonesia yang bekerja sama dengan staf administrasi akademik program studi guna memastikan tingkat pengembalian kuesioner (response rate) mencapai target representasi ideal.

E. Teknik Analisis Data

Analisis data dilakukan secara deskriptif kuantitatif dengan menghitung persentase jawaban responden pada setiap kategori penilaian (Sangat Baik, Baik, Cukup, dan Kurang Baik) untuk setiap butir indikator maupun untuk setiap kelompok aspek layanan. Persentase pada setiap kategori dihitung dengan membandingkan jumlah jawaban pada kategori tertentu terhadap jumlah keseluruhan jawaban pada indikator yang bersangkutan, kemudian hasilnya disajikan dalam bentuk tabel untuk memudahkan interpretasi.

Selain analisis pada tingkat tahunan, dilakukan pula analisis rekapitulasi rata-rata capaian selama tiga tahun (2022–2024) guna memperoleh gambaran kecenderungan tingkat kepuasan dosen secara keseluruhan. Hasil analisis tersebut selanjutnya dibahas dalam forum evaluasi yang melibatkan Ketua Program Studi, Gugus Kendali Mutu, dan dosen untuk merumuskan rencana tindak lanjut sebagai bagian dari implementasi siklus Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan (PPEPP) dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal.

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN SURVEI

A. Gambaran Umum Hasil Survei

Survei Kepuasan Dosen terhadap pelaksanaan kerja sama dan layanan Program Studi Sastra Indonesia dilaksanakan secara berkelanjutan selama tiga tahun akademik, yaitu tahun 2022, 2023, dan 2024, dengan melibatkan total 57 partisipasi pengisian dari dosen tetap Program Studi. Secara umum, hasil survei menunjukkan bahwa dosen memberikan penilaian yang sangat positif terhadap pelaksanaan kerja sama dan layanan yang diberikan oleh Program Studi, dengan mayoritas jawaban berada pada kategori Sangat Baik dan tidak terdapat jawaban pada kategori Cukup maupun Kurang Baik pada seluruh periode pelaksanaan survei.

Tingginya proporsi penilaian pada kategori Sangat Baik mengindikasikan bahwa tata kelola akademik, dukungan terhadap pelaksanaan tridarma dan kerja sama, layanan sarana prasarana, pengembangan kompetensi dosen, serta komunikasi dan iklim kerja di Program Studi Sastra Indonesia telah berjalan secara konsisten dan mampu memenuhi harapan dosen selama tiga tahun berturut-turut. Tidak adanya jawaban pada kategori Cukup maupun Kurang Baik juga menunjukkan bahwa tidak terdapat aspek layanan yang dinilai bermasalah secara signifikan oleh dosen pada periode pelaksanaan survei.

B. Hasil Survei Berdasarkan Tahun Pelaksanaan

Pada tahun 2022, survei diikuti oleh 18 dosen dan hasil survei menunjukkan bahwa 89,17% dosen memberikan penilaian Sangat Baik dan 10,83% memberikan penilaian Baik terhadap pelaksanaan kerja sama dan layanan Program Studi. Capaian ini mencerminkan bahwa pada tahun pertama pelaksanaan survei, dosen telah merasakan manfaat dari dukungan Program Studi, meskipun masih terdapat ruang perbaikan pada sejumlah aspek yang memperoleh penilaian Baik.

Pada tahun 2023, jumlah responden meningkat menjadi 23 dosen dan tingkat kepuasan dosen turut mengalami peningkatan menjadi 91,30% pada kategori Sangat Baik, sedangkan kategori Baik menurun menjadi 8,70%. Peningkatan ini merupakan capaian tertinggi selama tiga tahun pelaksanaan survei dan menunjukkan bahwa berbagai upaya perbaikan layanan yang dilakukan Program Studi pada periode sebelumnya memberikan dampak positif terhadap persepsi dosen.

Pada tahun 2024, dengan jumlah responden sebanyak 16 dosen, tingkat kepuasan dosen pada kategori Sangat Baik menurun menjadi 84,69%, sementara kategori Baik meningkat menjadi 15,31%. Meskipun terjadi penurunan dibandingkan dua tahun sebelumnya, capaian tahun 2024 tetap berada pada kategori yang sangat memuaskan dan tidak disertai dengan munculnya penilaian pada kategori Cukup maupun Kurang Baik. Penurunan ini menjadi salah satu perhatian Program Studi untuk mengidentifikasi aspek-aspek yang perlu diperkuat kembali agar tingkat kepuasan dosen dapat dipertahankan pada level tertinggi.

C. Rekapitulasi Hasil Survei Tahun 2022–2024

Rekapitulasi tersebut menunjukkan bahwa secara rata-rata, 88,39% dosen memberikan penilaian Sangat Baik dan 11,61% memberikan penilaian Baik terhadap pelaksanaan kerja sama dan layanan Program Studi selama periode 2022–2024. Tidak terdapat penilaian pada kategori Cukup maupun Kurang Baik pada rekapitulasi tiga tahun tersebut. Hasil ini mengindikasikan bahwa Program Studi Sastra Indonesia secara konsisten mampu menyelenggarakan tata kelola, dukungan kerja sama, serta layanan akademik dan nonakademik yang memenuhi bahkan melampaui harapan dosen sebagai pemangku kepentingan internal.

Rekapitulasi tersebut menunjukkan bahwa secara rata-rata, hampir seluruh dosen memberikan penilaian yang sangat positif terhadap pelaksanaan kerja sama dan layanan Program Studi selama periode 2022–2024. Hasil ini mengindikasikan bahwa Program Studi Sastra Indonesia secara konsisten mampu menyelenggarakan tata kelola, dukungan kerja sama, serta layanan akademik dan nonakademik yang memenuhi bahkan melampaui harapan dosen sebagai pemangku kepentingan internal.

D. Analisis Hasil Survei Berdasarkan Kelompok Indikator

Untuk memperoleh gambaran yang lebih mendalam, hasil survei dianalisis berdasarkan lima kelompok indikator utama yang tercakup dalam instrumen survei. Analisis pada setiap kelompok dilakukan dengan membandingkan capaian pada tahun 2022, 2023, dan 2024 sehingga dapat diidentifikasi kecenderungan serta aspek yang memerlukan perhatian khusus.

Secara keseluruhan, survei indikator kejelasan visi, misi, dan tujuan program studi, keterlibatan dosen dalam perencanaan dan pengambilan keputusan akademik, transparansi kebijakan akademik di tingkat program studi, serta konsistensi penerapan kebijakan

akademik, memperoleh penilaian Sangat Baik sebesar 83,3% pada tahun 2022. Kemudian meningkat menjadi 90,2% pada tahun 2023, lalu berada pada angka 84,4% pada tahun 2024. Aspek ini menjadi salah satu area yang relatif memiliki proporsi penilaian Baik lebih tinggi dibandingkan kelompok lainnya, terutama pada tahun 2024 yang mencapai 15,6%, sehingga transparansi kebijakan dan keterlibatan dosen dalam pengambilan keputusan akademik perlu terus diperkuat.

Capaian kategori Sangat Baik pada aspek peran program studi terhadap pelaksanaan pendidikan dan pengajaran, dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen, dukungan terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat, kesesuaian beban kerja dosen dengan ketentuan yang berlaku, secara konsisten berada di atas 89% pada seluruh tahun pelaksanaan. Pada tahun 2022 mencapai 90,3%, 93,5% pada tahun 2023, dan 89,1% pada tahun 2024. Hasil ini menunjukkan bahwa dukungan Program Studi terhadap pelaksanaan pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan kerja sama dosen merupakan salah satu kekuatan utama yang secara konsisten dirasakan oleh dosen selama tiga tahun terakhir.

Di dalam indikator ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran, dukungan tenaga kependidikan dalam kegiatan akademik, ketersediaan dan kualitas sistem teknologi informasi akademik, ketersediaan bahan ajar dan sumber pembelajaran terjadi penurunan capaian kategori sangat baik. Penurunan ini cukup terlihat pada tahun 2024, yaitu dari 90,3% (2022) dan 90,2% (2023) menjadi 81,2% pada tahun 2024. Penurunan ini menjadi salah satu temuan penting yang mengindikasikan perlunya evaluasi terhadap ketersediaan sarana pembelajaran, dukungan tenaga kependidikan, serta kualitas sistem teknologi informasi akademik pada periode terbaru.

Lalu ditemukan pula pola penurunan serupa dalam indikator dukungan program studi terhadap pengembangan kompetensi dosen, kesempatan mengikuti pelatihan, seminar, dan kegiatan ilmiah, penghargaan terhadap kinerja dan prestasi dosen, kepuasan terhadap sistem penilaian kinerja dosen. Penurunan tersebut terlihat dari cakupan persen dari 88,9% (2022) dan 91,3% (2023) menjadi 81,2% pada tahun 2024. Temuan ini menunjukkan bahwa kesempatan mengikuti pelatihan, seminar, serta sistem penghargaan dan penilaian kinerja dosen perlu menjadi prioritas perhatian Program Studi pada periode mendatang.

Dalam indikator selanjutnya ditemukan bahwa capaian kategori Sangat Baik berada pada level tinggi meskipun mengalami penurunan bertahap. Indikator tersebut mencakup

efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen, iklim kerja yang kondusif dan kolaboratif, penanganan aspirasi dan masukan dari dosen, serta tingkat kepuasan dosen secara umum terhadap pengelolaan program studi. Capaian tersebut dapat diperhatikan dengan presentase di setiap tahunnya, yaitu 93,1% (2022) menjadi 91,3% (2023) dan 87,5% (2024). Meskipun demikian, aspek ini tetap menjadi salah satu kelompok dengan capaian tertinggi dibandingkan kelompok lainnya, yang menunjukkan bahwa iklim kerja yang kondusif dan komunikasi yang efektif antara pimpinan dan dosen tetap terjaga dengan baik selama tiga tahun pelaksanaan survei.

Pada aspek tata kelola dan kebijakan akademik, capaian kategori Sangat Baik berada pada rentang 83,3% hingga 90,2%, dengan capaian tertinggi terjadi pada tahun 2023. Aspek ini menjadi salah satu area yang relatif memiliki proporsi penilaian Baik lebih tinggi dibandingkan kelompok lainnya, terutama pada tahun 2024 (15,6%), sehingga transparansi kebijakan dan keterlibatan dosen dalam pengambilan keputusan akademik perlu terus diperkuat.

Pada aspek dukungan terhadap pelaksanaan kerja sama dan tridarma perguruan tinggi, capaian kategori Sangat Baik secara konsisten berada di atas 89% pada seluruh tahun pelaksanaan, dengan capaian tertinggi pada tahun 2023 sebesar 93,5%. Hasil ini menunjukkan bahwa dukungan Program Studi terhadap pelaksanaan pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan kerja sama dosen merupakan salah satu kekuatan utama yang secara konsisten dirasakan oleh dosen selama tiga tahun terakhir.

Pada aspek layanan sarana, prasarana, dan tenaga kependidikan, terjadi penurunan capaian kategori Sangat Baik yang cukup terlihat pada tahun 2024, yaitu dari 90,2%–90,3% pada tahun 2022–2023 menjadi 81,2% pada tahun 2024. Penurunan ini menjadi salah satu temuan penting yang mengindikasikan perlunya evaluasi terhadap ketersediaan sarana pembelajaran, dukungan tenaga kependidikan, serta kualitas sistem teknologi informasi akademik pada periode terbaru.

Pada aspek pengembangan kompetensi dan penghargaan terhadap dosen, pola serupa juga teramati, yaitu penurunan capaian Sangat Baik dari 88,9%–91,3% pada tahun 2022–2023 menjadi 81,2% pada tahun 2024. Temuan ini menunjukkan bahwa kesempatan mengikuti pelatihan, seminar, serta sistem penghargaan dan penilaian kinerja dosen perlu menjadi prioritas perhatian Program Studi pada periode mendatang.

Pada aspek komunikasi, iklim kerja, dan penanganan aspirasi dosen, capaian kategori Sangat Baik tetap berada pada level tinggi meskipun mengalami penurunan bertahap dari 93,1% (2022) menjadi 91,3% (2023) dan 87,5% (2024). Meskipun demikian, aspek ini tetap menjadi salah satu kelompok dengan capaian tertinggi dibandingkan kelompok lainnya, yang menunjukkan bahwa iklim kerja yang kondusif dan komunikasi yang efektif antara pimpinan dan dosen tetap terjaga dengan baik selama tiga tahun pelaksanaan survei.

E. Simpulan Hasil Survei

Secara keseluruhan, hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap pelaksanaan kerja sama dan layanan Program Studi Sastra Indonesia selama periode 2022–2024 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi, dengan rata-rata 88,39% dosen memberikan penilaian Sangat Baik dan 11,61% memberikan penilaian Baik, tanpa adanya penilaian pada kategori Cukup maupun Kurang Baik. Capaian tertinggi diperoleh pada tahun 2023 (91,30% Sangat Baik), sedangkan capaian yang memerlukan perhatian lebih lanjut terjadi pada tahun 2024 (84,69% Sangat Baik).

Kecenderungan penurunan pada tahun 2024, khususnya pada aspek sarana prasarana dan tenaga kependidikan serta pengembangan kompetensi dan penghargaan dosen, menjadi bahan evaluasi penting bagi Program Studi untuk memastikan bahwa capaian kepuasan yang tinggi pada tahun-tahun sebelumnya dapat dipertahankan dan ditingkatkan kembali. Meskipun demikian, seluruh aspek yang dievaluasi tetap berada pada kategori Sangat Baik, yang menunjukkan bahwa secara umum pelaksanaan kerja sama dan layanan Program Studi Sastra Indonesia telah berjalan secara efektif dan memenuhi harapan dosen.

F. Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil analisis Survei Kepuasan Dosen, Program Studi Sastra Indonesia menyusun beberapa rencana tindak lanjut sebagai upaya peningkatan mutu secara berkelanjutan. Salah satu langkah yang akan dilakukan adalah memperkuat transparansi kebijakan akademik serta meningkatkan keterlibatan dosen dalam proses perencanaan dan pengambilan keputusan di tingkat program studi. Upaya tersebut diwujudkan melalui penyelenggaraan forum rapat dosen secara lebih rutin sehingga komunikasi, koordinasi, dan partisipasi dosen dalam penyusunan kebijakan akademik dapat berjalan lebih efektif.

Program studi juga berkomitmen untuk mempertahankan sekaligus memperluas dukungan terhadap pelaksanaan tridarma perguruan tinggi, khususnya dalam pengembangan

kerja sama di bidang penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Penguatan jejaring kerja sama diharapkan mampu meningkatkan produktivitas dosen serta memperluas peluang kolaborasi dengan berbagai mitra, baik di tingkat nasional maupun internasional.

Selain itu, hasil survei menunjukkan perlunya perhatian terhadap aspek fasilitas pembelajaran dan layanan penunjang, terutama pada indikator yang mengalami penurunan capaian pada tahun 2024. Oleh karena itu, program studi akan melakukan evaluasi secara menyeluruh terhadap ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran, meningkatkan dukungan tenaga kependidikan, serta mengoptimalkan kualitas sistem teknologi informasi akademik agar mampu memberikan layanan yang lebih efektif dan mendukung kelancaran kegiatan akademik.

Dalam rangka mendukung pengembangan sumber daya manusia, program studi juga akan meningkatkan kesempatan bagi dosen untuk mengikuti berbagai kegiatan pengembangan kompetensi, seperti pelatihan, seminar, lokakarya, dan kegiatan ilmiah lainnya. Di samping itu, sistem penghargaan dan penilaian kinerja dosen akan ditinjau kembali agar lebih objektif, transparan, dan mampu memberikan apresiasi terhadap kinerja serta prestasi dosen secara optimal.

Untuk mempertahankan lingkungan kerja yang produktif, program studi akan terus menjaga iklim kerja yang kondusif dan kolaboratif melalui penguatan komunikasi dua arah antara pimpinan dan dosen. Mekanisme penyampaian serta penanganan aspirasi dosen juga akan ditingkatkan agar setiap masukan dapat ditindaklanjuti secara cepat, tepat, dan responsif sebagai bagian dari upaya perbaikan tata kelola program studi.

Seluruh rencana tindak lanjut tersebut akan didukung dengan pelaksanaan Survei Kepuasan Dosen secara berkala pada tahun-tahun berikutnya. Survei ini menjadi salah satu instrumen monitoring dan evaluasi dalam implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) sehingga hasilnya dapat dimanfaatkan sebagai dasar penyusunan kebijakan dan program peningkatan mutu secara berkelanjutan di Program Studi Sastra Indonesia.

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Survei Kepuasan Dosen terhadap Pelaksanaan Kerja Sama dan Layanan Program Studi Sastra Indonesia Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara yang dilaksanakan selama tiga tahun akademik (2022–2024) menunjukkan bahwa dosen memberikan penilaian yang sangat positif terhadap pelaksanaan kerja sama dan layanan yang diselenggarakan oleh Program Studi. Rata-rata 88,39% dosen menyatakan Sangat Baik dan 11,61% menyatakan Baik, tanpa ada penilaian Cukup maupun Kurang Baik selama periode tersebut.

Capaian tertinggi diperoleh pada tahun 2023, sedangkan pada tahun 2024 terjadi sedikit penurunan yang terutama disebabkan oleh menurunnya capaian pada aspek layanan sarana prasarana dan tenaga kependidikan, serta aspek pengembangan kompetensi dan penghargaan dosen. Meskipun demikian, seluruh aspek yang dievaluasi tetap berada pada kategori Sangat Baik, yang menegaskan bahwa Program Studi Sastra Indonesia telah mampu menyelenggarakan tata kelola, dukungan kerja sama, serta layanan yang berkualitas dan konsisten selama tiga tahun pelaksanaan survei.

B. Rekomendasi

Berdasarkan hasil survei dan analisis yang telah dilakukan, Program Studi Sastra Indonesia merumuskan sejumlah rekomendasi sebagai upaya peningkatan mutu pelaksanaan layanan dan pengelolaan program studi secara berkelanjutan. Meskipun tingkat kepuasan dosen secara umum telah berada pada kategori Sangat Baik, capaian tersebut perlu dipertahankan melalui pelaksanaan monitoring dan evaluasi secara berkala terhadap seluruh aspek layanan. Evaluasi yang dilakukan secara berkesinambungan diharapkan mampu menjaga konsistensi kualitas layanan sekaligus mengidentifikasi potensi permasalahan yang dapat segera ditindaklanjuti.

Di samping itu, program studi perlu memprioritaskan perbaikan pada aspek yang menunjukkan penurunan capaian pada tahun 2024, khususnya terkait ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran, dukungan tenaga kependidikan, serta kualitas sistem teknologi informasi akademik. Perbaikan terhadap aspek-aspek tersebut diharapkan dapat meningkatkan efektivitas penyelenggaraan kegiatan akademik dan memberikan dukungan yang lebih optimal bagi dosen dalam melaksanakan tridarma perguruan tinggi.

Rekomendasi berikutnya adalah memperkuat program pengembangan kompetensi dosen melalui peningkatan kesempatan mengikuti pelatihan, seminar, lokakarya, serta berbagai kegiatan ilmiah lainnya. Selain itu, program studi juga perlu melakukan peninjauan terhadap sistem penghargaan dan penilaian kinerja dosen agar lebih objektif, transparan, dan responsif terhadap kebutuhan serta pencapaian kinerja dosen. Langkah ini diharapkan mampu meningkatkan motivasi, profesionalisme, dan produktivitas dosen dalam menjalankan tugas akademiknya.

Program studi juga disarankan untuk meningkatkan intensitas komunikasi antara pimpinan dan dosen serta memperluas keterlibatan dosen dalam proses perencanaan dan pengambilan keputusan akademik. Komunikasi yang terbuka dan partisipatif akan memperkuat tata kelola program studi, meningkatkan rasa memiliki terhadap kebijakan yang diambil, serta menciptakan lingkungan kerja yang lebih kondusif dan kolaboratif.

Selanjutnya, hasil Survei Kepuasan Dosen perlu dimanfaatkan secara optimal sebagai dasar penyusunan rencana tindak lanjut dan pengambilan keputusan strategis di tingkat program studi. Selain menjadi bahan dalam pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dan Audit Mutu Internal (AMI), hasil survei ini juga dapat dijadikan sebagai dokumen pendukung dalam proses akreditasi Program Studi Sastra Indonesia serta sebagai dasar penyusunan program peningkatan mutu yang berorientasi pada kebutuhan dan kepuasan dosen secara berkelanjutan.

Lampiran 1. Instrumen Survei Kepuasan Dosen

Identitas Responden

Nama Dosen : _____

NIP : _____

Email : _____

Berilah tanda (✓) pada salah satu pilihan sesuai penilaian Anda.

No	Pernyataan	SB	B	C	KB
1	Kejelasan visi, misi, dan tujuan Program Studi.	☐	☐	☐	☐
2	Keterlibatan dosen dalam perencanaan dan pengambilan keputusan akademik.	☐	☐	☐	☐
3	Transparansi kebijakan akademik di tingkat Program Studi.	☐	☐	☐	☐
4	Konsistensi penerapan kebijakan akademik	☐	☐	☐	☐
5	Dukungan Program Studi terhadap pelaksanaan pendidikan dan pengajaran.	☐	☐	☐	☐
6	Dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen.	☐	☐	☐	☐
7	Dukungan terhadap kegiatan pengabdian masyarakat.	☐	☐	☐	☐
8	Kesesuaian beban kerja dosen dengan ketentuan yang berlaku.	☐	☐	☐	☐
9	Ketersediaan sarana dan	☐	☐	☐	☐

	prasarana pembelajaran.				
10	Dukungan tenaga kependidikan dalam kegiatan akademik.	☐	☐	☐	☐
11	Ketersediaan dan kualitas sistem teknologi informasi akademik.	☐	☐	☐	☐
12	Ketersediaan bahan ajar dan sumber pembelajaran.	☐	☐	☐	☐
13	Dukungan Program Studi terhadap pengembangan kompetensi dosen.	☐	☐	☐	☐
14	Kesempatan mengikuti pelatihan, seminar, dan kegiatan ilmiah.	☐	☐	☐	☐
15	Penghargaan terhadap kinerja dan prestasi dosen.	☐	☐	☐	☐
16	Kepuasan terhadap sistem penilaian kinerja dosen.	☐	☐	☐	☐
17	Efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen.	☐	☐	☐	☐
18	Iklm kerja yang kondusif dan kolaboratif.	☐	☐	☐	☐
19	Penanganan aspirasi dan masukan dari dosen.	☐	☐	☐	☐

20	Tingkat kepuasan dosen secara umum terhadap pengelolaan Program Studi.	☐	☐	☐	☐
----	--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Lampiran 2. Daftar Responden Pengguna Lulusan

Lampiran 2.1 Daftar Responden Tahun Akademik 2022/2023

No	Nama Dosen	NIP	Email
1	Dardanila	196103311987022001	dardanila@usu.ac.id
2	Dr.Drs. Hariadi Susilo, M.Si	1958050519780310002	hariadisusilo722@gmail.com
3	Maulida Yanti	199110242020122020	maulidayanti@usu.ac.id
4	Putri Khairiah Nasution	198512092015042002	putrikhairiah.nst@usu.ac.id
5	Drs.Amhar Kudadiri, M.Hum.	196007251986011002	Amharkuda25@gmail.com
6	Emma Marsella, S.S.,M.Si.	199101152017042001	emamarsela@gmail.com
7	Dr. Dra. Gustianingsih, M. Hum, CP. NLP.	196408281989032001	gustianingsih@hsu.ac.id
8	Roslina Lubis	196305241989032002	rosliana@usu.ac.id
9	Bambang Riyanto	198610252026011001	briyanto@usu.ac.id
10	Haris Sutan Lubis	195909071987021002	harissutan.lubis@usu.ac.id
11	Dwi Widayati	196505141988032001	dwiwidayati@usu.ac.id
12	Dr. Ida Basaria M.Hum.	196211111987022002	ida1@usu.ac.id
13	Dra. Salliyanti M.Hum.	195902121983032002	salliyanti@usu.ac.id
14	Pribadi Bangun	195810191986011002	pribadi@usu.ac.id
15	Drs. Parlaungan Ritonga M.Hum.	196107211988031001	paralungan@usu.ac.id
16	Prof. Dr. Ikhwanuddin Nasution, M.Si.	196209251989031017	ikhwanuddin@usu.ac.id
17	Drs. Asrul Siregar, M.Hum.	195905021986011001	asrul@usu.ac.id
18	Dra. Nurhayati Harahap, M.Hum.	196204191987032001	nurhayati1@usu.ac.id

Lampiran 2.2 Daftar Responden Tahun Akademik 2023/2024

No	Nama Dosen	NIP	Email
1	Dardanila	196103311987022001	dardanila@usu.ac.id
2	Rachmad Fadillah Maha	1271131209960003	rachmadfadillah@usu.ac.id
3	Dr. Drs. Hariadi Susilo, M.Si.	1958050519780310001	hariadisusilo722@gmail.com
4	Maulida yanti	199110242020122020	Maulidayanti@usu.ac.id
5	Putri Khairiah Nasution	198512092015042002	putrikhairiah.nst@usu.ac.id
6	Drs.Amhar Kudadiri, M.Hum.	196007251986011002	Amharkuda25@gmail.com
7	Emma Marsella, S.S.,M.Si.	199101152017042001	emamarsela@gmail.com
8	Dr. Dra . Gustianingsih, M.Hum, CP. NLP	196408281989032001	gustianingsih@usu.ac.id
9	Roslina Lubis	196305241989032002	rosliana@usu.ac.id
10	Bambang Riyanto	198610252026011001	briyanto@usu.ac.id
11	Latifah Yusri Nasution	1201046203960001	latifahyusrinasution@usu.ac.id
12	Drs. Asrul Siregar, M.Hum.	195905021986011001	asrul@usu.ac.id
13	Prof. Dr. Dwi Widayati M.Hum.	196505141988032001	dwiwidayati@usu.ac.id
14	Dra. Salliyanti, M.Hum.	195902121983032002	salliyanti@usu.ac.id
15	Prof. Dr. Drs. Mulyadi, M.Hum.	196407311989031004	mulyadi@usu.ac.id
16	Dr. Muhammad Yusuf, S.Pd., M.A.	199205042019011001	yusuf_my@usu.ac.id
17	Prof. Dr. Ikhwanuddin Nasution M.Si.	196209251989031017	ikhwanuddin@usu.ac.id
18	Drs. Dirmansyah, M.A.	196804181994031001	dirmansyah@usu.ac.id
19	Dra. Nurhayati Harahap M.Hum.	196204191987032001	nurhayati1@usu.ac.id
20	Drs. Haris Sutan Lubis, M.SP	195909071987021002	harissutan.lubis@usu.ac.id
21	Drs. Pribadi Bangun, M.Hum	195810191986011002	pribadi@usu.ac.id
22	Dr. Ida Basaria M.Hum.	196211111987022002	ida1@usu.ac.id
23	Drs. Parlaungan Ritonga M.Hum.	196107211988031001	paralaungan@usu.ac.id

Lampiran 2.3 Daftar Responden Tahun Akademik 2024/2025

No	Nama Dosen	NIP	Email
1	Dardanila	196103311987022001	dardanila
2	Dr. Drs. Hariadi Susilo, M.Si	195805051978031001	hariadisusilo722@gmail.com
3	Rachmad Fadillah Maha	1271131209960003	rachmadfadillah@usu.ac.id
4	Maulida Yanti	199110242020122020	Maulidayanti@usu.ac.id
5	Putru Khairiah Nasution	198512092015042002	putrikhairiah09@gmail.com
6	Drs. Amhar Kudadiri, M.Hum.	196025071986011002	Amharkuda25@gmail.com
7	Emma Marsella, S.S.,M.Si.	199101152017042001	emamarsela@gmail.com
8	Dr. Dra. Gustianingsih, M. Hum, CP. NLP	196408281989032001	gustianingsih@usu.ac.id
9	Roslina Lubis	196305241989032002	rosliana@usu.ac.id
10	Dra. Nurhayati Harahap M.Hum.	196204191987032001	nurhayati1@usu.ac.id
11	Drs. Parlaungan Ritonga M.Hum.	196107211988031001	paralaungan@usu.ac.id
12	Bambang Riyanto S.S., M.Si	1207222510860002	briyanto@usu.ac.id
13	Prof. Dr. Dwi Widayati M.Hum.	196505141988032001	dwiwidayati@usu.ac.id
14	Latifah Yusri Nasution	1201046203960001	latifahyusrinasution@usu.ac.id
15	Prof. Dr. Ikhwanuddin Nasution M.Si.	196209251989031017	ikhwanuddin@usu.ac.id
16	Dr. Ida Basaria M.Hum.	196211111987022002	ida1@usu.ac.id

Lampiran 3. Rekapitulasi Hasil Survei

Tahun Akademik	Jumlah Responden	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang Baik
2022/2023	18	89,17%	10,83%	0%	0%
2023/2024	23	91,30%	8,70%	0%	0%
2024/2025	16	84,69%	15,31%	0%	0%



UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU BUDAYA
PROGRAM STUDI
SASTRA INDONESIA

Alamat:
Jl. Universitas No. 19 Padang Bulan,
Kec. Medan Baru, Kota Medan,
Sumatera Utara 20155

E-Mail:
sastra.indonesia@usu.ac.id
Telp: (061) 8215956

REKAPITULASI HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN

PROGRAM STUDI SASTRA INDONESIA
PERIODE EVALUASI TAHUN AKADEMIK 2022–2024

1 DATA RESPONDEN



Total Responden (3 Tahun)
57 dosen



Periode Evaluasi
Tahun Akademik 2022–2024

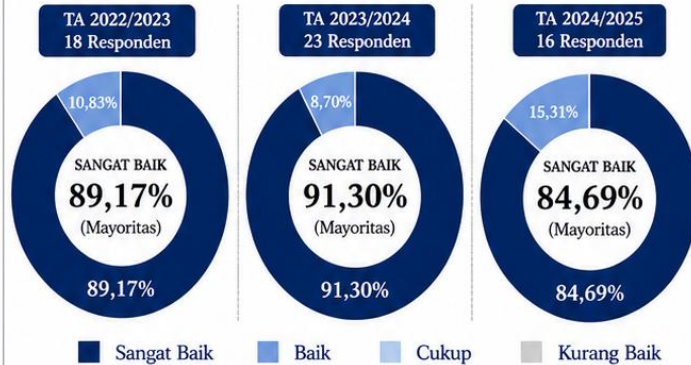


Metode Survei
Kuesioner Online (Google Form)
Terintegrasi dan diolah oleh
Gugus Kendali Mutu Program Studi



Program Studi
Sarjana Sastra Indonesia
Fakultas Ilmu Budaya USU

2 REKAPITULASI TINGKAT KEPUASAN DOSEN



Catatan: Persentase kategori "Cukup" dan "Kurang Baik" untuk seluruh tahun adalah 0,00%.

3 REKAPITULASI HASIL SURVEI DOSEN

Tahun Akademik	Jumlah Responden	Persentase Penilaian (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang Baik
2022/2023	18	89,17%	10,83%	0%	0%
2023/2024	23	91,30%	8,70%	0%	0%
2024/2025	16	84,69%	15,31%	0%	0%
TOTAL (3 TAHUN)		88,91%	11,09%	0%	0%



Hasil survei selama tiga tahun menunjukkan bahwa mayoritas dosen memberikan penilaian "Sangat Baik" terhadap layanan Program Studi Sastra Indonesia. Rata-rata tingkat kepuasan dosen pada kategori "Sangat Baik" sebesar 88,91%, sedangkan kategori "Baik" sebesar 11,09%. Tidak terdapat penilaian pada kategori "Cukup" maupun "Kurang Baik".



KATEGORI DOMINAN
SANGAT BAIK
(88,91%)



RATA-RATA TINGKAT KEPUASAN (3 TAHUN)
88,91%
Sangat Baik



PENILAIAN POSITIF (SB + B)
100%

INTERPRETASI

Secara umum, dosen sangat puas terhadap kualitas layanan dan pengelolaan program studi yang diberikan selama periode 2022–2024. Hasil ini menjadi dasar penting untuk mempertahankan kinerja yang sudah baik serta melakukan peningkatan berkelanjutan pada aspek layanan yang relevan.

Lampiran 4. Berita Acara



Universitas Sumatera Utara
FAKULTAS ILMU BUDAYA
PROGRAM STUDI
SASTRA INDONESIA

Alamat:
Jl. Universitas No. 19 Padang
Bulan, Kec. Medan Baru, Kota
Medan, Sumatera Utara
20155

E-Mail:
sastra.indonesia@usu.ac.id
Telp: (061) 8215956

BERITA ACARA
RAPAT EVALUASI HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN
PROGRAM STUDI SASTRA INDONESIA
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA

Pada hari Selasa, tanggal 12 bulan Mei tahun 2026, Program Studi Sastra Indonesia, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara telah melaksanakan rapat evaluasi hasil Survei Kepuasan Dosen Program Studi Sastra Indonesia Tahun Akademik 2022/2023, 2023/2024, dan 2024/2025.

Rapat dipimpin oleh Ketua Program Studi Sastra Indonesia dan dihadiri oleh dosen tetap Program Studi Sastra Indonesia serta unsur pengelola program studi.

Agenda Rapat

1. Pemaparan hasil Survei Kepuasan Dosen.
2. Analisis capaian pada setiap aspek penilaian.
3. Identifikasi kekuatan dan area yang memerlukan peningkatan.
4. Penyusunan rencana tindak lanjut peningkatan mutu.

Hasil Pembahasan

Berdasarkan hasil survei yang dilaksanakan selama tiga tahun akademik, diperoleh gambaran bahwa secara umum dosen memberikan tingkat kepuasan yang sangat baik terhadap tata kelola, layanan akademik, dukungan pelaksanaan tridarma perguruan tinggi, sarana dan prasarana, pengembangan kompetensi, serta komunikasi di Program Studi Sastra Indonesia.

Rata-rata hasil survei menunjukkan bahwa mayoritas responden memberikan penilaian pada kategori Sangat Baik, dengan persentase sebesar 88,39%, sedangkan kategori Baik sebesar 11,61%. Tidak terdapat penilaian pada kategori Cukup maupun Kurang Baik selama periode pelaksanaan survei.

Meskipun demikian, rapat mencermati adanya penurunan capaian pada tahun akademik 2024/2025, terutama pada aspek layanan sarana dan prasarana, dukungan tenaga kependidikan, sistem teknologi informasi akademik, serta pengembangan kompetensi dosen. Oleh karena itu, aspek-aspek tersebut menjadi perhatian utama dalam penyusunan program peningkatan mutu.

Keputusan Rapat

Berdasarkan hasil pembahasan, rapat menyepakati beberapa tindak lanjut sebagai berikut.

1. Mempertahankan kualitas tata kelola dan transparansi kebijakan akademik Program Studi.
2. Meningkatkan kualitas sarana dan prasarana pembelajaran serta layanan teknologi informasi akademik.
3. Meningkatkan dukungan terhadap pengembangan kompetensi dosen melalui pelatihan, seminar, lokakarya, dan kegiatan ilmiah.
4. Meningkatkan efektivitas komunikasi antara pimpinan Program Studi dengan dosen melalui forum koordinasi dan evaluasi secara berkala.
5. Mengoptimalkan mekanisme penanganan aspirasi dosen sebagai bagian dari budaya mutu.
6. Menjadikan hasil Survei Kepuasan Dosen sebagai salah satu dasar dalam penyusunan program peningkatan mutu Program Studi melalui siklus PPEPP.

Penutup

Demikian berita acara ini dibuat sebagai dokumentasi pelaksanaan rapat evaluasi hasil Survei Kepuasan Dosen Program Studi Sastra Indonesia Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medan, Selasa, 12 Mei 2026

Diketahui oleh:

(Ketua Program Studi S-I Sastra Indonesia
Fakultas Ilmu Budaya)



Prof. Dr. Dwi Widayati, M.Hum.
NIP 196505141988032001

Lampiran 5. Matriks Tindak Lanjut Hasil Survei

No.	Hasil Evaluasi	Temuan	Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Waktu Pelaksanaan	Indikator Keberhasilan
1	Kejelasan visi, misi, dan tujuan Program Studi memperoleh tingkat kepuasan sangat baik.	Dosen telah memahami arah pengembangan Program Studi dengan baik.	Mempertahankan sosialisasi visi, misi, tujuan, dan sasaran Program Studi pada setiap awal semester dan forum dosen.	Ketua Program Studi	Berkelanjutan	Tingkat kepuasan terhadap pemahaman visi dan misi tetap pada kategori Sangat Baik.
2	Keterlibatan dosen dalam perencanaan dan pengambilan keputusan akademik dinilai sangat baik.	Partisipasi dosen telah berjalan, namun perlu diperluas.	Meningkatkan pelibatan dosen dalam rapat akademik, evaluasi kurikulum, dan penyusunan program kerja.	Ketua Program Studi	Setiap semester	Meningkatnya partisipasi dosen dalam kegiatan akademik dan pengambilan keputusan.
3	Transparansi kebijakan akademik memperoleh penilaian sangat baik.	Penyampaian informasi sudah baik, tetapi perlu lebih terdokumentasi.	Mengoptimalkan penyampaian kebijakan melalui rapat, surat edaran, dan media digital Program Studi.	Ketua Program Studi & GKM	Berkelanjutan	Seluruh kebijakan terdokumentasi dan tersampaikan kepada dosen secara tepat waktu.

4	Konsistensi penerapan kebijakan akademik memperoleh penilaian sangat baik.	Pelaksanaan kebijakan telah berjalan konsisten.	Melaksanakan monitoring dan evaluasi implementasi kebijakan akademik secara berkala.	GKM Program Studi	Setiap semester	Hasil monitoring menunjukkan penerapan kebijakan yang konsisten.
5	Dukungan terhadap pelaksanaan pendidikan dan pengajaran dinilai sangat baik.	Fasilitasi pembelajaran telah memadai.	Mempertahankan dukungan pembelajaran serta meningkatkan inovasi pembelajaran berbasis teknologi.	Program Studi	Berkelanjutan	Peningkatan kualitas proses pembelajaran dan kepuasan dosen.
6	Dukungan terhadap kegiatan penelitian memperoleh penilaian sangat baik.	Dosen memerlukan peningkatan dukungan publikasi dan kolaborasi riset.	Memfasilitasi hibah penelitian, publikasi ilmiah, dan kerja sama penelitian.	Program Studi	Tahunan	Meningkatnya jumlah penelitian dan publikasi dosen.
7	Dukungan terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat dinilai sangat baik.	Kegiatan pengabdian telah berjalan dengan baik.	Mendorong kolaborasi pengabdian dengan mitra dan meningkatkan jumlah kegiatan.	Program Studi	Tahunan	Bertambahnya kegiatan pengabdian dan kerja sama dengan mitra.
8	Kesesuaian beban kerja dosen memperoleh penilaian sangat baik.	Distribusi BKD relatif seimbang.	Melakukan evaluasi beban kerja dosen secara berkala	Ketua Program Studi	Setiap semester	Distribusi BKD lebih proporsional dan sesuai regulasi.

			sesuai ketentuan yang berlaku.			
9	Ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran masih memerlukan perhatian.	Beberapa fasilitas pembelajaran perlu ditingkatkan.	Mengusulkan pengadaan dan pemeliharaan sarana pembelajaran sesuai kebutuhan dosen.	Program Studi & Fakultas	Tahunan	Peningkatan kualitas sarana pembelajaran.
10	Dukungan tenaga kependidikan dinilai baik.	Perlu peningkatan kecepatan dan efektivitas layanan administrasi.	Meningkatkan koordinasi dengan tenaga kependidikan dan melakukan evaluasi layanan secara berkala.	Program Studi & Tata Usaha	Berkelanjutan	Kepuasan terhadap layanan administrasi meningkat.
11	Kualitas sistem teknologi informasi akademik memperoleh penilaian baik.	Pemanfaatan sistem masih perlu dioptimalkan.	Mengoptimalkan layanan sistem informasi akademik dan memberikan pendampingan kepada dosen.	Fakultas & Program Studi	Berkelanjutan	Sistem akademik lebih stabil dan mudah digunakan.
12	Ketersediaan bahan ajar dan sumber pembelajaran dinilai sangat baik.	Perlu pembaruan sumber belajar secara berkala.	Mendorong pengembangan bahan ajar digital dan pemanfaatan referensi terbaru.	Dosen & Program Studi	Setiap semester	Bertambahnya bahan ajar dan referensi yang mutakhir.

13	Dukungan terhadap pengembangan kompetensi dosen dinilai sangat baik.	Dosen membutuhkan lebih banyak kesempatan peningkatan kompetensi.	Memfasilitasi pelatihan, workshop, sertifikasi, dan pengembangan profesional dosen.	Program Studi	Tahunan	Meningkatnya partisipasi dosen dalam kegiatan pengembangan kompetensi.
14	Kesempatan mengikuti seminar dan kegiatan ilmiah memperoleh penilaian sangat baik.	Perlu peningkatan akses terhadap forum ilmiah.	Mendorong keikutsertaan dosen dalam seminar, konferensi, dan forum ilmiah nasional maupun internasional.	Program Studi	Berkelanjutan	Meningkatnya jumlah partisipasi dosen pada kegiatan ilmiah.
15	Penghargaan terhadap kinerja dosen dinilai sangat baik.	Perlu apresiasi yang lebih sistematis.	Mengembangkan mekanisme pemberian apresiasi terhadap prestasi dosen.	Fakultas & Program Studi	Tahunan	Terlaksananya program penghargaan dosen berprestasi.
16	Sistem penilaian kinerja dosen memperoleh penilaian sangat baik.	Perlu penguatan sosialisasi mekanisme penilaian.	Melakukan sosialisasi indikator dan mekanisme evaluasi kinerja dosen.	Program Studi	Setiap semester	Dosen memahami sistem penilaian kinerja secara menyeluruh.
17	Efektivitas komunikasi antara pimpinan dan dosen dinilai sangat baik.	Komunikasi perlu dipertahankan secara intensif.	Menyelenggarakan forum komunikasi dan koordinasi rutin.	Ketua Program Studi	Berkelanjutan	Komunikasi berlangsung efektif dan responsif.

18	Iklim kerja yang kondusif dan kolaboratif memperoleh penilaian sangat baik.	Budaya kerja positif perlu dipertahankan.	Memperkuat budaya kolaborasi melalui kegiatan akademik bersama.	Program Studi	Berkelanjutan	Terwujudnya lingkungan kerja yang harmonis dan kolaboratif.
19	Penanganan aspirasi dosen dinilai sangat baik.	Mekanisme tindak lanjut masukan perlu terus diperkuat.	Menyediakan media penyampaian aspirasi dan melakukan tindak lanjut secara berkala.	Ketua Program Studi & GKM	Berkelanjutan	Seluruh aspirasi terdokumentasi dan ditindaklanjuti.
20	Tingkat kepuasan dosen secara umum berada pada kategori Sangat Baik .	Hasil survei menunjukkan pengelolaan Program Studi telah berjalan dengan baik, namun peningkatan mutu harus dilakukan secara berkelanjutan.	Menjadikan hasil survei sebagai dasar penyusunan program kerja, evaluasi, dan peningkatan mutu melalui siklus PPEPP.	Program Studi	Berkelanjutan	Tingkat kepuasan dosen tetap berada pada kategori Sangat Baik atau meningkat pada periode survei berikutnya.

Lampiran 6. Dokumentasi



