

RAPAT PROGRAM STUDI SASTRA INDONESIA
LAPORAN SURVEI PENGGUNA LULUSAN TAHUN
2020—2022



PROGRAM STUDI SASTRA INDONESIA
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEI 2026

BAB I

PENDAHULUAN

Program Studi Sarjana Sastra Indonesia Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara senantiasa berupaya menjaga dan meningkatkan mutu penyelenggaraan pendidikan melalui berbagai mekanisme evaluasi yang berkelanjutan. Upaya tersebut dilakukan untuk memastikan bahwa proses pendidikan yang diselenggarakan mampu menghasilkan lulusan yang memiliki kompetensi sesuai dengan kebutuhan masyarakat, dunia kerja, serta perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Keberhasilan suatu program studi tidak hanya diukur dari jumlah lulusan yang dihasilkan, tetapi juga dari kemampuan lulusan dalam menjalankan peran profesionalnya setelah memasuki dunia kerja. Dalam konteks ini, pengguna lulusan merupakan pihak yang memiliki pengalaman langsung dalam menilai kualitas dan kinerja lulusan. Penilaian yang diberikan pengguna lulusan menjadi sumber informasi yang penting untuk mengetahui sejauh mana kompetensi yang dibangun selama masa studi telah sesuai dengan kebutuhan dan tuntutan di lapangan.

Program Studi Sarjana Sastra Indonesia secara berkala melaksanakan survei kepuasan pengguna lulusan. Survei ini ditujukan kepada instansi, lembaga, maupun perusahaan yang mempekerjakan alumni Program Studi Sarjana Sastra Indonesia. Melalui survei ini, pengguna lulusan diminta memberikan penilaian terhadap berbagai aspek kompetensi lulusan, meliputi etika, penguasaan bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, kemampuan memanfaatkan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kemampuan bekerja sama, serta kemampuan mengembangkan diri.

Hasil survei tidak hanya digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna lulusan, tetapi juga dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi dalam pengembangan program studi. Informasi yang diperoleh menjadi dasar dalam penyempurnaan kurikulum, peningkatan kualitas pembelajaran, penguatan kompetensi mahasiswa, serta penyusunan berbagai program pengembangan yang relevan dengan kebutuhan pemangku kepentingan.

Laporan ini disusun untuk menyajikan hasil survei kepuasan pengguna lulusan Program Studi Sarjana Sastra Indonesia serta analisis terhadap temuan-temuan yang diperoleh. Selain itu, laporan ini juga memuat tindak lanjut yang direncanakan dan dilaksanakan oleh Program Studi sebagai bagian dari upaya peningkatan mutu secara berkelanjutan.

BAB II

METODE PELAKSANAAN SURVEI

2.1 Pelaksanaan Survei

Survei kepuasan pengguna lulusan merupakan salah satu instrumen evaluasi yang digunakan Program Studi Sarjana Sastra Indonesia Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara untuk memperoleh umpan balik dari para pemangku kepentingan eksternal terhadap kualitas lulusan yang dihasilkan. Kegiatan ini dilaksanakan secara berkala sebagai bagian dari mekanisme evaluasi mutu lulusan dan pemantauan ketercapaian kompetensi yang telah ditetapkan dalam kurikulum Program Studi.

Survei dilaksanakan secara daring menggunakan *platform* Google Form yang memungkinkan proses distribusi instrumen, pengumpulan data, serta pengolahan hasil dilakukan secara lebih efektif dan efisien. Tautan survei disampaikan kepada pengguna lulusan melalui alumni yang telah bekerja maupun melalui jaringan kerja sama yang dimiliki Program Studi. Pendekatan ini dilakukan untuk memastikan bahwa responden yang berpartisipasi benar-benar merupakan pihak yang memiliki pengalaman dalam mengamati dan menilai kinerja lulusan di lingkungan kerja.

Dalam pelaksanaannya, Program Studi memastikan bahwa setiap responden memperoleh informasi yang jelas mengenai tujuan survei serta pentingnya umpan balik yang diberikan. Seluruh data yang diperoleh digunakan semata-mata untuk kepentingan evaluasi dan peningkatan mutu Program Studi dengan tetap memperhatikan kerahasiaan identitas responden.

2.2 Responden Survei

Responden dalam survei ini adalah pengguna lulusan Program Studi Sarjana Sastra Indonesia, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara yang berasal dari berbagai instansi dan sektor pekerjaan. Pengguna lulusan merupakan pihak yang secara langsung berinteraksi dengan alumni dalam pelaksanaan pekerjaan sehari-hari sehingga memiliki kemampuan untuk memberikan penilaian yang objektif terhadap kompetensi, sikap, dan kinerja lulusan.

Berdasarkan hasil pengumpulan data, survei memperoleh sebanyak 142 responden valid. Responden berasal dari berbagai jenis lembaga, antara lain instansi pemerintah, lembaga pendidikan, perusahaan swasta, media massa, organisasi kemasyarakatan, industri kreatif, lembaga jasa, serta sektor usaha lainnya yang mempekerjakan lulusan Program Studi Sarjana Sastra Indonesia.

Dari sisi jabatan, responden terdiri atas kepala sekolah, pimpinan lembaga, manajer, supervisor, koordinator, kepala bagian, pemilik usaha, serta berbagai posisi strategis lainnya yang memiliki kewenangan dalam melakukan penilaian terhadap kinerja pegawai atau staf di lingkungan kerjanya. Keberagaman latar belakang responden tersebut memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai kualitas lulusan pada berbagai bidang profesi dan lingkungan kerja.

Keterlibatan responden dari berbagai sektor juga menunjukkan bahwa lulusan Program Studi Sarjana Sastra Indonesia memiliki ruang pengabdian dan kontribusi yang luas di masyarakat. Oleh karena itu, hasil survei ini diharapkan mampu memberikan gambaran yang representatif mengenai tingkat kepuasan pengguna terhadap kompetensi lulusan.

2.3 Instrumen Survei

Instrumen survei disusun untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kompetensi yang dimiliki alumni Program Studi Sarjana Sastra Indonesia. Penyusunan instrumen mengacu pada aspek-aspek kompetensi lulusan yang umum digunakan dalam evaluasi pengguna lulusan pada pendidikan tinggi serta mempertimbangkan kebutuhan dunia kerja terhadap lulusan bidang bahasa, sastra, dan budaya. Penilaian dilakukan terhadap tujuh aspek kompetensi utama yang meliputi:

1. Etika;
2. Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama);
3. Kemampuan berbahasa asing;
4. Penggunaan teknologi informasi;
5. Kemampuan berkomunikasi;
6. Kemampuan bekerja sama dalam tim; dan
7. Kemampuan pengembangan diri.

Ketujuh aspek tersebut dipilih karena dianggap mewakili kompetensi yang dibutuhkan lulusan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab profesional di berbagai bidang pekerjaan. Selain memberikan penilaian kuantitatif, responden juga diberikan kesempatan untuk menyampaikan saran, masukan, maupun catatan terkait kompetensi lulusan yang perlu dipertahankan atau ditingkatkan.

Setiap aspek dinilai menggunakan skala empat tingkat yang terdiri atas kategori Sangat Baik, Baik, Cukup, dan Kurang. Penggunaan skala ini dimaksudkan untuk memudahkan responden dalam memberikan penilaian sekaligus menghasilkan informasi yang dapat dianalisis secara kuantitatif.

2.4 Pengolahan dan Analisis Data

Data yang terkumpul dari hasil survei selanjutnya direkapitulasi dan diverifikasi untuk memastikan kelengkapan serta konsistensi jawaban responden. Setelah proses verifikasi selesai, data diolah dengan menggunakan analisis deskriptif untuk memperoleh gambaran tingkat kepuasan pengguna lulusan pada setiap aspek kompetensi yang dinilai.

Analisis dilakukan dengan menghitung distribusi jawaban responden pada masing-masing kategori penilaian, kemudian mengonversinya ke dalam bentuk persentase. Hasil perhitungan tersebut digunakan untuk mengidentifikasi aspek-aspek kompetensi yang telah memperoleh apresiasi tinggi dari pengguna lulusan maupun aspek yang masih memerlukan perhatian dan penguatan lebih lanjut.

Selain analisis kuantitatif, program studi juga melakukan telaah terhadap berbagai masukan yang diberikan responden. Informasi tersebut menjadi bahan penting dalam proses evaluasi mutu dan penyusunan program tindak lanjut. Dengan demikian, hasil survei tidak hanya berfungsi sebagai data pelaporan, tetapi juga menjadi dasar dalam pengambilan keputusan dan perencanaan program peningkatan mutu lulusan secara berkelanjutan.

2.5 Pemanfaatan Hasil Survei

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan dimanfaatkan sebagai salah satu sumber informasi dalam proses evaluasi Program Studi. Informasi yang diperoleh digunakan untuk mendukung penyempurnaan kurikulum, pengembangan metode pembelajaran, penguatan kompetensi mahasiswa, serta peningkatan layanan akademik dan nonakademik.

Selain itu, hasil survei juga menjadi bahan pertimbangan dalam penyusunan program pengembangan keterampilan pendukung lulusan, seperti kemampuan berbahasa asing, literasi digital, komunikasi profesional, kepemimpinan, dan kerja sama tim. Melalui pemanfaatan hasil survei secara sistematis, Program Studi berupaya memastikan bahwa proses pendidikan yang dilaksanakan tetap relevan dengan kebutuhan pengguna lulusan dan perkembangan dunia kerja.

BAB II

METODE PELAKSANAAN SURVEI

3.1 Gambaran Umum Hasil Survei

Survei kepuasan pengguna lulusan dilaksanakan untuk memperoleh gambaran mengenai persepsi pengguna terhadap kualitas lulusan Program Studi Sarjana Sastra Indonesia Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara. Penilaian pengguna lulusan menjadi salah satu indikator penting dalam mengevaluasi relevansi proses pendidikan yang diselenggarakan Program Studi terhadap kebutuhan dunia kerja dan perkembangan masyarakat.

Berdasarkan hasil pengumpulan data, survei memperoleh 142 responden valid yang berasal dari berbagai instansi pengguna lulusan. Responden terdiri atas pimpinan lembaga, kepala sekolah, manajer, supervisor, koordinator, serta berbagai pihak yang memiliki kewenangan dan pengalaman dalam menilai kinerja lulusan di lingkungan kerja masing-masing. Keberagaman latar belakang responden memberikan perspektif yang luas mengenai kualitas lulusan Program Studi Sarjana Sastra Indonesia pada berbagai sektor pekerjaan.

Secara umum, hasil survei menunjukkan bahwa pengguna lulusan memberikan apresiasi yang sangat baik terhadap kompetensi lulusan. Tidak terdapat aspek yang memperoleh dominasi penilaian pada kategori kurang, sedangkan sebagian besar aspek memperoleh penilaian pada kategori sangat baik. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa kompetensi lulusan yang dibangun melalui kurikulum, proses pembelajaran, kegiatan kemahasiswaan, serta berbagai program pengembangan yang dilaksanakan Program Studi telah sesuai dengan kebutuhan pengguna lulusan.

Tingkat kepuasan yang tinggi juga mengindikasikan bahwa lulusan Program Studi Sarjana Sastra Indonesia mampu beradaptasi dengan lingkungan kerja, menunjukkan profesionalisme dalam menjalankan tugas, serta memiliki kompetensi yang relevan dengan tuntutan pekerjaan. Temuan ini menjadi indikator positif bagi Program Studi dalam menilai efektivitas proses pendidikan yang telah dilaksanakan.

3.2 Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan

Berdasarkan hasil survei, rata-rata tingkat kepuasan pengguna lulusan berada pada kategori Sangat Baik sebesar 91,53%. Persentase tersebut menunjukkan bahwa mayoritas pengguna lulusan memberikan penilaian yang sangat positif terhadap kompetensi lulusan pada berbagai aspek yang dinilai.

Aspek yang memperoleh tingkat kepuasan tertinggi adalah keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) dengan persentase kategori Sangat Baik sebesar 95,07%. Selanjutnya diikuti oleh kerja sama tim sebesar 93,66%, pengembangan diri sebesar 92,96%, penggunaan teknologi informasi sebesar 90,85%, serta etika dan kemampuan berkomunikasi yang masing-masing memperoleh 90,14%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa lulusan Program Studi Sarjana Sastra Indonesia dinilai memiliki penguasaan kompetensi akademik yang kuat, kemampuan berkolaborasi yang baik, serta keterampilan interpersonal yang mendukung pelaksanaan tugas di lingkungan kerja.

Sementara itu, kemampuan berbahasa asing memperoleh persentase kategori Sangat Baik sebesar 88,03% dan menjadi aspek dengan capaian relatif paling rendah dibandingkan aspek lainnya. Meskipun demikian, capaian tersebut tetap berada pada kategori Sangat Baik dan menunjukkan bahwa pengguna lulusan secara umum memberikan apresiasi positif terhadap kemampuan berbahasa asing yang dimiliki lulusan.

Tidak terdapat penilaian pada kategori Kurang pada seluruh aspek yang diukur. Selain itu, seluruh aspek memperoleh dominasi penilaian pada kategori Sangat Baik. Temuan ini menunjukkan bahwa Program Studi telah berhasil membangun kompetensi lulusan secara seimbang dan relevan dengan kebutuhan dunia kerja serta harapan para pengguna lulusan..

3.3 Analisis Kompetensi Lulusan Berdasarkan Aspek Penilaian

3.3.1 Etika

Etika merupakan salah satu aspek yang memperoleh apresiasi tinggi dari pengguna lulusan dengan persentase kategori Sangat Baik sebesar 90,14%. Hasil ini menunjukkan bahwa lulusan Program Studi Sarjana Sastra Indonesia memiliki sikap profesional, tanggung jawab, integritas, serta kemampuan beradaptasi yang baik dalam lingkungan kerja. Tingginya penilaian pada aspek etika mencerminkan keberhasilan Program Studi dalam membangun karakter mahasiswa selama proses pendidikan. Pembentukan sikap akademik, budaya ilmiah, tanggung jawab sosial, serta nilai-nilai profesionalisme yang dikembangkan selama masa studi berkontribusi terhadap kualitas lulusan yang dihasilkan.

3.3.2 Keahlian pada Bidang Ilmu

Keahlian pada bidang ilmu merupakan aspek dengan capaian tertinggi, yaitu sebesar 95,07% pada kategori Sangat Baik. Capaian ini menunjukkan bahwa pengguna lulusan menilai kompetensi akademik lulusan telah sesuai dengan kebutuhan dunia kerja. Tingginya penilaian tersebut mengindikasikan bahwa kurikulum yang diterapkan Program Studi mampu memberikan landasan keilmuan yang kuat kepada mahasiswa. Penguasaan bidang bahasa, sastra, budaya, literasi, komunikasi, dan keterampilan berpikir kritis yang dimiliki lulusan menjadi modal utama dalam menjalankan berbagai profesi setelah menyelesaikan studi. Selain menunjukkan relevansi kurikulum, hasil ini juga mengindikasikan bahwa proses pembelajaran yang dilaksanakan telah mampu mendukung pencapaian capaian pembelajaran lulusan secara efektif.

3.3.3 Kemampuan Berbahasa Asing

Kemampuan berbahasa asing memperoleh persentase kategori Sangat Baik sebesar 88,03%. Walaupun masih berada pada kategori Sangat Baik, capaian ini merupakan nilai yang relatif lebih rendah dibandingkan aspek kompetensi lainnya. Temuan tersebut menunjukkan bahwa penguatan kemampuan berbahasa asing masih menjadi salah satu area pengembangan mutu lulusan yang perlu mendapatkan perhatian berkelanjutan. Dalam konteks dunia kerja yang semakin global, kemampuan berbahasa asing menjadi kompetensi penting yang dapat meningkatkan daya saing lulusan serta memperluas peluang karier pada tingkat nasional maupun internasional. Oleh karena itu, hasil survei ini menjadi masukan penting bagi Program Studi untuk terus meningkatkan berbagai program yang mendukung penguasaan bahasa asing

mahasiswa.

3.3.4 Penggunaan Teknologi Informasi

Pada aspek penggunaan teknologi informasi, pengguna lulusan memberikan penilaian Sangat Baik sebesar 90,85%. Hasil ini menunjukkan bahwa lulusan telah memiliki kemampuan yang baik dalam memanfaatkan teknologi untuk mendukung pelaksanaan pekerjaan. Perkembangan teknologi digital yang berlangsung sangat cepat menuntut setiap lulusan untuk mampu beradaptasi dengan berbagai perangkat dan sistem digital. Tingginya tingkat kepuasan pengguna menunjukkan bahwa lulusan Program Studi Sarjana Sastra Indonesia mampu mengikuti perkembangan tersebut dan mengintegrasikan penggunaan teknologi dalam aktivitas profesionalnya.

3.3.5 Kemampuan Berkomunikasi

Kemampuan berkomunikasi memperoleh penilaian Sangat Baik sebesar 90,14%. Hasil ini menunjukkan bahwa lulusan memiliki kemampuan yang baik dalam menyampaikan gagasan, membangun interaksi profesional, serta menjalin komunikasi yang efektif dengan berbagai pihak. Sebagai Program Studi yang berbasis pada pengembangan kompetensi bahasa dan sastra, kemampuan komunikasi merupakan salah satu kompetensi inti yang harus dimiliki lulusan. Tingginya penilaian pengguna menunjukkan bahwa kompetensi tersebut telah berkembang dengan baik dan memberikan kontribusi positif terhadap kinerja lulusan di lingkungan kerja.

3.3.6 Kemampuan Bekerja Sama dalam Tim

Kemampuan bekerja sama dalam tim memperoleh persentase kategori Sangat Baik sebesar 93,66%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa lulusan mampu berkolaborasi dengan rekan kerja, menghargai perbedaan pendapat, serta berkontribusi secara aktif dalam penyelesaian tugas bersama. Kemampuan kolaboratif menjadi salah satu kompetensi yang semakin penting dalam dunia kerja modern yang menuntut kerja lintas bidang dan lintas profesi. Tingginya capaian pada aspek ini menunjukkan bahwa lulusan memiliki kesiapan yang sangat baik untuk bekerja dalam lingkungan kerja yang dinamis dan kolaboratif.

3.3.7 Kemampuan Pengembangan Diri

Kemampuan pengembangan diri memperoleh penilaian Sangat Baik sebesar 92,96%. Capaian ini menunjukkan bahwa lulusan memiliki kemauan untuk terus belajar, beradaptasi terhadap perubahan, serta meningkatkan kompetensi sesuai dengan tuntutan pekerjaan. Kemampuan pengembangan diri menjadi indikator penting yang menunjukkan kesiapan lulusan dalam menghadapi perubahan dan tantangan yang terus berkembang. Tingginya penilaian pada aspek ini menunjukkan bahwa lulusan tidak hanya memiliki kompetensi saat lulus, tetapi juga memiliki potensi untuk terus berkembang sepanjang karier profesionalnya.

3.4 Sintesis Hasil dan Implikasi bagi Program Studi

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa pengguna lulusan memberikan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap kompetensi lulusan Program Studi Sarjana Sastra Indonesia. Tingginya penilaian pada aspek keahlian bidang ilmu, kerja sama tim, pengembangan diri, penggunaan teknologi informasi, etika, dan kemampuan berkomunikasi menunjukkan bahwa proses

pendidikan yang diselenggarakan Program Studi telah berjalan efektif dalam menghasilkan lulusan yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Meskipun seluruh aspek berada pada kategori Sangat Baik, hasil survei menunjukkan bahwa kemampuan berbahasa asing masih memiliki capaian relatif lebih rendah dibandingkan aspek lainnya. Oleh karena itu, peningkatan kompetensi bahasa asing tetap menjadi salah satu prioritas pengembangan mutu lulusan melalui berbagai program akademik maupun nonakademik yang mendukung internasionalisasi dan peningkatan daya saing lulusan.

Dengan demikian, hasil survei kepuasan pengguna lulusan tidak hanya berfungsi sebagai alat ukur tingkat kepuasan, tetapi juga menjadi sumber informasi strategis dalam proses evaluasi dan pengembangan Program Studi. Pemanfaatan hasil survei secara berkelanjutan memungkinkan Program Studi untuk memastikan bahwa kualitas lulusan yang dihasilkan tetap relevan dengan kebutuhan pemangku kepentingan, perkembangan ilmu pengetahuan, serta dinamika dunia kerja.

BAB IV

EVALUASI DAN TINDAK LANJUT

4.1 Evaluasi Hasil Survei

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan menunjukkan bahwa secara umum pengguna lulusan memberikan penilaian yang sangat baik terhadap kompetensi lulusan Program Studi Sarjana Sastra Indonesia. Rata-rata penilaian pada kategori Sangat Baik mencapai 91,53%, yang menunjukkan bahwa proses pendidikan yang dilaksanakan Program Studi telah mampu menghasilkan lulusan yang memiliki kompetensi sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Meskipun demikian, Program Studi memandang bahwa hasil survei tidak hanya digunakan untuk mengidentifikasi keberhasilan yang telah dicapai, tetapi juga untuk mengenali berbagai peluang peningkatan mutu yang masih dapat dilakukan. Pendekatan ini sejalan dengan prinsip perbaikan berkelanjutan yang menjadi bagian dari sistem penjaminan mutu Program Studi.

Berdasarkan hasil analisis, terdapat beberapa temuan penting yang menjadi perhatian Program Studi. Aspek keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) memperoleh penilaian tertinggi dengan persentase kategori Sangat Baik sebesar 95,07%. Capaian tersebut menunjukkan bahwa kurikulum dan proses pembelajaran yang diterapkan telah mampu mendukung pencapaian kompetensi lulusan secara efektif. Selain itu, aspek kerja sama tim (93,66%), pengembangan diri (92,96%), penggunaan teknologi informasi (90,85%), kemampuan berkomunikasi (90,14%), dan etika (90,14%) juga memperoleh apresiasi yang sangat tinggi dari pengguna lulusan.

Di sisi lain, kemampuan berbahasa asing masih menjadi aspek yang memperoleh persentase kategori Sangat Baik paling rendah dibandingkan aspek lainnya, yaitu sebesar 88,03%. Meskipun tetap berada pada kategori Sangat Baik, hasil tersebut menunjukkan bahwa penguatan kompetensi bahasa asing masih perlu menjadi perhatian dalam upaya peningkatan mutu lulusan. Selain itu, perkembangan teknologi digital yang berlangsung sangat cepat juga menuntut Program Studi untuk terus memperkuat literasi digital dan pemanfaatan teknologi informasi agar lulusan tetap mampu beradaptasi dengan kebutuhan dunia kerja yang terus berkembang.

4.1 Identifikasi Area Pengembangan

Berdasarkan hasil survei dan pembahasan yang dilakukan dalam forum evaluasi Program Studi, beberapa area pengembangan yang menjadi prioritas adalah sebagai berikut.

1. Penguatan Kemampuan Berbahasa Asing

Kemampuan berbahasa asing menjadi salah satu kompetensi yang semakin dibutuhkan dalam berbagai bidang pekerjaan. Meskipun memperoleh penilaian Sangat Baik sebesar 88,03%, capaian tersebut masih merupakan nilai terendah dibandingkan aspek lainnya. Oleh karena itu, Program Studi memandang bahwa kemampuan berbahasa asing mahasiswa perlu terus diperkuat untuk meningkatkan daya saing lulusan pada tingkat nasional maupun internasional.

2. Penguatan Literasi Digital

Aspek penggunaan teknologi informasi telah memperoleh penilaian Sangat Baik sebesar 90,85%. Meskipun demikian, perkembangan teknologi digital yang sangat cepat menuntut adanya peningkatan kompetensi secara berkelanjutan. Oleh karena itu, Program Studi terus mendorong penguatan literasi digital agar lulusan mampu beradaptasi dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan dunia kerja masa depan.

3. Penguatan Keterampilan Profesional

Tingginya capaian pada aspek kerja sama tim (93,66%), pengembangan diri (92,96%), dan kemampuan berkomunikasi (90,14%) menunjukkan bahwa lulusan telah memiliki keterampilan profesional yang baik. Namun demikian, Program Studi tetap memandang perlu adanya penguatan berkelanjutan terhadap kompetensi adaptif, kepemimpinan, komunikasi profesional, kolaborasi, dan kemampuan pemecahan masalah agar lulusan semakin siap menghadapi dinamika dunia kerja.

4.2 Tindak Lanjut Program Studi

Sebagai bentuk komitmen terhadap peningkatan mutu berkelanjutan, Program Studi Sarjana Sastra Indonesia menyusun dan melaksanakan berbagai tindak lanjut berdasarkan hasil survei kepuasan pengguna lulusan.

1. Penguatan Kompetensi Bahasa Asing

Program Studi berupaya meningkatkan kemampuan berbahasa asing mahasiswa melalui berbagai kegiatan akademik dan nonakademik, antara lain peningkatan penggunaan referensi internasional dalam pembelajaran, pelatihan bahasa asing, kegiatan pendukung kemampuan komunikasi internasional, serta pengembangan lingkungan akademik yang mendorong penggunaan bahasa asing secara lebih aktif.

2. Penguatan Literasi dan Kompetensi Digital

Program Studi mendorong pemanfaatan teknologi digital dalam proses pembelajaran melalui penggunaan berbagai platform pembelajaran daring, aplikasi kolaborasi digital, sumber belajar elektronik, dan perangkat pendukung pembelajaran lainnya. Selain itu, mahasiswa didorong untuk mengembangkan kemampuan penggunaan teknologi yang relevan dengan kebutuhan dunia kerja.

3. Penguatan Keterampilan Komunikasi dan Kolaborasi

Untuk mempertahankan capaian yang telah diperoleh, Program Studi terus mengembangkan berbagai kegiatan yang mendukung kemampuan komunikasi dan kerja sama mahasiswa, baik melalui proses pembelajaran, kegiatan organisasi mahasiswa, proyek kolaboratif, maupun kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

4. Penguatan Keterhubungan dengan Dunia Kerja

Program Studi berupaya memperkuat hubungan dengan pengguna lulusan melalui tracer study, survei kepuasan pengguna lulusan, kerja sama kelembagaan, serta berbagai kegiatan yang melibatkan praktisi dan pemangku kepentingan eksternal dalam proses pembelajaran. Langkah ini dilakukan untuk memastikan bahwa kurikulum dan kompetensi lulusan tetap relevan dengan kebutuhan dunia kerja.

4.3 Rencana Peningkatan Mutu

Berdasarkan hasil evaluasi dan tindak lanjut yang telah dilakukan, Program Studi menetapkan beberapa arah pengembangan yang akan menjadi fokus peningkatan mutu pada periode berikutnya, yaitu:

1. Meningkatkan kompetensi bahasa asing mahasiswa dan lulusan.
2. Memperkuat literasi digital dan pemanfaatan teknologi informasi dalam proses pembelajaran.
3. Memperluas keterlibatan praktisi dan pengguna lulusan dalam pengembangan kurikulum.
4. Memperkuat pembelajaran berbasis proyek dan pengalaman belajar yang relevan dengan dunia kerja.
5. Mempertahankan dan meningkatkan capaian pada aspek kompetensi utama, etika, komunikasi, kerja sama, dan pengembangan diri.

Melalui berbagai program tersebut, Program Studi berupaya memastikan bahwa kualitas lulusan terus meningkat dan tetap mampu menjawab kebutuhan masyarakat serta perkembangan dunia kerja yang dinamis. Selain berfokus pada area yang masih perlu ditingkatkan, Program Studi juga berkomitmen mempertahankan capaian unggul pada aspek keahlian bidang ilmu, kerja sama tim, pengembangan diri, kemampuan berkomunikasi, etika, dan penggunaan teknologi informasi yang seluruhnya memperoleh penilaian Sangat Baik dari pengguna lulusan.

BAB V

PEMANFAATAN HASIL SURVEI

5.1 Hasil Survei sebagai Instrumen Evaluasi Mutu

Program Studi Sarjana Sastra Indonesia memandang survei kepuasan pengguna lulusan sebagai salah satu instrumen penting dalam sistem evaluasi mutu. Informasi yang diperoleh dari pengguna lulusan memberikan gambaran mengenai tingkat relevansi kompetensi lulusan terhadap kebutuhan dunia kerja serta menjadi umpan balik yang berharga bagi pengembangan Program Studi.

Berbeda dengan evaluasi internal yang dilakukan oleh dosen dan tenaga kependidikan, survei pengguna lulusan memberikan perspektif eksternal yang memungkinkan Program Studi memperoleh penilaian langsung dari pihak yang memanfaatkan kompetensi lulusan dalam lingkungan kerja. Oleh karena itu, hasil survei menjadi salah satu sumber informasi yang digunakan dalam proses evaluasi dan pengambilan keputusan di tingkat Program Studi.

Melalui hasil survei ini, Program Studi memperoleh informasi mengenai aspek-aspek kompetensi yang telah berkembang dengan baik sekaligus aspek yang masih memerlukan penguatan. Informasi tersebut menjadi dasar dalam penyusunan berbagai program peningkatan mutu yang berorientasi pada kebutuhan pemangku kepentingan.

5.2 Pemanfaatan Hasil Survei dalam Pengembangan Kurikulum

Hasil survei menunjukkan bahwa kompetensi utama lulusan memperoleh tingkat kepuasan yang sangat tinggi. Temuan ini menunjukkan bahwa kurikulum yang diterapkan telah mampu mendukung pencapaian kompetensi lulusan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Meskipun demikian, Program Studi tetap melakukan peninjauan kurikulum secara berkala untuk memastikan relevansinya terhadap perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan kebutuhan dunia kerja.

Masukan yang diperoleh dari pengguna lulusan menjadi salah satu bahan pertimbangan dalam proses evaluasi kurikulum. Informasi mengenai kompetensi yang dibutuhkan pengguna dimanfaatkan untuk memperkuat substansi pembelajaran, memperkaya pengalaman belajar mahasiswa, serta meningkatkan keterkaitan antara capaian pembelajaran lulusan dengan kebutuhan profesi yang berkembang di masyarakat.

5.3 Pemanfaatan Hasil Survei dalam Pengembangan Pembelajaran

Hasil survei menunjukkan bahwa kemampuan berkomunikasi, etika, kerja sama tim, dan pengembangan diri memperoleh penilaian yang sangat baik dari pengguna lulusan. Selain itu, aspek keahlian pada bidang ilmu memperoleh capaian tertinggi dengan persentase kategori Sangat Baik sebesar 95,07 persen. Temuan tersebut menunjukkan bahwa pendekatan pembelajaran yang diterapkan selama ini telah memberikan kontribusi positif terhadap pengembangan kompetensi akademik maupun profesional mahasiswa.

Untuk mempertahankan dan meningkatkan capaian tersebut, Program Studi terus mendorong penerapan pembelajaran yang berpusat pada mahasiswa, pembelajaran berbasis proyek, diskusi kelompok, presentasi akademik, serta berbagai bentuk aktivitas pembelajaran yang mendukung pengembangan kompetensi akademik dan profesional mahasiswa.

Selain itu, masukan yang diperoleh dari pengguna lulusan juga dimanfaatkan untuk mengidentifikasi kebutuhan kompetensi baru yang perlu diperkuat dalam proses pembelajaran sehingga lulusan memiliki kesiapan yang lebih baik dalam menghadapi perubahan dunia kerja.

5.4 Pemanfaatan Hasil Survei dalam Pengembangan Kompetensi Pendukung

Kemampuan berbahasa asing dan penggunaan teknologi informasi merupakan dua aspek yang memperoleh perhatian khusus dalam hasil survei. Aspek penggunaan teknologi informasi memperoleh penilaian Sangat Baik sebesar 90,85 persen, sedangkan kemampuan berbahasa asing memperoleh penilaian Sangat Baik sebesar 88,03 persen. Meskipun kedua aspek tersebut telah berada pada kategori Sangat Baik, Program Studi memandang bahwa masih terdapat ruang untuk peningkatan agar lulusan memiliki daya saing yang lebih tinggi pada tingkat nasional maupun internasional.

Berdasarkan hasil survei tersebut, Program Studi merencanakan dan melaksanakan berbagai upaya penguatan kompetensi pendukung mahasiswa melalui kegiatan akademik maupun nonakademik. Upaya tersebut diarahkan untuk meningkatkan kemampuan adaptasi lulusan terhadap perkembangan teknologi, kebutuhan komunikasi global, serta perubahan karakteristik dunia kerja yang semakin dinamis.

5.5 Kontribusi Hasil Survei terhadap Peningkatan Mutu Berkelanjutan

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan tidak hanya dimanfaatkan sebagai data pelaporan, tetapi juga menjadi bagian dari mekanisme peningkatan mutu berkelanjutan yang diterapkan Program Studi. Setiap temuan yang diperoleh dianalisis dan dibahas dalam forum evaluasi Program Studi untuk menentukan langkah-langkah perbaikan yang perlu dilakukan.

Melalui proses tersebut, Program Studi dapat memastikan bahwa setiap kebijakan, program, maupun kegiatan pengembangan yang dilaksanakan memiliki dasar yang jelas dan didukung oleh kebutuhan nyata para pemangku kepentingan. Dengan demikian, hasil survei berfungsi sebagai instrumen strategis yang mendukung terciptanya budaya mutu serta peningkatan kualitas lulusan secara berkelanjutan.

BAB VI

PENUTUP

6.1 Simpulan

Survei kepuasan pengguna lulusan Program Studi Sarjana Sastra Indonesia Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara merupakan salah satu instrumen evaluasi yang digunakan untuk memperoleh umpan balik dari para pemangku kepentingan eksternal terhadap kualitas lulusan yang dihasilkan Program Studi. Survei ini memberikan informasi yang penting mengenai tingkat relevansi kompetensi lulusan terhadap kebutuhan dunia kerja sekaligus menjadi dasar dalam proses pengambilan keputusan dan peningkatan mutu Program Studi.

Berdasarkan hasil survei yang melibatkan 142 responden pengguna lulusan, diperoleh gambaran bahwa secara umum pengguna lulusan memberikan tingkat kepuasan yang sangat baik terhadap kompetensi lulusan Program Studi Sarjana Sastra Indonesia. Rata-rata penilaian kategori Sangat Baik mencapai 91,53 persen. Tingginya tingkat kepuasan terlihat pada berbagai aspek yang dinilai, terutama pada keahlian bidang ilmu (95,07 persen), kerja sama tim (93,66 persen), pengembangan diri (92,96 persen), penggunaan teknologi informasi (90,85 persen), serta etika dan kemampuan berkomunikasi yang masing-masing memperoleh penilaian Sangat Baik sebesar 90,14 persen. Hasil tersebut menunjukkan bahwa proses pendidikan yang diselenggarakan Program Studi telah mampu menghasilkan lulusan yang memiliki kompetensi akademik dan profesional sesuai dengan kebutuhan pengguna lulusan.

Hasil survei juga menunjukkan bahwa lulusan Program Studi Sarjana Sastra Indonesia memiliki kemampuan untuk beradaptasi dengan berbagai lingkungan kerja, mampu bekerja sama dalam tim, memanfaatkan teknologi informasi, serta menunjukkan komitmen terhadap pengembangan diri secara berkelanjutan. Kondisi ini memperlihatkan bahwa kompetensi yang dibangun selama proses pendidikan tidak hanya berfokus pada aspek akademik, tetapi juga mencakup pengembangan keterampilan pendukung yang dibutuhkan dalam dunia kerja.

Meskipun demikian, hasil survei juga mengidentifikasi beberapa aspek yang masih memerlukan perhatian dan penguatan lebih lanjut, khususnya kemampuan berbahasa asing dan peningkatan literasi digital. Temuan tersebut menjadi masukan yang berharga bagi Program Studi untuk terus melakukan penyempurnaan kurikulum, penguatan proses pembelajaran, serta pengembangan berbagai program yang mendukung peningkatan daya saing lulusan pada tingkat nasional maupun internasional.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa kompetensi lulusan Program Studi Sarjana Sastra Indonesia telah memperoleh pengakuan dan apresiasi yang baik dari pengguna lulusan. Hasil tersebut menjadi indikator bahwa proses pendidikan yang dilaksanakan Program Studi telah berjalan secara efektif dalam menghasilkan lulusan yang relevan dengan kebutuhan masyarakat dan dunia kerja.

6.2 Komitmen Peningkatan Mutu

Program Studi Sarjana Sastra Indonesia berkomitmen untuk menjadikan hasil survei kepuasan pengguna lulusan sebagai bagian dari mekanisme evaluasi dan peningkatan mutu yang berkelanjutan. Informasi yang diperoleh dari pengguna lulusan akan terus dimanfaatkan sebagai dasar dalam penyusunan kebijakan, pengembangan kurikulum, peningkatan kualitas pembelajaran, serta penguatan berbagai program pengembangan kompetensi mahasiswa.

Sebagai bagian dari upaya peningkatan mutu berkelanjutan, Program Studi akan terus memperkuat keterlibatan pengguna lulusan dalam proses evaluasi dan pengembangan Program Studi. Keterlibatan tersebut diharapkan dapat memperkuat relevansi pendidikan yang diselenggarakan serta memastikan bahwa lulusan yang dihasilkan memiliki kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja yang terus berkembang.

Melalui pemanfaatan hasil survei secara sistematis dan berkelanjutan, Program Studi Sarjana Sastra Indonesia berupaya mempertahankan berbagai capaian yang telah diperoleh sekaligus meningkatkan aspek-aspek yang masih memerlukan penguatan. Dengan demikian, Program Studi dapat terus menghasilkan lulusan yang unggul, adaptif, profesional, dan mampu memberikan kontribusi nyata bagi masyarakat, dunia kerja, dan pembangunan bangsa.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

Lampiran 2 Daftar Responden Pengguna Lulusan

Lampiran 3 Rekapitulasi Hasil Survei

Lampiran 4 Grafik Hasil Survei

Lampiran 5 Berita Acara/Notulen Evaluasi Hasil Survei

Lampiran 6 Matriks Tindak Lanjut Hasil Survei

Lampiran 7 Dokumentasi Kegiatan Tindak Lanjut

Lampiran 1 Instrumen Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

No	Aspek yang Dinilai	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika	☐	☐	☐	☐
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	☐	☐	☐	☐
3	Kemampuan berbahasa asing	☐	☐	☐	☐
4	Penggunaan teknologi informasi	☐	☐	☐	☐
5	Kemampuan berkomunikasi	☐	☐	☐	☐
6	Kerjasama tim	☐	☐	☐	☐
7	Pengembangan diri	☐	☐	☐	☐

Lampiran 2 Daftar Responden Pengguna Lulusan

No	Nama Lengkap	Nama Instansi	Nomor Telepon	Jabatan
1	Sella	Picket Fence Preschool	085100114211	School Leader
2	Sri Hartati Siahaan	Nakamura School	087895801634	School Leader
3	Andika Fardiansyah	ERS INDONESIA C SEMPOA SIP BINJAI MAS GROUP	082175693441	Staff HR
4	Fenda Nirmala Br Sembiring	Sastra Indonesia	081267379360	Mahasiswa
5	Ade alison	PT Anugerah Karya Prima	08116328844	Sales manager
6	KOMPOL R.G.M. HUTAGALUNG, S.H.	POLSEK KOTAPINANG POLRES LABUSEL	082277700730	KAPOLSEK KOTAPINANG
7	Mahyarni Junida Nst, S.Pd., M.A	MTsN 1 Padang Lawas	082162631512	Kepala Madrasah
8	Evelyne	Evelyne	085260500132	pengusaha
9	Risa Mayuni Lubis	Yayasan Pendidikan Baiti Jannati	082294105035	Pelatih Ekskul
10	Ade Kurniawan M. Pd	SMAS Muhammadiyah 8 Kisaran	081361099119	Kepala Sekolah
11	Rehulina F Sembiring	Bank Rakyat Indonesia	085262594828	Supervisor Layanan Operasional
12	Nataria Br Sinulingga	Toko Nazaret	082210531380	Pengusaha
13	Marta, S.Pd	SMP NEGERI 1 NANGA TAMAN	085161604410	Kepala Sekolah
14	Efrilon	UPT SMPN 2 TAPUNG HILIR	082362302604	Kepala Sekolah
15	Yuda Ardhi	Tianlala Tana Deli	085178423009	Supervisor Area
16	Sri Budiarti, S.Pd., M.Si	SMPN 37 Palembang	0813-7951-8813	Kepala Sekolah
17	Novrizon	BKB Nurul Fikri Padang	0898-3318-441	Manajer
18	Petra P Sianturi	Dinas Pariwisata Tapanuli Utara	085274035326	Staff Sekretariat
19	Adi Putra Aritonang, M.Ak	Akar Ruang Produksi	+62 819-3737-7186	Direktur

20	Dita Amelia	PT. Paragon Technology C Innovation	081265158339	Shopper Experience Leader
21	Hazanasri Putri Rahmi Siregar	BANK RAKYAT INDONESIA	081222460657	Teller
22	Anto Simorangkir	Spekta Academy	082277587742	Kepala Akademik
23	Azrul Kisananda	Pt. Macrocentra Niagaboga	081314465557	Head of Area
24	Raja Dini Aulia Fitri	PT. Mandiri Utama Finance	+62 822-1655-9115	Credit Marketing Head
25	Muhammad Tommy Lumban Tobing, S.S., M.Pd.	Universitas Prima Indonesia	0895613417176	Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
26	ERICK KHOBERT	SAMUDERA LOGISTIC	082318351835	DIRECTOR
27	Julinar S.pd	UPT SPF SDN 101791	082285207146	Kepala sekolah
28	MARLENI BR SEMBIRING	Paud Kasih	081361414790	Kepala sekolah
29	Triana Lili Rahayu Tanjung	Bimbel Adzkia	085276676485	Supervisor Operasional
30	Mhd. Hasyim Ansyari Berutu, M.Pd	SMP Adzkia Islamic School Medan	085270842469	Wakil Kepala Sekolah
31	Mutiara Salwa	Perusahaan Daerah Pasar Kota Medan	083161724965	Staf Bagian Kepegawaian
32	Dilla Pastry Nentika, S.Pd	SMA Edu Global	085721645419	Kepala Sekolah
33	Nirma	Guardian	+62 819-1989-1000	Store Leader
34	Muhammad Irsan, S.S., M.Hum.	Balai Bahasa Provinsi Aceh	082176188211	Kepala
35	Hartina, S.Pd.	SMPN 1 Panai Tengah	08971139107	Plt. Kepala Sekolah
36	Eka Lailatul Qodriah	Bank rakyat Indonesia	+62 852-6222-2766	supervisor operasional layanan (SOL)
37	Rugun Ernawaty	Harian Analisa	082164347870	Supervisor Harian Analisa Digital
38	Hendra Silaban	Usaha Dagang Zoe Labana Jaya	082273525117	Kepala

39	Salamiah	Gorengan lr. Sadli	0895601456272	Cook
40	Irma Hagaina Nst	BRI UNIT INDRAPURA	082246413062	SOL
41	Dirga Arbas, S.H.	Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Medan	+62 812-9404-9127	Kepala Seksi Informasi dan Komunikasi Keimigrasian
42	Dimas Agung Prakoso	Mandiri utama finance	082277227045	Account Receivable officer
43	Selamet Suriyanto	SMKS Mayjend Sutoyo SM	081376258009	Kepala Sekolah
44	Jose Maduma Simamora	Wilmar group international	082180476286	Kepala Operasional
45	Suardi	PT. Indolakto	081379335799	Area Sales Manager
46	Putri Latifah Anum	MTSS Pontren Al-Ihsan	+62 822-7490-8148	Kepala Sekolah
47	Nikke Yulanda	CV. Rimbun Jaya Mandiri	0821-6544-4838	Administrasi
48	Mesael Hotman	YIFoS Indonesia	0811898224	Direktur
49	Jannus Saragih	PT Trio Motor Tanjung	081376232556	Pimpinan Cabang
50	Nazri Afifah Ritonga	PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk	081262474871	Customer Service
51	Susanty Sari Mutiara	SD Integritas Bangsa	082167313465	Kepala sekolah
52	Bayu Sugara	PT MODENA CENTRO INDONESIA	+62 813-7010-7071	Branch Manager
53	Nila Maria Ulfah	PT. Original Nest Indonesia	0811-6311-887	Staff
54	Fera Natalia Br. Ginting, S. Ag.	SMP Santa Maria Pekanbaru	085831158890	Kepala Sekolah
55	Deni Syafrianto, S.H., M.H.	Mahkamah Agung	0822-7733-3731	Panitera Muda Pidana
56	Cindy Anggraini	PT. Ruang Raya Indonesia	+62 853-5834-4484	Account Manager
57	Windi Nia Utami, S.S.	Windi MUA C Wedding Organizer Siantar Simalungun	082240558965	Owner Wedding Organizer

58	dr.Sasmito,M.kes	Klinik Kasih Husada	085358883337	PIC
59	Jhon efendi parlindungan bancin	KSP NAHARA MORSA RAYA	081370352066	Wakil ketua umum
60	Nafri Fiqhi Dinillah, S. Hum	Sakinah Boarding School	081332330331	Ketua Wali Asrama
61	Yulaika	Yayasan Perguruan Sultan Agung	085362222630	Guru Tetap Yayasan
62	Santi Arlina	CATUR KARDA DEPO BANGUNAN	085710214143	Spv Custodiant
63	Hasan Sadzili	PT. Good Sale Tech	08988344490	PIC Brand
64	Hotnida Simanjuntak	SD Negeri 094176 Pansur	+62 882-7167-5552	Kepala Sekolah
65	Ir. Parlindungan, S.Pd.	Yayasan Islamic Centre Sumatera Utara	+62 853-7271-4799	Kepala Madrasah Aliyah Tahfidzil Quran Yayasan Islamic Centre Sumatera Utara
66	Peter Tianusa	Yayasan Perguruan Letjen S. Parman Medan	082355678432	Ketua Yayasan
67	Nursanti Situmorang, M.Pd.	SMP Negeri 2 Satu Atap Sibisa	082163390968	Kepala Sekolah
68	Jabatan Manulang	Generasi Zenius Inspiratif	+62 812-6062-6526	Kabid Akademik
69	Ramdhan, S.Ag., M.Pd	MTsN 7 Aceh Tengah	+62 852 77732466	Pimpinan
70	Tossy Septian Awayan	PT. Mitracom Ekasarana Project Indosat Hifi IOH	+62 85728948134	Team Leader
71	David Andreas Panahan Laut	PT Bank Tabungan Negara, Tbk	081212490146	Back Office
72	M. David Gultom	SMA Swasta Medan Independent School	(061) 8211234	Kepala Sekolah

73	Devi Apriana Ritonga	Bank Mega	082208224058	Operations Manager
74	Dewi Sartika Siregar	First resources	081265366829	Admin
75	Irwan Kurniatullah	Coca-Cola Europacific Partners	+62 813-5795-6680	Field Officer Activation
76	Deni Eka Trisnadi	Putri Bangunan	081396459300	Owner
77	Dian Harianto	Bank Mandiri	82275142808	Komisaris
78	Saudaranta Tarigan	PT Medan Korean Center	+82 10-3726-1675	Direktur
79	Alex Pranata	PT Mandala Multifinance TBK	08116120383	Kepala
80	Pahotan Manurung	Kantor Desa Bosar Galugur	082155277622	Kepala Desa
81	Triana Lili Rahayu Tanjung	Bimbel Adzkia	085276676485	Supervisor Operasional
82	Triana Lili Rahayu Tanjung	Bimbel Adzkia	085276676485	Supervisor Operasional
83	Rugun Ernawaty	Harian Analisa	082164347870	Supervisor Harian Analisa Digital
84	Dian Harianto	Bank Mandiri	082275142808	Komisaris
85	Rehulina F Sembiring	Bank Rakyat Indonesia	085262594828	Supervisor Layanan Operasional
86	Chairul Azmi	SMA Perguruan Eria	(061) 7866341	Kepala
87	Ani Idrus	Yayasan Pendidikan Ani Idrus	(061) 7866341	Yayasan
88	Khabiril Muhyi	Bimbel Brain Academy Ruangguru Medan S. Parman	0821-8306-7367	Kepala Cabang
89	Robinhot Sipangkar	FIFGROUP	1500343	Branch Management Medan
90	Benny Satria	Permodalan Nasional Madani (PNM)	(061) 4518012	Kepala Cabang Medan
91	Nur Aini	TPQ JAMI' TAQWA Sijanih	0822-7412-8891	Kepala TPQ
92	Riko Pratama	PT Luar Biasa Teknologi	0813-7033-5521	Kepala Operasional

93	Dina Rahmawati	I- Homeschooling Medan	0823-6100-4482	Koordinator Akademik
94	Ahmad Fauzi	Pesantren Al Andalus	0812-6338-2214	Pimpinan Pesantren
95	Justin Tianusa	Perguruan Letjen S. Parman Medan	(061) 4555279	Ketua Yayasan
96	Siti Rahmah	MTs Swasta Al Ummah	0822-7321-4490	Kepala
97	M. Ridwan	SMP IT Jabal Noor Medan	0812-6333-4545	Kepala sekolah
98	Jefri Gunawan	PT. JGS	0813-7772-9911	Kepala Cabang
99	MTs S. Fathurrahman Al-Qalasadi	Muhammad Yusuf	0821-6663-1109	Kepala Madrasah
100	Andi Syahputra	PT. Graha Informatika Nusantara	0812-7440-6621	Manager Operasional
101	Nurhayati	Yayasan Naroman Maromak Jaya	0822-7718-4451	Ketua Yayasan
102	Abdul Rahman	SMP IT Ad Durrah Medan	0822-6999-1121	Kepala Sekolah
103	Nurhayati	SD IT Al Fatih Medan	0822-7444-1212	Wakil Kepala
104	Pramana Siregar	Agen Pos Pramana Group	0813-6122-0091	Kepala Agen
105	PT Nusantara Surya Sakti Group	Kepala Cabang Medan	(061) 88816333	Hendri Wijaya
106	Arianto	by.U Telkomsel Medan	0822-8799-1291	Koordinator Area
107	Eva Marlina	Victory Institute Medan	0812-6778-0090	Kepala Cabang
108	Sugiyanto	SMAS Wijayakusuma Jakarta	(021) 86902658	Kepala Sekolah
109	Agus Salim	Depo 78 Binjai	0821-7188-7782	Kepala Toko
110	Yanti Simanjuntak	Sekolah Yehonala Batam	0778-416789	Kepala
111	Linda Wijaya	Sempoa SIP	0813-6228-5512	Kepala Cabang Medan
112	Rosmaida	MTsN 1 Tapanuli Tengah	(0631) 371234	Kepala Madrasah
113	Dedy Kurniawan	PT Arkhana Jaya Perkasa	0812-7448-9921	Supervisor Operasional

114	Maria Tetum	Sekolah Montessori Tetum Bunaya	0822-7345-7781	Kepala
115	Rico Halomoan	BCA Multifinance Medan	1500888	Kepala Cabang
116	Sinta Yuliani	Novelme	0812-6114-0021	Editor Coordinator
117	Mugiono Bejo	Yayasan Al-Hajj Mugiono Bejo	0823-6111-7643	Ketua Yayasan
118	Ahmad Fauzan	Sekolah MTsS NU Natal	0822-7461-8890	Kepala Madrasah
119	Hendro Gunawan	Mark Dynamic Indonesia	(061) 88810222	Kepala HRD
120	Dewi Sartika	Grosir Bunda	0813-6188-2245	Pemilik
121	Maringan Lumbantoruan	SMP Negeri 2 Dolok Sanggul	0812-6377-5512	Kepala Sekolah
122	Nur Aisyah	KB Permata Bunda	0821-6602-2114	Kepala KB
123	Michael Wijaya	Euromedica Group	0813-7031-8821	Manager Operasional
124	Suriono	Dinas Perhubungan	(061) 4534648	Kepala Bidang
125	Siti Aisyah, S.Pd.	SDN 07 Rantau Utara	0821-6112-7784	Kepala Sekolah
126	Rina Marlina	Rumah Karya Indonesia	0822-7442-1190	Ketua Komunitas
127	Cindy Natalia	Clink Laundry	0813-7791-4412	Owner
128	Yudi Hartono	PT Tiga Permata Gemilang	0813-6110-7732	Supervisor Area
129	Kelvin Wijaya	Kitamura Medan	0812-7772-6119	Kepala Operasional
130	Eli Warni S.Pd	SMK Negeri 1 Lolowau	0822-7474-0092	Kepala Sekolah
131	Arifin Siregar	Sardana Indah Berlian Motor	(061) 8001000	Kepala Cabang
132	M. Reza Syahputra	Promedia Teknologi	0813-6208-9910	Koordinator Regional
133	Erniwati S.Pd	PAUD Nusa Indah	0821-6772-8810	Kepala PAUD
134	Rudi Hartanto	Raz Hotel Convention	(061) 88812345	General Manager
135	Vivi Anggraini	Vifa English Course	0821-6122-1190	Direktur Kursus
136	Desi Natalia	Mentari Bangsa	0822-6119-8821	Kepala Sekolah
137	Rizky Ananda	Bimbel Gen-Zi	0823-6114-7720	Kepala Bimbel

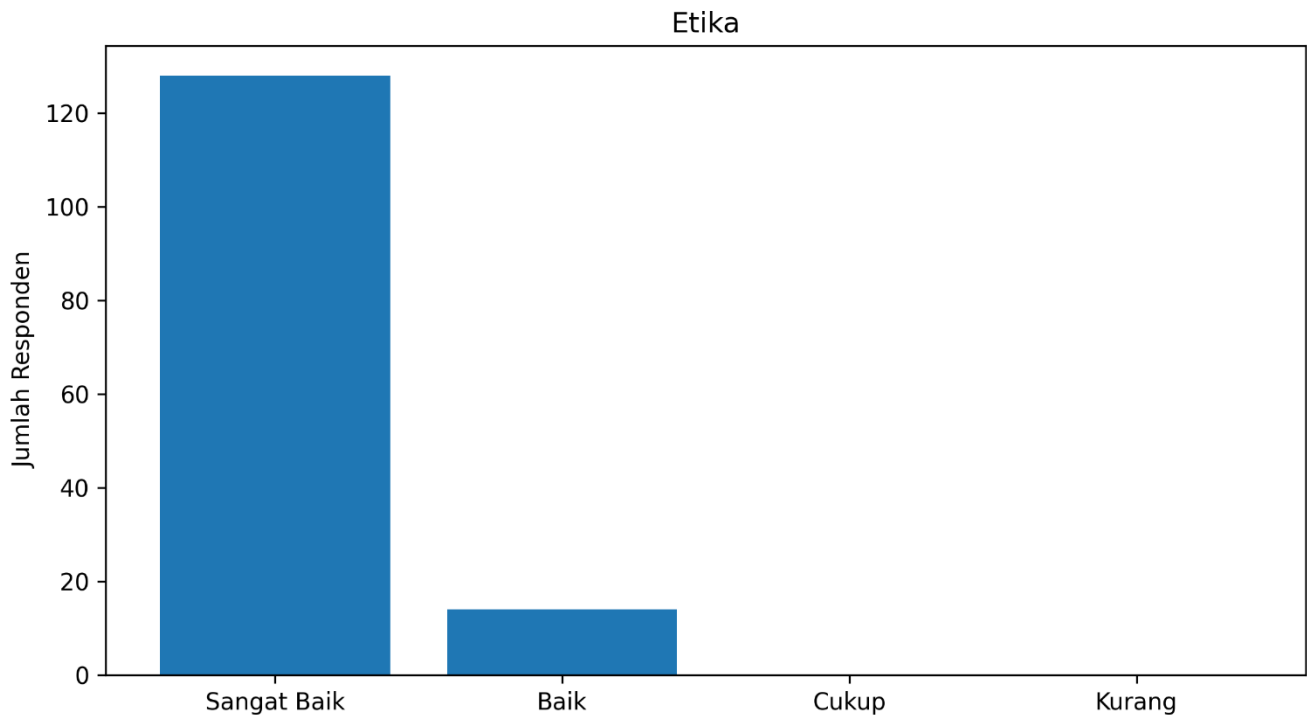
138	Ridwan Harahap	PT Multi Safetindo Mandiri	0813-9662-1140	Kepala Operasional
139	Ferry Salim	Sinarmas Land Medan	(061) 8887772	Branch Manager
140	Tommy Martin	PT Buana Finance Tbk	(061) 4578222	Kepala Cabang Medan
141	Dr. M. Rizal	Balai Bahasa Provinsi Aceh	(0651) 7551821	Kepala Balai
142	Nurcahaya Bangun, M.Pd.	Yayasan Pendidikan Nurcahaya	085271902472	Kepala Sekolah

Lampiran 3 Rekapitulasi Hasil Survei

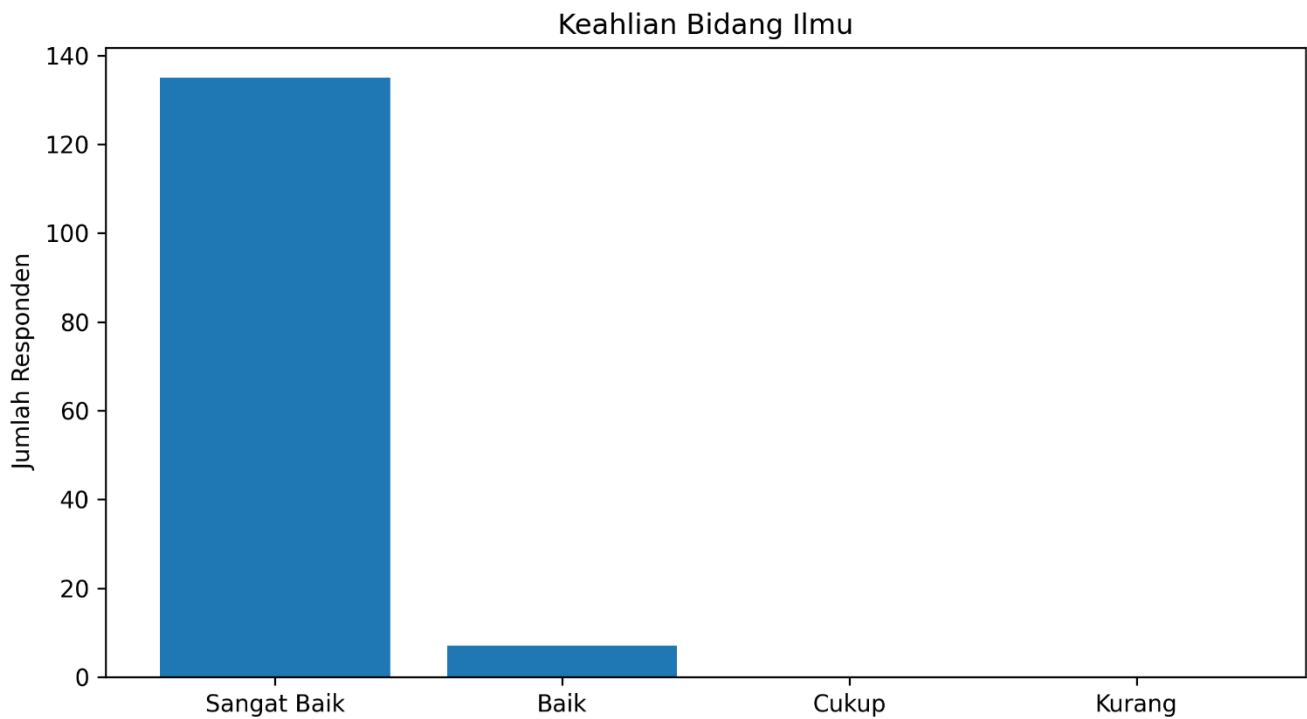
No	Aspek Penilaian	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika	90.14%	9.86%	0.0%	0.0%
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	95.07%	4.93%	0.0%	0.0%
3	Kemampuan berbahasa asing	88.03	11.97%	0.0%	0.0%
4	Penggunaan teknologi informasi	90.85%	9.15%	0.0%	0.0%
5	Kemampuan berkomunikasi	90.14%	9.86%	0.0%	0.0%
6	Kerjasama tim	93.66%	6.34%	0.0%	0.0%
7	Pengembangan diri	92.96%	7.04%	0.0%	0.0%

Lampiran 4 Grafik Hasil Survei

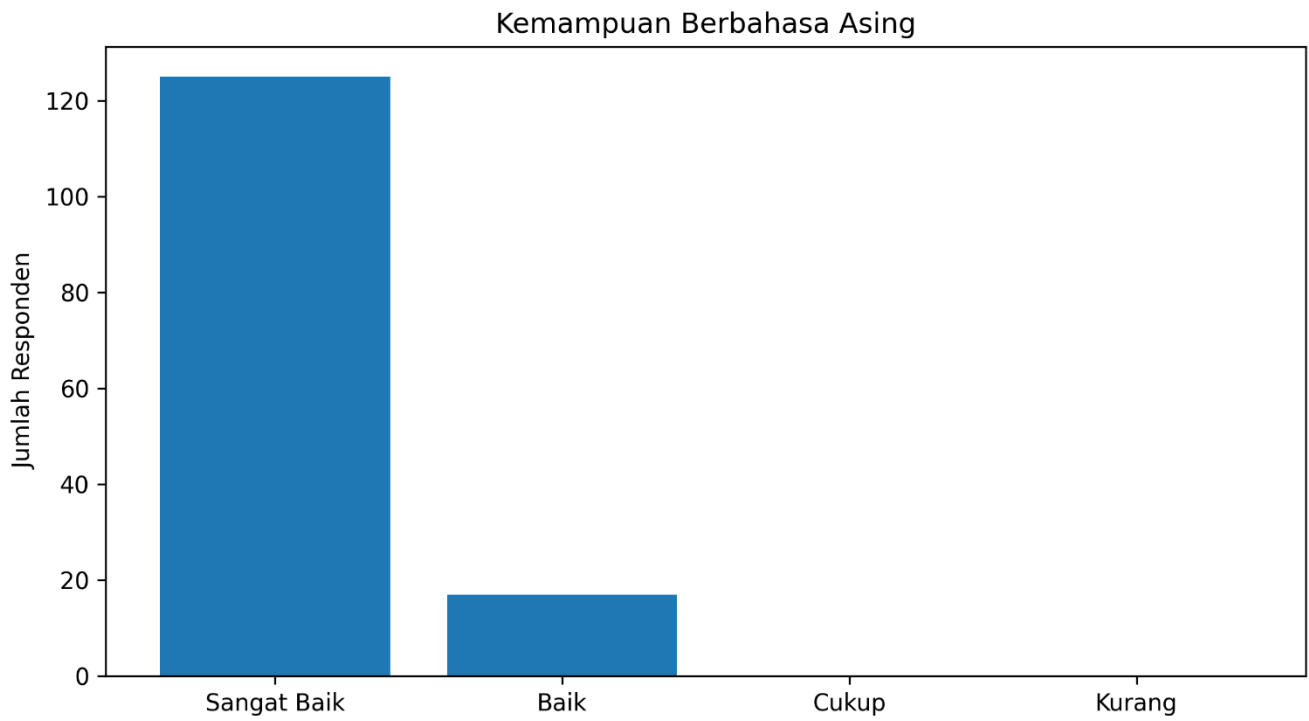
Grafik 1. Etika



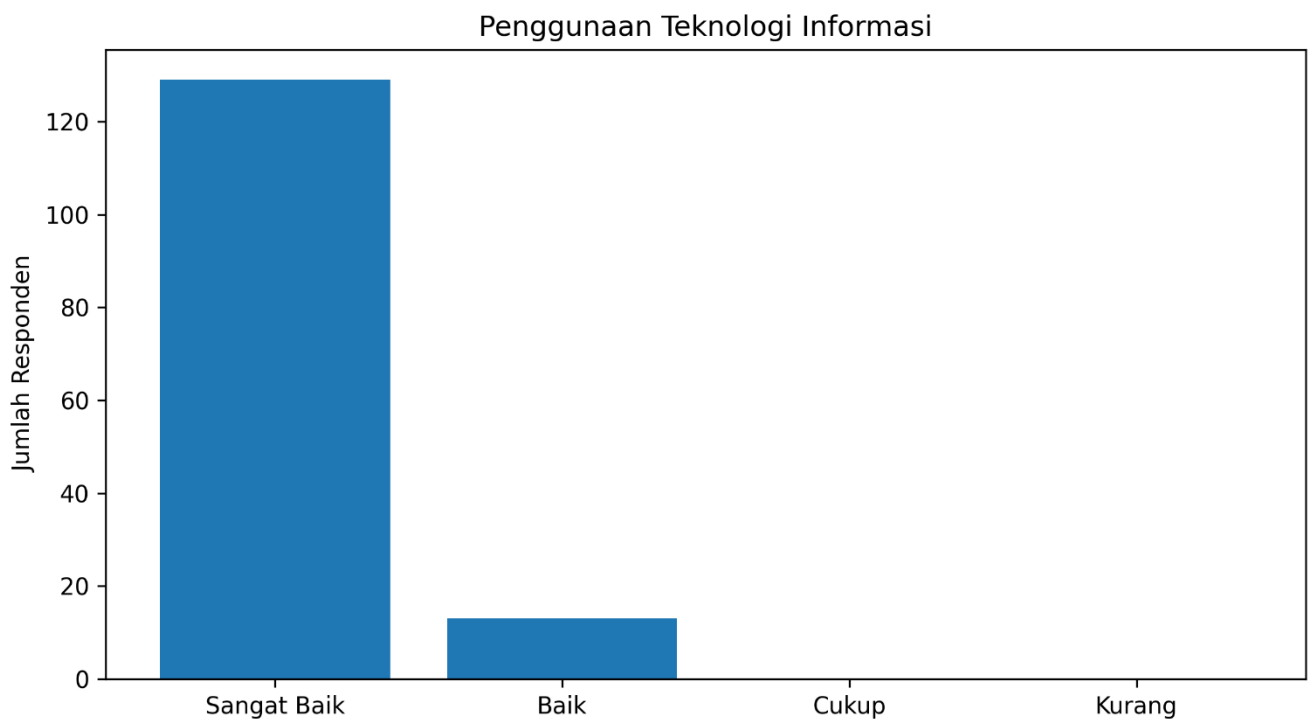
Grafik 2. Keahlian Bidang Ilmu



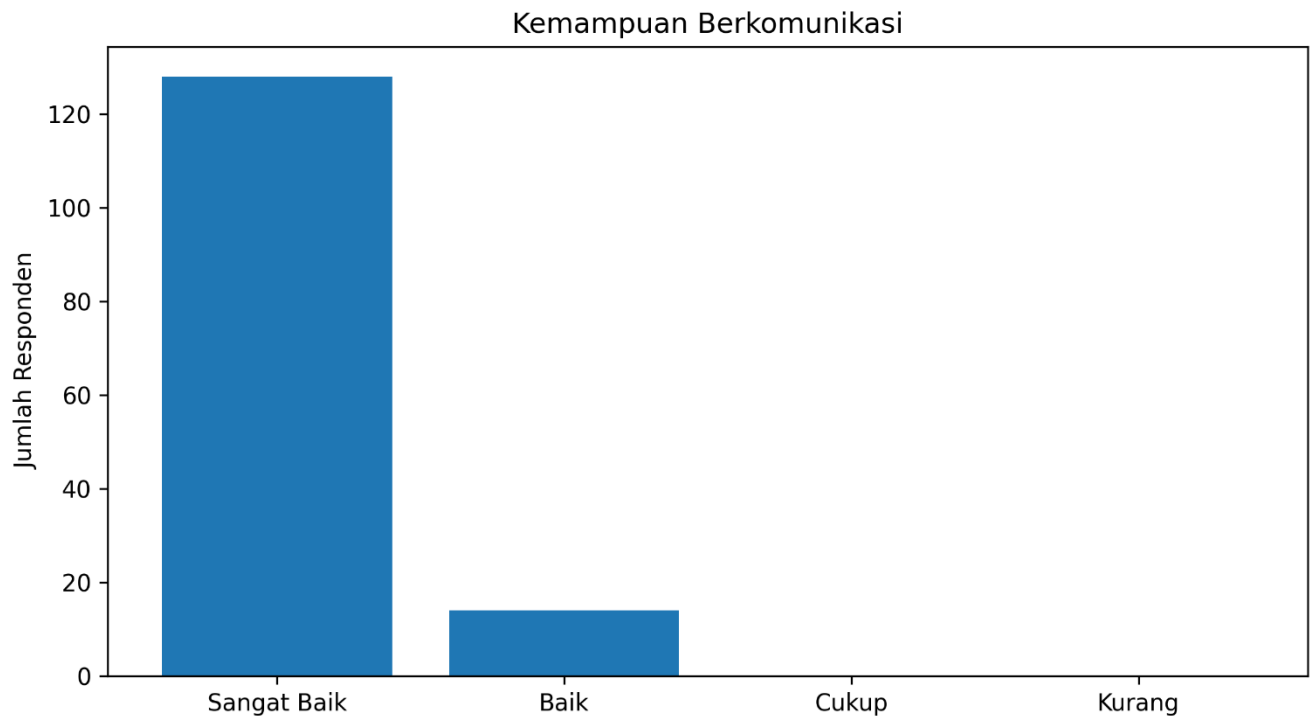
Grafik 3. Kemampuan Berbahasa Asing



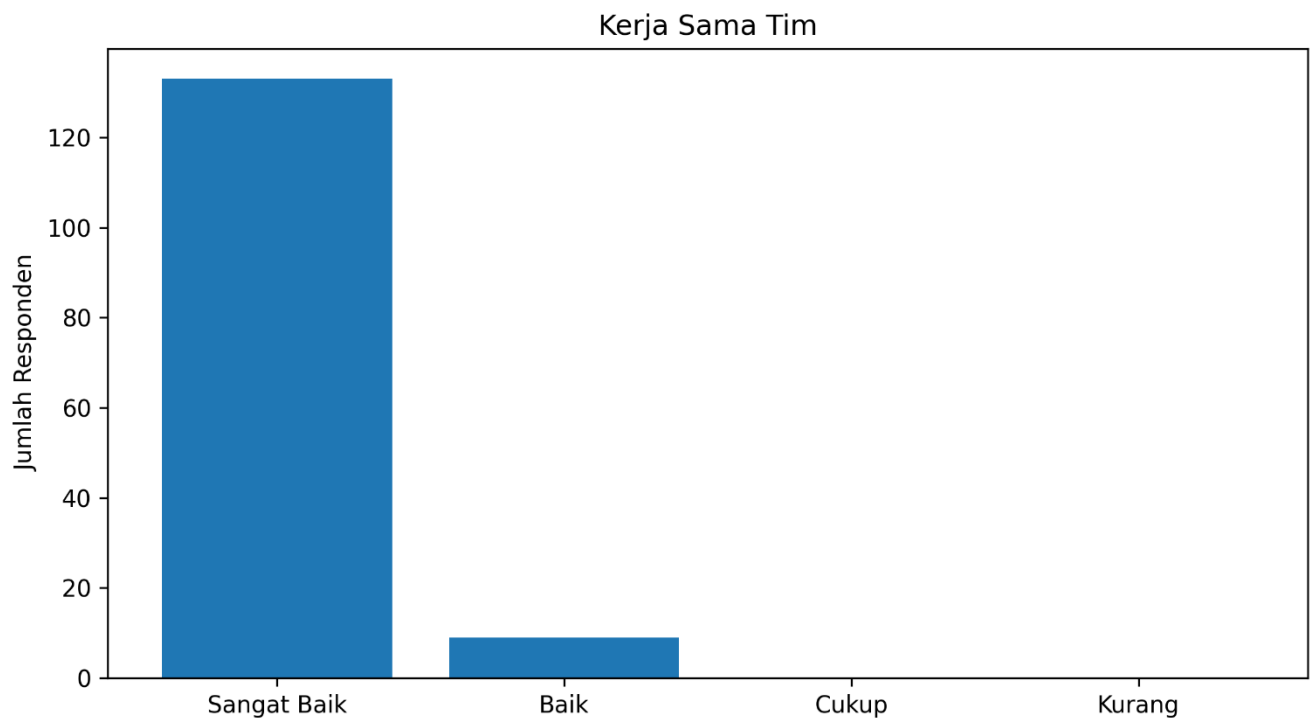
Grafik 4. Penggunaan TI



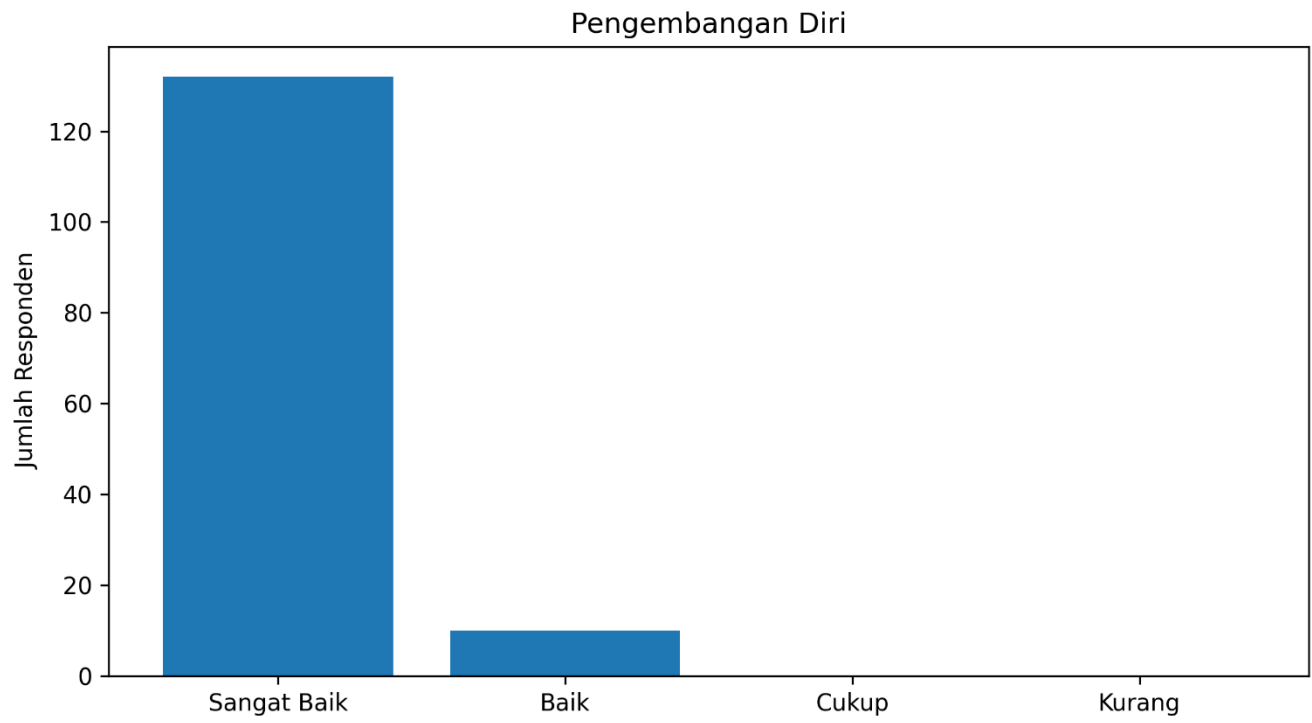
Grafik 5. Kemampuan Berkomunikasi



Grafik 6. Kerjasama Tim



Grafik 7. Pengembangan Diri



Lampiran 5 Berita Acara Rapat Evaluasi Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan



Universitas Sumatera Utara
FAKULTAS ILMU BUDAYA
PROGRAM STUDI
SASTRA INDONESIA

Alamat:
Jl. Universitas No. 19 Padang
Bulan, Kec. Medan Baru, Kota
Medan, Sumatera Utara
20155

E-Mail:
sastra.indonesia@usu.ac.id
Telp: (061) 8215956

BERITA ACARA RAPAT EVALUASI HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN PROGRAM STUDI SASTRA INDONESIA, FAKULTAS ILMU BUDAYA, UNIVERSITAS SUMATERA UTARA

Pada hari Juma tanggal 15 bulan Mei tahun 2016, Program Studi Sastra Indonesia, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara telah melaksanakan rapat evaluasi hasil *Survei Kepuasan Pengguna Lulusan* sebagai bagian dari kegiatan evaluasi mutu dan peningkatan kualitas lulusan Program Studi. Rapat dipimpin oleh Ketua Program Studi dan dihadiri oleh dosen, tenaga kependidikan, serta unsur terkait dalam pengelolaan program studi.

Agenda Rapat

1. Pemaparan hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan.
2. Analisis capaian pada setiap aspek penilaian.
3. Identifikasi kekuatan dan area pengembangan.
4. Penyusunan rencana tindak lanjut peningkatan mutu.

Hasil Pembahasan

Berdasarkan hasil survei yang melibatkan 142 responden pengguna lulusan, diperoleh informasi bahwa secara umum pengguna lulusan memberikan tingkat kepuasan yang sangat baik terhadap kompetensi lulusan Program Studi Sastra Indonesia.

Aspek keahlian pada bidang ilmu memperoleh tingkat kepuasan tertinggi dengan persentase kategori sangat baik sebesar 94%. Selain itu, aspek kemampuan berkomunikasi, pengembangan diri, dan etika juga memperoleh apresiasi yang sangat baik dari pengguna lulusan. Hasil tersebut menunjukkan bahwa kompetensi utama lulusan telah sesuai dengan kebutuhan pengguna lulusan pada berbagai sektor pekerjaan.

Meskipun demikian, rapat mencermati bahwa kemampuan berbahasa asing memperoleh persentase kategori sangat baik yang relatif lebih rendah dibandingkan aspek lainnya. Selain itu, perkembangan teknologi digital yang semakin pesat juga menuntut penguatan kompetensi digital mahasiswa dan lulusan.

Keputusan Rapat

Berdasarkan hasil pembahasan, rapat menyepakati beberapa tindak lanjut sebagai berikut:

1. Mempertahankan kualitas pembelajaran yang mendukung pencapaian kompetensi utama lulusan.
2. Meningkatkan penguatan kemampuan berbahasa asing mahasiswa melalui berbagai kegiatan akademik dan nonakademik.
3. Meningkatkan literasi digital dan pemanfaatan teknologi informasi dalam proses pembelajaran.
4. Memperkuat pembelajaran berbasis proyek dan pembelajaran kolaboratif untuk mendukung kemampuan komunikasi dan kerja sama tim.



Universitas Sumatera Utara
FAKULTAS ILMU BUDAYA
PROGRAM STUDI
SASTRA INDONESIA

Alamat:
Jl. Universitas No. 19 Padang
Bulan, Kec. Medan Baru, Kota
Medan, Sumatera Utara
20155

E-Mail:
sastra.indonesia@usu.ac.id
Telp: (061) 8215956

5. Melibatkan pengguna lulusan dan alumni dalam proses evaluasi dan pengembangan kurikulum.
6. Menjadikan hasil survei kepuasan pengguna lulusan sebagai salah satu bahan pertimbangan dalam penyusunan program peningkatan mutu Program Studi.

Penutup

Demikian berita acara ini dibuat sebagai dokumentasi pelaksanaan evaluasi hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Sastra Indonesia, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Medan, Mei 2016

Ketua Program Studi Sastra Indonesia



Prof. Dr. Dwi Widayati, M.Hum.
NIP. 196505141988032001

Lampiran 6 Matriks Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

Lampiran 6. Matriks Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

No.	Hasil Evaluasi	Temuan	Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Waktu Pelaksanaan	Indikator Keberhasilan
1	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) memperoleh tingkat kepuasan sangat tinggi (95,07%)	Kompetensi lulusan dinilai sangat sesuai dengan kebutuhan pengguna lulusan	Mempertahankan dan mengembangkan kualitas kurikulum serta proses pembelajaran berbasis capaian pembelajaran lulusan (CPL) dan kebutuhan pemangku kepentingan	Program Studi	Berkelanjutan	Tingkat kepuasan pengguna lulusan pada kompetensi utama tetap berada pada kategori Sangat Baik
2	Kemampuan berkomunikasi memperoleh tingkat kepuasan sangat tinggi (90,14%)	Lulusan memiliki kemampuan komunikasi yang baik dalam lingkungan profesional	Mempertahankan dan meningkatkan kegiatan presentasi, diskusi, seminar, praktik komunikasi akademik, dan pembelajaran berbasis proyek	Program Studi dan Dosen	Berkelanjutan	Kemampuan komunikasi lulusan tetap memperoleh penilaian Sangat Baik
3	Etika memperoleh tingkat kepuasan sangat tinggi (90,14%)	Lulusan menunjukkan sikap profesional, integritas, dan tanggung jawab yang baik	Mempertahankan integrasi pendidikan karakter, etika akademik, dan profesionalisme dalam proses pembelajaran	Program Studi dan Dosen	Berkelanjutan	Aspek etika tetap memperoleh tingkat kepuasan Sangat Baik
4	Pengembangan diri memperoleh tingkat kepuasan sangat tinggi (92,96%)	Lulusan memiliki kemampuan adaptasi, inisiatif, dan kemauan belajar yang baik	Meningkatkan keterlibatan mahasiswa dalam organisasi, kegiatan ilmiah, kompetisi, MBKM, serta program pengembangan soft skills	Program Studi	Berkelanjutan	Meningkatnya partisipasi mahasiswa dalam kegiatan pengembangan diri dan soft skills
5	Kemampuan berbahasa asing memperoleh capaian Sangat Baik sebesar 88,03%, namun masih menjadi aspek dengan nilai relatif terendah dibandingkan aspek lainnya	Kemampuan berbahasa asing masih perlu diperkuat untuk meningkatkan daya saing lulusan pada tingkat nasional dan internasional	Mendorong penggunaan referensi internasional dalam perkuliahan, pelatihan TOEFL/TOEIC, kegiatan akademik berbahasa asing, serta penguatan literasi bahasa asing	Program Studi dan Dosen	Tahun akademik berikutnya	Meningkatnya kemampuan bahasa asing mahasiswa dan lulusan
6	Penggunaan teknologi informasi memperoleh	Kompetensi digital lulusan telah baik,	Meningkatkan pemanfaatan teknologi digital dalam	Program Studi dan	Berkelanjutan	Meningkatnya kemampuan

	tingkat kepuasan sangat tinggi (90,85%)	namun perlu terus ditingkatkan sesuai perkembangan teknologi	pembelajaran, penelitian, dan kegiatan akademik mahasiswa	Dosen		mahasiswa dalam penggunaan teknologi digital yang relevan dengan dunia kerja
7	Kemampuan bekerja sama dalam tim memperoleh tingkat kepuasan sangat tinggi (93,66%)	Kompetensi kolaboratif lulusan dinilai sangat baik dan perlu dipertahankan	Mengembangkan pembelajaran kolaboratif, tugas kelompok, proyek lintas bidang, dan kegiatan kemahasiswaan berbasis kerja tim	Program Studi dan Dosen	Berkelanjutan	Kemampuan kerja sama lulusan tetap memperoleh penilaian Sangat Baik
8	Pengguna lulusan memberikan penilaian sangat positif terhadap kompetensi lulusan secara umum dengan rata-rata kategori Sangat Baik sebesar 91,53%	Perlu menjaga relevansi kompetensi lulusan terhadap kebutuhan dunia kerja yang terus berkembang	Melibatkan alumni dan pengguna lulusan dalam evaluasi kurikulum, tracer study, dan pengembangan Program Studi	Program Studi	Setiap siklus evaluasi kurikulum	Meningkatnya relevansi kurikulum dan kepuasan pengguna lulusan

Lampiran 7 Dokumentasi

