

SURVEY KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN FMIPA

SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN (Penilaian Tenaga Kependidikan terhadap Kinerja Pimpinan)

■ KURANG ■ CUKUP ■ BAIK ■ SANGAT BAIK

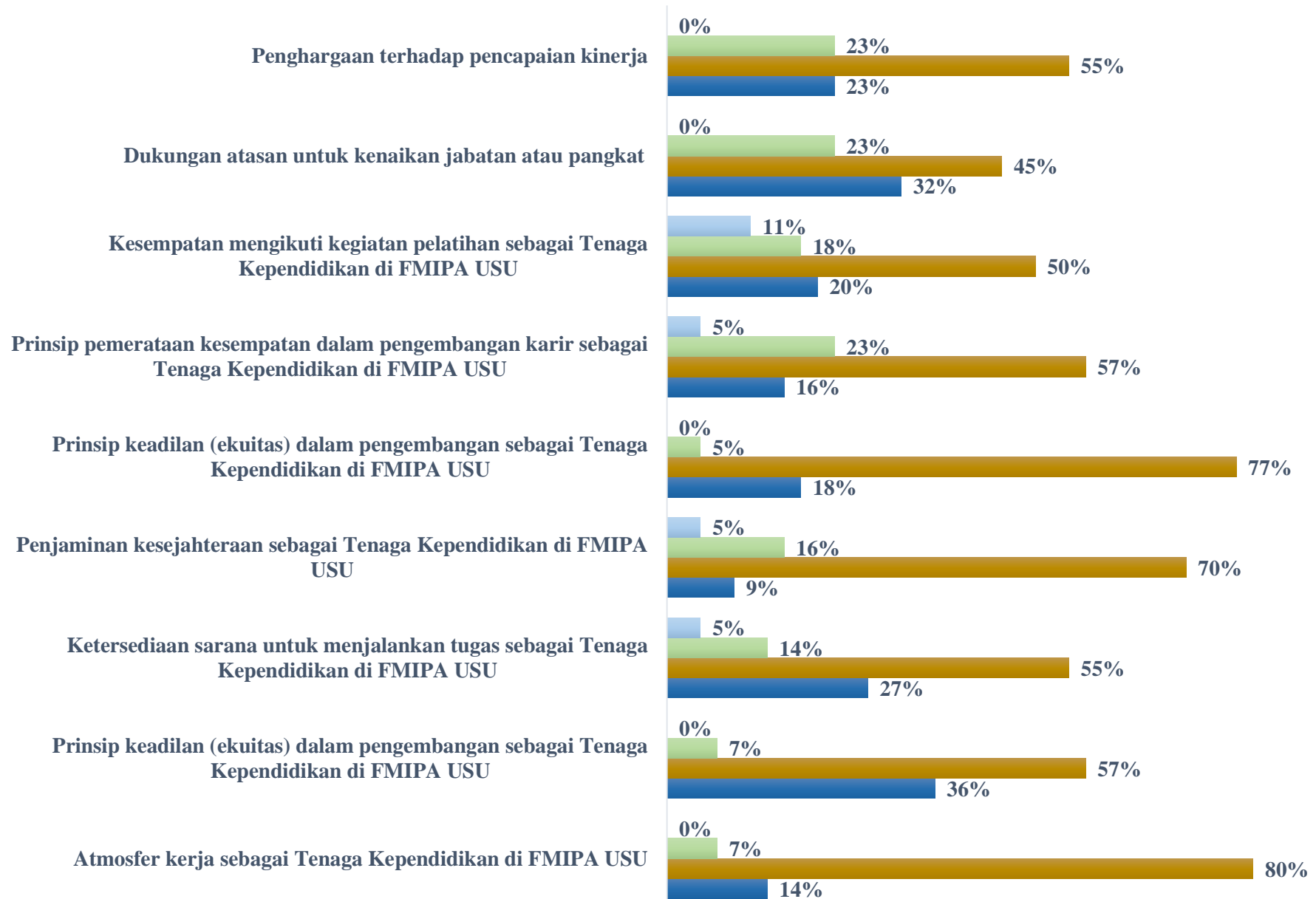


Penilaian	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Sangat Baik	11	13	15	16	11	15	16	17	14	10	14	17	12
Baik	29	22	23	25	23	26	24	24	27	28	17	25	28
Cukup	4	8	6	3	9	3	4	3	2	6	10	2	4
Kurang	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	3	0	0
Total	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44
Sangat Baik	25%	30%	34%	36%	25%	34%	36%	39%	32%	23%	32%	39%	27%
Baik	66%	50%	52%	57%	52%	59%	55%	55%	61%	64%	39%	57%	64%
Cukup	9%	18%	14%	7%	20%	7%	9%	7%	5%	14%	23%	5%	9%
Kurang	0%	2%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	2%	0%	7%	0%	0%
Persentase	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

1. Sistem Tata pamong di FMIPA USU mencerminkan aspek kredibel yaitu dipilih dan diangkat sesuai peraturan yang berlaku.
2. Sistem Tata pamong di FMIPA USU mencerminkan aspek transparan, mulai dari proses pemilihan, pengangkatan, dan dalam setiap pelaksanaan kegiatan akademik, penelitian, pengabdian dan informasi
3. Sistem Tata pamong di FMIPA USU mencerminkan aspek akuntabel, mulai dari tahap perencanaan, pelaksanaan dan pelaporan.
4. Sistem Tata pamong di FMIPA USU mencerminkan aspek bertanggung jawab, dimana setiap pimpinan bertanggung jawab terhadap tupoksi dan kinerja bawahannya.
5. Sistem Tata pamong di FMIPA USU mencerminkan aspek adil, baik dalam pembagian tugas dosen dan tendik, beban mengajar, anggaran yang proporsional, kesempatan sekolah dan dapat beasiswa, pengembangan diri, jenjang karir, pengadaan barang dan jasa dll.
6. Kepemimpinan di FMIPA USU berlangsung secara operasional dengan berpedoman kepada Renstra, Renop, Tupoksi untuk mencapai Visi Misi Fakultas
7. Kepemimpinan di FMIPA USU secara organisasi berjalan baik . Struktur organisasi di FMIPA USU mampu menggerakkan struktur organisasi di FMIPA USU secara efisien dan efektif dibawah koordinator Dekan dan para wakil dekan
8. Kepemimpinan di FMIPA USU dapat menjadi rujukan publik dalam hal sains dan pimpinan bisa leluasa menjalin kerjasama dengan berbagai institusi dan lembaga serta aktif dalam beberapa kegiatan publik.
9. Perencanaan (planning) di FMIPA USU dalam hal anggaran, akademik dan nonakademik dalam bidang Tridharma berjalan sesuai SOP
10. Sistem pengelolaan organizing pada kegiatan di FMIPA USU selalu terorganisasi dengan baik. Semua kegiatan planning dikerjakan oleh tim secara ad-hock yang dibentuk berdasarkan Surat Keputusan Dekan
11. Pengembangan staf (Staffing) di FMIPA USU menjadi tanggung jawab Fakultas dalam hal pengelolaannya. Setiap dosen dan tendik mendapat kesempatan untuk menegmbangkan karir secara akademik dan non akademik sesuai aturan yang berlaku
12. Secara Leading: Pimpinan fakultas memberikan teladan dan dukungan penuh serta berpartisipasi secara optimal untuk mewujudkan visi dan melaksanakan misi FMIPA USU dengan menegakkan peraturan secara konsisten.
13. Pimpinan selalu melakukan monitoring dan evaluasi rutin terhadap pelaksanaan dan pengeluaran belanja semua kegiatan yang di lakukan di FMIPA USU, dan melaporkannya ke Senat Fakultas dan Stake holder dan kegiatan dies natalis Fakultas.

SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN
(Penilaian Tenaga Kependidikan terhadap Kesejahteraan dan Pengembangan Karir)

■ KURANG ■ CUKUP ■ BAIK ■ SANGAT BAIK



Penilaian	[Sistem informasi kepegawaian]	[Kebersihan ruang layanan]	[Kenyamanan ruang layanan]	[Keramahan petugas layanan]	[Ketuntasan penyelesaian layanan]	[Kecepatan penyelesaian layanan]	[Kejelasan informasi dan prosedur]	[Tanggapan petugas terhadap permasalahan]	[Kemudahan layanan administrasi melalui daring]
Sangat Baik	6	16	12	4	8	7	9	14	10
Baik	35	25	24	31	34	25	22	20	24
Cukup	3	3	6	7	2	10	8	10	10
Kurang	0	0	2	2	0	2	5	0	0
Total	44	44	44	44	44	44	44	44	44
Sangat Baik	14%	36%	27%	9%	18%	16%	20%	32%	23%
Baik	80%	57%	55%	70%	77%	57%	50%	45%	55%
Cukup	7%	7%	14%	16%	5%	23%	18%	23%	23%
Kurang	0%	0%	5%	5%	0%	5%	11%	0%	0%
Persentase	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

NO	SURVEY	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	KEPUASAN TENDIK	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tingkat kepuasan tendik terhadap layanan kesejahteraan dan peningkatan karir rata-rata penilaian sangat baik 22% dan baik 61% 2. Tingkat kepuasan tendik terhadap kinerja pimpinan rata-rata penilaian sangat baik 32% dan baik 56% 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peningkatan jumlah sertifikasi bagi tendik melalui kegiatan sertifikasi kompetensi. 2. Penyetaraan gaji pokok bagi tendik non pns terhadap pns 3. Implementasi ZIWBK terhadap seluruh layanan di FMIPA