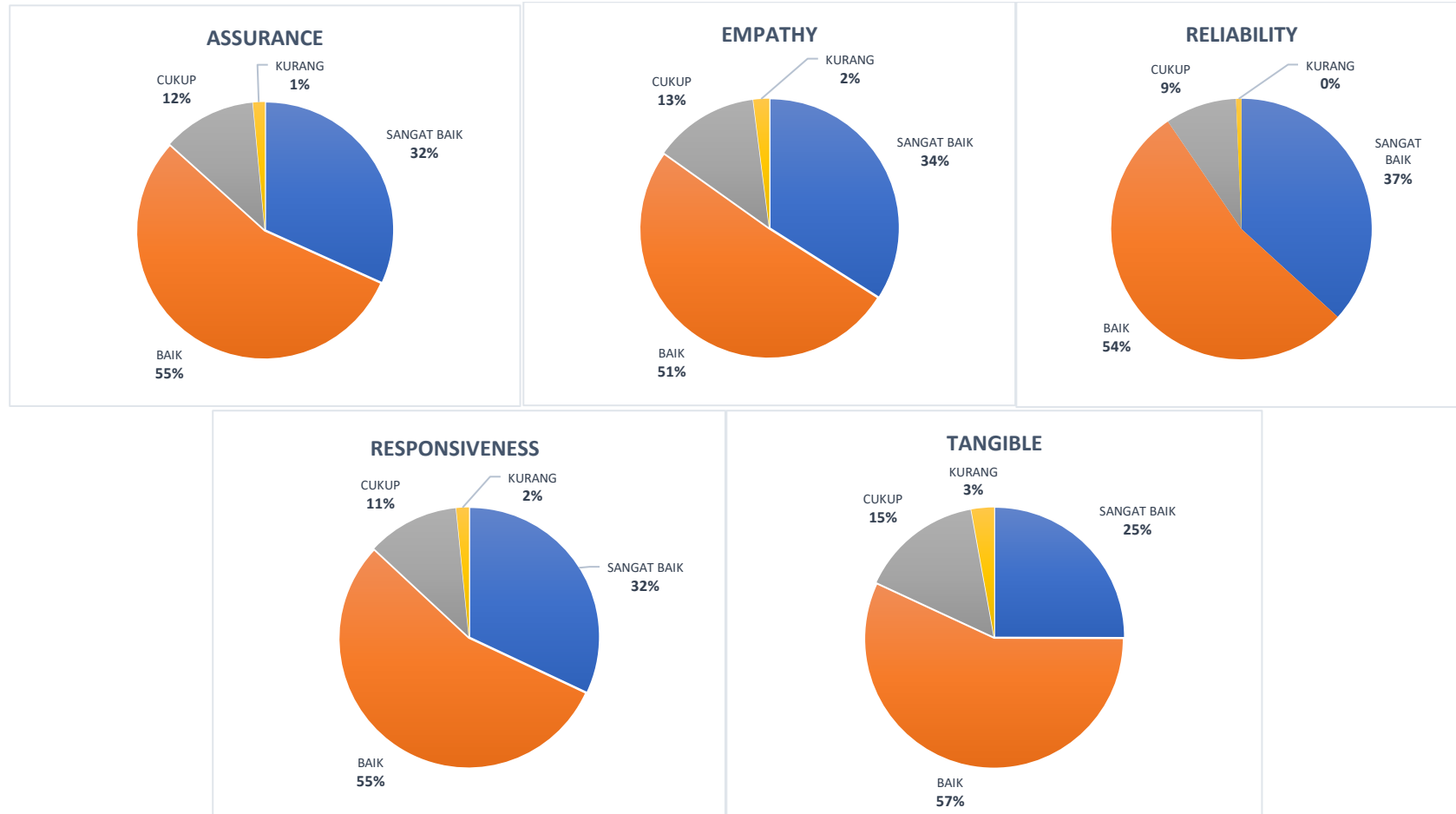
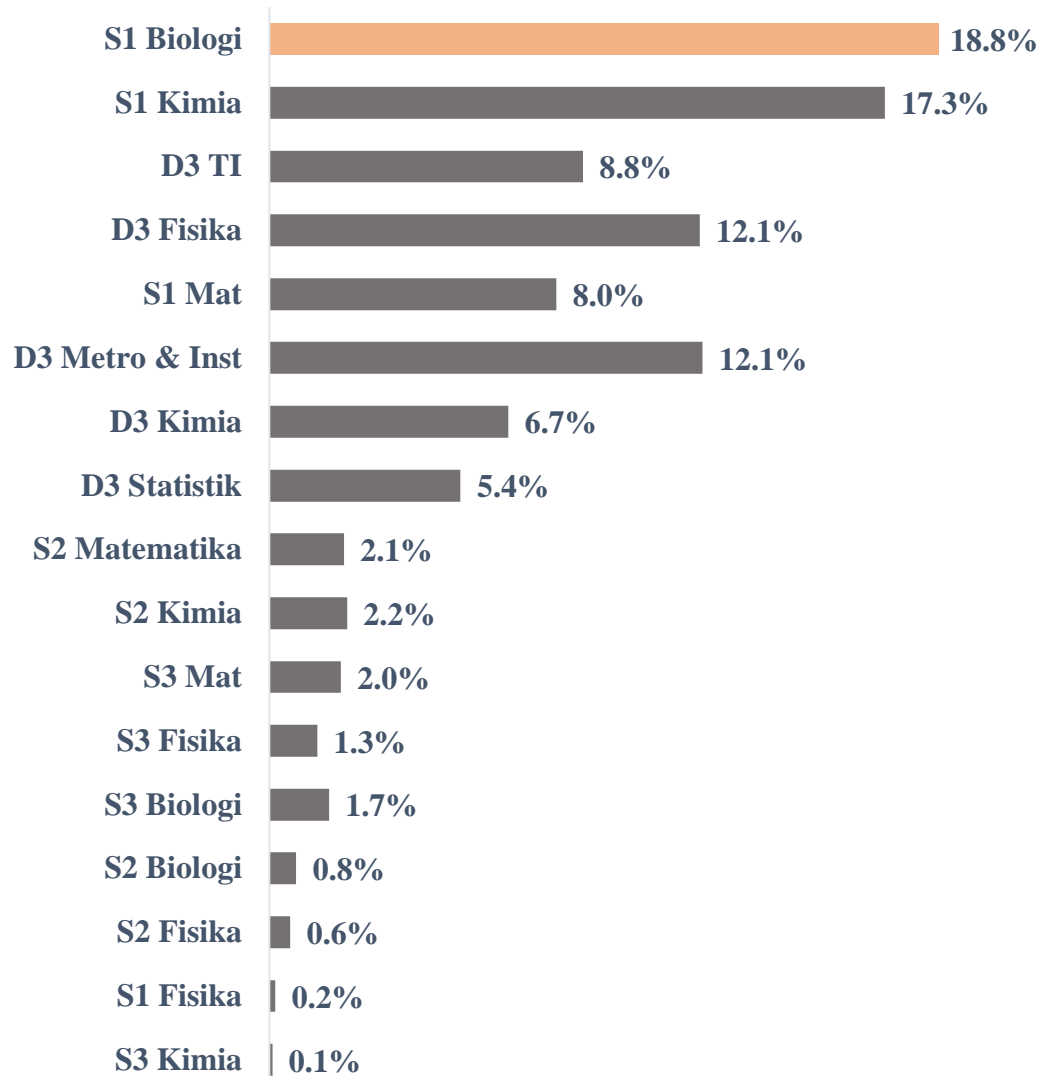


SURVEY KEPUASAN MAHASISWA



	ASSURANCE	EMPATHY	RELIABILITY	RESPONSIVENESS	TANGIBLE
SANGAT BAIK	379 MHS	406 MHS	439 MHS	382 MHS	299 MHS
BAIK	656 MHS	607 MHS	641 MHS	656 MHS	679 MHS
CUKUP	141 MHS	157 MHS	106 MHS	137 MHS	182 MHS
KURANG	18 MHS	24 MHS	8 MHS	19 MHS	34 MHS
TOTAL	1194 MHS	1194 MHS	1194 MHS	1194 MHS	1194 MHS

% RESPONDEN



RESPONDEN	JUMLAH	JUMLAH
S3 Kimia	1 MHS	0.1%
S1 Fisika	2 MHS	0.2%
S2 Fisika	7 MHS	0.6%
S2 Biologi	9 MHS	0.8%
S3 Biologi	20 MHS	1.7%
S3 Fisika	16 MHS	1.3%
S3 Mat	24 MHS	2.0%
S2 Kimia	26 MHS	2.2%
S2 Matematika	25 MHS	2.1%
D3 Statistik	64 MHS	5.4%
D3 Kimia	80 MHS	6.7%
D3 Metro & Inst	145 MHS	12.1%
S1 Mat	96 MHS	8.0%
D3 Fisika	144 MHS	12.1%
D3 TI	105 MHS	8.8%
S1 Kimia	206 MHS	17.3%
S1 Biologi	224 MHS	18.8%
TOTAL	1194 MHS	100%

NO	SURVEY	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	KEPUASAN MAHASISWA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan yang diberikan oleh dosen dan tendik menunjukkan rata-rata penilaian sangat baik 32% dan baik 54,4% 2. Tersedia layanan Aplikasi Satu Atap (ASA), pelayanan akademik yang mudah diakses dengan proses yang cepat tanpa melalui birokrasi yang rumit. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan monev rutin setiap tahun terhadap hasil survey 2. Peningkatan dan pemutakhiran pelayanan akademik ASA 3. Melakukan Monev rutin atas kinerja ASA 4. Implementasi ZIWBK terhadap pelayanan ASA