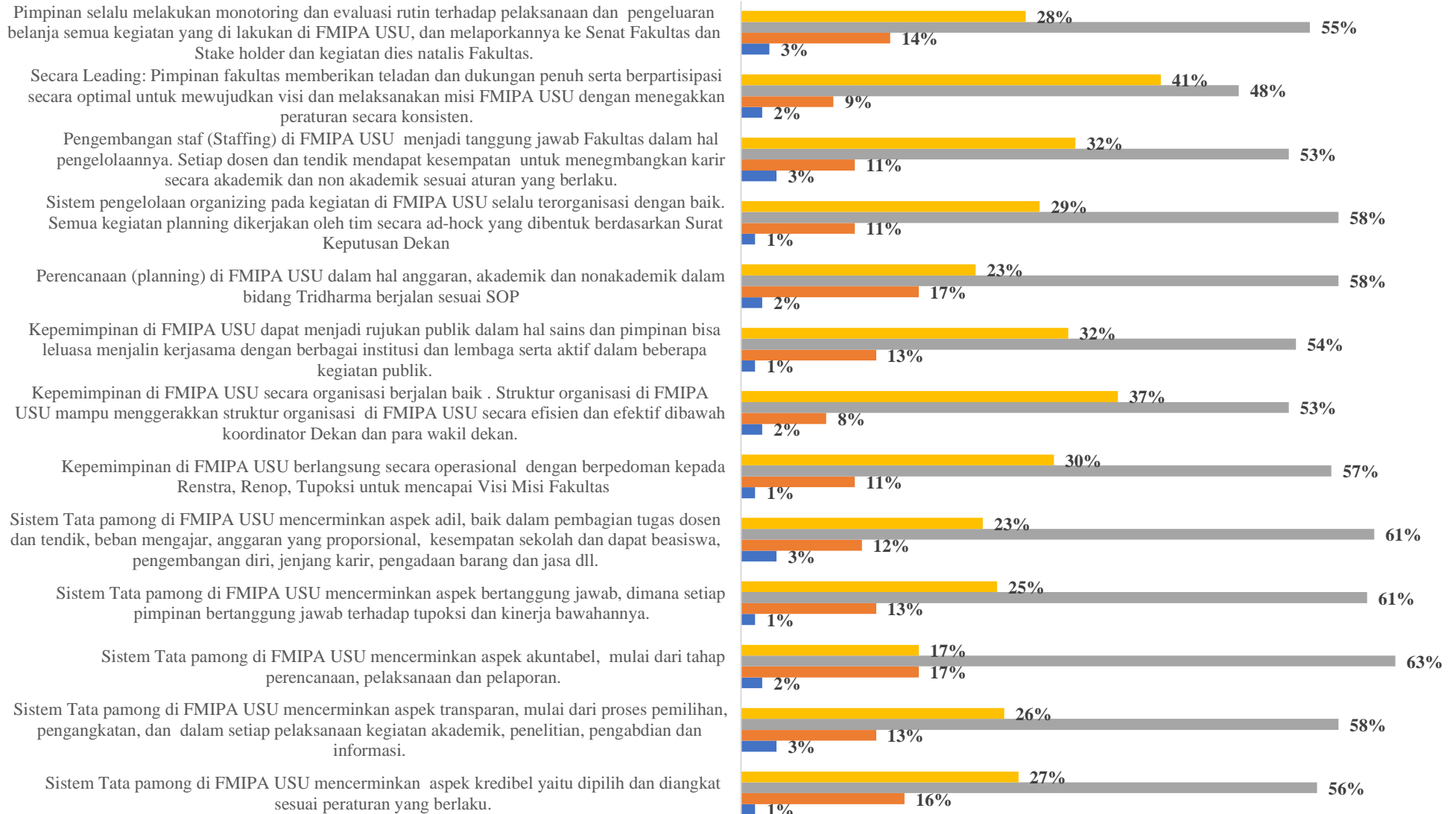


SURVEY KEPUASAN DOSEN

SURVEI KEPUASAN DOSEN (Penilaian Dosen terhadap Kinerja Pimpinan)

■ Sangat Baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

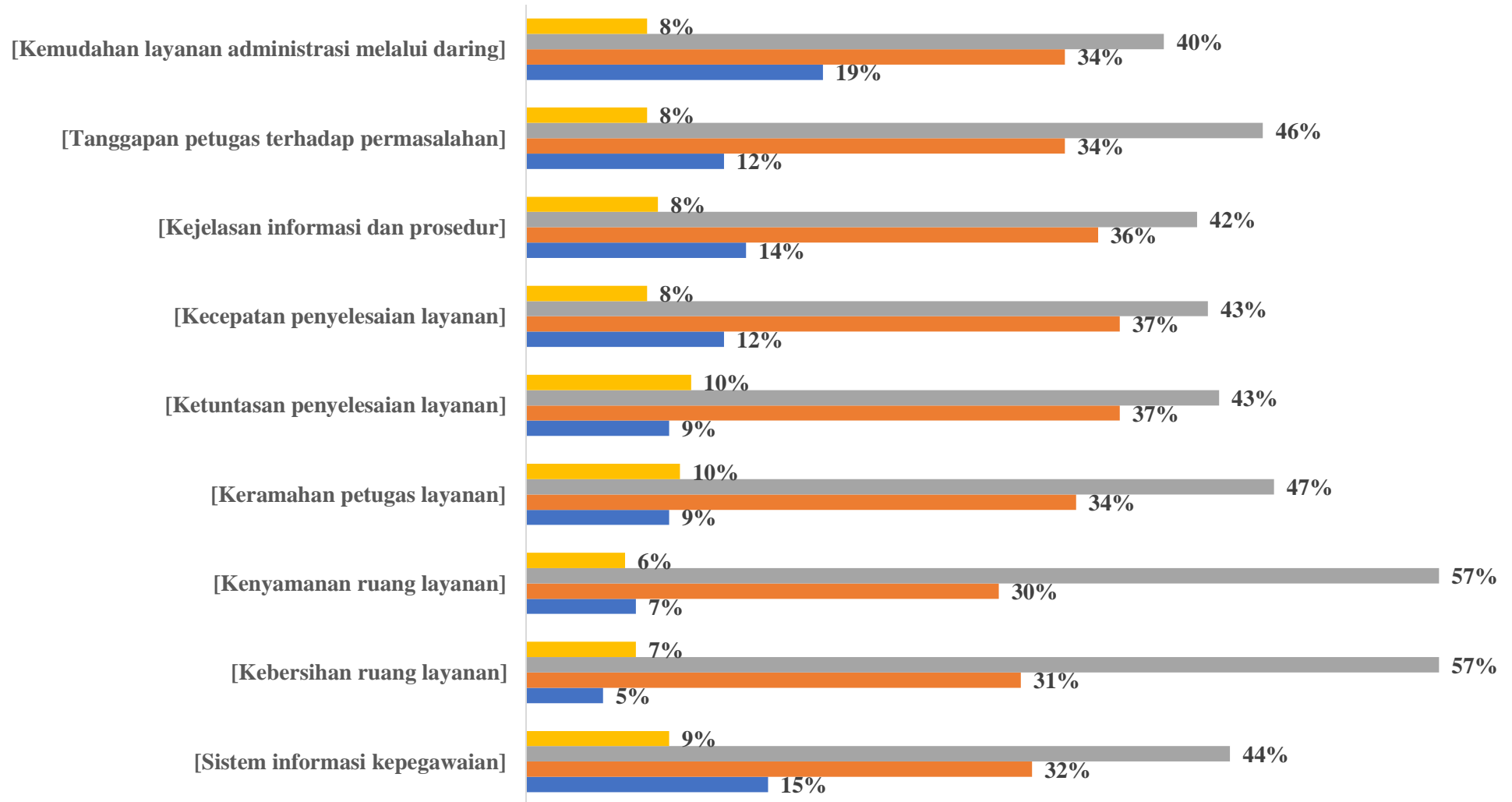


Penilaian	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Kurang	2	5	3	2	5	2	3	2	3	2	5	3	4
Cukup	23	19	25	19	17	16	12	19	25	16	16	13	21
Baik	81	84	92	88	89	83	77	78	84	84	77	70	80
Sangat Baik	39	37	25	36	34	44	53	46	33	42	47	59	40
Total	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145
Kurang	1%	3%	2%	1%	3%	1%	2%	1%	2%	1%	3%	2%	3%
Cukup	16%	13%	17%	13%	12%	11%	8%	13%	17%	11%	11%	9%	14%
Baik	56%	58%	63%	61%	61%	57%	53%	54%	58%	58%	53%	48%	55%
Sangat Baik	27%	26%	17%	25%	23%	30%	37%	32%	23%	29%	32%	41%	28%
Persentase	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

1. Sistem Tata pamong di FMIPA USU mencerminkan aspek kredibel yaitu dipilih dan diangkat sesuai peraturan yang berlaku.
2. Sistem Tata pamong di FMIPA USU mencerminkan aspek transparan, mulai dari proses pemilihan, pengangkatan, dan dalam setiap pelaksanaan kegiatan akademik, penelitian, pengabdian dan informasi
3. Sistem Tata pamong di FMIPA USU mencerminkan aspek akuntabel, mulai dari tahap perencanaan, pelaksanaan dan pelaporan.
4. Sistem Tata pamong di FMIPA USU mencerminkan aspek bertanggung jawab, dimana setiap pimpinan bertanggung jawab terhadap tupoksi dan kinerja bawahannya.
5. Sistem Tata pamong di FMIPA USU mencerminkan aspek adil, baik dalam pembagian tugas dosen dan tendik, beban mengajar, anggaran yang proporsional, kesempatan sekolah dan dapat beasiswa, pengembangan diri, jenjang karir, pengadaan barang dan jasa dll.
6. Kepemimpinan di FMIPA USU berlangsung secara operasional dengan berpedoman kepada Renstra, Renop, Tupoksi untuk mencapai Visi Misi Fakultas
7. Kepemimpinan di FMIPA USU secara organisasi berjalan baik . Struktur organisasi di FMIPA USU mampu menggerakkan struktur organisasi di FMIPA USU secara efisien dan efektif dibawah koordinator Dekan dan para wakil dekan
8. Kepemimpinan di FMIPA USU dapat menjadi rujukan publik dalam hal sains dan pimpinan bisa leluasa menjalin kerjasama dengan berbagai institusi dan lembaga serta aktif dalam beberapa kegiatan publik.
9. Perencanaan (planning) di FMIPA USU dalam hal anggaran, akademik dan nonakademik dalam bidang Tridharma berjalan sesuai SOP
10. Sistem pengelolaan organizing pada kegiatan di FMIPA USU selalu terorganisasi dengan baik. Semua kegiatan planning dikerjakan oleh tim secara ad-hock yang dibentuk berdasarkan Surat Keputusan Dekan
11. Pengembangan staf (Staffing) di FMIPA USU menjadi tanggung jawab Fakultas dalam hal pengelolaannya. Setiap dosen dan tendik mendapat kesempatan untuk mengembangkan karir secara akademik dan non akademik sesuai aturan yang berlaku
12. Secara Leading: Pimpinan fakultas memberikan teladan dan dukungan penuh serta berpartisipasi secara optimal untuk mewujudkan visi dan melaksanakan misi FMIPA USU dengan menegakkan peraturan secara konsisten.
13. Pimpinan selalu melakukan monitoring dan evaluasi rutin terhadap pelaksanaan dan pengeluaran belanja semua kegiatan yang di lakukan di FMIPA USU, dan melaporkannya ke Senat Fakultas dan Stake holder dan kegiatan dies natalis Fakultas.

SURVEI KEPUASAN DOSEN (Layanan Administrasi Kepegawaian)

■ Sangat Baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang



Penilaian	[Sistem informasi kepegawaian]	[Kebersihan ruang layanan]	[Kenyamanan ruang layanan]	[Keramahan petugas layanan]	[Ketuntasan penyelesaian layanan]	[Kecepatan penyelesaian layanan]	[Kejelasan informasi dan prosedur]	[Tanggapan petugas terhadap permasalahan]	[Kemudahan layanan administrasi melalui daring]
Kurang	22	7	10	13	13	18	20	18	27
Cukup	46	45	43	50	54	54	52	49	49
Baik	64	83	83	68	63	62	61	67	58
Sangat Baik	13	10	9	14	15	11	12	11	11
Total	145	145	145	145	145	145	145	145	145
Kurang	15%	5%	7%	9%	9%	12%	14%	12%	19%
Cukup	32%	31%	30%	34%	37%	37%	36%	34%	34%
Baik	44%	57%	57%	47%	43%	43%	42%	46%	40%
Sangat Baik	9%	7%	6%	10%	10%	8%	8%	8%	8%
Persentase	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

NO	SURVEY	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	KEPUASAN DOSEN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tingkat kepuasan dosen terhadap layanan administarsi kepegawaian rata-rata penilaian sangat baik 8%; baik 47%; cukup 34%; kurang 11%. 2. Tingkat kepuasan tendik terhadap kinerja pimpinan rata-rata penilaian sangat baik 28%; baik 57%; cukup 13%; kurang 2%. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan monev rutin setiap tahun terhadap hasil survey 2. Layanan percepatan peningkatan jabatan fungsional dosen 3. Layanan Peningkatan sertifikasi kompetensi dosen 4. Implementasi ZIWBK terhadap seluruh layanan di FMIPA