

# Mutia Fitri Chania, SE, M.Si

Dosen Program Studi S1 Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Sumatera Utara

✉ [mutiafitri@usu.ac.id](mailto:mutiafitri@usu.ac.id)

🌐 [feb.usu.ac.id/id/dosen/mutia-fitri-chania](http://feb.usu.ac.id/id/dosen/mutia-fitri-chania)

## Publications

---

2026

Jurnal nasional terakreditasi

### **ANALISIS PENGARUH CRM DAN PROMOSI TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN XL AXIATA (STUDI PADA MAHASISWA STIE ALWASHLIYAH SIBOLGA)**

IRA PANE , KURNIA ARIFAH PASARIBU , DINA INDAH PERMATASARI , MUTIA FITRI CHANIA

2025

Jurnal nasional terakreditasi

### **Generation Y and Digital Transformation: Determinants of Intention to Adopt E-Payment**

HERI FAISAL HARAHAHAP , MUTIA FITRI CHANIA

2025

Jurnal nasional terakreditasi

### **The The Influence Of Return On Assets (ROA) And Capital Adequacy Ratio (CAR) On Profit Growth In The Banking Sector Listed On The Indonesia Stock Exchange For The Period 2021 - 2023**

MUTIA FITRI CHANIA

2025

Prosiding seminar internasional

### **The Effect of Backtracking Mechanism in Increasing MIN Fault Tolerant**

MUHAMMAD ZULFIN , MAKSUM PINEM , MUHAMMAD RAZALI , MUTIA FITRI CHANIA , RAJA HARAHAHAP , FAHMI RINALDI

2026

Jurnal nasional terakreditasi

### **ANALISIS PENGARUH CRM DAN PROMOSI TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN XL AXIATA (STUDI PADA MAHASISWA STIE ALWASHLIYAH SIBOLGA)**

MUTIA FITRI CHANIA

2024

Jurnal nasional terakreditasi

### **Analysis of the Use and Application of Mathematics in Economics: Demand and Supply Functions**

FAUZIAH KUMALASARI , MUTIA FITRI CHANIA , ANDREW SATRIA LUBIS , ZULFAN

## Researches

---

2025

### **Kebijakan dan Strategi Pengelolaan Dana CSR**

MUTIA FITRI CHANIA , ISHBIR MUJAHID ADHA , PAIDI

2025

## **Green Textile berbasis Serat Alami dan Pewarna Alami untuk mendukung Ekonomi Hijau Berkelanjutan**

MUTIA FITRI CHANIA , ELI ROHAETI , RENNY PURNAWATI , IWAN RISNASARI , TITO SUCIPTO , A DYAH NOVITASARI  
LESTARI , NURHAYATI , KUN SRI BUDIASIH

---

2025

## **Survei Evaluasi Program Komunikasi LPS Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025**

MUTIA FITRI CHANIA , ISHBIR MUJAHID ADHA , PAIDI

---

2025

## **Survey Kepercayaan Depositor Tahun 2025**

MUTIA FITRI CHANIA , MUHAMMAD ARIF LUBIS , ISHBIR MUJAHID ADHA , PAIDI , INNEKE QAMARIAH

---