Ainun Mardhiyah, S.AB., M.AB

Dosen Program Studi S1 Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sumatera Utara

ainun.mardhiyah@usu.ac.id

fisip.usu.ac.id/id/dosen/ainun-mardhiyah

Publications

2026
Jurnal nasional

PENGARUH STORE ATMOSPHERE DAN CUSTOMER VALUE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MIXUE:(Studi Pada Mahasiswa di Kota Medan)

AINUN MARDHIYAH

2025
Jurnal nasional terakreditasi

Pengaruh Inovasi Produk Dan Product Quality Terhadap Peningkatan Loyalitas Konsumen Pada Tiny Kitchen Medan

AINUN MARDHIYAH

2025
Jurnal nasional

Pengaruh Inovasi Produk Dan Product Quality Terhadap Peningkatan Loyalitas Konsumen Pada Tiny Kitchen Medan

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH , BONI AKBAR ALFATH POHAN

2025
Jurnal nasional terakreditasi

Pengaruh Servicescape dan Brand Image Terhadap Customer Satisfaction Pada Fore Coffee di Kota Medan

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH , LAROSE NIKITA ZIENRI

2025
Jurnal nasional terakreditasi

Pengaruh Servicescape dan Brand Image Terhadap Customer Satisfaction Pada Fore Coffee di Kota Medan: Penelitian

AINUN MARDHIYAH

2025
Jurnal nasional terakreditasi

Pengaruh Digital Marketing Dan Brand Image Terhadap Minat Beli Produk Kosmetik Make Over Di Kota Medan

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH , RENATHA RENCHISKI BR SITEPU

2025
Jurnal nasional terakreditasi

Pengaruh Electronic Word of Mouth Terhadap Minat Beli Serta Dampaknya Pada Keputusan Pembelian (Studi Pada Konsumen Irian Supermarket Setia Budi Medan)

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH , NUR ASIA AJI SIAMBATON

2025
Jurnal nasional terakreditasi

Pengaruh Variety Seeking Dan Word Of Mouth Terhadap Brand Switching Produk Kosmetik (Survei Pada Remaja Pengguna Kosmetik Di Kota Medan):

Penelitian

AINUN MARDHIYAH

2025
Jurnal nasional terakreditasi

Pengaruh Electronic Word of Mouth Terhadap Minat Beli Serta Dampaknya Pada Keputusan Pembelian (Studi Pada Konsumen Irian Supermarket Setia Budi Medan): Penelitian

AINUN MARDHIYAH

2025
Jurnal nasional terakreditasi

Pengaruh Variety Seeking Dan Word Of Mouth Terhadap Brand Switching Produk Kosmetik (Survei Pada Remaja Pengguna Kosmetik Di Kota Medan)

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH , INDIRA G HUTAPEA

2025
Jurnal nasional

The Influence of Digital Marketing, Word of Mouth, and Product Quality on Purchasing Decisions (A Study of Azarine Consumers in Medan City)

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH , LYDIA NATALIA SAMOSIR

2025
Jurnal nasional

The Effect of Experiential Marketing and Brand Trust on Repurchase Interest: Study on Sociolla Consumers in Medan

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH , DESY MARGARETTA BATUBARA

2025
Jurnal nasional terakreditasi

Pengaruh Brand Local Dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan Sumatra Roastery (Studi Pada Pelanggan Sumatra Roastery Di Kota Medan)

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH , MUHAMMAD RIZKI GINTING

2025
Jurnal nasional terakreditasi

Pengaruh Customer Bonding Dan Event Marketing Terhadap Repurchase Intention Pada Konsumen Vapormania di Kota Medan

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH , EJI AMINULLAH

2025
Jurnal nasional terakreditasi

Pengaruh User Generated Content dan Brand Love terhadap Keputusan Pembelian (Studi pada Konsumen Produk Ms Glow di Kota Medan): Penelitian

AINUN MARDHIYAH

2025
Jurnal nasional

PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT HUTA BAYU MARSADA KABUPATEN SIMALUNGUN

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH , ADISTY MAHARANI PURBA

2025
Prosiding seminar nasional

Peningkatan Daya Saing UKM Melalui Pemasaran Digital di Sentra IKM Kota Medan

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH

2025
Jurnal nasional terakreditasi

Pengaruh Incentive Giving Dan Performance Productivity Terhadap Work Performance Improvement

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH , TIARA VANY SAHDINA

2025
Jurnal nasional terakreditasi

Pengaruh Work Life Balance Dan Employee Engagement Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt Perkebunan Nusantara IV

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH , NABILA ADDIVA ANGGIA PUTRI DAULAY

2025
Jurnal nasional terakreditasi

Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual Dan Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Karyawan Pada Perusahaan Jne Cabang Medan Amplas

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH , MUSTHAFA BAGA HARAHAP

2025
Jurnal nasional terakreditasi

Pengaruh Human Capital Dan Iklim Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Pada Rumah Sakit Islam Malahayati Medan)

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH , TIARA VANY SAHDINA

2025
Jurnal nasional terakreditasi

Pengaruh Berbagi Pengetahuan, Organizational, Dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH , TASYA HAENILAH

2025
Jurnal nasional terakreditasi

Edukasi Entrepreneurhip dalam Membangun Kemandirian Finansial Melalui Pelatihan Handy Craft pada Komunitas Anak Panti Asuhan

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH

2025
Jurnal internasional bereputasi

Fostering Young Entrepreneurs: Family Support as the Cornerstone of Intentions

AINUN MARDHIYAH , MUHAMMAD DHARMA TUAH PUTRA NA , MAULIDINA , ONAN MARAKALI SIREGAR

2024
Jurnal nasional

Pengaruh Job Insecurity Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT Hilon Sumatera

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH , VIONA DELVINA SIREGAR

2024
Jurnal nasional

Pengaruh Tagline, Discount dan Viral Marketing terhadap Impulse Buying pada Pengguna Shopee di Lubuk Pakam

AINUN MARDHIYAH

2024
Jurnal internasional

Business Development Strategy in Furniture Business Using Business Model Canvas Approach

AINUN MARDHIYAH , FENI KHAIRIFA

2023
Jurnal nasional

The Influence of Standard Operating Procedures (SOP), Work Environment and Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employee Work Effectiveness (Study at PT. PerkebunanÂ ...

AINUN MARDHIYAH

2023
Jurnal nasional

EFFECT OF WORK-LIFE BALANCE AND EMOTIONAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE (Study on Employees of PT Bank Tabungan

Negara Medan Branch Office Consumer Collection Recovery and Asset Sales Unit Division)

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH , SELLI E MATAKENA

2023
Jurnal nasional

THE INFLUENCE OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT AND WORK ENGAGEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE:(Study on Employees of PT Bank Tabungan Negara Medan Branch Office)

ONAN MARAKALI SIREGAR , JOSEPIN WILLI BERLIN SIAHAAN , AINUN MARDHIYAH

2023
Jurnal nasional terakreditasi

The Influence Of Perceived Organizational Support And Work Engagement On Employee Performance (A Study On Employees Of Pt Bank Tabungan Negara Medan Branch Office). 3 (1)

AINUN MARDHIYAH

2023
Jurnal nasional

The Influence of Implementing Corporate Social Responsibility (CSR) on Community Welfare at PT. Ika Bina Argo Wisesa (study in Guha Uleue village, Kuta Prosperous subdistrict, North Aceh district)

AINUN MARDHIYAH , ONAN MARAKALI SIREGAR , NURUL SRI ANTIKA

2023
Jurnal internasional

The Influence of Online Media Marketing Communication Among Youth in Medan City

AINUN MARDHIYAH , FENI KHAIRIFA

2023
Jurnal nasional terakreditasi

Pengaruh Kompensasi, Disiplin kerja, dan Motivasi Terhadap Produktivitas Karyawan Bank Syariah Indonesia

AINUN MARDHIYAH

2023
Jurnal nasional

PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSIKEAMANAN TERHADAP MINAT PENGGUNAANE-MONEY DI KALANGAN GENERASIMILLENIAL

AINUN MARDHIYAH

2023
Jurnal nasional

PENGARUH PROMOSI, HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SHOPEEFOOD DI KOTA MEDAN

AINUN MARDHIYAH

2022
Jurnal nasional terakreditasi

The Effect Of Work From Home And Work Discipline On The Performance Of BPJS Ketenagakerjaan Medan City Branch

AINUN MARDHIYAH

2022
Jurnal nasional

EFFECT OF TEAM WORK AND FINANCIAL COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT CV. BIN HAM MANDAILING NATAL

AINUN MARDHIYAH

2022
Jurnal nasional

EFFECT OF TEAM WORK ANDFINANCIAL COMPENSATIONON EMPLOYEE PERFORMANCEAT CV. BIN HAM MANDAILING NATAL

AINUN MARDHIYAH

2022
Buku referensi

Desain Konsep dan Prototipe Aplikasi Strategi Diferensiasi Strategi Keunggulan Bersaing Pada Bisnis Restoran

KARTINI HARAHAP , NANA DYKI DIRBAWANTO , AINUN MARDHIYAH , ONAN MARAKALI SIREGAR

2022
Jurnal nasional

THE EFFECT OF SERVICE QUALITY AND PRICE ON CONSUMER LOYALTY IN USING GO-JEK SERVICES (A study of Go-Jek application users in Medan City)

AINUN MARDHIYAH

2022
Jurnal nasional

THE EFFECT OF SERVICE QUALITY AND PRICE ON CONSUMER LOYALTY IN USING GO-JEK SERVICES (A study of Go-Jek application users in Medan City)

AINUN MARDHIYAH

2022
Jurnal nasional

Pengaruh Gaya Hidup dan Persepsi Kualitas Terhadap Keputusan Pembelian Produk Fashion pada Marketplace Shopee (Studi Mahasiswa Sekolah Tinggi Agama Islam Jamâ€™iyah Mahmudiyah Tanjung Pura)

AINUN MARDHIYAH

2022
Jurnal nasional

PENGARUH GAYA HIDUP DAN PERSEPSI KUALITAS TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK FASHION PADA MARKETPLACE SHOPEE (STUDI MAHASISWA SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM JAM'IYAH MAHMUDIYAH TANJUNG PURA)

AINUN MARDHIYAH

2022
Jurnal nasional

PENGARUH PENERAPAN EXPERIENTIAL MARKETING STRATEGY DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN (Studi Pada Pelanggan Junction Cafe Medan)

AINUN MARDHIYAH

2022
Jurnal nasional

PENGARUHPERSEPSIKEMUDAHANDANPERSEPSIKEAMANANTERHADAPMINAT PENGGUNAANE-MONEYDIKALANGANGENERASI MILLENIAL

AINUN MARDHIYAH

2022
Jurnal nasional

PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI KEAMANAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN E-MONEY DI KALANGAN GENERASI MILLENIAL

AINUN MARDHIYAH

2022
Jurnal nasional

PENERAPAN ANALISIS SWOT DALAM MENGEMBANGKAN USAHA INDUSTRI KERIPIK

AINUN MARDHIYAH

2022
Jurnal nasional

PengaruhTingkatPendidikanDanPengalamanKerjaTerhadapKinerja Karyawan Bagian Keperawatan Rumah Sakit Umum DaerahPadangSidimpuan

AINUN MARDHIYAH

2022
Jurnal nasional

PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN KEPERAWATAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PADANGSIDIMPUAN

AINUN MARDHIYAH

2022
Jurnal nasional

Pelatihan Pemasaran Online Kerajinan “Bunga Flanel” untuk Menambah Penghasilan bagi Kelompok Ibu Rumah Tangga di Desa Helvetia, Kecamatan Sunggal, Kabupaten Deli Serdang

AINUN MARDHIYAH

2022
Jurnal nasional terakreditasi

Pelatihan Pemasaran Online Kerajinan “Bunga Flanel” untuk Menambah Penghasilan bagi Kelompok Ibu Rumah Tangga di Desa Helvetia, Kecamatan Sunggal, Kabupaten Deli Serdang

SITI HAZZAH NUR R , AINUN MARDHIYAH

2022
Jurnal nasional

Traditional Warung Strategy In The Face Of Business Competition With Modern Stores (Study in Medan Helvetia District)

AINUN MARDHIYAH

2021
Jurnal nasional

Analisi Penerapan Layanan Pickup And Delivery Terhadap Loyalitas Konsumen (Studi Pada Cuci Sepatu Medan)

AINUN MARDHIYAH

2020
Jurnal nasional

Membangun Semangat Wirausaha Kelompok Ibu Rumah Tangga Melalui Pelatihan Pembuatan Kerajinan “Tali Kur” Di Desa Dolok Merawan, Kecamatan Dolok Merawan, Kabupaten Serdang Bedagai

AINUN MARDHIYAH

2020
Jurnal nasional

Rubber Production Marketing Strategy

AINUN MARDHIYAH

2019
Artikel ilmiah

Marketing Strategies in Increasing Sales Volume in the Home Industry Cassava Chips (Cassava) (Study at Sipolu-polu Village, Panyabungan District, Mandailing Natal District)

AINUN MARDHIYAH

2019
Jurnal nasional

STRATEGI PEMASARAN PRODUKSI KARET OLEH PETANI KARET (Studi Di Desa Dolok Merawan, Kecamatan Dolok Merawan, Kabupaten Serdang Bedagai)

AINUN MARDHIYAH

2018
Artikel ilmiah

ANALISIS KUALITAS PRODUKSI KARET TERHADAP HARGA JUAL (Studi pada Desa Dolok Merawan, Kabupaten Serdang Bedagai

AINUN MARDHIYAH

2018
Jurnal nasional

Rubber Production Marketing Strategy

AINUN MARDHIYAH

2026
Jurnal nasional

The Influence of Ease of use, Service Quality, and Price on Purchasing Decisions in the Goseh Application through Goman's Features as a New Startup in Tanah Karo

AINUN MARDHIYAH

2026
Jurnal nasional terakreditasi

Growing Entrepreneurial Spirit through the Practice of Making Pastries in Polonia Village, Medan Polonia District

AINUN MARDHIYAH

2026
Jurnal nasional

THE INFLUENCE OF PRICE, SERVICE QUALITY, AND LIFESTYLE ON THE PURCHASE DECISION OF ORNAMENTAL PLANTS DURING THE COVID-19 PANDEMIC:(A Study on Visitors of Madirsan FlowerÂ …

AINUN MARDHIYAH

2026
Jurnal nasional terakreditasi

Pengaruh Harga, Penanganan Komplain, dan Brand Image terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Pengiriman Paket pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Tebing Tinggi

AINUN MARDHIYAH

Researches

2023
Ipteks Bagi Kewirausahaan

STRATEGI PENGEMBANGAN BISNIS DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN BUSINESS MODEL CANVAS DI KOTA MEDAN

AINUN MARDHIYAH , FENI KHAIRIFA , MHD ALDY KHUSAIRI R , MHD ALVIN , IKBAR PANJAITAN

2022
Penelitian Fundamental

PENGARUH MEDIA ONLINE TERHADAP KOMUNIKASI JUAL BELI ONLINE PADA KALANGAN REMAJA DI KOTA MEDAN

AINUN MARDHIYAH , FENI KHAIRIFA

Community Services

2024
Ipteks Bagi Masyarakat

EDUKASI ENTREPRENEURHIP DALAM MEMBANGUN KEMANDIRIAN FINANSIAL MELALUI PELATIHAN HANDY CRAFT PADA KOMUNITAS ANAK PANTI ASUHAN

AINUN MARDHIYAH , ONAN MARAKALI SIREGAR , RIZQA NABILAH RANGKUTI , LAROSE NIKITA ZIENRI , AURELLIA PUTRI

2023
Ipteks Bagi Masyarakat

DIGITAL MARKETING DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEMASARAN

AINUN MARDHIYAH , KARTINI HARAHAP

Intellectual Property Rights

2024
Hak cipta nasional

Inovasi Bisnis Merancang Masa Depan dengan Model Bisnis Canvas yang Sukses

AINUN MARDHIYAH , YUNI EKAWARTI

2023
Hak cipta nasional

City Branding Strategi Dan Taktik City Branding Yang Sukses

AINUN MARDHIYAH

2023
Hak cipta nasional

Buku Ajar Pengantar Bisnis

KARTINI HARAHAP , AINUN MARDHIYAH

2023
Paten nasional

Kewirausahaan

AINUN MARDHIYAH

2023
Hak cipta nasional

Etika Bisnis

AINUN MARDHIYAH , ONAN MARAKALI SIREGAR , KARTINI HARAHAP

2023
Hak cipta nasional

Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

AINUN MARDHIYAH , KARTINI HARAHAP , ONAN MARAKALI SIREGAR

2023
Hak cipta nasional

Perencanaan dan Pengembangan Bisnis

AINUN MARDHIYAH , ONAN MARAKALI SIREGAR , KARTINI HARAHAP

2022
Hak cipta nasional

Desain Konsep Dan Prototipe Aplikasi Strategi Diferensiasi Strategi Keunggulan Bersaing Pada Bisnis Restoran

ONAN MARAKALI SIREGAR , NANA DYKI DIRBAWANTO , AINUN MARDHIYAH , KARTINI HARAHAP