

# Ainun Mardhiyah, S.AB., M.AB

Dosen Program Studi S1 Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Sumatera Utara

✉ [ainun.mardhiyah@usu.ac.id](mailto:ainun.mardhiyah@usu.ac.id)

🌐 [fisip.usu.ac.id/id/dosen/ainun-mardhiyah](https://fisip.usu.ac.id/id/dosen/ainun-mardhiyah)

## Publications

2025

Jurnal nasional terakreditasi

### **Pengaruh User Generated Content dan Brand Love terhadap Keputusan Pembelian (Studi pada Konsumen Produk Ms Glow di Kota Medan): Penelitian**

AINUN MARDHIYAH

2025

Jurnal nasional terakreditasi

### **Pengaruh Electronic Word of Mouth Terhadap Minat Beli Serta Dampaknya Pada Keputusan Pembelian (Studi Pada Konsumen Irian Supermarket Setia Budi Medan)**

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH , NUR ASIA AJI SIAMBATON

2023

Jurnal nasional

### **THE INFLUENCE OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT AND WORK ENGAGEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE:(Study on Employees of PT Bank Tabungan Negara Medan Branch Office)**

ONAN MARAKALI SIREGAR , JOSEPIN WILLI BERLIN SIAHAAN , AINUN MARDHIYAH

2025

Jurnal nasional terakreditasi

### **Pengaruh Incentive Giving Dan Performance Productivity Terhadap Work Performance Improvement**

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH , TIARA VANY SAHDINA

2024

Jurnal nasional

### **Pengaruh Tagline, Discount dan Viral Marketing terhadap Impulse Buying pada Pengguna Shopee di Lubuk Pakam**

AINUN MARDHIYAH

2022

Jurnal nasional

### **PENGARUH GAYA HIDUP DAN PERSEPSI KUALITAS TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK FASHION PADA MARKETPLACE SHOPEE (STUDI MAHASISWA SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM JAM'YAH MAHMUDIYAH TANJUNG PURA)**

AINUN MARDHIYAH

2025

Jurnal nasional terakreditasi

### **Pengaruh Human Capital Dan Iklim Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Pada Rumah Sakit Islam Malahayati Medan)**

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH , TIARA VANY SAHDINA

2018

## **Rubber Production Marketing Strategy**

AINUN MARDHIYAH

---

2025

Jurnal nasional terakreditasi

## **Financial Literacy and Income as Determinants of Digital Financial Application Usage Among Millennials**

EMELIA RAHMADANY PUTRI GAMI , AINUN MARDHIYAH , ISKANDAR MUDA

---

2025

Jurnal nasional terakreditasi

## **Pengaruh Digital Marketing Dan Brand Image Terhadap Minat Beli Produk Kosmetik Make Over Di Kota Medan**

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH , RENATHA RENCHISKI BR SITEPU

---

2025

Jurnal nasional

## **The Effect of Experiential Marketing and Brand Trust on Repurchase Interest: Study on Sociolla Consumers in Medan**

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH , DESY MARGARETTA BATUBARA

---

2024

Jurnal nasional

## **Pengaruh Job Insecurity Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT Hilon Sumatera**

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH , VIONA DELVINA SIREGAR

---

2023

Jurnal nasional terakreditasi

## **The Influence Of Perceived Organizational Support And Work Engagement On Employee Performance (A Study On Employees Of Pt Bank Tabungan Negara Medan Branch Office). 3 (1)**

AINUN MARDHIYAH

---

2026

Jurnal nasional terakreditasi

## **Growing Entrepreneurial Spirit through the Practice of Making Pastries in Polonia Village, Medan Polonia District**

AINUN MARDHIYAH

---

2023

Jurnal nasional

## **EFFECT OF WORK-LIFE BALANCE AND EMOTIONAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE (Study on Employees of PT Bank Tabungan Negara Medan Branch Office Consumer Collection Recovery and Asset Sales Unit Division)**

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH , SELLI E MATAKENA

---

2022

Jurnal nasional

## **PENGARUHPERSEPSIKEMUDAHANPERSEPSIKEAMANANTERHADAPMINAT PENGGUNAANE-MONEYDIKALANGANGENERASI MILLENIAL**

AINUN MARDHIYAH

---

2025

Jurnal nasional

## **The Influence of Digital Marketing, Word of Mouth, and Product Quality on Purchasing Decisions (A Study of Azarine Consumers in Medan City)**

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH , LYDIA NATALIA SAMOSIR

---

2025

Jurnal nasional terakreditasi

## **Pengaruh Variety Seeking Dan Word Of Mouth Terhadap Brand Switching Produk Kosmetik (Survei Pada Remaja Pengguna Kosmetik Di Kota Medan)**

2022

Jurnal nasional

**PENGARUH PENERAPAN EXPERIENTIAL MARKETING STRATEGY DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN (Studi Pada Pelanggan Junction Cafe Medan)**

AINUN MARDHIYAH

2022

Jurnal nasional

**THE EFFECT OF SERVICE QUALITY AND PRICE ON CONSUMER LOYALTY IN USING GO-JEK SERVICES (A study of Go-Jek application users in Medan City)**

AINUN MARDHIYAH

2025

Jurnal nasional terakreditasi

**Pengaruh Customer Bonding Dan Event Marketing Terhadap Repurchase Intention Pada Konsumen Vapormania di Kota Medan**

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH , EJI AMINULLAH

2022

Jurnal nasional

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI KEAMANAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN E-MONEY DI KALANGAN GENERASI MILLENIAL**

AINUN MARDHIYAH

2025

Jurnal nasional

**Pengaruh Inovasi Produk Dan Product Quality Terhadap Peningkatan Loyalitas Konsumen Pada Tiny Kitchen Medan**

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH , BONI AKBAR ALFATH POHAN

2026

Jurnal nasional

**THE INFLUENCE OF PRICE, SERVICE QUALITY, AND LIFESTYLE ON THE PURCHASE DECISION OF ORNAMENTAL PLANTS DURING THE COVID-19 PANDEMIC:(A Study on Visitors of Madirsan Flower & #8230;**

AINUN MARDHIYAH

2023

Jurnal nasional

**The Influence of Standard Operating Procedures (SOP), Work Environment and Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employee Work Effectiveness (Study at PT. Perkebunan & #8230**

AINUN MARDHIYAH

2020

Jurnal nasional

**Rubber Production Marketing Strategy**

AINUN MARDHIYAH

2019

Artikel ilmiah

**Marketing Strategies in Increasing Sales Volume in the Home Industry Cassava Chips (Cassava) (Study at Sipolu-polu Village, Panyabungan District, Mandailing Natal District)**

AINUN MARDHIYAH

2025

Jurnal nasional terakreditasi

**Pengaruh Electronic Word of Mouth Terhadap Minat Beli Serta Dampaknya Pada Keputusan Pembelian (Studi Pada Konsumen Irian Supermarket Setia Budi Medan): Penelitian**

AINUN MARDHIYAH

2019

Jurnal nasional

## **STRATEGI PEMASARAN PRODUKSI KARET OLEH PETANI KARET (Studi Di Desa Dolok Merawan, Kecamatan Dolok Merawan, Kabupaten Serdang Bedagai)**

AINUN MARDHIYAH

2018

Artikel ilmiah

## **ANALISIS KUALITAS PRODUKSI KARET TERHADAP HARGA JUAL (Studi pada Desa Dolok Merawan, Kabupaten Serdang Bedagai)**

AINUN MARDHIYAH

2026

Jurnal nasional terakreditasi

## **Pengaruh Harga, Penanganan Komplain, dan Brand Image terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Pengiriman Paket pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Tebing Tinggi**

AINUN MARDHIYAH

2025

Jurnal internasional bereputasi

## **Fostering Young Entrepreneurs: Family Support as the Cornerstone of Intentions**

AINUN MARDHIYAH , MUHAMMAD DHARMA TUAH PUTRA NA , MAULIDINA , ONAN MARAKALI SIREGAR

2025

Jurnal nasional

## **PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT HUTA BAYU MARSADA KABUPATEN SIMALUNGUN**

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH , ADISTY MAHARANI PURBA

2025

Jurnal nasional terakreditasi

## **Edukasi Entrepreneurship dalam Membangun Kemandirian Finansial Melalui Pelatihan Handy Craft pada Komunitas Anak Panti Asuhan**

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH

2021

Jurnal nasional

## **Analisi Penerapan Layanan Pickup And Delivery Terhadap Loyalitas Konsumen (Studi Pada Cuci Sepatu Medan)**

AINUN MARDHIYAH

2025

Prosiding seminar nasional

## **Peningkatan Daya Saing UKM Melalui Pemasaran Digital di Sentra IKM Kota Medan**

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH

2022

Jurnal nasional terakreditasi

## **The Effect Of Work From Home And Work Discipline On The Performance Of BPJS Ketenagakerjaan Medan City Branch**

AINUN MARDHIYAH

2023

Jurnal nasional terakreditasi

## **Pengaruh Kompensasi, Disiplin kerja, dan Motivasi Terhadap Produktivitas Karyawan Bank Syariah Indonesia**

AINUN MARDHIYAH

2025

Jurnal nasional terakreditasi

## **Pengaruh Brand Local Dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan**

## Sumatra Roastery (Studi Pada Pelanggan Sumatra Roastery Di Kota Medan)

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH , MUHAMMAD RIZKI GINTING

2022

Jurnal nasional

### **PENERAPAN ANALISIS SWOT DALAM MENGEMBANGKAN USAHA INDUSTRI KERIPIK**

AINUN MARDHIYAH

2025

Jurnal nasional terakreditasi

### **Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual Dan Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Karyawan Pada Perusahaan Jne Cabang Medan Amplas**

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH , MUSTHAFA BAGA HARAHAP

2023

Jurnal nasional

### **PENGARUH PROMOSI, HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SHOPEEFOOD DI KOTA MEDAN**

AINUN MARDHIYAH

2022

Jurnal nasional

### **PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN KEPERAWATAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PADANGSIDIMPUAN**

AINUN MARDHIYAH

2025

Jurnal nasional terakreditasi

### **Pengaruh Berbagai Pengetahuan, Organizational, Dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja**

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH , TASYA HAENILAH

2023

Jurnal nasional

### **PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSIKEAMANAN TERHADAP MINAT PENGGUNAANE-MONEY DI KALANGAN GENERASIMILLENIAL**

AINUN MARDHIYAH

2026

Jurnal nasional

### **The Influence of Ease of use, Service Quality, and Price on Purchasing Decisions in the Goseh Application through Goman's Features as a New Startup in Tanah Karo**

AINUN MARDHIYAH

2025

Jurnal nasional terakreditasi

### **Pengaruh Work Life Balance Dan Employee Engagement Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt Perkebunan Nusantara IV**

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH , NABILA ADDIVA ANGGIA PUTRI DAULAY

2023

Jurnal internasional

### **The Influence of Online Media Marketing Communication Among Youth in Medan City**

AINUN MARDHIYAH , FENI KHAIRIFA

2022

Jurnal nasional

### **Pelatihan Pemasaran Online Kerajinan “Bunga Flanel” untuk Menambah Penghasilan bagi Kelompok Ibu Rumah Tangga di Desa Helvetia, Kecamatan Sunggal, Kabupaten Deli Serdang**

2024

Jurnal internasional

**Business Development Strategy in Furniture Business Using Business Model Canvas Approach**

AINUN MARDHIYAH , FENI KHAIRIFA

---

2022

Jurnal nasional

**THE EFFECT OF SERVICE QUALITY AND PRICE ON CONSUMER LOYALTY IN USING GO-JEK SERVICES (A study of Go-Jek application users in Medan City)**

AINUN MARDHIYAH

---

2023

Jurnal internasional bereputasi

**Village Business Company's (VBC) development model as a channel for economic and social empowerment in Pulau Kampai Village, Pangkalan Susu District, Langkat Regency, North Sumatera Province, Indonesia**

BADARUDDIN , KARIONO , LINA SUDARWATI , AINUN MARDHIYAH

---

2026

Jurnal nasional

**PENGARUH STORE ATMOSPHERE DAN CUSTOMER VALUE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MIXUE:(Studi Pada Mahasiswa di Kota Medan)**

AINUN MARDHIYAH

---

2022

Jurnal nasional

**EFFECT OF TEAM WORK AND FINANCIAL COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT CV. BIN HAM MANDAILING NATAL**

AINUN MARDHIYAH

---

2020

Jurnal nasional

**Membangun Semangat Wirausaha Kelompok Ibu Rumah Tangga Melalui Pelatihan Pembuatan Kerajinan "Tali Kur" Di Desa Dolok Merawan, Kecamatan Dolok Merawan, Kabupaten Serdang Bedagai**

AINUN MARDHIYAH

---

2022

Jurnal nasional

**Traditional Warung Strategy In The Face Of Business Competition With Modern Stores (Study in Medan Helvetia District)**

AINUN MARDHIYAH

---

2022

Jurnal nasional

**Pengaruh Gaya Hidup dan Persepsi Kualitas Terhadap Keputusan Pembelian Produk Fashion pada Marketplace Shopee (Studi Mahasiswa Sekolah Tinggi Agama Islam Jamâ€™iyah Mahmudiyah Tanjung Pura)**

AINUN MARDHIYAH

---

2025

Jurnal nasional terakreditasi

**Pengaruh Variety Seeking Dan Word Of Mouth Terhadap Brand Switching Produk Kosmetik (Survei Pada Remaja Pengguna Kosmetik Di Kota Medan): Penelitian**

AINUN MARDHIYAH

---

2023

Jurnal nasional

**The Influence of Implementing Corporate Social Responsibility (CSR) on Community Welfare at PT. Ika Bina Argo Wisesa (study in Guha Uleue village, Kuta Prosperous subdistrict, North Aceh district)**

2025

Jurnal nasional terakreditasi

## **Pengaruh Inovasi Produk Dan Product Quality Terhadap Peningkatan Loyalitas Konsumen Pada Tiny Kitchen Medan**

AINUN MARDHIYAH

2025

Jurnal nasional terakreditasi

## **Pengaruh Servicescape dan Brand Image Terhadap Customer Satisfaction Pada Fore Coffee di Kota Medan: Penelitian**

AINUN MARDHIYAH

2025

Jurnal nasional

## **Pengaruh Kepemimpinan Situasional, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Kantor Sentral PT Perkebunan Nusantara IV Regional II Unit KebunA ...**

MARLON SIHOMBING , NAEK GIDEON MARULI SIMAMORA , ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH

2022

Buku referensi

## **Desain Konsep dan Prototipe Aplikasi Strategi Diferensiasi Strategi Keunggulan Bersaing Pada Bisnis Restoran**

KARTINI HARAHAH , NANA DYKI DIRBAWANTO , AINUN MARDHIYAH , ONAN MARAKALI SIREGAR

2022

Jurnal nasional

## **PengaruhTingkatPendidikanDanPengalamanKerjaTerhadapKinerja Karyawan Bagian Keperawatan Rumah Sakit Umum DaerahPadangSidempuan**

AINUN MARDHIYAH

2022

Jurnal nasional

## **EFFECT OF TEAM WORK ANDFINANCIAL COMPENSATIONON EMPLOYEE PERFORMANCEAT CV. BIN HAM MANDAILING NATAL**

AINUN MARDHIYAH

2022

Jurnal nasional terakreditasi

## **Pelatihan Pemasaran Online Kerajinan “Bunga Flanel” untuk Menambah Penghasilan bagi Kelompok Ibu Rumah Tangga di Desa Helvetia, Kecamatan Sunggal, Kabupaten Deli Serdang**

SITI HAZZAH NUR R , AINUN MARDHIYAH

2025

Jurnal nasional terakreditasi

## **Pengaruh Servicescape dan Brand Image Terhadap Customer Satisfaction Pada Fore Coffee di Kota Medan**

ONAN MARAKALI SIREGAR , AINUN MARDHIYAH , LAROSE NIKITA ZIENRI

## **Researches**

2023

Ipteks Bagi Kewirausahaan

## **STRATEGI PENGEMBANGAN BISNIS DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN BUSINESS MODEL CANVAS DI KOTA MEDAN**

AINUN MARDHIYAH , FENI KHAIRIFA , MHD ALDY KHUSAIRI R , MHD ALVIN , IKBAR PANJAITAN

2022

Penelitian Fundamental

## **PENGARUH MEDIA ONLINE TERHADAP KOMUNIKASI JUAL BELI ONLINE**

# PADA KALANGAN REMAJA DI KOTA MEDAN

AINUN MARDHIYAH , FENI KHAIRIFA

## Community Services

2023

Ipteks Bagi Masyarakat

### **DIGITAL MARKETING DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEMASARAN**

AINUN MARDHIYAH , KARTINI HARAHAP

2024

Ipteks Bagi Masyarakat

### **EDUKASI ENTREPRENEURHIP DALAM MEMBANGUN KEMANDIRIAN FINANSIAL MELALUI PELATIHAN HANDY CRAFT PADA KOMUNITAS ANAK PANTI ASUHAN**

AINUN MARDHIYAH , ONAN MARAKALI SIREGAR , RIZQA NABILAH RANGKUTI , LAROSE NIKITA ZIENRI , AURELLIA PUTRI

## Intellectual Property Rights

2025

Hak cipta nasional

### **Etika Bisnis**

AINUN MARDHIYAH , ONAN MARAKALI SIREGAR , KARTINI HARAHAP

2025

Hak cipta nasional

### **Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia**

AINUN MARDHIYAH , KARTINI HARAHAP , ONAN MARAKALI SIREGAR

2025

Hak cipta nasional

### **Perencanaan dan Pengembangan Bisnis**

AINUN MARDHIYAH , ONAN MARAKALI SIREGAR , KARTINI HARAHAP

2025

Hak cipta nasional

### **Desain Konsep Dan Prototipe Aplikasi Strategi Diferensiasi Strategi Keunggulan Bersaing Pada Bisnis Restoran**

ONAN MARAKALI SIREGAR , NANA DYKI DIRBAWANTO , AINUN MARDHIYAH , KARTINI HARAHAP

2025

Paten nasional

### **Kewirausahaan**

AINUN MARDHIYAH

2025

Hak cipta nasional

### **Buku Ajar Pengantar Bisnis**

KARTINI HARAHAP , AINUN MARDHIYAH

2025

Hak cipta nasional

### **City Branding Strategi Dan Taktik City Branding Yang Sukses**

AINUN MARDHIYAH

2025

Hak cipta nasional

### **Financial Literacy and Income as Determinants of Digital Financial Application Usage Among Millennials**

EMELIA RAHMADANY PUTRI GAMI , AINUN MARDHIYAH , ISKANDAR MUDA

# Inovasi Bisnis Merancang Masa Depan dengan Model Bisnis Canvas yang Sukses

AINUN MARDHIYAH , YUNI EKAWARTI

---